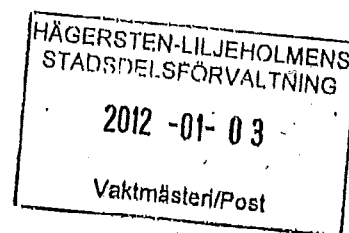


Dnr 4-2012-1.2.4

Hägersten-Liljeholmens Stadsdelsnämnd
Box 490
12904 Stockholm



Stockholm 2012 01 02

Medborgarförslag

Jag har under de senaste åren kommit i kontakt med äldreomsorgen, och tycker mig kunna konstatera att när man väl har blivit sjuk så fungerar allt skapligt. Men om man är frisk och gammal så finns inte mycket hjälp att få.

Jag har en mor som är 93 år, frisk och rask för sin ålder. Efter det att hennes sambo avlidit för 2 år sedan, tycker hon att det är dags att söka sig ett annat boende.

Men då märker hon att det finns ingen som har tid att hjälpa henne att fylla i rätt blanketter och ställa sig i rätt köer.

Hon får informationsblad med telefonnummer, som antingen går till en telefonsvarare eller till en stressad person, som meddelar att just nu har vi inget Trygghetsboende att erbjuda utan återkom senare.

Vi anhöriga har ringt till bostadsförmedlingen, biståndshandläggare, Stadsdelsnämnden, fastighetsägare (mi casa), ett antal gånger men inte blivit klokare på vart vi skall vända oss. Hur de äldre som inte har sin familj runt sig, och som inte har hälsan i behåll, kan man bara gissa sig till.

Så jag har ett förslag till förbättring.

En administrativ biståndshandläggartjänst som hjälper de äldre att komma rätt i byråkratin inrättas.

En person som de äldre kan komma i kontakt med per omgående. Och få hjälp att fylla i rätt blanketter, och anmäla sig till rätt instanser. Samt bli upplyst om vilka olika möjligheter som står till buds.

Vi läser dagligen om hur antalet äldre ökar och långt ifrån alla 70 – 80 plussare kan eller har möjlighet att via dator informera sig om sina rättigheter och möjligheter.