



Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 24 januari 2012

Justerat den 24 januari

Godkänt via e-post

Marianne Svensk

Kerstin Svenson

Plats: Förvaltningen, Telefonvägen 30, Luren

Tid: Kl. 10-12

Närvarande

Marianne Svensk	ordförande	PRO
Kerstin Svenson	vice ordförande	SPRF
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lars Åsberg	ledamot	SPF
Bertil Wretlund	ersättare	PRO
Bertil Andersson	ersättare	PRO
Ingrid Eriksson	ersättare	SPF

Tjänstgörande ersättare

Gunnar Carlsson (SPF) för Rolf Lindquist (SPF)

Förvaltningen

Marie Bergström	enhetschef för Fruängsgårdens servicehus och projektledare för försöksverksamheten Bättre Samverkan Bättre Liv
Anneli Rydström	sekreterare

Ingrid Widebäck avdelningschef för social omsorg och Yvonne Goldberg avdelningschef för personalfrågor och utförare inom äldreomsorgen hade anmält förhinder.

§ 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande hälsade välkommen till dagens sammanträde och förklarade mötet öppnat.

§ 2. Förslag till dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Marianne Svensk och Kerstin Svenson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Val av ordförande och vice ordförande 2012

Marianne Svensk (PRO) valdes till ordförande och Kerstin Svenson (SPRF) till vice ordförande, enligt majoritetsbeslut.

Gunnar Carlsson (SPF) reserverade sig mot pensionärsrådets val av vice ordförande.

§ 5. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådets protokoll 2011-12-13

Ang. § 9 Rapport från Fruängsgårdens förtroenderåd, så var det barn från Herrängens skola och inte Fruängens skola som lussade för pensionärerna.

Bertil Andersson som rapporterade från Kransen och Hägerstensåsens förtroenderåd förtydligade att luciafirandet ställdes in på grund av att hemtjänsten inte hade personal.

Handikapprådets protokoll 2011-12-08

Pensionärsrådet tog del av handikapprådets protokoll som lades till handlingarna.

Stadsdelsnämndens protokoll 2011-12-15

Se under övriga frågor.

Protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråd 2011-12-06

Ang. § 19 undrade pensionärsrådet om fler servicehus kommer att omvandlas till trygghetsboende samt hur det blir med Trekantens och Axelsbergs servicehus.

Anneli Rydström informerade att staden tidigare har beslutat om att omvandla tio servicehus till trygghetsboende. I stadens budget för 2012 framgår att ytterligare tre servicehus, bl.a. Axelsbergs och Trekantens servicehus kan komma att omvandlas. Stadsdelsnämnden kan fatta slutligt beslut.

Äldrenämnden har fått i uppdrag att genomföra en uppföljning och utvärdering innan fler omvandlingar behandlas (än dessa 13 servicehus).

När det gäller Axelsbergs och Trekantens servicehus pågår en diskussion. Förslag kan komma att tas upp på stadsdelsnämndens sammanträde i mars.

§ 6. Aktuell information från förvaltningen

Verksamhetsbidrag till pensionärsorganisationerna

Förvaltningen har skickat ut ansökningshandlingar som ska vara inne senast den 15 februari. Information om detta kommer också i lokaltidningen Mitt I.

Pensionärsrådet framförde liksom förra året att föreningarnas stadgar bara ska behöva skickas till förvaltningen om förändringar gjorts. Detta går bra, men skriv gärna en kommentar, informerade Anneli R.

Bidrag till förtroenderåden

Förtroenderåden kan även i år ansöka om 5 000 kronor per råd. Anneli R skickar ansökningshandlingar inom kort.

Utbildningsdag för pensionärsrådet och handikapprådet

Lämplig dag och tid för en utbildningsdag diskuterades. Förslagsvis i början på mars, en fredag och mellan kl. 10-14. Anneli R informerade att inget arvode betalas. Önskemål är att få ökade kunskaper om budget, upphandling och uppföljning. Anneli R återkommer med datum och program.

§ 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2012-01-26

Ärende 2: Medborgarförslag om en administrativ biståndshandläggartjänst

Pensionärsrådet stödjer medborgarförslaget. Många äldre har svårt att hitta rätt och behöver hjälp samt tydlig information om vart man ska vända sig och hur man ska gå tillväga för att t.ex. söka olika boendeformer. Äldres erfarenheter gällande kontakt med ÄldreDirekt, är att man ställs i kö och får vänta länge. Ett önskemål från pensionärsrådet är att ÄldreDirekt istället ringer upp, en modell som bl.a. används av en del vårdcentraler.

Ärende 4: Enheternas kvalitetsgarantier

Pensionärsrådet tycker att kvalitetsgarantierna kan godkännas.

Ärende 5: Val av pensionärsråd

Pensionärsrådet hade inget att tillägga.

Ärende 6: Förnyad ansökan om medel för ökad bemanning på boende för äldre med demenssjukdomar

Pensionärsrådet hade inget att tillägga.

Ärende 8: Enheternas verksamhetsplaner (anmäls till stadsdelsnämndens sammanträde i februari)

Pensionärsrådet tycker att verksamhetsplanerna är tung- och svårlästa. Pensionärsrådet ser gärna att enhetens verksamhetsplan inleds med en tydlig sammanfattning, så att läsaren får en klar bild av verksamheten, t.ex. verksamhetsinnehåll, mål/åtaganden, uppdrag, kvalitet, bemanning, satsningar/prioriteringar, personal och kompetens.

Ärende 9: Stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare 2012

För kännedom till pensionärsrådet.

§ 8. Rapport från förtroenderåden

Aspuddens förtroenderåd, Marianne Svensk: Marianne hade inget nytt att rapportera från förtroenderådet.

Nybohovs förtroenderåd, Marianne Svensk: Förtroenderådet hade möte den 23 januari och den 22 februari ordnar rådet med sopplunch.

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Möte hölls den 10 januari. Nästa möte är den 6 februari och den 22 februari hålls årsmötet.

Eiwor tackade också pensionsrådet och förvaltningen för den fina amaryllisen, som hon fick i 80-års present.

Kransen och Hägerstensåsens förtroenderåd, Bertil Andersson: Rådet har också firat en 80-åring, då Margret Nilsson som är aktiv i förtroenderådet och tidigare ledamot i pensionärsrådet fyllt 80 år.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Lars Åsberg: Förtroenderådet har möte den 16 februari.

Axelsbergs förtroenderåd, Gunnar Carlsson: 55 personer deltog på den trevliga julfesten. Rådet har möte den 30 januari och ska då planera arrangemangen för påsk och midsommar.

§ 9. Övriga frågor

Pensionärsrådet hade frågor och synpunkter gällande ärenden som togs upp på stadsdelsnämndens sammanträde den 15 december 2011.

Ang. § 2. Ett musik- och kultur för unga – med hjälp av vuxna

Svar på medborgarförslag

Pensionsrådet anser att stadsdelsnämnden ska verka för att lokalerna behålls och att den gamla brandstationen kan bli ett kulturhus.

Ang. § 3 Verksamhetsplan Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Pensionärsrådet vill särskilt understryka följande.

Pensionärsrådet anser

att servicehusen Axelsberg och Trekanten ska fortsätta att vara servicehus och därmed inte omvandlas till trygghetsboende,

att Axgården fortsätter att drivas i kommunal regi. Detta för att säkerställa kontinuiteten, personaltätheten och kompetensen i verksamheten,

att en bemanningsnivå vid vård- och omsorgsboende fastställs så att en hög kvalitet på verksamheten kan garanteras och

att fixartjänsten ska utvidgas och även gälla äldre från 65 år.

Pensionärsrådet ställde också fråga om vilka resurser och kostnader förvaltningen har för den uppföljning som genomförs av de verksamheter som upphandlats.

Förvaltningen genomför såväl uppföljning av egen regi, som av entreprenader och privata utförare inom valfrihetsmodellerna, informerade Anneli R.

§ 10. Bättre Samverkan Bättre Liv

Marie Bergström rapporterade senaste nytt om försöksverksamheten/projektet Bättre Samverkan Bättre Liv. Marie har tidigare informerat pensionärsrådet om projektet. Detta är en av 19 försöksverksamheter i landet som erhållit statliga stimulansmedel. Projektet startade i september 2010 och kommer att pågå t.o.m. 2013. Målet är att säkerställa att de mest sjuka äldre som bor hemma får en vård och omsorg av hög kvalitet som också är kostnadseffektiv. Projektet syfte är att långsiktigt och varaktigt förbättra samverkan mellan de aktörer som ger vård och

omsorg till de mest sjuka äldre genom att etablera förbättrade samverkansformer med gemensamma rutiner. Samverkan och rutinerna ska vara hållbara och fortsätta efter projektiden. Projektet arbetar utifrån Lean-metodiken för att kunna identifiera och åtgärda problem. Tanken med Lean är att endast göra det som skapar värde för ”brukaren” och att arbeta med ständiga förbättringar. Både de äldres och aktörernas nöjdhet mäts också regelbundet.

Målgruppen, de mest sjuka äldre, utgör endast ca 6% av de äldre över 65 år i stadsdelen, totalt 600 personer. Samtidigt står gruppen för 31% av landstingets resursinsatser och 53% av stadsdelens resursinsatser för dem som är 65 år och över och bor i ordinärt boende.

Definition av målgruppen mest sjuka äldre

- individer från 65 år med omsorgsinsatser i form av hemtjänst i ordinärt boende eller avlösning/växelvård samt
- minst 2 slutenvårdsepisoder under de senaste 12 månaderna och/eller omfattande långvarig hemsjukvård (lägst ett hembesök i veckan under minst 2 månader) alternativt avancerad sjukvård i hemmet (ASIH).

12 aktörer deltar

- Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning: Beställarenheten äldre och Hägersten-Liljeholmens hemtjänst, egen regi.
- Stockholms läns landsting: Vårdcentralerna i Liljeholmen, Gröndal, Axelsberg samt ASIH Långbro Park, akutmottagningen och geriatriiska kliniken på Karolinska universitetssjukhuset i Huddinge.
- Privat hemtjänstutförare: Attendo hemtjänst. Fler privata hemtjänstutförare kan komma att delta.
- Privata vård- och omsorgsaktörer inom landstinget: Fruängens Vårdcentral (Praktikertjänst), Reagera-klinikerna (rehabilitering) och PR-vård (vård på kväll, natt och helg).

Under hösten 2011 har gemensamma rutiner tagits fram för att säkerställa samverkan kring vården och omsorgen, t.ex. former för samverkan, riskbedömningar för att förebygga ohälsa/sjukdomar, där distriktssköterskan ser över hur den äldre äter, dricker och om det finns risker för fall, hembesök av läkare, läkemedelsgenomgångar så att den äldre får rätt läkemedel. Även hemtjänsten ska göra riskbedömningar.

En pärm, ”Min vård- och omsorgspärm”, har utarbetats. Den ska finnas hemma hos den äldre och innehåller alla olika kontaktuppgifter och uppgifter om vem som gör vad. Nyckelpersoner i samverkan runt den äldre är biståndshandläggaren, distriktssköterskan och hemtjänstens personal/kontaktman.

Pensionärsrådet tycker att detta är ett mycket viktigt projekt och hoppas att samverkan mellan kommun och landsting och olika utförare kan leda till förbättringar i vården och omsorgen om de mest sjuka äldre, som många gånger far illa och inte får den hjälp och vård som de behöver. Det är också viktigt att hemtjänsten är mer flexibel och anpassar insatserna utifrån den äldres individuella

behov och önskemål, vilket är en viktig förutsättning för att svårt sjuka äldre ska kunna vårdas hemma. Det är också viktigt att samverka och arbeta förebyggande så att svårt sjuka äldre slipper att uppsöka akutsjukvård i onödan.

Pensionärsrådet föreslog att ett enkelt informationsmaterial tas fram om Bättre Samverkan Bättre Liv som bl.a. pensionärsorganisationerna kan använda och sprida vidare till sina medlemmar. Information i lokaltidningen Mitt I är också en idé.

Marie Bergström mejlar även det utdelade materialet och tar gärna emot synpunkter.

§ 11. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 7 februari kl. 10-12 med förmöte kl.9.15-10.00. Plats: Förvaltningen, Besöksrum 1 på plan 9.

§ 12. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för dagens möte och förklarade därmed mötet avslutat.

Kerstin Bergenbrant Olsson kommer att avtackas av pensionärsrådet och förvaltningen.

Vid protokollet: Anneli Rydström