



Handläggare: Camilla Höglund  
Telefon: 508 23 017

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2012-03-22

## **Enheternas verksamhetsberättelser 2011**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger enheternas verksamhetsberättelser för 2011 till handlingarna.

Maria Mannerholm  
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

I verksamhetsplanerna för 2011 beskrev enheterna arbetet för att säkerställa att åtagandet uppfylls samt arbetet med uppföljning av åtagande och/eller arbetssätt. I verksamhetsberättelserna beskriver enheterna uppfyllelsen av åtaganden och arbetssätt samt identifierade utvecklingsområden inom verksamheten.

Enheterna bedöms i huvudsak ha uppfyllt sina åtaganden för 2011. Några enheter har dock inte klarat detta inom beslutad budget. En samlad redovisning av verksamheternas resultat finns i nämndens verksamhetsberättelse.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom samtliga avdelningar och samordnats av administrativa avdelningen.

## **Bakgrund**

ILS är stadens integrerade system för ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi. Genom ILS får staden en struktur för målnedbrytning och dialog samt ett verktyg för att koppla samman enheternas kvalitetsarbete till den stadsövergripande planeringen och uppföljningen.

Kommunfullmäktige lägger fast de övergripande målen för stadens verksamhet och prioriterade områden. Förvaltningarna bryter sedan ner och konkretiserar målen så att de får relevans för verksamheten lokalt. Mål ska anges på vilket sätt, utifrån lokala förhållanden och behov, man bäst kan bidra till att kommunfullmäktiges mål uppfylls. Enheterna ska svara på ledningens styrsignaler genom att formulera åtaganden inom ramen för de resurser som avsatts för att uppnå målen. De ska samtidigt beakta brukarnas önskemål och krav.

Stadsdelsnämnden godkände enheternas verksamhetsplaner 20 januari 2011. Enheterna beskrev hur arbetet att säkerställa åtaganden ska uppfyllas samt arbetet med uppföljning av åtagande och/eller arbetssätt.

I verksamhetsberättelsen beskriver enheterna uppfyllelsen av åtaganden och arbetssätt samt identifierade utvecklingsområden. Därutöver har enheterna lämnat särskilda redovisningar inom områdena dialog med brukare och medarbetare, intern kontroll, sjukfrånvaro och arbetsmiljö. En samlad redovisning av verksamheternas resultat finns i nämndens verksamhetsberättelse.

## **Enheternas verksamhetsberättelser**

Dessa inleds med en sammanfattning och en verksamhetsbeskrivning. Här framgår viktiga frågor under året, antal medarbetare, viktiga styrdokument m.m.

### Uppföljning

Enheten beskriver hur man har arbetat med uppföljning av åtagande och/eller arbetssätt.

### Resultat och måluppfyllelse

Enheten redovisar resultaten från genomförda uppföljningar. Här gör enheten även en bedömning av i vilken grad åtagandet uppfyllts.

### Utvecklingsområden

Enheten analyserar de redovisade resultaten och beskriver de åtgärder som vidtagits med utgångspunkt i analysen och/eller föreslår inriktning för det fortsatta arbetet.

### Förskolornas verksamhetsberättelse

Grunden i förskolornas verksamhetsberättelse utgörs av kvalitetsredovisningarna för 2011. Tillägg och kompletteringar har sedan gjorts för att täcka in efterfrågade redovisningar som inte finns med i kvalitetsredovisningarna, t.ex. utfall mot budget.

### **Bilagor**

Enheternas verksamhetsberättelser 2011 finns att läsa på [www.insyn.stockholm.se](http://www.insyn.stockholm.se)