Namn på vård- och omsorgsboende *(går inte att redigera)*:
Axgården

Inriktning *(går inte att redigera):*
Demens

Uppföljande stadsdelsförvaltning *(går inte att redigera):*
Hägersten-Liljeholmen

Avtalspart/Nämnd:
Hägersten-Liljeholmen

Verksamhetschef:
Tf Roger Blomqvist

Adress:
G:a Södertäljevägen 3, 129 55 Hägersten

Telefon:
08-50823630

Verksamhetens regiform:

- (●) Kommunal regi
- ( ) Privat regi
- ( ) Entreprenad

Tillstånd från länsstyrelsen/Socialstyrelsen (gäller enbart privat verksamhet):

- ( ) Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden
- ( ) Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden

Antal boende totalt:
17

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	1
Farsta	1
Hägersten-Liljeholmen	14
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	
Skärholmen	1
Spånga-Tensta	
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	
Socialförvaltningen	

Uppföljningens genomförande:

Uppföljningen utförd av:

Eeva Eriksson MAS, Inger Lindkvist uppföljningsansvarig/MAR Hägersten-Liljeholmen

Datum för uppföljningen:

2011-09-07

Vid uppföljningen medverkade
från utföraren:

Roger Blomqvist tf verksamhetschef, Lena Bülow, samordnare

Metod för uppföljningen:

Intervju och granskninga av dokumentation

Sammanfattande bedömning:

Samlad bedömning av uppföljningen:

Axgårdens vård- och omsorgsboende bedöms vara en väl fungerande verksamhet med rutiner för god kvalitet och omsorg. Personalen har identifikation men används inte av alla. Boendemiljön är välkomnande. Vårdplaner för hälso- och sjukvård kan behöva utvecklas.

Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Ekonomi och Administration:

- [x] Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- [x] Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- [x] Avvikelserapporteringen är tillfredsställande
- [x] Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Ledning och personal

Ledning:

- [ ] Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd/avtal (avser endast verksamhet i privat regi/på entreprenad)

Hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning:

3

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar *(anges med två decimaler)*:

2,58

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning:

1

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

0,5

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning:

1

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

0,5

Tjänstgörande sjuksköterska:

- (●) Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning:

15

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning som arbetar natt:

3

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

14,55

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- (●) 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ○ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ◉ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal:

- ☑ Plan finns för all personals kompetensutveckling
- ☑ Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda
- ☑ All personal behärskar det svenska språket i tal
- ☑ All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- ☐ Dennes (personalens) namn
- ☐ Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Identifikation finns men används inte av alla

Boendemiljö:

- ☑ Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring
- ☑ I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass
- ☑ Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel
- ☑ Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden
- ☑ Den boende har namnskylt på dörren till bostaden

De boende erbjuds bostad med:

- ☑ Egen toalett
- ☑ Egen dusch
- ☑ Egen kokmöjlighet

Eventuella kommentarer avseende boendemiljö:

Städning och tvätt:

- ☑ Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls
- ☑ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet
- ☑ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov

☑ Vid behov utförs mindre lagningar av kläder
☑ Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov

Eventuell kommentar avseende
städning och tvätt:

Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11

☑ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

Eventuell kommentar avseende ledningssystem
i enlighet med SOSFS 2006:11

Fel och brister och Lex Sarah

☑ Lokala rutiner finns för Fel och brister
☑ Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)
☑ Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah

Om Lex Sarah anmälan gjorts sedan föregående uppföljning,
ange avseende vad:

Eventuell kommentar avseende
Fel och brister och Lex Sarah:

Brukarinflytande:

☑ Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
☑ Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa
☑ Lokala rutiner finns för att staden på begäran kan få redovisat vilka synpunkter och klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits

- [x] Inbjudan sker till boende och/eller anhörigträffar minst två gånger per år
- [x] Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns

Eventuell kommentar avseende brukarinflytande:

Inflyttning:

- [x] De boende får vid inflyttningen muntlig information
- [x] De boende får vid inflyttningen skriftlig information

Eventuell kommentar avseende muntlig och/eller skriftlig information vid inflyttning:

Kontaktmannaskap:

- [x] Det finns en kontaktman för varje boende
- [x] Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider
- [x] Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

Eventuell kommentar avseende kontakt-mannaskap:

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

- [x] Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL
- [x] Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- [x] Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt
- [x] Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- [x] Vad som skall göras och hur
- [x] Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- [x] Att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättande av genomförandeplanen
- [ ] Ansvarig arbetsledare

- [x] Kontaktmannens namn
- [x] Underskrift av kontaktman
- [x] Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- [x] Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Boende från Stockholm:

- [ ] Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation
utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Ansvarig arbetsledare måste uppdateras.

Mat och måltider

- [x] Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch och middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar
- [x] Maten är anpassad efter individens behov och gällande riktlinjer och rekommendationer
- [x] De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid
- [x] Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende:

- [x] Hälsa och måltider för äldre
- [x] Livsmedelshygien

Eventuell kommentar avseende mat
och måltider:

Aktivering:

- [x] De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- [x] De boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
- [x] Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov

Utevistelse:
- [x] De boende erbjuds regelbunden utevistelse i närmiljön
- [x] De boende erbjuds regelbunden utevistelse på balkong, terrass, altan

Eventuell kommentar avseende aktivering:

Hantering av egna medel och nycklar:

- [x] Lokala rutiner finns för hantering av egna medel
- [x] Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr

Eventuell kommentar avseende hantering av egna medel och nycklar:

Hälso- och sjukvård:

- [x] Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- [x] Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- [x] De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- [x] De boende har en namngiven läkare
- [x] Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet
- [x] Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas
- [x] Lokal rutin finns för delegering

Eventuell kommentar avseende hälso- och sjukvård:

Förebyggande hälso- och sjukvård:

- [x] Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård

Eventuell kommentar avseende förebyggande hälso- och sjukvård:

Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12 (HSL)

- [x] Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12
- [x] Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

Eventuell kommentar avseende ledningssystem
i enlighet med SOFS 2005:12 (HSL)

Avvikelser och Lex Maria

- [x] Lokal rutin finns för avvikelsehantering
- [x] Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- [x] Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria

Om Lex Maria anmälan gjorts sedan föregående uppföljning,
ange avseende vad:

Eventuell kommentar angående
avvikelser och Lex Maria:

Dokumentation av hälso- och sjukvård:

- [x] Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL
- [x] Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för fall
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för undernäring
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för trycksår
- [x] Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- [x] Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

Boende från Stockholm:

- [ ] Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende
dokumentation av hälso- och sjukvård:

Rehabilitering:

- [x] För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- [x] För nyinflyttade boende görs en ADL-bedömning av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal
- [x] Utrustning finns för träning och sjukgymnastik

Eventuell kommentar avseende rehabilitering:

Medicintekniska produkter:

- [x] Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1
- [x] Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Eventuell kommentar avseende medicintekniska produkter:

Basal hygien:

- [x] Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- [x] All personal har utbildning om basala hygienrutiner
- [x] Vårdprogram för MRSA tillämpas

Eventuell kommentar avseende hygien:

Läkemedel:

☑ Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1
☐ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen

Eventuell kommentar avseende läkemedel:

Vård i livets slutskede:

☑ Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede
☑ Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående
☑ Enheten registrerar i Palliativa registret

Eventuell kommentar avseende
vård i livets slutskede:

Powered by quicksearch