Namn på vård- och omsorgsboende *(går inte att redigera)*:
Solbacken

Inriktning *(går inte att redigera):*
Demens

Uppföljande stadsdelsförvaltning *(går inte att redigera):*
Hägersten-Liljeholmen

Avtalspart/Nämnd:

Verksamhetschef:
Carina Kullander

Adress:
Ornövägen 2, 132 32 Saltsjö-Boo

Telefon:
08-715 04 94

Verksamhetens regiform:

- ○ Kommunal regi
- ◉ Privat regi
- ○ Entreprenad

Tillstånd från länsstyrelsen/Socialstyrelsen (gäller enbart privat verksamhet):

- ◉ Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden
- ○ Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden

Antal boende totalt:
28

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	1
Enskede-Årsta-Vantör	
Farsta	
Hägersten-Liljeholmen	
Hässelby-Vällingby	2
Kungsholmen	
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	1
Skarpnäck	
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	1
Socialförvaltningen	

Uppföljningens genomförande:

Uppföljningen utförd av:

Eeva Eriksson MAS, Inger Lindkvist uppföljningsansvarig/MAR, Hägersten-Liljeholmen

Datum för uppföljningen:

2011-10-26

Vid uppföljningen medverkade
från utföraren:

Åke Cronander verksamhetschef/MAS, Carina Kullander boendechef, Lisa Säve sjuksköterska

Metod för uppföljningen:

Besök på enheten, intervju, granskning av dokumentation

Sammanfattande bedömning:

Samlad bedömning av uppföljningen:

Solbackens vård- och omsorgsboende ger intryck av att vara en verksamhet som arbetar aktivt med att uppdatera skriftliga rutiner och implementera dem i verksamheten. Verksamheten har idagsläget inget digitalt system för HSL- och Sol-dokumentationen, utan den förs på papper med stöd av digitalt ordbehandlingsprogram. Genomförandeplaner skrivs i jag-form. Alla boende har inte eget badrum utan det delas mellan två boende i en ombyggd lägenhet med två boendrum, ett gemensamt badrum och vardagsrum.

Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Ledningssystem enligt SOSFS 2006:11 redovisades inte. Vid nästa års uppföljning bör det nya: Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 finnas tillgängligt.

Ekonomi och Administration:

- [x] Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- [x] Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- [x] Avvikelserapporteringen är tillfredsställande
- [x] Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Ledning och personal

Ledning:

- [x] Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd/avtal (avser endast verksamhet i privat regi/på entreprenad)

Hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning:

1

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar *(anges med två decimaler)*:

0,75

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning:

1

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

0,2

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning:

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

Tjänstgörande sjuksköterska:

- (●) Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning:

20

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning som arbetar natt:

5

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

17,3

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- (●) 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ( ) Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ○ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ◉ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal:

- ☑ Plan finns för all personals kompetensutveckling
- ☑ Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda
- ☑ All personal behärskar det svenska språket i tal
- ☑ All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- ☑ Dennes (personalens) namn
- ☑ Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Sjukgymnasttjänst vakant, konsultsjg kommer från Dianagården. Mobilt ssk-team kl 17-08

Boendemiljö:

- ☑ Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring
- ☑ I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass
- ☑ Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel
- ☑ Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden
- ☑ Den boende har namnskylt på dörren till bostaden

De boende erbjuds bostad med:

- ☐ Egen toalett
- ☐ Egen dusch
- ☐ Egen kokmöjlighet

Eventuella kommentarer avseende boendemiljö:

Boendet är en tidigare hyresfastighet, där lägenheter byggts om för två boende med delat badrum.

Städning och tvätt:

- ☑ Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls
- ☑ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet
- ☑ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov

☑ Vid behov utförs mindre lagningar av kläder
☑ Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov

Eventuell kommentar avseende
städning och tvätt:

Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11

☐ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

Eventuell kommentar avseende ledningssystem
i enlighet med SOSFS 2006:11

Fel och brister och Lex Sarah

☑ Lokala rutiner finns för Fel och brister
☑ Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)
☑ Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah

Om Lex Sarah anmälan gjorts sedan föregående uppföljning,
ange avseende vad:

Eventuell kommentar avseende
Fel och brister och Lex Sarah:

Brukarinflytande:

☑ Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
☐ Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa
☑ Lokala rutiner finns för att staden på begäran kan få redovisat vilka synpunkter och klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits

- [x] Inbjudan sker till boende och/eller anhörigträffar minst två gånger per år
- [x] Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns

Eventuell kommentar avseende brukarinflytande:

Närstående/anhörigförening 6 träffar per år

Inflyttning:

- [x] De boende får vid inflyttningen muntlig information
- [x] De boende får vid inflyttningen skriftlig information

Eventuell kommentar avseende muntlig och/eller skriftlig information vid inflyttning:

Alla boende erhåller en boendepärm

Kontaktmannaskap:

- [x] Det finns en kontaktman för varje boende
- [x] Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider
- [x] Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

Eventuell kommentar avseende kontakt-mannaskap:

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

- [x] Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL
- [x] Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- [x] Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt
- [x] Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- [x] Vad som skall göras och hur
- [x] Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- [ ] Att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättande av genomförandeplanen
- [x] Ansvarig arbetsledare

- [x] Kontaktmannens namn
- [x] Underskrift av kontaktman
- [x] Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- [x] Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Boende från Stockholm:

- [ ] Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation
utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Dokumentationen sker på papper. Digitalt system utreds

Mat och måltider

- [x] Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch och middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar
- [x] Maten är anpassad efter individens behov och gällande riktlinjer och rekommendationer
- [ ] De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid
- [x] Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende:

- [x] Hälsa och måltider för äldre
- [x] Livsmedelshygien

Eventuell kommentar avseende mat
och måltider:

Kyld mat levereras från Sodexo 3 ggr i veckan. Värms i specialugnar

Aktivering:

- [x] De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- [x] De boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
- [ ] Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov

Utevistelse:
- [x] De boende erbjuds regelbunden utevistelse i närmiljön
- [x] De boende erbjuds regelbunden utevistelse på balkong, terrass, altan

Eventuell kommentar avseende aktivering:

Hantering av egna medel och nycklar:

- [x] Lokala rutiner finns för hantering av egna medel
- [x] Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr

Eventuell kommentar avseende hantering av egna medel och nycklar:

Hälso- och sjukvård:

- [x] Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- [x] Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- [x] De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- [x] De boende har en namngiven läkare
- [x] Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet
- [x] Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas
- [x] Lokal rutin finns för delegering

Eventuell kommentar avseende hälso- och sjukvård:

Förebyggande hälso- och sjukvård:

- [x] Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård

Eventuell kommentar avseende förebyggande hälso- och sjukvård:

Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12 (HSL)

- [x] Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12
- [x] Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

Eventuell kommentar avseende ledningssystem
i enlighet med SOFS 2005:12 (HSL)

Avvikelser och Lex Maria

- [x] Lokal rutin finns för avvikelsehantering
- [x] Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- [x] Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria

Om Lex Maria anmälan gjorts sedan föregående uppföljning,
ange avseende vad:

Eventuell kommentar angående
avvikelser och Lex Maria:

Dokumentation av hälso- och sjukvård:

- [x] Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL
- [x] Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för fall
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för undernäring
- [x] Journaler innehåller riskbedömningar för trycksår
- [x] Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- [x] Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

Boende från Stockholm:

- [ ] Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende
dokumentation av hälso- och sjukvård:

Dokumenterar på papper. Utreder inköp av digitalt system

Rehabilitering:

- [x] För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- [x] För nyinflyttade boende görs en ADL-bedömning av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal
- [ ] Utrustning finns för träning och sjukgymnastik

Eventuell kommentar avseende rehabilitering:

Håller på att skapa träningsrum

Medicintekniska produkter:

- [x] Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1
- [x] Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Eventuell kommentar avseende medicintekniska produkter:

Basal hygien:

- [x] Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- [x] All personal har utbildning om basala hygienrutiner
- [x] Vårdprogram för MRSA tillämpas

Eventuell kommentar avseende hygien:

Läkemedel:

☑ Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1
☑ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen

Eventuell kommentar avseende läkemedel:

Vård i livets slutskede:

☑ Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede
☑ Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående
☐ Enheten registrerar i Palliativa registret

Eventuell kommentar avseende
vård i livets slutskede:

På gång att börja registrera

Powered by quicksearch