



Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 20 mars 2012

Justerat den 20 mars

Marianne Svensk

Godkänt via e-post
Rolf Lindquist

Plats: Förvaltningen, Telefonvägen 30, Besöksrum 1

Tid: Kl. 10-12

Närvarande

| | | |
|------------------|-----------------|------|
| Marianne Svensk | ordförande | PRO |
| Kerstin Svenson | vice ordförande | SPRF |
| Eiwor Arthursson | ledamot | PRO |
| Valter Lund | ledamot | PRO |
| Rolf Lindquist | ledamot | SPF |
| Bertil Wretlund | ersättare | PRO |
| Ingrid Eriksson | ersättare | SPF |

Förvaltningen

| | |
|------------------|----------------------------------|
| Ingrid Widebäck | avdelningschef för social omsorg |
| Agneta Blomkvist | MAS |
| Anneli Rydström | sekreterare |

Förhinder

| | | |
|------------------|---|-----|
| Lars Åsberg | ledamot | SPF |
| Bertil Andersson | ersättare | PRO |
| Gunnar Carlsson | ersättare | SPF |
| Yvonne Goldberg | avdelningschef för personalfrågor och utförare inom äldreomsorgen | |

§ 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande hälsade välkommen till dagens sammanträde och förklarade mötet öppnat.

§ 2. Förslag till dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Marianne Svensk och Rolf Lindquist utsågs att justera dagens protokoll.

Rolf föreslog att ledamot/ersättare från SPF hädanefter alltid justerar pensionärsrådets protokoll, så att det alltid justeras av en från vardera pensionärsorganisation. Pensionärsrådet beslöt att hänskjuta frågan till nästa sammanträde, då tre ledmöter/ersättare var borta idag.

§ 4. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådet 2012-02-07

Protokollet godkändes och lades till handlingarna.

Rådet för funktionshinderfrågor 2012-02-02

Pensionärsrådet tog del av rådets protokoll som lades till handlingarna.

Stadsdelsnämnden 2012-02-09

Ang. § 4 Verksamhetsberättelse med bokslut 2011, sid 7.

Pensionärsrådet menade att orsaken till att många servicehuslägenheter står tomma, är den restriktiva biståndsbedömningen. Pensionsrådet vill att stadsdelsnämnden ska verka för att stadens riktlinjer ändras och gör det möjligt för fler äldre att få bo på servicehus. Frågan tas upp med presidiet den 16 april. Se vidare § 10.

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2012-02-15

Pensionärsrådet tog del av KPR:S protokoll som lades till handlingarna.

§ 5. Hälso- och sjukvård, MAS informerar

Agneta Blomkvist förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) informerade om aktuella hälso- och sjukvårdsfrågor. Förvaltningen har två ”masar” som har uppdrag inom region Västra Söderort. Agneta är MAS för äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning samt i Skärholmen för verksamheter för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri. Kristina Ström är MAS i Hägersten-Liljeholmen för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri samt i Älvsjö för äldreomsorgen, personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri samt i Skärholmen för äldreomsorgen.

Uppföljning

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har två vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad dels Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende, enheterna Lingården och Ängsgården, som drivs av Carema vård- och omsorgsboende AB och dels Åsensgården som drivs av Vingslaget AB. Under höstens turbulens kring Carema skrevs bl.a. om bristande uppföljning i massmedia.

Agneta informerade om att förvaltningen har en omfattande uppföljning samt täta kontakter med entreprenaderna. Verksamhets- och avtalsuppföljning samt oanmält besök på dagtid har genomförts nu under våren. Uppföljningen visar att det är välfungerande verksamheter. I sommar genomförs oanmält besök på natten. Detta för att se hur verksamheterna fungerar under sommaren då man har sommarvikarier. Under vintern genomförs avtalsuppföljning samt oanmält besök på kvällen.

Verksamhetsuppföljning genomförs också på verksamheter i egen regi och vid enskilt drivna verksamheter. Inom stadsdelsområdet finns Rosengården som är enskilt driven. Förvaltningen genomför på uppdrag av äldreförvaltningen verksamhetsuppföljning av enskilt drivna verksamheter som har ramavtal med staden och ingår i valfrihetsmodellen.

Kartläggningen

Prioriterade områden för verksamheterna när det gäller hälso- och sjukvård är att förebygga fall, undernäring och trycksår genom riskbedömningar som görs enligt

validerade instrument, vård i livets slut och systematiska läkemedelsgenomgångar. Varje år vecka 41 genomför Agneta en kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser/kvalitetsindikatorer i stadsdelens särskilda boendeformer i egen regi och på entreprenad. Resultatet redovisades senast till nämnden i februari 2012.

Kartläggningen 2011 omfattade 435 boende i särskilda boendeformer i egen regi och på entreprenad. Agneta uppmärksammade rådet på följande:

- Två boende var under 65 år. På särskilda boendeformer bör inte personer under 65 år bo, vilket dock kan förekomma i fall där en person har speciella behov.
- 87 % av de boende har hjälp med läkemedel, att ta sina läkemedel. På vård- och omsorgsboende har i stort sett alla boende hjälp med sina läkemedel.
- 40-50% av de boende har fått en årlig läkemedelsgenomgång.
- För 92 % av de boende har riskbedömning avseende fall gjorts. 56% bedömdes vara riskpatienter och av dessa har 98% fått insatser.
- För 98% av de boende har riskbedömning gällande undernäring/nutrition gjorts 33% bedömdes vara riskpatienter och av dessa har 97% fått insatser.
- För 98 % av de boende har riskbedömningar gällande trycksår gjorts. 16% bedömdes vara riskpatienter och av dessa har 94 % fått insatser. Andelen boende med trycksår har ökat något från 2,6% till 3%. Enligt Agneta beror det sannolikt på bättre redovisning. Av de boende som hade trycksår hade 50 % fått det på boendet och 50 % hade trycksår vid inflyttningen.

Agnetas bedömning är att det skett en kvalitetsutveckling för riskbedömningarna, som enheterna också har arbetat med i många år. Ett fortsatt utvecklings- och förbättringsområde är läkemedelsgenomgångarna som görs i samverkan med läkare. Inom detta område behöver verksamheterna få mer rutin och erfarenhet. En bra logistik och samverkan med vårdcentralen är också viktig.

Patientsäkerhetsberättelser

Enheter som bedriver hälso- och sjukvård i egen regi och på entreprenad har lämnat sina patientsäkerhetsberättelser till nämnden i mars, vilka också finns på webben under Insyn.

Synpunkter och frågor från pensionärsrådet

Samtidigt som brukarundersökningarna visade på ett sämre resultat 2011 visade kartläggningen som MAS genomfört på kvalitetsförbättringar i hälso- och sjukvården. Hur går detta ihop, undrade pensionärsrådet.

Rådet efterfrågar också att andra viktiga kvalitetsmått såsom personalbemanning, personalens kompetens och personalomsättning belyses i kartläggningen, om möjligt.

Förvaltningen och rådet diskuterade svårigheterna med att jämföra och analysera resultat från kartläggningen och stadens brukarundersökning. I kartläggningen mäts hur olika hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boendeformer genomförts. I brukarundersökningar mäts brukarnas upplevelse och nöjdhet med bemötandet och olika insatser, t.ex. nöjdhet med utvistelse och aktiviteter. Undersökningarna ger dock en bild av vad som fungerar och vad som behöver utvecklas.

Förvaltningen tar med sig rådets synpunkter, om kvalitetsmått. Ingrid hänvisade också till Yvonne Goldberg som kan ge mer information om utförarverksamheterna.

Kommunaliseringen av hemsjukvården

En stor utvecklingsfråga är kommunaliseringen av hemsjukvården inom Stockholms län. Målsättningen är att hemsjukvården överförs från landstinget till kommunerna 2015. I flera andra kommuner utförs redan hemsjukvården av kommunen.

§ 6. Aktuell information från stadsdelsförvaltningen

Ingrid Widebäck informerade att det varit mycket problem kring de nya avgifterna, detta gäller generellt för hela staden.

§ 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2012-03-22

Ärende 5: Planering för Axelsbergs servicehus – Inriktningsärende

Pensionärsrådet tycker att Axelsbergs servicehus ska vara kvar som servicehus. Äldre som vill flytta till servicehus på grund av sociala skäl eller bor i hus utan hiss, ska också ges möjlighet att få flytta till ett servicehus. Pensionärsrådet vill att staden ändrar riktlinjerna för biståndsbedömningen gällande servicehusen.

Ingrid informerade att de boende har fått skriftlig information om att planeringen för Axelsbergs servicehus tas upp på nämnden den 22 mars. Efter nämndens beslut kommer omgående brev skickas till de boende om att de kommer att kontaktas av biståndshandläggare för individuellt samtal om behov och önskemål. Den äldre kan ha önskemål om att få flytta till ett annat servicehus, att bo kvar eller ha behov av att flytta till ett vård- och omsorgsboende.

Ärende 6: Planering för Trekantens servicehus – Inriktningsärende

Pensionärsrådet framförde att man är nöjd med att Trekantens servicehus behålls som servicehus. Det är också viktigt att de boende på Trekantens servicehus informeras.

Ingrid berättade att skriftlig information har skickats ut och att en enkätundersökning med fråga om de boendes synpunkter gällande servicehus eller trygghetsboende genomförts. Servicehusets enhetschef besökt de boende för att informera och inhämta deras svar och synpunkter. Hälften av de boende svarade att de vill att Trekantens servicehus ska vara kvar som servicehus och hälften att det blir trygghetsboende.

Ombyggnationen kommer att bli omfattande och innebära att de boende måste evakueras. En projektplan ska tas fram, vilket föreslås i ärendet. Detta behöver ske snarast.

Stadsdelsnämnden och Micasa har vitesföreläggande om 2 mnkr vardera både för Axelsbergs och Trekantens servicehus.

Ärende 7: Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen vid Axcårdens vård- och omsorgsboende

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 8: Fördelning av verksamhetsbidrag till lokala föreningar 2012

Pensionärsrådet tycker att bidragen till pensionärsorganisationerna ska höjas. Samma belopp har delats ut de senaste åren. Frågan tas upp med presidiet. Se vidare § 10.

Ärende 13: Hjälpmedel – ökad delaktighet och valfrihet, yttrande till kommunstyrelsen

Pensionärsrådet instämmer i förvaltningens synpunkter.

Ärende 14: Översyn av ersättningssystem inom hemtjänsten

Pensionärsrådet instämmer i förvaltningens synpunkter och farhågor om risk för underfinansiering.

Ärende 17: Enheternas verksamhetsberättelser

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 18: Patientsäkerhetsberättelser

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 19-21: Verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen

Rådet kommenterade att det av verksamhetsuppföljningen framgår att en hemtjänstutförare inom kundvalet har många utbildad personal, 50% av personalen är utbildad.

Enligt uppgift från äldreförvaltningen, som ansvar för upphandling inom kundvalet, kommer kompetenskraven att höjas.

Ärende 22: Reviderad äldreboendeplan för region Västra Söderort

Pensionsrådet tycker inte att det är så självklart att dra så starka kopplingar mellan befolkningsprognos och behov som förvaltningen gör. Det finns en rad faktorer som påverkar behovet. Rådet anser att verklighet och prognos inte stämmer överens.

§ 8. Rapport från förtroenderåden

Aspuddens förtroenderåd, Marianne Svensk: Marianne hade inget nytt att rapportera från verksamheten. SeniorNets verksamhet togs upp. Anneli undersöker detta närmare.

Nybohovs förtroenderåd, Marianne Svensk: Årsmöte hålls den 22 mars. I Nybohovsbacken finns buskar som hänger över trottoaren. Detta behöver åtgärdas. Anneli för frågan vidare till rätt instans.

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Årsmöte hölls den 22 februari. Nästa förtroenderådsmöte är den 27 mars.

Axelsbergs förtroenderåd, Rolf Lindquist: Förtroenderådet hade möte den 15 mars. Det blir påsklunch den 30 mars.

§ 9. Övriga frågor

Utbildningsdag för råden

Utbildningsdag blir den 20 april, kl. 9-12 på Glasade Gången. Anneli skickar program samt uppgift om adress och karta till Glasade Gången.

Seniorråd - möte med polisen

Marianne informerade att det finns ett seniorråd som regelbundet träffar polisen. Nästa möte är den 20 april kl. 14.00.

Seniorhälsan

Pensionärsrådet önskar att få statistik över hur många äldre av Seniorhälsans deltagare som kommer ”utifrån”, dvs som inte bor på servicehus. Pensionärsrådet undrade också på vilket sätt informationen om Seniorhälsans verksamhet sprids. Anneli återkommer med svar.

Aktivitetspark vid Axelsberg

Hur blev med aktivitetsparken? Anneli undersöker närmare.

Information om pensionsrådet på webben

Uppdaterad information om pensionsrådet finns nu på stadens hemsida/webb. Anneli skickar också detta till pensionsrådet.

KPR:S representant för stadsdelsnämndens pensionärsråd

Karin Wilborg kommer till pensionsrådet i maj.

§ 10. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum **måndagen den 16 april,**

13.45-14.30 förmöte

14.30-15.30 sammanträde

15.30-16.30 möte med presidiet

Plats: Förvaltningen, plan 9, LM

Frågor till presidiet

1. Generösare biståndsbedömning för servicehus
På vilket sätt kan nämnden verka för att stadens riktlinjer ändras, så att t.ex. äldre som vill flytta till servicehus på grund av sociala skäl eller bor i hus utan hiss, ges möjlighet att få flytta till ett servicehus.
2. Ökade verksamhetsbidrag till pensionärsföreningarna.
Pensionärsrådet tycker att bidragen till föreningarna ska höjas.
Pensionärsorganisationernas insatser är viktiga för de äldre. Ökade krav ställs också på att pensionärsorganisationerna ska samverka och bidra med sina insatser. Kostnaderna för föreningarna har ökat men inte verksamhetsbidraget.
Vad tänker nämnden göra åt detta?

§ 11. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för dagens möte och förklarade därmed mötet avslutat.

Vid protokollet: Anneli Rydström