



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-09-27

Införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef
social omsorg

Yvonne Goldberg
avdelningschef
äldreomsorgens
utförare

Sammanfattning

Förslag har tagits fram om införande av värdighetsgarantier för all äldreomsorg inom Stockholms stad fr.o.m. 2013. Värdighetsgarantierna föreslås omfatta rätt att få information och vägledning, vara delaktig i utredningen, välja och byta utförare, påverka på vilket sätt och när stödet ska ges samt möjlighet att anslutas till omsorgsdagboken. Värdighetsgarantierna ska redovisas tillsammans med äldreomsorgens värdegrund.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om införande av värdighetsgarantier. Den enskilde och anhöriga ska veta vilka krav och förväntningar de kan ställa på äldreomsorgens verksamheter. Värdighetsgarantierna är tydliga och enkla att ta till sig. Det är bra om anvisningar och mall för värdighetsgarantierna finns med i stadens integrerade ledningssystem (ILS) för verksamhetsplanen 2013, så att enheterna kan arbeta med att konkretisera sina värdighetsgarantier.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg och avdelningen för personalfrågor och utförare inom äldreomsorgen.

De fackliga organisationerna har informerats den 11 september 2012 och pensionärsrådet den 25 september.

Bakgrund

En remiss om förslag till införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen inom Stockholms stad har inkommit till stadsdelsnämnden för yttrande senast den 5 oktober 2012.

Kommunfullmäktige beslutade den 14 mars 2011 att införa en värdegrund för äldreomsorgen.

”Äldreomsorgen i Stockholm ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.”

I budget 2012 fick äldrenämnden i uppdrag av kommunfullmäktige att ta fram värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Medel om ca 5 mnkr har erhållits från Socialstyrelsen för införande av lokala värdighetsgarantier.

Äldreförvaltningen har sedan sommaren 2011 arbetat med att ta fram ett förslag till värdighetsgarantier. Arbetsgrupper med representanter från stadsdelsförvaltningarnas beställar- och utförarenheter har deltagit i arbetet. Fokusgrupper med anhörigvårdare och personer som själva har erfarenhet av äldreomsorg samt med representanter från privata aktörer har testat värdighetsgarantierna ur olika perspektiv.

Ärendet

Värdighetsgarantierna redovisas tillsammans med värdegrunden och föreslås gälla för all verksamhet inom äldreomsorgen såväl inom myndighetsutövningen som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform.

Fem värdighetsgarantier föreslås gälla från 1 januari 2013, enligt följande formulering.

Stockholms stads värdighetsgarantier innebär att du:

- har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg,



- är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad,
- har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem,
- har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig och din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan samt
- ges möjlighet att ansluta dig till omsorgsdagboken så att du kan följa den dokumentation som skrivs om dig

Äldreförvaltningen kommer att ta fram informations- och utbildningsmaterial som stöd i arbetet med att uppfylla värdighetsgarantierna och värdegrunden. Enheterna kommer också att kunna söka medel hos äldreförvaltningen för att fortbilda personal, enligt förslaget.

Styrning och uppföljning

Förslaget innebär att alla enheter som bedriver äldreomsorg i och åt Stockholms stad ska konkretisera hur de arbetar för att uppfylla värdighetsgarantierna, så att den enskilde och anhöriga vet vilka krav och förväntningar de kan ställa på verksamheten.

Värdegrunden och värdighetsgarantierna skrivs in i kommunfullmäktiges budget. Som ett första steg föreslås att en aktivitet styrs till enheterna där de ska beskriva hur de säkerställer arbetet med värdegrund och värdighetsgarantierna, i ett andra steg tas indikatorer fram för värdegrunden och värdighetsgarantierna.

I förfrågningsunderlag föreslås att det tydliggörs att alla som har avtal med Stockholms stad ska arbeta så att de uppfyller värdegrunden och värdighetsgarantierna. Uppföljningen av arbetet sker vid ordinarie avtalsuppföljning.

Om värdighetsgarantin inte uppfylls

Verksamheterna ska skyndsamt vidta åtgärder och rättelser om inte värdighetsgarantierna uppfylls. Ingen ekonomisk ersättning föreslås om värdighetsgarantierna inte uppfylls. Värdighetsgarantierna föreslås därför att presenteras tillsammans med följande gemensamma text.



”Om värdighetsgarantin inte uppfylls kan du begära rättelse från din stadsdelsförvaltning. Vi kontaktar dig inom tre dagar och erbjuder dig ett personligt möte inom en månad. Syftet med mötet är att vi tillsammans med dig går igenom dina synpunkter för att kunna åtgärda brister om värdighetsgarantin inte hålls”.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den enskilde och anhöriga ska veta vilka krav och förväntningar de kan ställa på äldreomsorgens verksamheter.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om införande av värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Värdighetsgarantierna är tydliga och enkla att ta till sig.

Förslaget innebär att alla enheter som bedriver äldreomsorg i och åt Stockholms stad ska konkretisera hur de arbetar för att uppfylla värdighetsgarantierna, vilket är bra.

Förvaltningens bedömning är att de kvalitetsgarantier, åtaganden och arbetssätt som enheterna redan har ligger i linje med äldreomsorgens värdegrund och förslaget till värdighetsgarantier. Det är därför bra om anvisningar och mall för värdighetsgarantierna finns med i stadens integrerade ledningssystem (ILS) för verksamhetsplanen 2013, så att enheterna kan arbeta med att ta fram sina värdighetsgarantier.

Bilaga

Remissunderlag om införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad.