



Handläggare:
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068
Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-09-27

Förslag till riktlinjer för lex Sarah

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att se över och anpassa de lokala rutinerna för lex Sarah utifrån stadens riktlinjer.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef
social omsorg

Yvonne Goldberg
avdelningschef
äldreomsorgens
utförare

Sammanfattning

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Förändringarna innebär att lagen utvidgades till att gälla inom hela socialtjänsten. Stadsdelsnämnderna och övriga berörda nämnder har under hösten 2011 utsett lex Sarah-ansvariga och tagit fram preliminära rutiner i avvaktan på stadens riktlinjer för lex Sarah.

Förslag till gemensamma riktlinjer om lex Sarah har nu tagits fram och remitterats till nämnderna för synpunkter. Förvaltningen ställer sig positiv till stadens förslag. Riktlinjer är bra och särskilt under de områden där bestämmelserna har förtydligats. Kopplingen mellan riktlinjerna för lex Sarah och verksamhetens systematiska förbättringsarbete utifrån ledningssystemet kan lyftas fram tydligare.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg och avdelningen för personalfrågor och utförare inom äldreomsorgen.

De fackliga organisationerna har informerats den 11 september 2012, rådet för funktionshinderfrågor den 20 september och pensionärsrådet den 25 september.

Bakgrund

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen om förslag till gemensamma riktlinjer för lex Sarah för yttrande senast den 30 september. Förslaget har utarbetats av en arbetsgrupp bestående av representanter från socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadens juridiska avdelning, se bilaga.

Med lex Sarah avses de regler om vissa skyldigheter för anställda och de som bedriver verksamhet när det gäller missförhållanden och påtaglig risk för missförhållanden i verksamheten.

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i 14 kap. socialtjänstlagen (SoL) och 24 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Förändringarna syftar till att säkerställa att socialtjänsten insatser ska vara av god kvalitet. Fel, brister och missförhållanden ska så långt möjligt förebyggas och, om de ändå inträffar, åtgärdas så snabbt som möjligt. Lex Sarah gällde tidigare inom omsorger för äldre och personer med funktionshinder enligt SoL samt i verksamhet enligt LSS. De nya bestämmelserna gäller hela socialtjänsten, inklusive verksamheter enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Bestämmelserna gäller också för personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken (tidigare LASS).

De nya reglerna gäller både inom myndighetsutövning och vid utförande av insatser enligt SoL och LSS och både för kommunala och enskilda utförare.

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) för hur bestämmelserna ska tillämpas.

Stadsdelsnämnderna och övriga berörda nämnder har under hösten 2011 utsett lex Sarah-ansvariga och tagit fram preliminära rutiner i avvaktan på stadens riktlinjer för lex Sarah.

Ärendet

Syftet med riktlinjer är att säkerställa ett enhetligt arbetssätt i staden när det gäller kommunens ansvar för lex Sarah.

Förslaget omfattar riktlinjer för att

- rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden
- ta emot rapporter om missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden från anställda m.fl. i nämndens egen regi
- vidta omedelbara åtgärder
- utreda och dokumentera samt fatta beslut i lex Sarah-ärenden
- anmäla allvarliga missförhållanden eller påtagliga risker för allvarliga missförhållanden till Socialstyrelsen
- ta emot information från utförare i annan nämnd och i yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet, som på nämndens uppdrag ger insatser till en enskild som berörs av en rapport eller anmälan till Socialstyrelsen
- utarbeta rutiner för lex Sarah

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen föreslås få i uppdrag att utarbeta rutiner för uppföljning av inkomna rapporter och anmälningar till Socialstyrelsen samt inkommen information, rapporter och anmälningar från enskild verksamhet, som ett led i att kvalitetssäkra verksamheterna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till att staden har tagit fram gemensamma riktlinjer för lex Sarah. Förvaltningen tycker att förslaget till riktlinjer är bra och särskilt under de områden där bestämmelserna har förtydligats, t.ex. om tillämpningsområde, om vad det innebär att medverka till god kvalitet, rapporteringsskyldigheten och om vad som kan vara ett missförhållande. Riktlinjerna och de lokala rutinerna ska vara tydliga och lätta att följa. I verksamheten är det angeläget att ha en ständigt pågående dialog om vad som är god kvalitet, arbeta förebyggande och tidigt uppmärksamma brister och vidta åtgärder för att förhindra att missförhållanden eller risker för missförhållanden uppstår i verksamheten. Kopplingen till verksamhetens ledningssystem och systematiska förbättringsarbete är därför viktigt ha lyfta fram.

I samband med de nya lex Sarah-bestämmelserna införde förvaltningen två lex-Sarah-ansvariga i stadsdelsförvaltningen samt tog fram preliminära rutiner i avvaktan på stadens gemensamma riktlinjer. Förvaltningen föreslår att förvaltningen får i uppdrag att se över de preliminära rutinerna och anpassa dem efter stadens riktlinjer, efter det att beslut har fattats av kommunfullmäktige.

Bilaga

Remissunderlag om förslag till riktlinjer för lex Sarah.