



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Förskolans brukarundersökning 2012, analys och kommentarer

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har tagit del av förskoleavdelningens fördjupade presentation av resultat från vårens brukarundersökning inom stadsdelens förskolor, som läggs till handlingarna.

Maria Mannerholm

Renée Hildebrand

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens förskolor som presenterades i juni 2012 för stadsdelsnämnden. I detta ärende redovisas och analyseras enskilda förskolors resultat. Resultaten från brukarundersökning är relativt stabila över åren och generellt sett så är brukarna nöjda och mycket nöjda med verksamheten. Utifrån de särskilda förhållanden som förskolan har haft har enheterna analyserat och diskuterat resultaten från brukarundersökningen. De enskilda analyserna på förskolorna bekräftar den bild som tidigare presenterats för stadsdelen som helhet, att brukarna är nöjda och mycket nöjda med verksamheterna. Genomgång och analys av avvikande resultat visar på faktorer som i huvudsak varit kända av förskolans ledning och åtgärder har vidtagits eller planeras för förbättring. Utifrån de samlade uppföljningarna och utvärderingarna som gjorts, bedömer förvaltningen att förskolans arbete i förhållande till sitt



uppdrag är mycket gott och att miljön både är säker och pedagogiskt utmanande för barnen.

Ärendet

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna informeras i samverkansgruppen 9 oktober och i förvaltningsgruppen 16 oktober 2012.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens förskolor. Förvaltningen presenterade och kommenterade resultaten av brukarundersökningen för förskolan 2012 till stadsdelsnämndens sammanträde i juni i år. Förvaltningen lovade då att återkomma med redovisning och analys av de enskilda förskolornas resultat under hösten.

Förvaltningens redovisning

Resultaten från brukarundersökning är relativt stabil över åren och generellt sett så är brukarna nöjda och mycket nöjda med verksamheten. Det finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som kan behöva analyseras och åtgärdas.

I årets undersökning har föräldrars nöjdhet under läroplansområdet utveckling och lärande minskat något, både i stadsdelen och i hela staden. Nöjdheten med barns inflytande har istället ökat både i stadsdelen och i staden som helhet.

De enskilda förskolorna och enheterna har analyserat och diskuterat resultaten från brukarundersökningen utifrån de särskilda förhållanden som förskolan har haft. Brukarundersökningen är en temperaturtagning vid ett visst tillfälle och det som då är aktuellt på förskolan och dess omvärld påverkar starkt. För att hitta rätt insatser för att utveckla verksamheten är det därför angeläget med analyser och dialog av resultat på varje förskola. Detta har nu skett och förskolorna har även sammanställt en rad andra uppföljningar inför sin kvalitetsredovisning, som ger en helhetsbild av hur väl förskolan arbetar med sitt uppdrag utifrån läroplanen, hur väl de lyckas berätta detta för föräldrarna samt hur samarbete och samverkan fungerar.

De enskilda analyserna på förskolorna bekräftar den bild som tidigare presenterats för stadsdelen som helhet, att brukarna är nöjda och mycket nöjda med verksamheten. Enskilda förskolor har en eller flera resultat som är lägre än snittet eller lägre än tidigare mätningar. Förvaltningen har inför årets resultatanalys tagit fram så kallade spindeldiagram för att åskådliggöra varje förskolas resultat, vilka bifogas som bilaga 1.

Genomgång och analys av avvikande resultat visar på faktorer som i huvudsak varit kända av förskolans ledning. Insatser har också vidtagits eller planeras för förbättring. Några av de förklaringar som ges till lägre resultat i brukarundersökningen på vissa förskolor är:

Snabb stängning av förskola på grund av problem med inomhusmiljön, ombyggnationer, hög personalomsättning på grund av flera samtidiga föräldraledigheter, nyöppning med otillräcklig information till föräldrarna, föräldrarna har inte fått önskad förskola, förskolan ligger fel i förhållande till föräldrars behov.

Åtgärder som är vidtagna för förbättra verksamheten:

- Akuta lokalproblem har hanterats snabbt och förbättringar har omgående påbörjats.
- Utbildningsinsats i pedagogisk dokumentation och praktisk IT och mediekommunikation, PIM, har bidragit till att synliggöra barnens intressen och utveckling.
- Detta i sin tur ger goda underlag till kommunikation med föräldrarna och för att utveckla förskolans verksamhet utifrån barnens intressen och behov.
- Förskoleavdelningen har genomfört en omorganisation där syftet bland annat är att varje förskolechef får något mindre antal medarbetare vilket förhoppningsvis kan leda till ökat stöd i kvalitetsarbetet och för den enskilde medarbetaren.

De enskilda förskolorna såväl som förskoleavdelning har samlat information om verksamheten. Olika verktyg har utvecklats för att upptäcka eventuella brister och för att försäkra sig om att verksamheten utvecklas i enlighet med läroplan och brukarnas önskemål. För att få en heltäckande bild av förskolans arbete görs en rad uppföljningar, utvärderingar och kontroller. Nedan anges några av de väsentligaste;

- Dokumentation av verksamhetsplaner och uppföljningar av mål, åtaganden, aktiviteter, indikatorer i gemensamt IT baserat system, ILS.
- ROV – identifiering och rapportering av väsentliga processer, rutiner för att minimera och förebygga risker
- Kvalitetsredovisning – hur väl förskolan arbetar i förhållande till läroplanen
- Internkontroll – utvalda rutiner och processer som behöver följas extra noga
- Inspektioner, ronder för säkerhet - barnsäkerhet, brand, arbetsmiljö
- Mat - egenkontroll
- Hälsa –individuella handlingsplaner för barn i behov av särskilt stöd, incidenter rapporterade i RISK, arbetsskador, sjukfrånvaro
- Klagomål och synpunkter
- Barnintervjuer och samtal med barn och föräldrar



- Medarbetarundersökningar
- Självvärderingar
- Platsbesök, dialoger kring verksamhetsplaner och kvalitetsredovisningar – bidrar till reflektion och likvärdighet och som ett underlag till vidareutveckling

Utifrån de samlade uppföljningarna och utvärderingarna bedömer förvaltningen förskolans arbete i förhållande till uppdraget som mycket gott och att miljön är både säker och pedagogiskt utmanande för barnen.

Biläggs för kännedom även sammanställning och reflektion av de barnintervjuer som genomförts i år.

Bilagor

1. Spindeldiagram över förskolors resultat i brukarundersökning 2012
2. Intervjuer med 5-åringar inom förskolan i Hägersten-Liljeholmen 2012