



**Sammanträde onsdag den 17 december 2008**

Östgötagatan 10, klockan 15.00

**Närvarande**

Ordförande Anders Carstorp, stadsdelsdirektör, Södermalm  
Vice ordförande Olle Johnselius, stadsdelsdirektör, Rinkeby-Kista

**Övriga ledamöter**

Johanna Engman, ekonomichef, utbildningsförvaltningen  
Birgitta Björk, avdelningschef, miljöförvaltningen  
Ulla Ritzén, administrativ chef, trafikkontoret

**Ersättare**

Patrik Emanuelsson, affärsutvecklingschef, Svenska Bostäder AB  
Lena Holmdahl, ekonomichef, Enskede-Årsta-Vantör  
Joachim Quiding, administrativ chef, Stockholms Stadshus AB  
Eva Frunck Lind, personaldirektör, stadsledningskontoret  
Stefan Schildt, bitr avdelningschef, IT-avdelningen, stadsledningskontoret

**Tjänstemän**

Teenie Bennerholt, Christer Edfeldt, Stefan Nordin, Anne-Sofie Ohlsson, Ann-Christin Nordin och Anna-Karin Sandén.

**Utses att justera** Anders Carstorp och Olle Johnselius

**Dag för justering** 22 december 2008

**Ordförande**

**Vice ordförande**



## § 1

### Val av justerare och dag för justering

Ordförande och vice ordförande valdes till justerare. Protokollet justeras den 22 december 2008.

## § 2

### Anmälan av protokoll

Protokoll från servicenämndens sammanträde den 19 november 2008, justerades den 26 november 2008.

## Beslutsärenden

## § 3

### Verksamhetsplan och budget 2009

#### Beslut

Servicenämnden godkände verksamhetsplanen och överlämnar den inklusive föreslagna omslutningsförändringar och priser till kommunstyrelsen för godkännande.

Servicenämnden hemställer hos kommunstyrelsen om tilläggsanslag om sammanlagt 9,9 mnkr.

#### Ärendet

Stockholm ska enligt stadens Vision 2030 utvecklas till en storstad i världsklass. Denna verksamhetsplan innehåller nämndens planerade arbete under året för att medverka till att infria kommunfullmäktiges tre inriktningsmål i riktning mot visionen.

Vad avser kommunfullmäktiges inriktningsmål *Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök* redovisas hur nämnden genom Kontaktcenter Stockholm medverkar till målet genom att ge service till företag och andra intressenter.

Avseende målet *kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras* beskrivs hur Kontaktcenter Stockholm genom information om äldreboenden, förskoleverksamheter etc ska underlätta för invånarnas valfrihet.

Inom ramen för målet stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva redovisas mål och planerade insatser för nämndens kärnverksamheter. Här beskrivs hur nämnden avser att arbeta vidare med att utveckla löneadministrationens kvalitet och tjänster samt arbetet med centralupphandlingar. Vidare



redovisas uppgifter om nämndens uppdrag, införande och inriktning för ekonomiadministration, IT-service och kontaktcenter inkluderande gemensam växel. Därutöver beskrivs nämndens fortsatta arbete med att i än högre grad kundorientera verksamheten med mera.

#### § 4

#### Förslag till justerad delegationsordning

##### Beslut

Servicenämnden godkände i ärendet föreslagna justeringar gällande delegationsordningen.

Vid förvaltningschefens frånvaro inträder i första hand administrativa chefen Christer Edfeldt och i andra hand chefen för verksamhetsområde upphandling Stefan Nordin.

##### Ärendet

Uppbyggnaden av serviceförvaltningen kommer att fortsätta under 2009 och arbetet måste ske i en hög takt. Exempelvis måste förvaltningen inom kort anskaffa och utrusta lokaler för Kontaktcenter Stockholm. Med anledning av det kommande utökade verksamhetsansvaret och det förberedande arbetet inför detta, föreslås att gällande delegationsbelopp höjs. Detta för att få till stånd en effektivare hantering av de frågor som förvaltningen har att lösa under kommande verksamhetsår.

Förvaltningen föreslår att det för samtliga ärendegrupper där förvaltningschefen anges som delegat inom beloppsgränsen 500 tkr sker en höjning av beloppsgränsen för förvaltningschefen till 1 000 tkr. På motsvarande sätt höjs beloppsgränsen för verksamhetschef/ avdelningschef från 300 tkr till 500 tkr. För enhetschefer föreslås ingen förändring (beloppsgränsen är 100 tkr). Vidare föreslås en förändring gällande vem som i andra hand inträder i förvaltningschefens frånvaro vilket framgår av särskild beslutssats.



## § 5

### **Förslag till gränssnitt, inrullningsplan och serviceavtal avseende ekonomiadministrationen**

#### **Beslut**

Serviceämnden godkände gränssnitt, inrullningsplan och serviceavtal för ekonomiadministrationen i enlighet med förslag i tjänsteutlåtande.

Ledamoten Johanna Engman framförde gällande förslag till gränssnitt att rutinerna för hantering av handkassar bör ses över under nästa år. Nämnden instämde i synpunkten.

#### **Ärendet**

I januari 2009 inleds serviceämndens verksamhetsansvar för delar av stadens ekonomiadministration. Inför detta har nämnden att fatta beslut i några viktiga ärenden. I tjänsteutlåtande föreläggs nämnden förslag om det gränssnitt som ska gälla mellan serviceämnden och övriga nämnder, förslag till inrullningsplan samt förslag till serviceavtal.

### **Anmälningens ärenden**

## § 6

### **Månadsrapport per den sista november**

Månadsrapporten lades till handlingarna

## § 7

### **Inkomna skrivelser**

Inspektionsrapport från arkivnämnden anmäldes.

Skrivelsen lades till handlingarna.

## Övrigt

### § 8

#### **Förvaltningschefen informerar**

Anette Holm, chef för IT-avdelningen (stadsledningskontoret), presenterade projektet gemensam IT-service. Anette beskrev också kortfattat projektdirektiven gällande uppdraget att bilda en gemensam växelfunktion.

Teenie informerade om att serviceförvaltningen hade en gemensam julfest i förra veckan. Vidare berättade hon att samtliga medarbetare (inkl de kommande medarbetarna inom ekonomiadministrationen) är inbjudna till en informationsträff den 18/12. Träffen avslutas med ett besök i den nya förvaltningslokalerna på Palmfeltsvägen.

Gällande ekonomiadministrationen framförde nämnden att de kommande medarbetarna bör få sina anställningsavtal redan i januari. Detta oavsett när man påbörjar sin anställning i serviceförvaltningen. Teenie angav att förvaltningen ska hörsamma detta.

Teenie framförde önskemål om att nämnden inte ska yttra sig om förslag till översiktsplan. Nämnden biföll önskemålet.

Anne-Sofie Ohlsson berättade kort om läget gällande lokalisering av Kontaktcenter Stockholm i Husby respektive i tekniska nämndhuset på Fleminggatan. I båda fallen finns nu goda förutsättningar för bra lokallösningar.

### § 9

#### **Frågor från nämnden**

Johanna Engman efterfrågade information om hur det är tänkt att den s k advisory board ska fungera. I dagsläget finns inga klara besked om detta.