



## SERVICENÄMNDEN

**PROTOKOLL 3/2009**

**Tid:** 12 maj 2009 kl 9.00 - 9.15  
**Plats:** Carl Albertrummet, Stadshuset  
**Justerat:** 19 maj 2009

Joakim Larsson

Catharina Tarras-Wahlberg

### **Närvarande**

Ledamöter:

Joakim Larsson (m), ordförande  
Catharina Tarras-Wahlberg (s) vice ordförande

Lorenz Lyttkens (m)  
Paul Lappalainen (mp)

Ersättare:

Inga-Lill Larsson (m)  
Ulf Fridebäck (fp)  
Dikran Dison (kd)  
Rolf Lindell (s)  
Jessica Nilsson (v)

tjänstgörande

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Åse Geschwind.  
Vidare tjänstemännen vid kontoret Christer Edfeldt, Anne-Sofie Ohlsson och Anna-Karin Sandén samt borgarrådssekreteraren Helena Olsson från roteln.

**§ 1****Val av justerare och dag för justering****Beslut**

Serviceenämnden utser vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (m) justera dagens protokoll. Justering sker senast den 26 maj 2009.

**§ 2****Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

1 Serviceenämnden lägger föregående protokoll till handlingarna.

**§ 3****Tertialrapport 1 per den 30 april med prognos för 2009**

Dnr 100-064/2009

**Beslut**

Serviceenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Serviceenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 1 till kommunstyrelsen.
- 2 Serviceenämnden hemställer hos kommunstyrelsen om utökad investeringsbudget om 3,5 mnkr för startkostnader avseende kontaktcenterverksamheten.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 6 maj 2009.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag.

Paragrafen förklaras *omedelbart justerad*.

**§ 4****Inkomna skrivelser och protokoll****Beslut**

1 Serviceenämnden lägger anmälan till handlingarna.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens promemoria i rubricerat ärende från den 6 maj 2009.

**§ 5****Förvaltningschefens information***Antalet anslutna förvaltningar till serviceförvaltningen*

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt informerar om antalet anslutna förvaltningar till serviceförvaltningen i dagsläget. Den 1 maj var 21 förvaltningar i staden anslutna avseende sin ekonomihantering och den 3 juni ansluter utbildningsförvaltningen. Resterande förvaltningar ansluter i september och i november.

*Stadens nya IT system*

Stadens nya IT system förhandlas på Cesam (Central samverkansgrupp) i dag. Rekrytering av chef för beställarfunktionen på serviceförvaltningen pågår. Serviceförvaltningen arbetar tillsammans med SLK (stadsledningskontoret) för att ta fram ett tydligt gränssnitt förvaltningarna emellan.

**Beslut**

1 Servicenämnden tackar för informationen.

**§ 6****Frågor från nämnden***Studiebesök till KontaktCenter*

Ordföranden Joakim Larsson (m) föreslår att nämnden gör ett studiebesök till KontaktCenter både i Husby och i Tekniska Nämndhuset under hösten, antingen i anslutning till ett sammanträde eller separat.

Förvaltningen återkommer med förslag på datum och program för studiebesöket.

Vid protokollet

Åse Geschwind