



Tid Tisdagen den 20 oktober 2009 kl 10.05 – 10.20

Plats Kontaktcenter i Husby, Edvard Griegsgången 9

Justerat 2009-10-30

Joakim Larsson

Catharina Tarras-Wahlberg

Närvarande

Ledamöter:

Joakim Larsson (M), ordförande

Catharina Tarras-Wahlberg (S) vice ordförande

Lorenz Lyttkens (M)

Björn Ljung (FP)

Ersättare:

Inga-Lill Larsson (M)

Ulf Fridebäck (FP)

Dikran Dison (KD)

Rolf Lindell (S)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Åse Geschwind.

Vidare tjänstemännen vid kontoret Bo Höglund, Ann-Christin Nordin, Stefan Nordin, Anne-Sofie Ohlsson och Anna-Karin Sandén.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Service-nämnden utser vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (S) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (M) justera dagens protokoll. Justering sker senast den 2 november 2009.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

- 1 Servicenämnden lägger föregående protokoll till handlingarna.

§ 3

Införande av rökfri arbetstid i Stockholms stads verksamheter Remiss från Kommunstyrelsen

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 5 oktober 2009.

Nämndens behandling av ärendet

Beslutsgång

Nämnden beslutar enligt kontorets förslag.

§ 4

Ekonomisk uppföljning nämnd per den 30 september

Beslut

- 1 Servicenämnden lägger förteckningen till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens förteckning i rubricerat ärende från 13 oktober 2009.

§ 5

Förvaltningschefens information

Enkät till serviceförvaltningens kunder

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt informerar om att serviceförvaltningen har skickat ut en enkät till 1800 chefer, biträdande chefer och arbetsledare inom Stockholms stad med frågor om hur man upplever tjänsterna lönehantering och ekonomihantering från serviceförvaltningen. Förvaltningen kommer att redovisa resultatet för nämnden vid ett kommande sammanträde.

Medarbetarenkät

Serviceförvaltningen har en svarsfrekvens om 90 % på medarbetarenkäten 2009. Resultatet av medarbetarenkäten kommer att redovisas för nämnden vid ett kommande sammanträde.

Prissättning

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till prissättning för förvaltningens tjänster. Förslaget är förhandlat med finansavdelningen på stadsledningskontoret och

kommer att tas till upp till nämnden för beslut i december. Serviceförvaltningen kommer att informera stadens förvaltningar om de preliminära priserna innan nämnden har fattat beslut.

§ 6

Frågor från nämnden

Inga frågor ställs av nämnden.

Ordföranden Joakim Larsson (M) tackar förvaltningen för studiebesöket på Kontakt Center i Husby som hållits före dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind