



Handläggare: Lars Ericsson  
Telefon: 08/508 11 818

Servicenämnden  
2010-02-09

## **Anmälan av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner för 2010**

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Teenie Bennerholt  
Förvaltningschef

### **Ärendet**

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2010. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och strategi för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och årsredovisning för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.



Dessa verksamhetsplaner har tagits fram av chefer och medarbetare tillsammans inom respektive enhet och avdelning. Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett gällande samtliga verksamhetsplaner.

Verksamhetsområde IT och telefoni har inte utformat någon verksamhetsplan för 2010. Skälet till detta är att verksamheten är nyinrättad och att förutsättningarna för att utarbeta ett planeringsdokument därför har saknats.

---

## **Bilagor**

Verksamhetsplaner 2010 för:

1. Verksamhetsområde ekonomiadministration
2. Verksamhetsområde löneadministration
3. Verksamhetsområde upphandling
4. Kontaktcenter Stockholm
5. Administrativa avdelningen