



Handläggare: Lars Ericsson
Telefon: 08/508 11 818

Servicenämnden
2010-04-20

Nationella minoriteter och minoritetsspråk. Förslag till åtgärdsplan för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Servicenämnden åberopar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen

Teenie Bennerholt
Förvaltningschef

Christer Edfeldt
Avdelningschef

Sammanfattning

Den 1 januari 2010 trädde en ny lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk i kraft. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har på kommunstyrelsens uppdrag tagit fram ett förslag till åtgärdsprogram med riktlinjer för hur stadens nämnder ska arbeta för att följa den nya lagstiftningen.

Serviceförvaltningen stödjer förslaget till åtgärdsprogram för Stockholms stad. Det ska dock framhållas att den service som kan erbjudas på finska språket måste anpassas till vad som är möjligt med hänsyn till givna resurser.

Förvaltningens kontaktcenterverksamhet erbjuder redan i dag, i enlighet med förslaget, information och service på finska.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom den administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2010-04-13.

Bakgrund

Målet med den svenska minoritetspolitiken är att ge skydd för de nationella minoriteterna och stärka deras möjligheter till inflytande och stödja de historiska minoritetsspråken. Den 1 januari 2010 trädde en ny lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk i kraft. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har på kommunstyrelsens uppdrag tagit fram ett förslag till åtgärdsprogram med riktlinjer för hur stadens nämnder ska arbeta för att följa den nya lagstiftningen.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till servicenämnden för yttrande senast 2009-04-30.

Sammanfattning av remissen

I den nya lagen anges att Stockholms stad ingår i förvaltningsområdet för finska språket, vilket innebär att enskilda har rätt att använda finska i kontakterna med staden. Enskilda har även rätt att använda samiska och meänkieli (tornedalsfinska), under förutsättning att ärendet kan handläggas av personal som behärskar språket. Rätten omfattar kontakt i samband med myndighetsutövning men nämnderna ska också sträva efter att kunna erbjuda finskspråkig service även när det gäller exempelvis rådgivning och information.

Förslaget till åtgärdsplan för staden innehåller uppgifter om gällande lagrum samt åtgärder som bör gälla för alla nämnder såsom exempelvis upprättande av beredskap och rutiner för att erbjuda finskspråkig service med mera. Vidare anges särskilda åtgärder för förskola, äldreomsorg och information. Slutligen anges åtgärder för att säkerställa möjligheten till inflytande samt riktlinjer för rekrytering och uppföljning.



Förvaltningens synpunkter

Serviceförvaltningen stödjer förslaget till åtgärdsprogram för Stockholms stad. De i programmet angivna åtgärderna bör kunna skapa vissa förutsättningar för att stadens nämnder kan uppfylla lagens krav. Det ska dock framhållas att den service som kan erbjudas på finska språket måste anpassas till vad som är möjligt med hänsyn till givna resurser.

Förvaltningens kontaktcenterverksamhet har, i enlighet med åtgärdsprogrammet, tillgång till finsktalande personal samt rutiner för att kunna erbjuda finskspråkig service inom alla funktionerna. Vidare ska nämnas att ekonomiadministrationen kan erbjuda service på finska, vilket kan tänkas efterfrågas i enstaka fall.

Med hänsyn till att stadens gemensamma växel ska kunna vidarebefordra samtal till personal som kan finska är det angeläget att alla nämnder inventerar inom vilka enheter och funktioner det finns finskspråkig personal samt att växeln informeras om detta. Motsvarande uppgifter ska ges även när det gäller personal som kan meänkieli och samiska.

Bilaga Remiss från kommunstyrelsen: Nationella minoriteter och minoritetsspråk.
Förslag till åtgärdsplan för Stockholms stad