



Handläggare: Lars Ericsson
Telefon: 08/508 11 818

Till
Servicenämnden

Anmälan av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner för 2011

Förslag till beslut

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Teenie Bennerholt
Förvaltningschef

Ärendet

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2011. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och strategi för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och årsredovisning för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.



Dessa verksamhetsplaner har tagits fram av chefer och medarbetare tillsammans inom respektive enhet och avdelning. Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet.

Bilagor

Verksamhetsplaner 2011 för:

1. Verksamhetsområde ekonomiadministration
2. Verksamhetsområde löneadministration
3. Verksamhetsområde upphandling
4. Verksamhetsområde IT och telefoni
5. Kontaktcenter Stockholm
6. Administrativa avdelningen