



Handläggare: Lars Ericsson  
Telefon: 08/508 11 818

Servicenämnden  
2012-02-07

## **Anmälan av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner för 2012**

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Teenie Bennerholt  
Förvaltningschef

### **Ärendet**

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2012. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och strategi för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och årsredovisning för



varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.

Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet när verksamhetsplanerna har tagits fram. Detta för att vid planeringen tillvarata den samlade kompetensen inom respektive verksamhet samt för att utveckla medarbetarskapet genom att ge förutsättningar för dialog och inflytande.

---

## **Bilagor**

Verksamhetsplaner 2012 för:

1. Verksamhetsområde ekonomiadministration
2. Verksamhetsområde löneadministration
3. Verksamhetsområde upphandling
4. Verksamhetsområde IT-service
5. Kontaktcenter Stockholm
6. Administrativa avdelningen