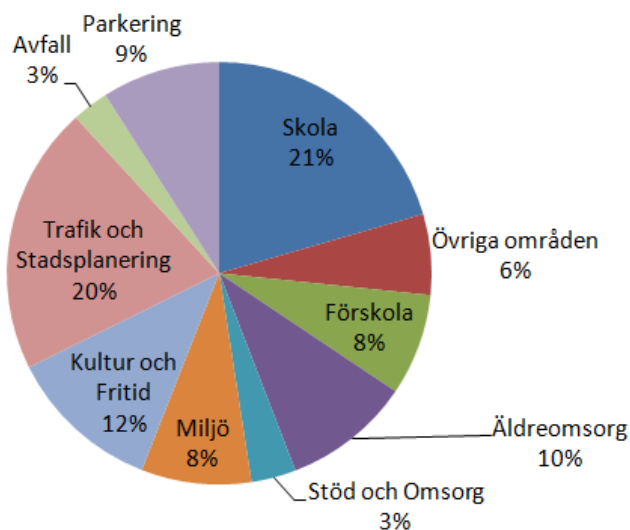
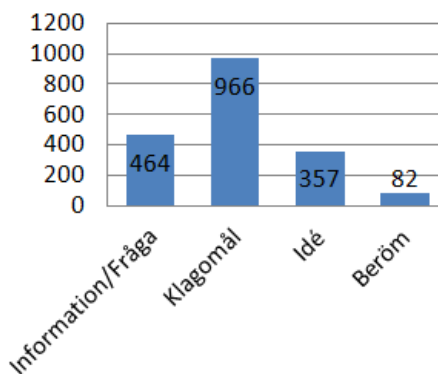


Inkomna ärenden via Tyck till 1 januari – 31 augusti 2012

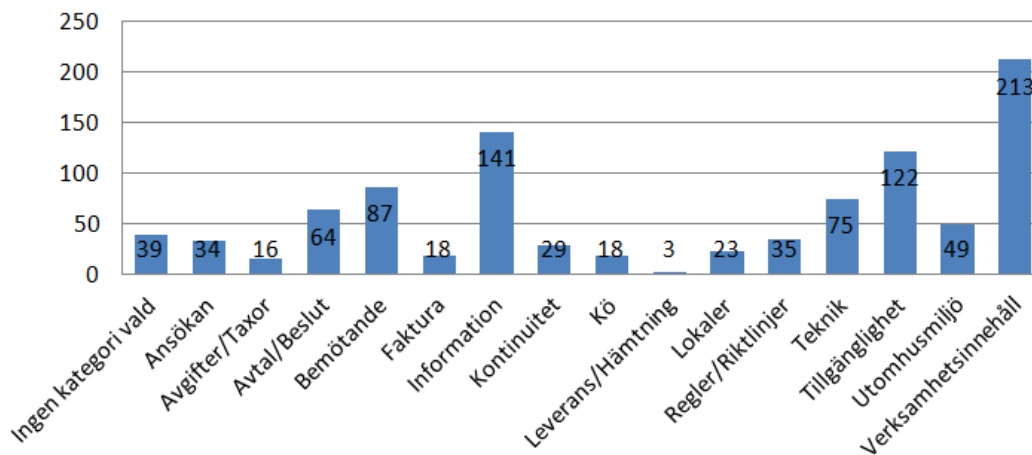
Antal ärenden (1869 st) fördelade över verksamhetsområden



Ärenden fördelade per ärendetyp



Klagomål fördelade per kategori



Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	28	2	0	30
Enskede – Årsta - Vantör sdf	0	23	6	4	33
Farsta sdf	0	16	2	0	18
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	31	1	4	36
Hässelby - Vällingby sdf	0	25	2	0	27
Kungsholmen sdf	0	12	2	1	15
Norrmalm sdf	0	7	0	1	8
Rinkeby - Kista sdf	0	5	0	0	5
Skarpnäck sdf	0	14	2	0	16
Skärholmen sdf	0	11	1	3	15
Spånga - Tensta sdf	0	15	0	0	15
Södermalm sdf	0	85	7	8	100
Älvsjö sdf	0	9	0	1	10
Östermalm sdf	0	11	4	1	16
Totalt	0	292	29	23	344

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	325	36	3	3	367
Fastighetskontoret	0	5	2	1	8
Idrottsförvaltningen	0	107	39	6	152
Kulturförvaltningen	0	9	5	3	17
Kyrkogårdsförvaltningen	0	4	0	0	4
Miljöförvaltningen	56	66	23	7	152
Revisionskontoret	0	2	0	0	2
Serviceförvaltningen	0	11	2	2	15
Socialförvaltningen	0	12	6	0	18
Stadsarkivet	0	21	14	13	48
Stadsbyggnadskontoret	0	31	19	4	54
Stadsledningskontoret	1	8	1	0	10
Trafikkontoret	81	284	194	17	576
Utbildningsförvaltningen	1	74	20	3	98
Överförmyndarnämnden	0	4	0	0	4
Totalt	464	674	328	59	1525