



Handläggare: Yvonne Esgård, Annelie Birath Till  
Telefon: 08 508 24 531, 08 508 24 875 Skärholmens stadsdelsnämnd

## Yttrande gällande Länsstyrelsens tillsyn vid Vårbergs vård- och omsorgsboende avd 33

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner stadsdelsförvaltningens yttrande till Länsstyrelsen med omedelbar justering

Eva Bastling  
Tf Stadsdelsdirektör

Anna-Britta Hasth  
Chef för omsorgen om äldre och  
Stöd till personer med funktionsnedsättning

### Sammanfattning

Den 3 december 2008 gjorde två av Länsstyrelsens socialkonsulenter en tillsyn på avdelning 33 på Vårbergs vård- och omsorgsboende. Tillsynen genomfördes efter att Länsstyrelsen fått in klagomål mot avdelning 33. Länsstyrelsen fann att enheten brast i dokumentationen för den enskilde. Länsstyrelsen begärde att Stadsdelsnämnden inkommer med ett yttrande som beskriver hur dessa brister skall åtgärdas. Länsstyrelsen önskar också ta del av aktuell plan för avveckling för Vårbergs vård- och omsorgsboende, avdelning 33.

### Bakgrund

Den 3 december 2008 gjorde två av Länsstyrelsens socialkonsulenter en tillsyn på avdelning 33 på Vårbergs vård- och omsorgsboende. Tillsynen genomfördes på grund av att Länsstyrelsen fått in klagomål på avdelning 33. Länsstyrelsen riktar i sitt beslut kritik mot Skärholmens stadsdelsnämnd för brister i dokumentationen som medför brister i rättsäkerheten för den enskilde.

### **Länsstyrelsens bedömning gällande rättsäkerhet under genomförandet**

Länsstyrelsen bedömer att den sociala dokumentationen har brister. Nämnden måste säkerställa att samtliga äldre har en fullgod social dokumentation som gör det möjligt att följa hur verksamheten har genomfört insatser utifrån den enskildes individuella behov av omvårdnad under hela dygnet. Bristerna i den sociala dokumentationen gör att det saknas underlag för uppföljning av nämndens beslut. Det saknas även tillräckligt underlag för att kunna planera och dimensionera bemanningen av verksamheten.

Länsstyrelsen önskar med anledning av avvecklingen av Vårbergs vård- och omsorgsboende att ta del av aktuell plan för denna.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av verksamhetschef och enhetschef på Vårbergs vård- och omsorgsboende, vikarierande utförarchef samt verksamhetscontroller.

### **Förvaltningens förslag**

#### **Dokumentation**

Vårbergs vård- och omsorgsboende påbörjade 2008 ett långsiktigt arbete gällande den sociala dokumentationen. Alla medarbetare som önskat har fått extra stöd och handledning i dokumentation och datahantering under perioden april – december. Enhetschefen ingår i ett projekt inom stadsdelen tillsammans med andra enhetschefer inom äldreomsorgen för att inventera alla enheters behov av stöd och utbildning för omvårdnadspersonalen i den sociala dokumentationen. I november 2008 tog projektet fram mallar för dokumentationen som säkerställer att brukarnas behov och önskemål under dygnets samtliga timmar dokumenteras.

För att förbättra innehållet i dokumentationen har en biträdande enhetschef fått ansvar för att handleda personalen när de skriver genomförandeplanerna. Innan genomförandeplanen lämnas till den enskilde eller dess företrädare för signering granskas planen av den biträdande chefen tillsammans med kontaktpersonen.

Vårbergs vård- och omsorgsboende har ändrat sina rutiner så det framgår i journalanteckningar och i genomförandeplanen vilka som varit med när genomförandeplanen upprättades.

Vårbergs vård- och omsorgsboende har i mars 2009 anmält medarbetare till stadens utbildning ”Hur blir genomförandeplaner ett arbetsredskap för att ge en god och säker vård”. Stockholms stad satsar just nu på utbildning för personer med svenska som andra språk. Enheten har anmält de medarbetare som har brister i det svenska språket till utbildning i svenska med vårdinriktning. Kursinnehållet

har fokus på grundläggande ord och begrepp inom vård och omsorg, data samt dokumentation.

För att säkerställa att verksamheten tar hänsyn till den enskildes sociala och psykiska och existentiella önskemål startades projekt år 2008 gällande individuella aktivitetsplaner. Projektet leds av enhetens arbetsterapeut och ska säkerställa att alla boende får de individuella aktiviteter/ stimulans som de önskat. Detta görs genom att personalen dokumenterar och följer upp varje aktivitet för varje enskild individ en gång per vecka och enhet. Avvikelse mot vald aktivitet dokumenteras i ParaSol. Rutiner angående dokumentationen för individuella aktivitetsplaner upprättas för närvarande av arbetsterapeut och chef och ska vara klart i april 2009.

### **Plan för avveckling av Vårbergs vård- och omsorgsboende**

Vårbergs vård- och omsorgsboende består i dagsläget av 72 platser fördelat på somatisk vård samt korttids- och växelvård.

I månadskiftet oktober- november beräknas alla somatiska platser vara avvecklade. Samtidigt startar ett privat vård- och omsorgsboende i Sätra med 48 platser. Alla boende har fått möjlighet att söka plats på detta boende eller andra boenden enligt valfrihetsmodellen. Den privata vårdgivaren i Sätra har uppmuntrat personalen att söka tjänster på det nya boendet och kommer att ta extra hänsyn till deras ansökningar, så att de brukare som så önskar flytta dit ska känna personalen.

I samband med avvecklingen av de permanenta somatiska platserna på Vårbergs vård- och omsorgsboende kommer Stadsdelsförvaltningen att renodla avdelning 33 till ett korttids- och växelvårdsboende med integrerad dagavlastning. Stadsdelsförvaltningen bedriver även här en enhet för personer med Huntingtons sjukdom samt svårare fall av frontallobsdemens. Stadsdelsförvaltningen kommer att fortsätta att driva båda dessa enheter i nuvarande lokaler.

#### *Säkerställande av information under avvecklingen*

Informationsprocessen inleddes i januari med skriftlig inbjudan/ information till alla boende samt deras företrädare. Personerna inbjöds till möten angående avvecklingen. På mötena fanns representanter från beställarenheten, äldreomsorgen samt politiker från stadsdelsnämnden. På mötena informerades de boende och deras företrädare om avvecklingsprocessen samt de olika alternativ som finns att välja mellan.

Ett skriftligt informationsmaterial om avvecklingen delades ut till samtliga närvarande. Verksamheten skickade informationsmaterialet till de boende och deras företrädare som ej närvarade på informationsmötet.

Verksamheten kommer till hösten att bjuda in till nya möten för boende och deras företrädare. Stadsdelsförvaltningen har utsett två biståndsbedömare som ska hjälpa de boende och deras företrädare när det gäller val av annat boende.

Informationsmöten för personal har hållits parallellt med informationen till de boende för att säkerställa att personalen kan ge korrekt information till de boende och deras närstående.

Vårbergs vård- och omsorgsboende har fem anhörigråd inplanerade under avvecklingsprocessen och om behov finns kommer fler att anordnas.

Minnesanteckningar från dessa möten kommer att anslås på varje enhet.

#### *Säkerställande av kvalitet och trygghet under avvecklingen för de boende*

Vårbergs vård- och omsorgsboende har inplanerade möten under hela avvecklingen med beställarenheten och chefen för äldreomsorgen för att diskutera och fånga upp eventuella problem som kan uppstå.

Boende och deras företrädare har på informationsmötena i januari fått information om att de kan välja den privata vårdgivaren som öppnar ett nytt äldreboende i stadsdelen Sätra eller andra vårdgivare enligt valfrihetsmodellen.

Personalen har uppmuntrats till att söka tjänster på det nya boendet. Den privata aktören kommer att ta extra hänsyn till deras ansökningar för att de brukare som så önskar flytta dit ska känna trygghet med den personal som de är vana vid.

Verksamheten planerar i dagsläget för att boende som valt ovanstående boende och den personal som sökt och fått tjänst på det nyöppnade privata boendet byter arbetsgivare samtidigt som de boende flyttar, under oktober och november månad 2009.

Vårbergs vård- och omsorgsboende kommer under maj 2009 att göra en risk- och väsentlighetsanalys inför flytten tillsammans med omvårdnadspersonal, sjuksköterska, paramedicinare samt beställarenheten för att fånga upp eventuella riskfaktorer vid den stora flytten verksamheten står inför.

Vårbergs vård- och omsorgsboende har planerat in kontinuerliga möten med beställarenheten för att följa upp hur stort antal av de boende som väljer att flytta till boendet i Sätra.

I dagsläget verkar det som om den större delen av de boende kommer att välja det nya äldreboendet i Sätra. Alla boende kommer att få hjälp från stadsdelsförvaltningen med flytten.

#### **Bilagor**

1. Länsstyrelsens beslut 2009-02-11, beteckning 7010-08-97663

