



Handläggare: Therese Lang
Telefon: 08-508 24 506

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Uppföljning av ledsagning och avlösning - Värdig Assistans Norden

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen med förvaltningens synpunkter och förslag till åtgärder.

Lena Thorson
Tf Stadsdelsdirektör

Anna-Britta Hasth
Chef omsorg om äldre och
stöd till personer med
funktionsnedsättning

Ärendets beredning

Ärendet har behandlats av verksamhetscontroller vid omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Bakgrund

Stockholms stad har en uppföljningsmodell för ledsagning och avlösning. Äldreförvaltningen fördelar uppföljningsansvaret mellan de olika stadsdelsförvaltningarna. Verksamhetsuppföljningarna ska genomföras en gång per år och rapporteras därefter in till Äldreförvaltningen.

Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av stadsdelsnämndernas uppföljningar sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Sammanfattning

Resultatet från uppföljningen av Värdig Assistans Norden visar att enheten befinner sig i ett skede av många förändringar. Enheten drivs sedan hösten 2008 av Attendo Care och processen med att arbeta och driva verksamheten enligt Attendos rutiner och policys är påbörjad. Många av Värdig Assistans rutiner behöver omarbetas och anpassas till Attendos profil, för att sedan implementeras i



verksamheten. Enheten har den senaste tiden även haft flera tillfälliga chefer och väntar på sin "rätta" chef, som tillträder den 1 maj 2009.

Trots detta genomsyras enheten av en stark vilja att utföra sina insatser med en god kvalitet och med brukarna i fokus.

Förvaltningens synpunkter och förslag

En ny uppföljning kommer att genomföras den 1 juni 2009 kl. 15.00, på grund av företagets omständigheter.

Bilagor

1. Uppföljningen av Världig Assistans Norden.