



Till dig som arbetar inom hemtjänst, vård och omsorgsboende eller annan verksamhet inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning

Så här gör du vid

Anmälan om missförhållanden enligt Lex Sarah 14 Kap. 2 § SoL



Bakgrund

Det händer att omsorgen om våra brukare i hemtjänsten eller på vård och omsorgsboenden brister. Det händer även att våra brukare utsätts för övergrepp. Tillsammans kan vi minimera risken för att dessa allvarliga missförhållanden ska uppstå, genom kunskap och en bra beredskap.

Du som är anställd, uppdragstagare eller praktikant, inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning, har skyldighet att försäkra dig om att alla brukare får **god omvårdnad och lever under trygga förhållanden**.

De situationer som du ställs inför i ditt dagliga arbete är ofta unika. Den här broschyren ska finnas som ett stöd till dig som misstänker eller vet att en brukare inte mår väl. Den ska vara ett stöd att agera insiktsfullt i en situation där känslor ofta kan styra vårt handlande.

Det är din skyldighet att anmäla missförhållande enligt Lex Sarah 14 kap. 2 § SoL

Vad är ett missförhållande?

Missförhållanden kan se olika ut, men de innebär alltid ett hot mot brukarens liv, personliga säkerhet eller fysiska och/eller psykiska hälsa. Ofta pratar man om övergrepp och brister i samband med missförhållanden.

Övergrepp kan vara:

- *fysiska* (t.ex. slag, nypningar och hårda tag)
- *psykiska* (t.ex. hot, bestraffningar, trakasserier, skrämrel och kränkningar)
- *sexuella* (t.ex. erotiskt prat, blottande, beröring och samlag)
- *ekonomiska* (t.ex. stöld av pengar eller ägodelar, utpressning och förskingring)

Brister kan vara:

- *personlig hygien*
- *mathållning*
- *tand- och munhygien*
- *brister i tillsyn*

Missförhållanden kan uppstå både medvetet och av misstag. Oavsett hur missförhållanden har uppkommit ska de anmälas!

Varifrån kan uppgifterna om missförhållanden komma?

- Du eller någon kollega ser eller hör någonting (t.ex. blåmärken, oro eller skrik)
- Du eller någon kollega är med om en händelse som kan betraktas som missförhållande
- Brukaren själv berättar någonting (direkt eller indirekt)
- Någon annan berättar någonting (t.ex. god man, anhörig, personal inom hälso- och sjukvården)

Uppgifterna kan komma till dig vid besök, per brev, e-post, telefon, SMS eller på annat sätt.

Anmälningsskyldigheten gäller både om du själv sett eller hört något och om du på annat sätt fått kännedom om missförhållandet!

Agera omedelbart!

Om ett missförhållande har uppstått ska du agera genast, med **fokus på brukaren**.

Du ska:

- *avlägsna direkta hot mot brukarens liv, personliga säkerhet och/eller hälsa*
- *förhindra att konsekvenserna förvärras*

Om din enhetschef eller utförarchef inte är i tjänst och du behöver omedelbar hjälp ska du kontakta Trygghetsjouren på telefon 508 24 700.

Hur anmäler jag?

I första hand kontaktar du din närmsta chef för att anmäla missförhållandet. I andra hand kontaktar du utförarchefen och i tredje hand chefen för omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Skriv ner vad som har hänt eller vad du misstänker har hänt. Skicka e-post eller tala in på telefonsvarare om cheferna inte är på plats.

Skärholmens servicehus

Enhetschef

Eira Granström 508 24 627, 076-1224627

Sari Hägglund 508 24 537, 076-1224537

Sätra vård och omsorgsboende

Enhetschef

Ann Nugiseks 508 24 674, 076-1224674

Vårbergs vård och omsorgsboende

Enhetschef

Yvonne Esgård 508 24 531, 076-1224531

Annelie Birath 508 24 875, 076-1224875

Öppen hemtjänst

Enhetschef Skärholmen/Vårberg

Anna Werner 508 24 544, 076-1224544

Enhetschef Sätra/Bredäng

Petra Lusth Brambeck 508 24 842, 076-1224842

Beställarenheten Äldreomsorg

Sektionschef

Anette Strömberg 508 24 026, 076-1224026

Beställarenheten Funktionshinder

Sektionschef

Gisela Palm Lamerstedt 508 24 554, 076-1224554

Utförarchef äldreomsorgen

508 24 649, 076-1224649

**Chef omsorgen om äldre och stöd till
personer med funktionsnedsättning**

Anna-Britta Hasth 508 24 552, 076-1224552

Skärholmens värdegrund

Vi utvecklar verksamheten i samspel med brukare och medarbetare samt i dialog med politisk ledning.

Vi bemöter alla med respekt.

Vi tar tillvara olikhet och mångfald.

Vi använder våra resurser väl.

Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar.

Vi samarbetar och skapar god stämning.

Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång.

Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens.

Vi tar ansvar för vår egen och Skärholmens utveckling.

