



Länsstyrelsen i Stockholms län
Enheten för funktionshinder och
äldre frågor
Box 22067
104 22 Stockholm

TILLSYN AV EKEHÖJDENS ÄLDREBOENDE

Ekehöjdens äldreboende
Vita Liljans väg 53
127 34 Skärholmen

Datum för uppföljning: 2009-09-11 och 2009-09-15

Närvarande vid tillsynen: Christina Mo, verksamhetschef och Oliviera Gojcevic biträdande verksamhetschef, Krystina Chrakour sjuksköterska och Lena Metsalo sjuksköterska. Kristina Ström MAS och Therese Lang verksamhetscontroller Skärholmens sdf.

Huvudman: Attendo Care

Organisationsnummer: 556148-5169

Tillstånd från Länsstyrelsen: Tillståndet gäller från och med 2009-01-19.

Verksamhet: Särskild boendeform enligt 7 § 1.2 SoL samt korttidsboende enligt 7 § 1.3 SoL.

Målgrupp: Personer med demenssjukdom.

Antal boende: Sju enheter för sammanlagt 52 äldre personer. En enhet för sex personer under 65 år, en enhet för korttidsboende (sex äldre personer över 65 år).

Metod:

Tillsynen ägde rum vid två tillfällen. Det första tillfället ägnades åt intervjuer, samtal och diskussioner med verksamhetschef, biträdande verksamhetschef samt två sjuksköterskor. Stickprovskontroller gjordes för att säkerställa att verksamheten dokumenterar i enlighet socialtjänstlagen och socialstyrelsens föreskrifter. Vid det andra tillsynstillfället gjordes en rundvandring på samtliga enheter och uppföljarna fick möjlighet att hälsa på de boende och personalen.



Förvaltningens helhetsbedömning:

Tillsynen visar att Ekehöjdens äldreboende fungerar väl inom de flesta områdena. Ledningen, sjuksköterskorna och omsorgspersonalen är engagerade och mår om de boende och om kvalitetssäkringen av verksamheten. Granskningen av dokumentationen visar att personalen överlag har god kompetens vad gäller social dokumentation. Brister finns vad gäller att skicka de upprättade genomförandeplanerna till berörd beställarenhet. Personalen på enheterna visar ett gott och respektfullt bemötande av brukarna. De boende ger intryck av att vara lugna och trygga.

Verksamheten och dess innehåll:

Ekehöjdens äldreboende erbjuder boende till personer med demenssjukdomar. Boendet omfattar permanenta boendeplatser och korttidsplatser. Aktiviteterna är anpassade till målgruppen och planeras utifrån de boendes individuella behov och önskemål. Alla boenden har "egen tid" med sin kontaktman varje vecka. Veckans aktiviteter anslås tydligt på varje enhet. Äldreboendet har tillgång till en stor innergård i direkt anslutning till flera av enheterna. Innergården används flitigt för utevistelser, promenader, fikastunder och så vidare.

Personal och ledning:

På Ekehöjdens äldreboende, avseende de permanenta platserna, fanns det vid uppföljningstillfället 47 stycken omsorgspersonal, vilket ger 38 helårsanställningar.

På Ekehöjdens korttidsboende, fanns det vid uppföljningstillfället, sju stycken omsorgspersonal, vilket ger fyra helårsanställningar.

För båda inriktningarna är minst 75 % av personalen tillsvidareanställda och minst 90 % har en adekvat utbildning. Personalomsättning har legat på ca 1-5 % det senaste året.

Samtlig personal har gått utbildning i ergonomi (förflyttningsteknik) och dokumentation.

Lokaler och miljö:

Ekehöjdens äldreboende ligger i Bredäng. Byggnaden består av två våningsplan. På entréplanet finns administrationen och ett litet café samt två enheter för

personer över 65 år med demenssjukdomar. På våning ett ryms resterande enheter, tydligt avskiljda från varandra. Samtliga 52 boenden har egna lägenheter med eget badrum och kokmöjligheter. De boende möblerar sina lägenheter själva, Ekehöjdens står för att det finns en säng. Dagrummen och matsalarna varierar i storlek.

Kost

Maten som serveras på Ekehöjden är i möjligaste mån anpassad efter de boendes behov och önskemål samt utifrån Livsmedelsverkets rekommendationer. Måltiderna fördelas jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt tre mellanmål, med hänsyn till att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Möjlighet finns även till något att äta nattetid om behov finns. De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst två varmrätter från menyn till lunch, valet måste göras några dagar innan. Det finns specialistkompetens inom personalgruppen vad gäller kost- och nutritionsfrågor. Ekehöjden har ett egenkontrollprogram som är anpassat efter deras verksamhet.

Maten levereras från Dafgårds, färdiglagad och kyld, till verksamheten. Maten värms på enheten till varje måltid vilket gör att det doftar gott av lagad mat i köket.

Cirka 65 % av personalen har gått utbildning i kost och nutrition för äldre. Cirka 30 % har gått utbildning i livsmedelshygien.

Kvalitetssäkring:

Ekehöjden har ett eget ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11. Det finns rutiner för kontaktmannaskap och varje boende har en egen kontaktman. Alla boenden har ”egen tid” med sin kontaktman varje vecka.

Ekehöjden har inget anhörigråd/förtroenderåd, då det inte har funnits något intresse bland de boendes anhöriga. Anhöriga har uppgett att de är nöjda med den information de får från ledningen och personalen. Brev skickas till samtliga anhöriga en gång i månaden med information om aktuella händelser i verksamheten, exempelvis nyanställd personal.

Social dokumentation:

Ekehöjden använder dokumentationssystemet SafeDoc. Samtlig personal har gått en intern utbildning i dokumentation. Det finns sex dokumentationsstödjare. Verksamheten har några personer som har bristande kunskaper i svenska språket vad gäller att skriva, dessa personer får extra stöd av dokumentationsstödjarna.



Stickprovsgranskningen av dokumentationen visar att personalen har överlag god kompetens vad gäller den sociala dokumentationen.

Kontaktmannen ansvarar för att upprätta genomförandeplanen. Samtliga boenden har en genomförandeplan, men genomförandeplanerna saknar uppgifter på ansvarig arbetsledare samt att den enskilde har fått information om verksamhetens synpunkts- och klagomålshantering. Ekehöjden har en rutin för att skicka in den upprättade genomförandeplanen till beställande stadsdelsnämnd inom 14 dagar. Verksamheten behöver arbeta med att implementera rutinen, då genomförandeplanerna inte skickas till beställande stadsdelsnämnd idag. Synpunkterna avseende genomförandeplanerna ska vara åtgärdat till årsskiftet 2009/2010.

Synpunkts- och klagomålshantering:

System finns för synpunkts- och klagomålshantering. Alla inkomna synpunkter och klagomål redovisas samt vilka åtgärder som har vidtagits i en årlig sammanställning. Ekehöjden har som policy att åtgärda inkomna synpunkter och klagomål inom 24 timmar. Årliga brukarundersökningar genomförs.

Lex Sarah:

Det finns rutiner för anmälan och utredning enligt Lex Sarah. Ekehöjden har haft en Lex Sarah anmälan sedan 2008 års tillsyn. Anmälan gjordes med anledning av att en boende upptäcktes med en överarmsfraktur. Utredningen visade att det inte var ett allvarligt missförhållande enligt Lex Sarah.