



Länsstyrelsen i Stockholms län  
Enheten för funktionshinder och  
äldre frågor  
Box 22067  
104 22 Stockholm

## TILLSYN AV BYHOLMENS ÄLDREBOENDE

Byholmens äldreboende  
Vårholmsbackarna 106  
127 44 Skärholmen

**Datum för uppföljning:** 2009-10-07

**Närvarande vid tillsynen:** Magnus Gustafsson verksamhetschef, Lena Rönnögård sjuksköterska, Paula Garcia gruppchef och vårdbiträde, Kristina Ström MAS och Therese Lang verksamhetscontroller Skärholmens sdf.

**Huvudman:** Carema

**Organisationsnummer:** 556455-5208

**Tillstånd från Länsstyrelsen:** Tillståndet gäller från och med 2009-09-28, ersätter tidigare tillstånd från 2007-09-07.

**Verksamhet:** Särskild boendeform enligt 7 § 1.2 Socialtjänstlagen (SoL)

**Målgrupp:** Personer med demenssjukdom, 65 år och äldre.

**Antal boende:** Tre plan med sju respektive nio lägenheter på varje. 25 personer.

### Metod

Tillsynen ägde rum vid ett tillfälle. Metoden var intervjuer, samtal och diskussioner med verksamhetschef, gruppchef och en sjuksköterska. Stickprovskontroller gjordes för att säkerställa att verksamheten dokumenterar i enlighet socialtjänstlagen och socialstyrelsens föreskrifter. Rundvandring gjordes på samtliga enheter och uppföljarna fick möjlighet att prata med de boende och personalen.



### **Förvaltningens helhetsbedömning**

Tillsynen visar att Byholmens äldreboende fungerar väl inom de flesta områdena. Personalen arbetar med de boende i fokus. Individuella och gemensamma aktiviteter erbjuds alla boende. De gemensamma aktiviteterna anslås tydligt på varje enhet. Alla boenden har en egen kontaktman.

Stickprovsgranskningen av dokumentationen visar att personalen dokumenterar om faktiska omständigheter och händelser av betydelse. Granskningen av genomförandeplanerna visar att Byholmen behöver upprätta en rutin för att genomförandeplanerna blir underskrivna av boende/anhörig/god man och kontaktman samt att de därefter skickas till berörd beställarenhet. De undertecknade genomförandeplanerna måste därefter förvaras på ett betryggande sätt.

Personalen på enheterna uppvisar ett gott och respektfullt bemötande gentemot de boende. De boende ger intryck av att vara lugna och trygga.

### **Verksamheten och dess innehåll**

Byholmens äldreboende erbjuder boende till personer med demenssjukdomar. Aktiviteterna är anpassade till målgruppen och planeras utifrån de boendes individuella behov och önskemål. Veckans aktiviteter anslås tydligt på varje enhet. Äldreboendet har tillgång till två innergårdar i direkt anslutning till två av enheterna, som samtliga enheter använder. Innergården används ofta för utevistelser, promenader, fikastunder och så vidare. Byholmen är medlem i demensförbundet och nyttjar kultur i vården. De har försökt att engagera vänorganisationer, men de har visat osäkerhet inför att delta i verksamheter för personer med demenssjukdom. Ung omsorg anlitas varje vecka, då ungdomar kommer till äldreboendet för att umgås med de boende.

### **Personal och ledning**

På Byholmens äldreboende finns det 24 stycken omvårdnadspersonal anställda. Omräknat till helårsanställningar är det 20 stycken. Minst 75 % av personalen är tillsvidareanställda. En person av omvårdnadspersonalen är anställd på vikariat. Ca 55 % av personalen har en adekvat utbildning, alla har lång erfarenhet av yrket. Personalomsättning har varit obefintlig de senaste åren, många som arbetar på Byholmen har arbetet där väldigt länge. Erbjudande om utbildning ges.

Det finns ingen nedskrivna kompetensutvecklingsplan. Ett arbete pågår där verksamhetschefen nyligen har gått utbildning i hur man bedömer kompetenser.

### **Lokaler och miljö**

Byholmens äldreboende är beläget i Vårberg. Boendet består av tre våningsplan. I anslutning till två av enheterna finns det gemensamma innergårdar, som används flitigt av boenden på samtliga enheter. De boendes lägenheter är fördelade på samtliga våningsplan. Äldreboendet är nyligen renoverat och lägenheterna är utrustade med eget badrum och kokmöjligheter. De boende möblerar sina lägenheter själva, Byholmen står för att det finns en säng.

### **Kost**

Maten som serveras på Byholmen är i möjligaste mån anpassad efter de boendes behov och önskemål samt utifrån Livsmedelsverkets rekommendationer. Måltiderna fördelas jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt tre mellanmål, med hänsyn till att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Möjlighet finns även till något att äta nattetid om behov finns. De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst två varmrätter från menyn till lunch, valet måste göras några dagar innan. Det finns ett kostombud bland personalen. Interna utbildningar ordnas av Carema vad gäller kost/nutrition och livsmedelshygien. Byholmen har ett egenkontrollprogram som är anpassat efter deras verksamhet.

Maten levereras från Caremas kök i Handen. Maten levereras färdiglagad och kyld till verksamheten. Maten värms på enheten till varje måltid vilket gör att det doftar gott av lagad mat i köket.

Cirka en tredje del av personalen har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, med hänsyn till arbetets utformning. Cirka en tredje del av personal har genomgått utbildning avseende livsmedelshygien.

### **Kvalitetssäkring**

Byholmen har ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11. Det finns rutiner för kontaktmannaskap och varje boende har en egen kontaktman.

Byholmen har inget anhörigråd/förtroenderåd, då det inte har funnits något intresse bland de boendes anhöriga. Flera av de anhöriga bor långt bort. Byholmen ordnar istället anhörigträffar två gånger på år.

### **Social dokumentation**

Byholmen använder dokumentationssystemet SafeDoc. Samtlig personal har gått en intern utbildning i dokumentation. Det finns dokumentationsstödjare både bland omvårdnadspersonalen och sjuksköterskorna. Samtlig personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Stickprovsgranskningen av dokumentationen visar att personalen dokumenterar om faktiska omständigheter och händelser av



betydelse. Genomförandeplaner finns på samtliga boenden. Byholmen behöver upprätta en rutin för att genomförandeplanerna blir underskrivna av boende/anhörig/god man och kontaktman samt att de därefter skickas till berörd beställarenhet. De undertecknade genomförandeplanerna måste därefter förvaras på ett betryggande sätt. Dokumentationssystemet ger inte utrymme för att ange ansvarig arbetsledare eller att information har getts om enhetens klagomålshantering i genomförandeplanen.

### **Synpunkts- och klagomålshantering**

System finns för synpunkts- och klagomålshantering. Alla inkomna synpunkter och klagomål redovisas samt vilka åtgärder som har vidtagits i en årlig sammanställning. Årliga brukarundersökningar genomförs.

### **Lex Sarah**

Byholmen har haft en anmälan om allvarliga missförhållanden enligt Lex Sarah sedan tillsynen 2008. Anmälan avsåg stöld av läkemedel ur akut- och buffertförrådet. Caremas interna MAS är inkopplad, utredningen är inte avslutad vid uppföljningstillfället. Det finns rutiner för anmälan och utredning enligt Lex Sarah.