

## Risk & Väsentlighet Indikatorer - Tertial 1 2010 (Skärholmen)

## Bilaga 2A

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärde r	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	1 400 st	50 st	Risken är att enheter inom stadsdelens olika verksamheter inte tar emot praktikanter från Jobbtorget. <i>Enheter inom stadsdelens olika verksamheter inte tar emot praktikanter från Jobbtorget.</i>	Nej	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (Skärholmen)	3000 st	300 st	Risken är att enheterna inte tar emot tillräckligt många ungdomar	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Effektivitet	Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Skärholmen)	minska	3,5 %	Risken är att förvaltningen får kostnader för övertalighet inom administrationen. <i>När stadsdelsnämnden dels omstrukturerar verksamheterna dels upphandlar verksamhet i konkurrens kan övertalighet uppstå. Dett medför ökade kostnader för stadsdelsnämnden.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder) (Skärholmen)	öka	2 st	Risken är att ingen vill tävla	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Hyreskostnadens andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN förskola) (Skärholmen)	minska	13 %	Andelen ökade hyres/lokalkostnader av nämndens totala verksamhet. <i>Hyreskostnadernas andel av totala kostnader kan öka när omstrukturering sker pga förändrad efterfrågan, t ex minskat antal barn vid förskolorna. Uppsägningstiderna är ofta långa och då har stadsdelsnämnden att betala för tomställda lokaler under uppsägningstiden. Skärholmens stadsdelsnämnd har rustat upp gamla förskolor och byggt nya förskolor. I samtliga fall innebär denna standardhöjning ökade hyres/lokalkostnader.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN äldreomsorg) (Skärholmen)	minska	14 %	Efterfrågan på äldreomsorg i Skärholmens stadsdelsnämnd minskar och verksamhet avvecklas snabbare än vi hinner säga upp hyresavtalen. <i>Hyreskostnadernas andel av totala kostnader kan öka när omstrukturering sker pga förändrad efterfrågan, t ex minskad eftersfrågan av äldreomsorg i stadsdelens verksamheter. Uppsägningstiderna är ofta långa och då har stadsdelsnämnden att betala för tomställda lokaler under uppsägningstiden.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Skärholmen)	100 %	100 %	Risken är att förvaltningen inte håller budgeten.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Skärholmen)	100 %	100 %	Risken är en osäkerhetsfaktor beträffande budgetjusteringar.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Skärholmen)	+/- 1 %		Risken är att förvaltningen gör felaktig prognos.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Skärholmen)	6,0 %	8,5 %	Risken är att det flyttar in flera stora barnfamiljer med behov av ekonomiskt bistånd. <i>Stora barnfamiljer där biologiska föräldrar bor tillsammans riskerar att behöva kompletterande försörjningsstöd även om båda arbetar. Om en förälder får arbete täcker det inte familjens behov.</i>	Ej aktuell		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Skärholmen)	3,5 %	4,8 %	Risken är att flera blir beroende av ekonomiskt bistånd pga lågkonjunkturen.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Risken är att flera blir beroende av ekonomiskt bistånd pga nya regler hos Försäkringskassan.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Risken är att Jobbtorget organisation/arbetssätt fördröjer arbetslösas möjlighet till arbete, när de söker bidrag första gången. <i>Genom begränsade nybesökstider för definierade grupper finns det risk för att det blir kö till Jobbtorget. Deltagarna som börjar på jobbtorget följer bestämt program och det finns risk för en inlåsningseffekt.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Skärholmen)	minska	3 %	Risken är att fler människor blir beroende av ekonomiskt bistånd och blir kvar i bidragsberoende.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Skärholmen)	minska	4,8 %	Risken är att fler blir beroende av ekonomiskt bistånd.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Flyktingmottagande	Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun (Skärholmen)	51 %	60 %	Risken är att flyktingar inte får arbete pga rådande lågkonjunktur. <i>Lågkonjunkturen liksom arbetsgivarens krav på svenska språkkunskaper påverkar flyktingars möjligheter till arbete negativt. Nyanlända familjer som saknar egen bostad ägnar dagligen stor tid på att bli lösa sin boendesituation, därmed påverkas SFI-studier och arbetsökande negativt, liksom möjligheten att få arbete.</i>	Ej aktuell		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Förskoleverksamhet	Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn (Skärholmen)	minska	0 %	Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn <i>En risk med att antalet barn i åldern 1-3 år ökar i barngrupperna, till fler än KF:s anvisade 14 barn, är att personal och barn blir stressade, vilket kan försvåra barnens lek och inläring i förskolan.</i>	Ej aktuell	Ja	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
				Antalet barn i åldern 1-3 år ökar i barngrupperna. <i>Risken att antalet barn i åldern 1-3 år ökar i barngrupperna är ej så stor eftersom vi har god kontroll över den demografiska utvecklingen i Skärholmen. Om många barnfamiljer med förskolebarn plötsligt skulle flytta in är risken att antalet barn i barngrupperna ökar temporärt, tills lokal- och personalfrågorna lösts.</i>	Ej aktuell		1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
	Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn (Skärholmen)	minska	0 %	Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn <i>En risk med att antalet barn i åldern 4-5 år ökar i barngrupperna, till fler än KF:s anvisade 18 barn, är att personalen och barnen blir stressade, vilket kan försvåra barnens lek och inläring i förskolan.</i>	Ej aktuell	Ja	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
				Antalet barn i åldern 4-5 år ökar till fler än 18 barn i barngrupperna. <i>Risken att antalet barn i åldern 4-5 år ökar till fler än 18 barn i barngrupperna är ej så stor eftersom vi har god kontroll över den demografiska utvecklingen i Skärholmen. Om många barnfamiljer med förskolebarn plötsligt skulle flytta in är risken att antalet barn i barngrupperna ökar temporärt, tills lokal- och personalfrågorna lösts.</i>	Ej aktuell	Ja	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
	Andel förskollärare av antal anställda (Skärholmen)	öka	38 %	Det är för få barnskötare som har behörighet och som anmäler intresse för högre studier.	Ja	Ja	5 - Mycket sannolikt	2 - Lindrig	● Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans personal kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare
				Risken är att det inte finns tillräckligt med högskoleutbildade förskollärare att tillgå. <i>Det utbildas för få förskollärare för att tillgodose efterfrågan, och det är svårt att rekrytera förskollärare.</i>	Ja	Ja	5 - Mycket sannolikt	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende trygg och säker miljö (Skärholmen)	öka	85 %	Risk att föräldrar inte får tillräcklig information om verksamheten i förskolan och att de inte förstår frågorna i förskoleundersökningen. <i>I Skärholmen bor människor från hela världen där alla inte kan svenska språket fullt ut, därav risken för dels låg svarsfrekvens dels för ofullständiga svar i undersökningen.</i>			2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	● Förskola och fritid ska arbeta aktivt och medvetet för att öka föräldrars medverkan och inflytande.
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende utveckling och lärande (Skärholmen)	öka	85 %	Risk att föräldrarna inte får tillräcklig information om verksamheten i förskolan och att de inte förstår frågorna i förskoleundersökningen. <i>I Skärholmen bor människor från hela världen där alla inte kan svenska språket fullt ut, därav risken för dels låg svarsfrekvens dels för ofullständiga svar i undersökningen.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	● Förskola och fritid ska arbeta aktivt och medvetet för att öka föräldrars medverkan och inflytande.
	Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året (Skärholmen)	0 st	0 st	Risk att barnomsorgsgarantin inte uppfylls <i>Risken är vi inte har tillräcklig många förskoleplatser om antalet förskolebarn i kön ökar oväntat snabbt.</i>		Ja	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	



Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Resultatet av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskola (Skärholmen)	öka	3	Resultat av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskolan <i>Samtliga förskolor använder självvärderingsmaterialet</i>	Ja	Ja	1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård (IoF) (Skärholmen)	65 %	65 %	Stöd och behandling ska, då det är möjligt, erbjudas i öppenvård. <i>I första hand sker insatser genom stadsdelens egen öppenvård. Det finns inte alltid förutsättningar för öppenvård, placeringar utanför hemmet måste ibland ske till skydd för barn/ungdomar eller av andra skäl.</i>	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (IoF) (Skärholmen)	55 %	63 %	Stöd och behandling ska, då det är möjligt, erbjudas i öppenvård. <i>I första hand sker insatser genom öppenvård. Om vi får flera nya klienter där öppenvård inte är tillräckligt kan andra insatser bli nödvändiga.</i>	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Miljö	Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	0%	20 %	Nyttjande av dubbdäck <i>Några av förvaltningens verksamheter (hemtjänsten) måste pga säkerhetsskäl vid vinterväglag ha dubbdäck.</i>	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling (Skärholmen)	35 %	36 %	Risken är att staden inte kan tillhandahålla anläggningar för sortering av matavfall. <i>Om staden ej kan tillhandahålla anläggningar för sortering av matavfall har verksamheterna ej möjlighet att sortera i den utsträckning som är faktiskt möjlig. De anläggningar som finns, motsvarar inte alltid krav på hygienisk standard.</i>	Ej aktuell		3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	100 %	100 %	Risken är att verksamheten inte följer stadens miljökrav	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	85 %	85 %	Risk är att vi inte uppnår årsmålet för andel förnyelsebart drivmedel. <i>Skärholmens stadsdelsnämnd har bytt ut nästan alla egna fordon till miljöbilar. En del av de är bensinsnåla men drivs inte av förnyelsebar drivmedel.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) (Skärholmen)	15 %	15 %	Risken är att enheterna inte sårredovisar inköp av ekologiska livsmedel.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten (Skärholmen)	tas fram 2010	83 %	Riskbedömningen sker under året i samband med medarbetarenkäten.			2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	100 %	100 %	Verksamheten väljer bort miljöbilar på grund av merkostnaden.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Elförbrukning (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	minska	3 408 000 kWh	Fler verksamheter och utökad verksamhet kan orsaka ökad elförbrukning.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Elförbrukning per kvadratmeter (Skärholmen)	tas fram 2010	70 kwh/kvm	Inga kända risker			1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
Personalpolitik	NöjdMedarbetarIndex (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	62	65	Risken är att vid omstrukturerings- och förändringsarbete skapas oro bland personalen och det leder till sämre trivsel.			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Skärholmen)	5,0 %	7,8 %	Risken att korttidsfrånvaron ökar <i>Det är vanligt att när långtidssjukfrånvaron minskar ökar korttidsfrånvaron.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Friskvårdsaktiviteter ska vara möjliga för medarbetare 1 timme per vecka om arbetet så medger</li> <li>● Vi främjar delaktighet och ökad hälsa</li> </ul>

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
				Risken är att långtidssjukfrånvaron inte minskar enligt planen <i>Svårt att förutse hur den nya rehabiliteringskedjan påverkar långtidssjukfrånvaron.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utredningar för arbetsförmåga för att minska långtidssjukfrånvaro .</li> <li>Vi samarbetar med försäkringskassan och företagshälsovården för att minska sjukfrånvaron samt genomföra regelbundna uppföljningar av sjukfrånvaron vid varje enhet</li> </ul>
Stadsmiljöverksamhet	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden (Skärholmen)	60 %	60 %	Risken är att medborgarna inte är nöjda samt att underlaget för enkätundersökning är bristfällig.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen)	100 st	9 st	Ingen risk, I Skärholmens stadsdelsnämnd har det under de senaste åren byggts många omsorgslägenheter för vuxna.			1 - Osannolikt	1 - Försumbar	
	Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen)	90 %	80 %	Verksamheten finns inte kvar i egen regi					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Nöjda brukare - Korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen)	91 %	80 %	Verksamheten finns inte i egen regi					
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen)	86 %	80 %	Risken är att brukarna inte är nöjda med sitt LSS boende <i>Centrala brukarundersökningar görs under hösten 2010 och redovisas till bokslutet 2010.</i>	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att brukarna inte är nöjda. Individuella uppföljningar görs av biståndsbedömare minst en gång per år.
Säkerhet	Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet. (Skärholmen)	öka	75 %	Risken är att alla anställda inte känner till säkerhetsarbetet. <i>Intern och extern säkerhet.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. (Skärholmen)	Tas fram 2010	4 st	Risken är att enheterna inte förstår att frågan om prioriterade incidenter och olyckor ska besvaras av verksamheten.	Ja	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	● Verksamheterna ska identifiera sina särskilt prioriterade incidenter, olyckor och mäta antalet av inträffade händelser och hur de ska kunna elimineras under året. Använd den egna RSA analysen.

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Valfrihet	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Skärholmen)	33 %	24 %	Risken är att inga anbud inkommer alternativt inte svarar upp mot ställda leverantörs-, tjänst- och kvalitetskrav från stadsdelsnämnden. Därutöver finns en risk att inte uppnå KFs krav på andel upphandlad verksamhet. <i>En upphandlingsprocess tar ca 1 år och det finns en risk att stadsdelsnämnden inte uppfyller KF:s mål förrän 2011.</i>	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Äldreomsorg	Andel anhöriga som är nöjda med hur anhörigstödet fungerar (Skärholmen)	72 %	70 %	Risken är att anhöriga inte är nöjda med anhörigstödet. <i>En enkät skickas ut årligen för att mäta anhörigas upplevelse av hur anhörigstödet fungerar. Resultatet av enkäten redovisas i bokslutet 2010.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	● Åtgärder kommer att vidtas om enkäten visar att anhöriga inte är nöjda med anhörigstödet
	Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg) (Skärholmen)	87 %	87 %	Risken är att andelen omsorgspersonal med grundutbildning inte ökar i den omfattning som krävs för att nå målet.	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	● Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk ● Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmen)	82 %	81 %	Risken är att omsorgstagare i ordinärt boende med hemtjänst inte är nöjda	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning</li> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte är nöjda. Individuella uppföljningar görs av biståndsbedömarna minst en gång per år.</li> </ul>
	Andelen nöjda omsorgstagare - Vård- och omsorgsboende (Skärholmen)	82 %	80 %	Risken är att omsorgstagare som bor på vård- och omsorgsboende inte är nöjda	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stadsdelsnämnderna ska öka graden av utevistelse i vård- och omsorgsboenden</li> <li>● Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter</li> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte är nöjda. Individuella uppföljningar görs av biståndsbedömarna minst en gång per år.</li> </ul>

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (Skärholmen)	80 %	75 %	Risken är att omsorgstagare i ordinärt boende med hemtjänst inte känner trygghet	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte känner sig trygga. Individuella uppföljningar görs av biståndsbedömarna minst en gång per år.</li> <li>● Äldre personer ska ha möjlighet att få hjälp av vaktmästarservice</li> </ul>
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - Vård och omsorgsboende (Skärholmen)	88 %	87 %	Risken är att omsorgstagare i vård- och omsorgsboende inte känner trygghet	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alla äldre som flyttar in till vård- och omsorgsboenden och servicehus får erbjudande om riskbedömningar kring fall (Dowton fallindex), nutrition (MNA), trycksår (Modifierad Notronskala) och inkontinens (enligt gällande vårdprogram)</li> </ul>



Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmå l	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr .	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhe t	Väsentlighe t	Aktivitet
									<ul style="list-style-type: none"> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte känner sig trygga. Individuella uppföljningar görs av biståndsbedömarna minst en gång per år.</li> </ul>
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen i vård- och omsorgsboenden (Skärholmen)	73 %	73 %	Risken är att omsorgstagare på vård- och omsorgsboende inte är nöjda med maten och måltidssituationen	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen</li> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte är nöjda med maten och måltidssituationen.</li> </ul>
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmen)	73 %	73 %	Risken är att omsorgstagare i ordinärt boende med hemtjänst inte är nöjda med maten och måltidssituationen	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen (Skärholmen)</li> <li>● Åtgärder kommer att vidtas om undersökningen visar att omsorgstagarna inte är nöjda med maten och måltidssituationen.</li> </ul>

