



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.1/1218-2011
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Medborgarkontoret

Bilaga 9C

Ingress

Stadsdelsförvaltningens samhällsvägledare ger svar direkt eller rätt hänvisning.

De visar hur du hittar information om offentlig service och om området.

De visar också hur du kan påverka och få inflytande på olika sätt.

Det kan gälla att överklaga ett beslut, att lämna klagomål, beröm och idéer, att lämna medborgarförslag och att gå på medborgarmöten och nämndmöten.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge medborgare och kunder en respektfull service

Du är viktig för oss:

Vi förstår att du vill uträtta dina ärenden så snabbt som möjligt, bli trevligt bemött och få rätt information på ett lätt sätt.

Vi lyssnar noga på vad du frågar om.

Du behandlas på samma vänliga sätt oavsett ursprung, kön eller ålder. Om du har språksvårigheter lyssnar vi tills du förklarat vad du vill.

RÄTTELSE

Om det visar sig att vi inte gör vad vi lovat, ser vi genast över våra rutiner.

Vi ringer upp, bokar möte eller skriver brev om du har lämnat klagomål, gett beröm eller har idéer.

Dina synpunkter är viktiga för utvecklingen av vårt arbete.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi tar dina synpunkter på allvar, de hjälper oss att förbättra vår verksamhet.

Alla förslag, klagomål och synpunkter skrivs ner. Chefen tar alltid kontakt med dig.

Vi anstränger oss för att göra vårt arbete bättre och gör vad du föreslår om det är möjligt.



VILL DU VETA MER?

Ta kontakt med mig!

Jag lyssnar gärna på vad du har att säga och berättar mer om vår verksamhet.

Skärholmen 2011-11-30

Ragnild Stamsäter

Enhetschef

Skärholmen stadsdelsnämnd

Adress: Bodholmsplan 2

Telefon: 08-508 24 000

E-post: ragnild.stamsater@stockholm.sse

Medborgarkontoret

Adress: 127 26 Skärholmen

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15