



Handläggare: Daniel Björkegren

Telefon: 08-508 24 024

Till

Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Verksamhetsuppföljningar avseende ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS, på uppdrag av socialnämnden**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner uppföljningen och lägger den till handlingarna

Steinunn Á Håkansson

Stadsdelsdirektör

Lena Thorson

Avdelningschef, Socialtjänsten



## **Verksamhetsuppföljningar, avseende ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS, på uppdrag av socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden**

- Assistansen S&M AB
- Rätt Till Fullvärdigt Liv KB - RTFL
- CL assistans

### **Bakgrund**

Socialnämnden fick i budgeten för 2011 i uppdrag att upphandla ledsagning och avlösning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Upphandlingarna skulle göras enligt lagen om valfrihet (LOV).

Ansvar för avtalsuppföljningarna ligger på stadsdelsförvaltningarna, enligt ett tidigare beslut i kommunfullmäktige i december 2005. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp varje år av stadsdelsnämnderna, utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Uppföljningen av företagen som utför ledsagning och avlösning har mellan 2006 och 2009 gjorts av Hässelby-Vällingby och Skärholmens stadsdelsnämnder. Tidigare avtalsperioder har det varit cirka 16 företag som har haft avtal, nu ökar antalet företag och av det skälet fördelas ansvaret ut till samtliga stadsdelsnämnder.

Resultaten av avtalsuppföljningarna av ledsagarservice och avlösarservice ska rapporteras till socialförvaltningen för sammanställning i en rapport till kommunfullmäktige. Uppföljningarna kommer senare att presenteras på [www.stockholm.se/-/Jamfor/](http://www.stockholm.se/-/Jamfor/).

Nedanstående uppföljningar lämnas till stadsdelsnämnden för kännedom. De finns i sin helhet som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 6.

### **Ärendets beredning**

Uppföljningen för Assistansen S & M är gjord av verksamhetsuppföljare tillsammans med biståndsbedömare i Skärholmens stadsdelsförvaltning. Uppföljningen av RTFL är gjord av verksamhetsuppföljare i Skärholmens stadsdelsförvaltning tillsammans med biträdande enhetschef för beställarenheten. Uppföljningen av CL assistans är gjord av verksamhetsuppföljare i Skärholmens stadsdelsförvaltning.





## **Assistansen S&M AB**

Assistansen S&M AB har under året kommit ytterligare ett steg längre i kvalitetsarbetet. Verksamhetschefen är insatt i företagets rutiner och det finns även ett system inom företaget för att vidareutveckla sitt arbetssätt. Företaget jobbar med att säkerställa kontinuiteten för den enskilde och har täckning vid ordinarie personals frånvaro. Personalens kompetensutveckling planeras ledning och personal tillsammans och hänsyn tas till det som personalen vill vidareutvecklas inom.

*Följande avvikelser rapporterades till socialförvaltningen 2011:*

Den sociala dokumentationen är ett förbättringsområde. I dagsläget förs den löpande dokumentationen - i de flesta granskade fall - inte tillräckligt ofta för att ge en bild av den enskildes situation.

Avvikelserna ska vara åtgärdade vid nästa uppföljningstillfälle.

Nästa uppföljning av Assistansen S&M AB kommer att ske under 2012.

## **Rätt till fullvärdigt liv KB – RTFL**

Rätt till fullvärdigt liv KB är ett företag som erbjuder ledsagnings- och avlösningsservice. Det finns fokus kring den enskilde brukaren och verksamheten arbetar utifrån den enskildes önskemål och behov. Företaget betonar att kontakten med brukarna är av högsta prioritet. Företaget har en mångkulturell inriktning och personalen talar olika språk, detta för att kunna erbjuda ledsagare/avlösare som talar samma språk som den enskilde, något verksamheten anser vara viktigt.

*Följande avvikelser rapporterades till socialförvaltningen 2011:*

Verksamheten tidsrapporterar inte i paraplyet. Detta måste åtgärdas snarast, senast till årsskiftet 2011/2012. Övriga avvikelser som ska vara åtgärdade till 2012-02-29: En plan för all personals kompetensutveckling bör tas fram. Lokala rutiner ska finnas för introduktion av nyanställda. Den sociala dokumentationen måste förbättras. Rapporteringen av genomförandeplaner måste ses över, i dagsläget godtar verksamheten muntliga godkännanden av genomförandeplanerna, vilket inte kan anses vara tillräckligt. De lokala rutinerna för lex Sarah måste uppdateras. Avvikelserna ska vara åtgärdade vid nästa uppföljningstillfälle.

Nästa uppföljning av Rätt till fullvärdigt liv KB kommer att ske under första kvartalet 2012.



### **CL assistans**

CL assistans är ett företag som är etablerat i flera kommuner i Stockholmsområdet. De utgår från nära kontakt med brukarna och har en ledning som är insatta i de rutiner som finns i verksamheten. Eftersom företaget även utför hemtjänst insatser kombinerar man ledsagningen med detta och kan på så vis erbjuda kontinuitet för den enskilde utöver ledsagnings-/avlösningsservicen.

*Följande avvikelser rapporterades till socialförvaltningen 2011:*

Rutinen för lex Sarah ska innehålla att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan. Rutiner för avstämning med beställaren för reglering av ersättning samt rapportering av förändrat behov finns muntligen i verksamheten, dessa bör skrivas ned.

Avvikelserna ska vara åtgärdade vid nästa uppföljningstillfälle.

Nästa uppföljning av CL assistans kommer att göras under 2012.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning 2011 Assistansen S&M AB
2. Verksamhetsuppföljning 2011 Rätt till fullvärdigt liv KB – RTFL
3. Verksamhetsuppföljning 2011 CL assistans

Samtliga verksamhetsuppföljningar finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 6.