



Handläggare: Ragnild Stamsäter
Telefon: 08 508 24 054

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Motion om förnyad demokrati -svar på remiss

Förvaltningens förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner stadsdelsförvaltningens svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
Stadsdelsdirektör

Rune Ney
Avdelningschef Samhällsservice

Sammanfattning

Förvaltningen har fått en remiss från Kommunstyrelsen, finansroteln gällande en motion om förnyad demokrati. Motionen är undertecknad av Karin Wanngård (S) med flera förtroendevalda i Kommunfullmäktige.

Utveckling av delaktighet och demokrati är en viktig uppgift för stadsdelsnämnderna. Nya arbetssätt för medborgare, politiker och tjänstemän att mötas är intressanta och kan ge möjlighet till delaktighet för nya grupper av medborgare.

Bakgrund

Motionen är skriven av socialdemokratiska ledamöter i Stockholms stads Kommunalfullmäktige. I motionen finns förslag om hur demokratin kan förnyas.



Ärendet

Ärendet består av förvaltningens svar på en remiss från Kommunstyrelsen, finansroteln.

Den handlar om förslag till förnyad demokrati.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Samhällsservice.

Remissen har skickats till Handikapprådet, Pensionärsrådet och Ungdomsrådet för synpunkter. Handikapprådets synpunkter redovisas längre ner. Pensionärsrådet avstår från att lämna synpunkter. Ungdomsrådet har inte svarat.

Kommentarer och synpunkter på remissen:

Förändra arbetet i fullmäktige

Förvaltningen anser att det är väl värt att pröva ny teknik för att öka tillgängligheten till KF:s möten. Att anordna temamöten kan vara en bra idé.

Alla ska kunna delta i demokratisk utveckling

Skärholmens stadsdelsförvaltning arbetar med kulturfrågor, för barn, unga, äldre och medborgare i allmänhet. Ungdomsråd, Pensionärsråd och Handikappråd är viktiga samarbetspartners. Vi samarbetar med de lokala föreningarna bland annat vid evenemang på till exempel Skärholmsdagen (den 8 september). Föreningar har möjlighet att söka lokalt föreningsbidrag till kulturprogram. Det Lokala Brottsförebyggande Rådet möter medborgarna vid Medborgarmöten två gånger per år i varje stadsdel. Skärholmens lokala brottsförebyggande råd arbetar för ökad trygghet och minskad brottslighet i stadsdelen. Stadsdelsförvaltningen, polisen, socialtjänsten, fritiden, skolan, fastighetsägarna, brandförsvaret och svenska kyrkan samarbetar för att kunna göra insatser på bred front. Medborgarna har vid dessa möten möjlighet att fråga och föra fram åsikter direkt till beslutsfattarna inom de olika organisationerna.

Om användning av stadens lokaler

Stadsdelens lokaler ska kunna användas på tider när de inte behövs för vår egen verksamhet enligt de regler som finns för uthyrning. Om våra lokaler ska lånas ut måste vi dock tänka på säkerheten: bara de lokaler som vi finner är lämpliga kan lånas ut. Ibland måste en tjänsteman finnas tillgänglig. Städning kan också behövas. Kostnaden för detta måste betalas på något sätt.



Offentliga politiska dialoger

med bäring på lokala frågor kan vara en bra idé för att öka intresset för att delta i valet. Torgen i våra stadsdelar används för detta.

Öppenhet, tillgång till beslutsunderlag

Skärholmens stadsdelsförvaltning deltar i ett projekt som leds av IT-avdelningen på SLK, Stadens ledningskontor. Där ingår möjligheten att pröva så kallade samarbetsytor med hjälp av sharepoint-teknik. Samarbetsytorna är som en webbplats för en särskild fråga, en uppgift eller en avdelning. Där kan man bland annat lägga dokument, göra inlägg och kommentarer. Vi kommer att pröva detta internt till att börja med. Samarbetsytorna går för närvarande inte att använda utanför Stockholms stads brandväggar. När det blir möjligt att använda dem externt skulle man kunna publicera remisser där och ge möjlighet till medborgare att komma med synpunkter redan innan tjänsteutlåtandena skrivs.

En App. för iPads ”Insyn Stockholm” lanseras i februari. Då kommer nämndledamöter och medarbetare att på ett enkelt sätt nå handlingarna på e-tjänsten Insyn via iPads. Detta är i väntan på Stadsarkivets Projekt eDok, ett förslag till nytt gemensamt system för en helt digital ärende- och dokumenthanteringsprocess för Stockholms stad. Det kommer att underlätta publicering av nämndhandlingar. Beslut väntas under våren. Om beslutet blir positivt kommer en upphandling att genomföras och systemet kan i så fall börja införas under 2013.

Skärholmens stadsdelsförvaltning använder e-tjänsten Insyn för publicering av nämndhandlingar på www.stockholm.se

Invånarna intresserade av nära frågor - utveckla stadsdelsnämnderna
Stadsdelsnämnderna som en lokal länk och ansvariga för dialog: Att förtroendevalda finns tillgängliga lokalt är viktigt, det ger en möjlighet till delaktighet och demokrati direkt i de områden där medborgarna bor.

Utveckla brukarinflytande och självförvaltningsorgan

Brukarinflytande är en förutsättning för utveckling av vår verksamhet.

Boendedialog

De boendedialoger som hittills genomförts i Bredäng och Skärholmen i samarbete med bostadsbolagen har haft en stor mängd deltagare och många synpunkter har förts fram. Flera av synpunkterna har lett till konkreta åtgärder. Att återrapportera vad som gjorts till de boende har varit ett viktigt led i processen. Nästa boendedialog äger rum i Vårberg den 4-5 maj.



Ungas makt

Ungdomarna i Skärholmen har inflytande om sin fritidsverksamhet genom styrelser på de olika mötesplatserna. Styrelserna beslutar om aktiviteter och öppettider mm. Ungdomsrådet har också en viktig funktion. Nya sätt att mötas politikerna digitalt kan vara ett sätt att öka dialogen med ungdomar och unga vuxna. Dialogforum anordnas av ungdomsrådet flera gånger per år. Politiker och allmänhet bjuds in till dessa möten.

Äldres inflytande

Stadsdelen har ett pensionärsråd som består av medlemmar från pensionärsorganisationerna. Rådet är vägledande och lämnar synpunkter på stadsdelens ärenden och hjälper också till med att föra upp aktuella frågor för äldreomsorgen på agendan. Inom utförarverksamheterna finns det boenderåd och anhörigråd och den enskilde brukaren påverkar utformningen av sin insats genom den individuella genomförandeplanen som följs upp varje år. De äldres frågor och möjlighet till delaktighet förs även vid nämndens utskott för äldre och funktionshindersfrågor. På stadsdelens vård- och omsorgsboende har man ordnat så att valnämnden tagit emot röster entrén på boendet.

Inflytande för personer med funktionsnedsättning

Det finns ett råd för funktionshindersfrågor i stadsdelen. Rådet har en vägledande funktion och har möjlighet att ge synpunkter på förvaltningens ärenden och också komma med viktiga inlägg för att uppmärksamma förvaltningens arbete för att göra stadsdelen tillgänglig för alla. Inom LSS-bostäder arbetar man med demokratifrågor kontinuerligt. Det kan handla om att få hjälp och stöd att hitta nyheter som är lättlästa eller upplästa på klarspråk eller att ta del av lättläst litteratur för att kunna ta del av samhällsutvecklingen. Det finns lättläst information om valen på internet och personalen på LSS-bostäder informerar de boende om detta. Inom LSS-bostäder finns det anhörigråd och boendemöten på respektive LSS-bostad samt gemensamma boendemöten för samtliga LSS-bostäder. På individuell nivå har alla brukare inom LSS en genomförandeplan där det står hur just den individen vill ha sitt stöd och sin hjälp utförd.

Medarbetarna

Stadsdelens medarbetare är den viktigaste resursen vi har i förhållande till brukare och medborgare i Skärholmen. Stadsdelsförvaltningen arbetar ständigt för att öka medarbetarnas delaktighet. Den årliga medarbetarenkäten är ett mått för hur vi lyckas och ett medel för att se vilka förbättringar som behövs. Vi är glada och



stolta för att Skärholmen i höstens mätning hade det högsta NMI:et (Nöjd MedarbetarIndex) av stadsdelsnämnderna i staden.



Synpunkter inlämnade från Handikapprådet

Det är mycket som är bra i remissen. Personer med funktionsnedsättning nämns dock nästan inte alls och det är en stor brist.

Intressanta förslag:

- möten för diskussion kring områden som skola och omsorg där medborgare och politiker kan mötas.

- att utvidga och förnya formerna för öppna delen på nämndmöten.

- att skapa kanaler digitalt för debatt och kommunikation.

Men det handlar också om att skapa verklig påverkan för till exempel personer med funktionsnedsättning. Det är något för oss i handikapprådet att fundera över och planera vidare kring tillsammans med stadsdelsförvaltningen och stadsdelsnämnden. Det bör bli en del av arbetet med det nya programmet för delaktighet.

Ett annat område som solklart kräver åtgärd är språket. Att stadens politiker och förvaltningar uttrycker sig enkelt och begripligt har avgörande betydelse för att skapa intresse för och möjlighet till dialog.

Svårbegriplig information försvårar för personer med invandrarbakgrund men också för personer med olika funktionsnedsättningar. Personer, som inte är så vana att läsa och ta till sig information, måste också kunna delta. Det är också viktigt att döva på ett enkelt sätt kan få information och möjlighet att delta i diskussioner om demokratifrågor på teckenspråk. Utredningar, kommunal information med mera är förskräckande exempel på att det behövs en total makeover av språket. Det förutsätter ny språklig kompetens.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Att bidra till att utveckla delaktighet och demokrati är en viktig uppgift för stadsdelsnämnderna och ett uppdrag till stadsdelsförvaltningens tjänstemän. Vi arbetar för att öka samarbetet med det lokala föreningslivet och uppmuntrar medborgarna till att lämna klagomål, beröm och idéer. Medborgarnas synpunkter är en viktig del i den ständiga förbättringen av vår verksamhet. Föräldrars och anhörigas medverkan är betydelsefull inom förskola, äldreomsorg och stöd till personer med funktionshinder.

Vi arbetar brett med kulturfrågorna inom våra verksamheter. Nationaldagen och Skärholmsdagen (8 september) är stora evenemang där vi samarbetar med föreningar. Verksamheten inom Förskola/Fritid har ett intensivt samarbete med Stockholms Stadsteater Skärholmen. Förskolan hade teater/dansföreställningar för ca 1200 barn. Av dessa barn har 900 barn sett fler teaterföreställningar under år 2011. Under 2012 kommer minst 50 aktiviteter för ungdomar att erbjudas av professionella aktörer. Medborgarmöten anordnas av det Lokala Brottsförebyggande Rådet vid två tillfällen per år i varje stadsdel. Boendedialoger i Bredäng och Skärholmen har genomförts tillsammans med bostadsbolagen. Ytterligare en boendedialog äger rum i Vårberg den 4-5 maj 2012.

Vi välkomnar initiativ till nya arbetssätt för att öka medborgares/brukares/kunders delaktighet.

Bilagor

Motion av Karin Wanngård (S) med flera om förnyad demokrati så att vi tillsammans kan utveckla den goda staden för alla!