



Handläggare: Lena Alksten  
Telefon: 0850824551

Till  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2012

### Förvaltning förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner att Hemtjänsten i Skärholmen deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2012.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.
3. Stadsdelsnämnden beslutar att protokollsutdraget skickas till kvalitetsutmärkelsen@stockholm.se

Carina Braun  
t.f. stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder. Inför kvalitetsutmärkelsen 2012 föreslår stadsdelsförvaltningen att Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner medverkan av Hemtjänsten i Särholmen i klassen äldreomsorg.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetscontroller inom avdelningen äldre och funktionsnedsatta.

### Bakgrund

Syftet med Kvalitetsutmärkelsen är att åstadkomma en ständig utveckling. Enligt stadens program för kvalitetsutveckling ska Kvalitetsutmärkelsen fortsätta att vara en stimulans och uppmuntran för verksamheterna att utveckla sin kvalitet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram och sprida kunskaper om goda förebilder.



Därför kommer alla enheter få en återkoppling från ett examinatorslag. De kommer också att uppmärksammas på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se), omnämnas i den årliga kvalitetsboken och få ett diplom för sitt engagemang för kvalitetsutveckling. Respektive nämnd/styrelse ska godkänna att en enhet deltar.

Att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett vilken nivå verksamheten befinner sig på. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen.

## Ärendet

Genom att presentera förväntade resultat, åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten.

Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot ett Stockholm i världsklass.

De verksamheter som vill delta i kvalitetsutmärkelsen gör en beskrivning av sin verksamhet utifrån särskilda anvisningar. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens system för integrerad ledning och styrning.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2012. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte/styrelsemöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 20 november 2012.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2012. Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiva att Hemtjänsten i Skärholmen deltar i årets kvalitetsutmärkelse.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att följande enhet godkänns att tävla i 2012-års kvalitetsutmärkelse; Hemtjänsten i Skärholmen.

- Bilaga:**
1. Tävlingsbidrag, Hemtjänsten i Skärholmen
  2. Anvisningar