



Handläggare: Gunnel Altin
Administrativa avdelningen
Telefon: 508 24 020

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Avtalsförlängning med Framnäs avseende förebyggande och sociala insatser för barn, unga och familjer i Skärholmen

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att förlänga avtalet med Framnäs med oförändrade villkor, avseende social förebyggande insatser för barn, unga och familjer. Förlängning sker enligt avtal med 1 år fr o m 1 oktober 2012 t o m 30 september 2013.

Carina Braun
Tf. Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef Socialtjänst

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har upphandlat socialt förebyggande insatser för barn, unga och familjer. Framnäs innehar avtalet med en avtalsperiod mellan 1 oktober 2009 till och med 30 september 2011, med förlängningsmöjlighet om 1+1 år tom som längst 30 september 2013, med oförändrade villkor.

Eftersom den andra förlängningsmöjligheten i avtalet går ut den 30 september 2012, föreslås nämnden förlänga avtalet med 1 år tom 30 september 2013, med oförändrade villkor.

Efter avtalets upphörande omfattas Skärholmens stadsdelsförvaltning av stadens gemensamma avtal för öppenvård för barn, unga och familjer.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har att fatta beslut kring förlängning av avtal med Framnäs, med anledning av att det återstår ett års möjlighet till förlängning av gällande avtal.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen och avdelningen för socialtjänst.

Ärendet

Avtal

Stadsdelsnämnden har i konkurrens upphandlat socialt förebyggande insatser för barn, unga och familjer. Framnäs innehar avtalet med en avtalsperiod om 1 oktober 2009 till och med 30 september 2011, med förlängningsmöjlighet om 1+1 år t.o.m. som längst 30 september 2013, med oförändrade villkor.

Efter avtalets upphörande omfattas Skärholmens stadsdelsförvaltning av stadens gemensamma avtal för öppenvård för barn, unga och familjer.

Gällande överenskommelser i avtal mellan Stadsdelsnämnden och Framnäs

Framnäs har att uppfylla "krav på leverantör" samt "krav på tjänst". "Krav på leverantör" innebär att anbudsgivare måste uppfylla alla formella och ekonomiska krav. "Krav på tjänst" innebär att leverantören ska tillhandahålla de insatser som beställs i kontrakt från socialtjänsten i stadsdelsförvaltningen, samt kunna uppfylla samtliga ska-krav i avtalet. Stadsdelsförvaltningen har i avtalet ställt krav på tydliga beställningar från stadsdelsförvaltningens socialtjänst för att utföraren i samverkan med barn, unga och familjer ska arbeta målmedvetet med efterfrågade insatser. För att säkerställa kvalitén upprättas ett *kontrakt* på beställningen mellan socialtjänsten och Framnäs, ingen fakturering av insats kan ske om inte kontrakt föreligger. Insatsen ska utvärderas mot beställning och upplevt resultat bedömt av individen och dess familj, socialtjänst och behandlare vid Framnäs.

Därutöver utvärderar socialtjänsten insatsen för varje individ, på sedvanligt sätt i "Sociala system".

Under avtalstiden har Framnäs, på uppdrag från stadsdelsförvaltningen särskilt givit möjlighet till akuta insatser för familjer där polisanmälan för våld mot barn skett.

Uppföljning av avtal och verksamhet

Stadsdelsnämnden har enligt Kommunallagen att följa upp upphandlad verksamhet liksom egen-regi-verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglementen. System för



avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som skrivs under i samband med avtalets undertecknande. Avtalsuppföljning av Framnäs har skett enligt plan, uppföljning av insatser till enskilda och familjer har skett i "sociala system". Förfrågan om *seriositet och ekonomi* vid Bolagsverket och Skattemyndigheten visade inte några anmärkningar. Framnäs har under avtalstiden köpts upp av PPS AB (Cybergymnasierna och Snitz Resursskolor) som ingått partnerskap med investmentbolaget Riverside.

Statistik och volym under avtalstiden

	Okt-dec 2009	2010	2011	Jan-april 2012
Antal timmar	429	2250	2519	927
Antal ärenden	23	74	103	38
Kostnad (673 kr/tim)	0,2 mkr	1,6 mkr	1,7 mkr	0,8 mkr

Kommentar: Cirka 52% av ärendena avslutas vid sdf per år. Enligt redovisad uppskattning av individernas upplevelser av insatsernas måluppfyllelse, anser individerna vid ca 80% av de avslutade ärendena, att målen är delvis eller helt uppfyllda och ca 20% anser att målen ej uppfyllts. Barnenheten redovisar högst nöjdhetsgrad. Från Ungdomsenheten anges att föräldrarna är mer nöjda än ungdomarna.

Sammanfattning: Stadsdelsförvaltningen har ett gott samarbete med Framnäs. Stadsdelsförvaltningen anser att avtalet i stort sett följs, efterfrågade tjänster levereras och avvikelser hanteras.

I avtalet finns "Kontrakt" som är ett planerings- och uppföljningsinstrument som ska nyttjas i varje enskilt ärende. I "Kontrakt" ska resultat och upplevd effekt redovisas från individen/erna, sdf och Framnäs. Redovisning av resultat och effekt av insatsen sker ej konsekvent varken från socialtjänsten eller Framnäs. Inom socialtjänstens område finns få evidensbaserade och vedertagna modeller för uppföljning av sociala insatser. Konstruktiva diskussioner har förts mellan stadsdelsförvaltningen och Framnäs om *hur* uppföljning av resultat och effekter av förebyggande insatser och sociala insatser ska ske och utvecklas, med beaktande av bedömning från de personer som omfattas av insatsen, liksom stadsdelsförvaltningens socialtjänst och utföraren Framnäs. Detta är ett utvecklingsarbete. Även diskussioner om beställar- och utförarrollerna har diskuterats i syfte att tydliggöra dessa roller.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att förlänga avtalet med Framnäs med oförändrade villkor, avseende social förebyggande insatser för barn, unga och familjer. Förlängning sker enligt avtal med 1 år fr o m 1 oktober 2012 t o m 30 september 2013.

Efter avtalets upphörande omfattas Skärholmens stadsdelsförvaltning av stadens gemensamma avtal för öppenvård för barn, unga och familjer.