

## STATISTIK FÖR RISKANALYS, UPPFÖLJNING OCH KOSTNADS-EFFEKTIVITET I PARAPLYSYSTEMET

### Uppföljning i paraplysystemet

Sedan juni 2008 är funktionen *Inkommande Information* kompletterad med en ytterligare variabel vid val av *Anmälan, Misstänkt FUT*. Det finns även en ny utredningstyp i paraplysystemet, *Felaktig utbetalning*.

En *Inkommande Information* gällande *Misstänkt FUT* skall göras när det finns grund att anta att en felaktig utbetalning av försörjningsstöd eller introduktionsersättning har inträffat.

En Utredning av *Felaktig utbetalning* ska inledas när anmälan kan föranleda någon åtgärd från socialtjänstens sida enligt SoL 11 kap 1 §. En sådan utredning ska inledas oavsett vem eller vad som orsakat felutbetalningen. En utredning ska inledas även om felutbetalningen inte har skett, men det fanns en faktisk *fara* för det.

### Utveckling av systemet från januari 2009

I syfte att kunna identifiera och förebygga riskerna för felutbetalningar och följa upp konsekvenserna är det nödvändigt att kunna få fram vad det är för information som inkommer och vad som leder till utredning och åtgärder samt vad som inte gör det.

Inkommande informationsbilden kompletteras så att det blir möjligt att få fram vad som antas orsakat den felaktiga utbetalningen. Det sker genom att *Misstänkt FUT* får statusen *Typ av info*, med möjlighet för handläggaren att välja följande undertyper som anger orsaken till det misstänkta felet :

1. Boende/vistelse
2. Falska handlingar
3. Hushållsgemenskap
4. Interna felaktigheter
5. Oredovisade inkomster
6. Oredovisade tillgångar
7. Annat

## Uppföljning av beslut

Beslut blir inte verkställda av sig själv, utan att de måste följs upp. Det skall vara möjligt att exempelvis ta framuppgifter om:

- Blir återkravsbesluten verkställda?
- På vilket sätt blir återkravsbesluten verkställda?
- Betalar den enskilde frivillig?
- Sker återbetalning efter dom från länsrätt och tingsrätt?
- Hur många polisanmälningar görs?

Befintliga funktioner i systemet ger till viss del möjlighet till effektiv uppföljning, men behöver kompletteras.

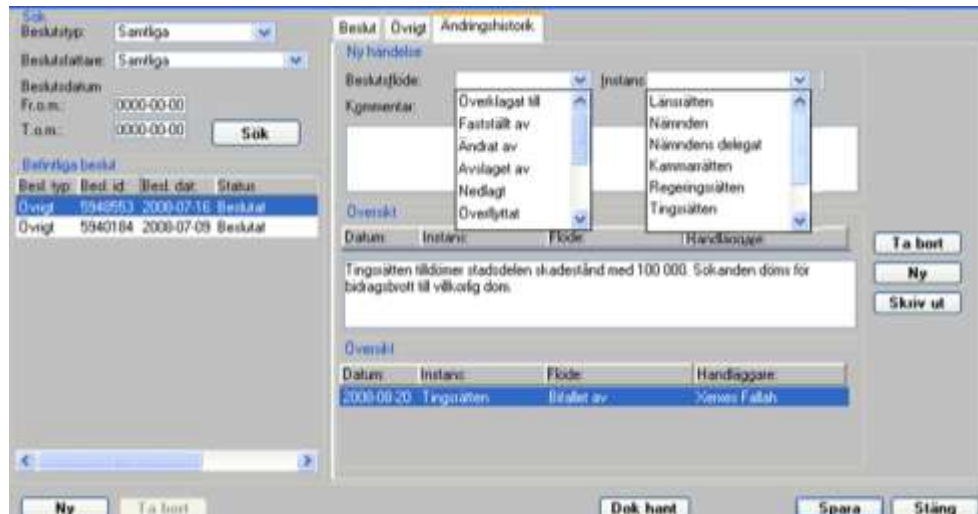
När beslut om återkrav eller polisanmälan fattas skall ärendestatus ändras från *Utredning* och bli en *Uppföljning*. Där kan handläggaren följa upp det som händer med de fattade besluten och kan enkelt dokumentera och svara på handlingar som inkommer från polis, åklagare och tingsrätt m.m. Detta är i dag möjligt med nuvarande tekniska funktionerna.

The screenshot shows a software window titled "Utredning - Uppföljning [771001-002K]". The interface is divided into several sections:

- Utredning angående:** A table with columns "Personnr", "Efternamn", and "Förnamn". The first row contains "771001-002K", "Åsson", and "Beta".
- Handläggare:** A text field containing "Xerxes Fallah" and a "Lägg till handläggare:" dropdown menu.
- Buttons:** "Ta bort", "Ny huvudhandl", and "Lägg till".
- Utredning:**
  - Startad: 2008-12-09
  - Utredningstyp: Felaktig utbetalning
  - Avslutad: 0000-00-00
  - Beskrivning: (empty text area)
  - Ärendestatus: A dropdown menu with a red circle around it, showing options: "Utredning", "Insats", "Utredning/Insats", "Uppdrag", and "Uppföljning".
  - Bev datum: 0000-00-00
- Externa kontakter:** (empty text area)
- Buttons:** "Ta bort" and "Lägg till".
- Footer:** "Journalant...", "Beslut...", "Dok hant...", "Översikt...", "OK", and "Avbryt".

## Ändringshistorik av fattade beslut

I Paraplysystemet finns en särskild funktion som ger möjlighet att följa fattade beslut och att koda in förändringar av beslutet, *Ändringshistorik*. Det finns möjlighet att få en fast rapport på *Ändringshistorik på besluten*.



Valalternativen i *beslutsflöde* behöver dock utvecklas med bl.a.:

- åtal väckt
- preskriberat
- skadestånd tilldömt
- dom friande
- dom fällande
- återbetalning
- annat (möjlighet att förklara)

Val av alternativa *instanser* behöver kompletteras med bl.a.:

1. Polis
2. Åklagare
3. Kronofogdemyndighet
4. Privat person (alltså den som berörs av beslutet, den enskilde)
5. Annan (möjlighet att kommentera)

### Funktion: Återbetalning

Registrering av inkomna inbetalningar och avräkningar sker för närvarande i funktionen *Återbetalning* i Paraplysystemet där förvaltningens administrativa personal såsom kravhandläggare har behörighet. Denna funktion är inte ändamålsenlig när det gäller återkrav enligt 9 kap. 1 § SoL eller när det gäller skadestånd. Funktionen är anpassad till återsökningar enligt lagen om allmän försäkring från försäkringskassan och återkrav enligt 9 kap. 2 § SoL, dvs. krav mot enskild. Det innebär bl.a. att det enbart möjligt att registrera hela den summa som blivit utbetalt för viss vald period. Det är inte möjligt att registrerar en del av det som betalats ut under viss period, vilket det kan bli frågan om när det gäller en felaktig utbetalning.

Funktionen *Återbetalning* bör kompletteras på så sätt det blir möjligt att registrera vilken summa som helst.

Vidare bör termen *bedrägeri* i funktionen ersättas med den neutrala termen *felaktig utbetalning* som omfattar bevakning av såväl återkrav enligt 9 kap 1 § SoL och skadeståndsanspråk enligt 2 kap 2 § skadeståndslagen.

### Avslut av ett ärende

Det ska framgå varför en utredning av typen Felaktig utbetalning (utredning eller -uppföljning) avslutas.

Förslag på avslutningsorsaker föreslås:

1. Återkrav inbetalt
2. Återbetalning skadestånd
3. Återbetalning efter ersättningstalan
4. Eftergift 3 årsgräns
5. Eftergift annan orsak
6. Brottet preskriberat
7. Återbetalningsskyldige har avlidit
8. Inget återkrav (Ingen åtgärd eller farebrott)

### Rapport över delegerade beslut

Val av fast rapport – Delegerade beslut – Ek. bistånd/ Introduktionsers. bör kompletteras med utredningstypen felaktig utbetalning där beslut om återkrav (9 kap 1 § SoL) och beslut om polisanmälan (6 § BidragsbrottsL) framgår.

Av rapporten bör framgå samma uppgifter som redan framgår när det gäller utredningar om ekonomiskt bistånd och introduktionsersättning d.v.s. personnummer, namn, beslutsfattare, beslutsdatum, lagrum, formulering.

Individ och Familj - Xerxes Fallah inloggad som Socialekret

Arkiv Redigera Handläggning Rapporter Information Återbetalning Gall

Val av fast rapport

Rapporttyp  
Delegerade beslut - Ek. bistånd/Introduktionsers.

Statistiknivå  
Aggregeringsnivå: Arbetsenhet  
Valt objekt: Försörjningsstöd  
Vald utredningstyp:  Ek. bist.  Introers.  Samtliga

Tidsperiod  
Fr o m: 2008-11-25 I o m: 2008-12-04

OK Avbryt