



Handläggare: Lisbeth Westerlund
Telefon: 08-508 25 016

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Projekt Navet - effektiviserad informationsför- sörjning i Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Grundtanken i ärendet är att en välfungerande och effektiv e-förvaltning förutsätter att informationen skapas och hanteras på ett sådant sätt att den kan kommuniceras, återanvändas i nya tillämpningar och långsiktigt lagras med bibehållen kvalitet och äkthet. Förvaltningen tillstyrker denna grundtanke och stadsledningskontorets förslag till beslut men vill framhålla att det är angeläget att hantera informationen utifrån de begränsningar lagstiftningen anger. Förvaltningen bedömer att den stora vinsten med förslaget är att man genom att skapa ett gemensamt e-arkiv för staden säkerställer stadens långsiktiga behov av information.



Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för yttrande överlämnat stadsledningskontorets tjänsteutlåtande Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad. Remisstiden går ut den 28 februari 2009. Remissen biläggs tjänsteutlåtandet.

Ärendet har remitterats till samtliga stadsdelsnämnder, samtliga facknämnder, Stadshus AB samt stadsledningskontoret.

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

Ärendet

Stockholms stad beskriver i sin e-strategi visionen om en modern och digitaliserad förvaltning. En modern e-förvaltning kännetecknas av att den möjliggör enkel åtkomst till information över organisationsgränserna, inom och mellan stadens nämnder, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer. Sådan sammanhållen information är viktig både för invånaren och för att stadens verksamheter ska kunna samverka på ett effektivt sätt, internt och externt. Informationen lagras så att rätts säkerheten samt informationens autenticitet och äkthet upprätthålls över lång tid. I en e-förvaltning hanteras informationen som en resurs.

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster har Stockholms stadsarkiv på uppdrag av stadsledningskontoret, med utgångspunkt från stadens behov av informationsförsörjning, lett ett projekt, Projekt Navet, för att ta fram en förstudie avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv.

Projekt Navet har efter förstudiens problem- och kravanalys identifierat följande problemområden:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt.

Projektet har utarbetat förslag på lösningar för de olika problemområdena. De föreslagna lösningarna handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder etc. samt realisering av för staden gemensamma tjänster. De föreslagna tjänsterna utgår ifrån behovet att successivt bygga upp en sammanhållen informa-



tionsförvaltning och knyter an till utveckling av e-tjänster och det infrastrukturbygge för e-tjänster som genomförs inom projekt August.

Kostnaderna för genomförandet är beräknade till 31,3 mnkr. Finansiering föreslås ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för IT-satsningar.

De föreslagna åtgärderna innebär såväl effektiviseringar som uteblivna alternativa kostnader. Avsikten är att framtida drift och utveckling ska bekostas av användande verksamhetssystem.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det är angeläget att staden skapar förutsättningar för att stadens invånare, de som arbetar i staden och de som är verksamma i näringslivet har tillgång till en fungerande digital information och kommunikation.

Grundtanken i ärendet är att en välfungerande och effektiv e-förvaltning förutsätter att informationen skapas och hanteras på ett sådant sätt att den kan kommuniceras, återanvändas i nya tillämpningar och långsiktigt lagras med bibehållen kvalitet och äkthet. Förvaltningen tillstyrker denna grundtanke och stadsledningskontorets förslag till beslut men vill framhålla att det är angeläget att hantera informationen utifrån de begränsningar lagstiftningen anger.

Förvaltningen ställer sig tveksam till hur man i tjänsteutlåtandet beskriver de tänkta möjligheterna att söka information över verksamhetsgränserna. I tjänsteutlåtandet anges på sid. 5 ” *Informationen måste kunna sökas via en gemensam sökning utan att det vid sökning behöver tas hänsyn till var informationen för tillfället finns lagrad och om den befinner sig i den aktiva handläggningsfasen eller är avslutad och arkiverad*”.

Enligt bestämmelserna i Tryckfrihetsförordningens 2 kap. 9 § 2 st gäller följande:

Utkast eller koncept till myndighets beslut eller skrivelse och annan därmed jämställd handling som ej har expedierats anses ej som allmän handling, såvida den icke tages om hand för arkivering.

Om en handling inte är allmän finns ingen skyldighet för myndigheten att lämna ut handlingen till en annan myndighet, politiker eller allmänheten. Det är inte heller det normala förfarandet idag att ärenden hålls tillgängliga medan handläggning



pågår. Det gynnar som regel varken handläggningen eller den som är intresserad av att ta del av ett ärende att få del av arbetsprocessen.

Förvaltningen bedömer att den stora vinsten med förslaget är att man genom att skapa ett gemensamt e-arkiv för staden säkerställer stadens långsiktiga behov av information. När ett ärende är avslutat behöver informationen inte ligga kvar i det ursprungliga verksamhetssystemet utan kan med automatik överföras till e-arkivet för lagring.

E-arkivet ska inte heller ses som en passiv förvaringsplats utan det ska vara möjligt att ta del av den information som finns där på ett enklare sätt än i dagens arkiv med pappershandlingar som man måste besöka för att på plats ta del av informationen i handlingarna. Från stadens e-arkiv ska man kunna få ta del av handlingar utifrån en dator på arbetsplatsen, i hemmet etc. Tillgången till handlingar måste självfallet styras av bestämmelserna i lagstiftningen.

Förvaltningen tillstyrker också förslaget att ta fram standarder, riktlinjer och gemensamma informations- och begreppsmodeller samt definiera och underhålla gemensam metadata. Detta skapar förutsättning för att etablera en gemensam informationsstruktur i staden.

Bilagor

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad