



Handläggare: Lena Murray
Telefon: 08-508 25 615

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Stadens kvalitetsutmärkelse 2009

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar nominera BAS & SUT – Bromma Arbets- och Studiecenter & Stockholms Ungdomstjänst, BOSSE Råd och Stöd samt Skarpnäck Care att delta i tävlan om stadens kvalitetsutmärkelse i klassen Annan vård och omsorg.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Dag Helin

Eddie Friberg

Eva Sandberg

Sammanfattning

Den 17 november 2009 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskolor, skolor, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Nämnderna inbjuds att nominera verksamheter till tävlan som ska vara Stadsledningskontoret tillhanda senast den 14 maj 2009. Förvaltningen föreslår att so-



cialtjänstnämnden nominerar BAS & SUT – Bromma Studie- och Arbetscenter & Stockholms Ungdomstjänst, BOSSE Råd och Stöd samt Skarpnäck Care att delta i tävlingen i klassen Annan vård och omsorg.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom avdelningen för dygnetruntverksamheter på Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Bakgrund

Syftet med stadens kvalitetsstrategi från 1999 är att få till stånd en ständig förbättring av stadens verksamheter. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av de verksamheter som staden finansierar. Kvalitetsutmärkelsen delas i år ut i klasserna:

- förskolor
- skolor
- äldreomsorg
- annan vård och omsorg
- övriga verksamheter

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt utvecklingsarbete utifrån den struktur som strategin för kvalitetsutveckling bygger på. Denna redovisning ska lämnas in till stadsledningskontoret senast den 14 maj 2009.

Förvaltningens synpunkter och förslag

BAS & SUT- Bromma Studie- och arbetscenter & Stockholms Ungdomstjänst

BAS (Bromma Arbets- och studiecenter) & SUT (Stockholms Ungdomstjänst) är ett verksamhetsområde inom verksamheten Enheten för familje- och ungdomsinsatser. Från att tidigare huvudsakligen ha bedrivit dygnetruntboende och dagvård med anpassade studier och arbetsträning för ungdomar med psykosocial problematik, har verksamheten förändrats genom en rad nya uppdrag. På BAS & SUT prövas och utvecklas nya insatser för att stötta utsatta ungdomar som förutom psykosociala problem ofta har problem med missbruk, kriminalitet och andra socialt nedbrytande beteenden.

BAS & SUT är en central resurs för hela stadens socialtjänst då det gäller att genomföra påföljden ungdomstjänst och insatsen särskilt kvalificerad



kontaktperson. Dessutom tillhandahåller BAS & SUT boende och boendestöd för utsatta och hemlösa ungdomar. BAS & SUT har också en egen konstverkstad där intresserade ungdomar kan stöttas och utvecklas genom skapande verksamheter av olika slag.

Kvalitetsgarantierna på BAS & SUT har tagits fram av ledningen och personal i samverkan. Efter en del verksamhetsförändringar kan kvalitetsgarantierna behöva anpassas och till nästa år kommer de att revideras. Ambitionen är att ännu tydligare lyfta fram ett mindre antal åtaganden som fokuserar på de mest väsentliga kvalitetsaspekterna i de utförda insatserna.

BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter

BOSSE startade 1981 som ett projekt. Under 1994 bildade personalen en ekonomisk förening och verksamheten har sedan dess bedrivits som ett personalkooperativ. Sedan kommunaliseringen av omsorgsverksamheten 1994 har BOSSE årligen fått ekonomiskt stöd från staden.

Socialtjänstnämnden har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Därutöver har BOSSE avtal med Stockholms Läns Landsting.

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t.ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service. BOSSE uppskattar att de har kontakt med cirka 250–300 personer per år.

BOSSE erbjuder kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina lokaler på Döbelnsgatan. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistansutbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med personer med funktionshinder. Personal vid BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

Skarpnäck Care

Vårdkedjan Nya Skarpnäcksgården omfattar 5 boendeenheter med total kapacitet på upp till 230 logiplatser. Verksamheten har drivits på entreprenad under många år. Den tidigare Skarpnäcksgården ingår sedan drygt ett år tillbaka i Carema Care.

Organisationen utgör en viktig, pålitlig och kvalitetsmedveten samarbetspartner i kampen mot hemlöshet och upprätthållandet av tak-över-huvudetgarantin.

Ett nytt kvalitetssystem infördes i verksamheten i början av 2008. Systemet är väl beprövat och omfattar samtliga verksamheters olika delar och inriktningar. Det är ett renodlat och anpassat kvalitetssystem efter stadens modell där man arbetar mot ett antal kvalitetsindikatorer som genererar en generell uppfattning om organisation, verksamhet, arbetsmiljö och klientnöjdhet.

Genom utförliga genomgångar av avtal, uppdrag, arbetssätt och uppföljning kan Skarpnäck Care redovisa högre beläggning, målmedveten personal, sundare arbetsmiljö och framför allt ett närmare samarbete med uppdragsgivaren. Stadens kostnad för entreprenaden sjunker tack vare högre beläggning.

En personlig genomförandeplan för varje enskild klient upprättas och följs upp månadsvis. Under 2008 har klientnöjdheten ökat konstant samtidigt som beläggningen ligger högt. Skarpnäck Care har också färre incidenter.

Genom kontinuerliga arbetsmiljöundersökningar undersöks personalens medvetenhet om verksamhetens mål, uppdrag, kommunikation, ledning och huruvida personalens mångfald och kompetens tas tillvara.

Förvaltningens avslutande kommentar

Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Samtliga enheter inom förvaltningen bedriver idag ett systematiskt och aktivt kvalitets- och utvecklingsarbete som bygger på samtliga medarbetarnas aktiva deltagande, synpunkter från brukare och samarbetspartners och regelbundna uppföljningar av verksamheten. Deltagande i kvalitetsutmärkelsen ger verksamheterna tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att uppmärksamma nya möjligheter till förbättring. De verksamheter som tidigare har nominerats av socialtjänstnämnden har beskrivit att deltagandet och processen däromkring haft stort värde för det fortsatta kvalitetsutvecklingsarbetet.



BAS & SUT – Bromma Arbets- och Studieceter & Stockholms Ungdomstjänst, BOSSE Råd och Stöd samt Skarpnäck Care har enligt förvaltningens bedömning systematiskt tillägnat sig stadens kvalitetsstrategi och föreslås därför nomineras till stadens kvalitetsutmärkelse 2009.