



Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Telefon: 08-508 25 006

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Förlängning av avtal med Stockholms Stadsmission avseende personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Stockholms Stadsmission till och med den 31 december 2011.

Eddie Friberg

Rita Kahn

Sammanfattning

Avtal har slutits med Stockholms Stadsmission om drift av två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Avtalstiden är fr.o.m. den 1 januari 2007 t.o.m. den 31 december 2009. Avtalet kan förlängas till och med den 31 december 2011 om inte avtalet sägs upp senast 6 månader före avtalsperioden utgång d.v.s. senast den 30 juni 2009. Förvaltningen föreslår att avtalet förlängs.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden har genomfört en upphandling av två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Avtal har slutit med Stockholms Stadsmission till och med 31 december 2009. Avtalstiden är fr.o.m. den 1 januari 2007 t.o.m. den 31 december 2009. Avtalet kan förlängas till och med den 31 december 2011 om inte avtalet sägs upp senast 6 månader före avtalsperioden utgång d.v.s. senast den 30 juni 2009.

Ärendet

Stockholms Stadsmission ansvarar för driften av två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Statsbidrag utgår till en viss del av kostnaderna och länsstyrelsen har tillsynsansvar. Årliga redovisningar sker av verksamheten.

Arbetsuppgifterna för de personliga ombuden är

- att skapa kontakt med enskilda som har behov av stöd
- att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd, service och sysselsättning
- att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs och på den enskildes uppdrag ordna möten med de organisationer som kan bidra till att höja den enskildes livskvalitet
- att påtala brister i stödsystemet, i bemötandet och i samverkan
- att bistå och – om fullmakt finns – företräda den enskilde i kontakterna med olika myndigheter etc.
- att stödja och underlätta så att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter. De enskildas rätt till psykiatriska insatser/vård måste uppmärksammas
- att vid behov slussa vidare ("länka") till personliga ombud vid stadsdelsförvaltningar och/eller andra instanser
- att delta i samordnings-/ledningsgruppens möten och rapportera viss statistik och redovisning.

Målgruppen för ombudens arbete är i första hand hemlösa personer, som är 20 år och äldre utan tillhörighet i stadsdelsförvaltning med enbart psykiska funktionshinder eller hemlösa personer enligt ovan med psykiska funktionshinder där missbruket inte är dominerande. Det psykiska funktionshindret ska innebära stora hinder för ett fungerande vardagsliv eller att behov av vård, stöd och service från flera samhällsorgan finns. Personerna ska ha sin hemvist i Stockholm och enligt 2-årsregeln tillhöra Enheten för hemlösa (Efh). Andra personer ska länkas vidare till stadsdelsförvaltning eller annan kommun.

De personliga ombuden ska verka för ett smidigt samarbete med samtliga organisationer som är berörda, t.ex. landstingets psykiatriska mottagningar/avdelningar, försäkringskassan m.fl. och anhöriga och god man/förvaltare. Samverkan i enskilda ärenden kan ske efter överenskommelse med den enskilde.

De personliga ombuden har ett nära samarbete med Efh. Samverkan bedrivs också med andra verksamheter som riktar sig till målgruppen: dagverksamheter för hemlösa, uppsökare, härbärgen, boende och behandlingshem, beroendevården, frivillig- och klientorganisationer m.fl. Samverkans syfte är att utveckla verksamheten



och att bredda kunskapen om målgruppen och om de verksamheter som arbetar med hemlösa, missbrukare och människor med psykiska problem.

För genomförandet har en samordnings-/ledningsgrupp inrättats bestående av representanter från Efh, landstingets psykiatri samt intresseorganisationer där de personliga ombuden är närvarande. Efh är sammankallande. Samordnings-/ledningsgruppen träffas några gånger per år eller vid behov enligt överenskommelse för att gå igenom statistik och redovisning av verksamheten, problem och andra frågor av betydelse. Vid dessa möten förs protokoll, som följs upp avseende överenskomna åtgärder.

Utöver detta sker kontinuerlig uppföljning av avtalet med entreprenören minst tre gånger per år. Biträdande förvaltningschefen som är upphandlingsansvarig är ordförande vid dessa möten. Uppföljningarna protokollförs och justeras av bägge parter. Ett förslag till förbättrad verksamhets- och statistikredovisning arbetas för närvarande fram av förvaltningen.

En svårighet i arbetet för de personliga ombuden är att de inledningsvis vid kontakt med en hemlös inte känner till personens tillhörighet. Det kan ta lång tid innan förtroende etablerats och en tillhörighetsutredning kan göras. 43% av de klienter som ombuden hade aktuella under april 2009 tillhörde Efh. En dialog förs nu med Efh om hur andelen hemlösa i behov av personligt ombud, som tillhör målgruppen, ska öka. Olika åtgärder planeras såsom informationsträffar med handläggare och kontakt med boendeenheten Rågö, som tar emot hemlösa med psykiska funktionshinder från Efh.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen för öppen verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Personalen på Efh är nöjda med det arbete som de personliga ombuden utför. Det går inte i förväg att veta vilka klienter som tillhör Efh och vilka som ska länkas till stadsdelförvaltning eller annan kommun. En minoritet av de klienter som vänder sig till mottagningsenheten på Efh blir aktuella på enheten. Tillhörighetsutredningarna kan vara komplicerade, eftersom det också handlar om vilken nämnd som är kostnadsansvarig.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Stockholms Stadsmission inte sägs upp och därmed förlängs till och med den 31 december 2011.