



Handläggare: Nina Ström
Telefon: 08-508 25 014

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Tidtabell för att avskaffa hemlösheten - yttrande över motion av Karin Rågsjö m.fl. (v)

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar yttrandet till kommunstyrelsen.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Förvaltningen delar Rågsjös m.fl. (v) uppfattning att hemlöshetsproblematiken är komplex och måste ses utifrån ett brett perspektiv. Det är inte enbart en angelägenhet för kommunens socialtjänst. Det är värdefullt att ta in synpunkter från brukarna/de hemlösa, vilket förvaltningen redan gör på olika sätt. Om en stadsövergripande plan ska tas fram bör stadsledningskontoret få i uppdrag att utreda hur detta ska göras och vad den ska innehålla. En sådan utredning bör även innehålla förslag på hur staden ska organisera och finansiera detta arbete.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.



Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnat en motion från Karin Rågsjö m.fl. (v) för yttrande. Ärendet har även remitterats till stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Östermalm samt SLK. Därutöver har Föreningen Stockholms hemlösa, Stockholms Stadsmission och Föreningen Ny Gemenskap fått motionen på remiss. Remisstiden går ut 31 mars men nämnden har fått förlängd svarstid t o m juni 2009.

Motionens huvudsakliga innehåll

Motionärerna lyfter fram ett flertal förslag på vad de anser vara viktiga åtgärder för att avskaffa hemlösheten i Stockholm. De framhåller att det görs många bra insatser för hemlösa både av staden och av frivilliga krafter, men poängterar att hemlösheten ändå inte minskar mer än marginellt. Ett centralt förslag är att utforma en stadsövergripande plan, med tydliga årsmål och stora satsningar som ska avskaffa hemlösheten på fem år. De preciserar i en rad punkter vad planen bör innehålla.

Kommunfullmäktige föreslås besluta att:

- Upprätta en tydlig stadsövergripande plan för att avskaffa hemlösheten på fem år i enlighet med motionens intentioner och förslag.
- Inleda arbetet med en brukarundersökning bland hemlösa för att ta fram förankrade förslag.
- Bilda därefter en referensgrupp med bland annat hemlösa, politiker från alla partier och frivilligorganisationer som tar fram konkreta förslag och följer genomförandet.
- Ta fram en kraftfull organisation i staden för att samordna och följa upp hemlöshetsarbetet i alla berörda nämnder och styrelser.
- Avsätta ytterligare medel för att kunna förverkliga planen att avskaffa hemlösheten.
- Rapportera hemlöshetsarbetet till kommunfullmäktige tre gånger per år.
- Göra en större uppföljning efter två års arbete.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under många år har det skett en rejäl utveckling inom hemlöshetsområdet; exempelvis infördes tak-över-huvudet-garantin 1999, många nya boendeplatser inom stöd- och omvårdnadsboenden har byggts ut, antalet försöks- och träningslägenheter har utökats, evidensbaserade metoder i arbetet med hemlösa har utvecklats m.m.



Enligt stadens räkningar har det skett en viss minskning av antalet hemlösa under senare år. Antalet personer som var hemlösa år 2004 var 3 363, att jämföra med 3 081 år 2008, dvs. en minskning med cirka 280 personer.

De senaste åren har ytterligare insatser gjorts inom staden för att utveckla verksamheten inom hemlöshetsområdet. Gemensamma beroendemottagningar med landstinget har tillkommit; vid Enheten för hemlösa samt vid ett stort antal stadsdelsförvaltningar som har gått ihop två eller tre. Staden har inrättat en hemlöshetsjour som ger alla boende på härbärke en möjlighet till en individuell handlingsplan. Planering pågår för ett hemlöshetscenter som ska samordna fler verksamheter, bland annat Enheten för hemlösa, Uppsökarenheten, landstingets psykiatriska mobila team (S:t Görän), landstingets vårdcentral för hemlösa (Hållpunkt), delar av landstingets psykiatri och beroendevård. Vidare förbereder förvaltningen tillsammans med företrädare för frivilligorganisationerna och de privata entreprenörerna för en metod- och kompetensutvecklingsåtgärdsplan riktad till personal som arbetar med hemlösa, bland annat socialsekreterare, boendestödjare, personal på stöd- och omvårdnadsboenden.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har uppdraget att vara pådrivande i arbetet för att minska hemlösheten. Hemlösheten kan dock inte ses som en socialtjänstfråga enbart. Problematiken är komplex och berör flera nämnder i staden.

Hösten 2007 beslutade socialtjänstnämnden om en ”Ny inriktning i arbetet mot hemlöshet”. Nämnden prioriterade insatser gällande tre områden: 1) insatser för att hjälpa de barn och ungdomar som helt eller periodvis bor utanför hemmet på grund av svåra problem i bl.a. hemmiljön, 2) individuellt riktad stöd till dem som ständigt återkommer till härbärgen, 3) öka tillgången på försöks- och träningslägenheter för de hemlösa som är på väg mot en egen bostad.

Under 2008 uttalade nämnden som mål att minska den akuta hemlösheten till hälften på fem år och satte en nollvision på 10 år. För att detta mål ska nås behövs fortsatt kraftfulla satsningar inom en rad områden.

Förvaltningen kommenterar nedan de förslag som motionärerna lyfter fram.

Upprätta en tydlig stadsövergripande plan för att avskaffa hemlösheten på fem år

Förvaltningen anser att en stadsövergripande plan kan ha fördelar. Hemlöshetsproblematiken är komplex och måste ses utifrån ett brett perspektiv,



och inte enbart som en angelägenhet för kommunens socialtjänst. Hemlöshet är både ett individuellt och ett strukturellt problem som kräver lösningar av många samverkande aktörer; socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden, stadsdelsnämnder, övriga nämnder i staden, de kommunala och privata bostadsbolagen, landstingets beroendevård och psykiatri, frivilligorganisationer och privata entreprenörer m.fl.

Förvaltningen tillstyrker förslaget att kommunfullmäktige beslutar om en stadsövergripande plan och menar att stadsledningskontoret bör få i uppdrag att utreda hur denna plan ska utformas och vad den ska innehålla.

Inleda arbetet med en brukarundersökning bland hemlösa

Rågsjö m.fl. föreslår att en brukarundersökning bland hemlösa ska göras av socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna. De vill att denna brukarundersökning ska ligga till grund för arbetet med att ta fram den stadsövergripande planen.

Förvaltningen anser att det finns ett stort värde av att få bättre kunskap om vad brukarna själva önskar. Enheten för hemlösa har genom åren på olika sätt arbetat både med brukarråd och med brukarkonferenser, med goda resultat. Nyligen genomfördes också en brukarundersökning vid stadens dagverksamheter för hemlösa. Några huvudteman som framkom i denna undersökning var: De öppna verksamheterna är uppskattade och fungerar som betydelsefulla mötesplatser. Gästerna önskar sig dock ett ökat öppethållande, framförallt under senare delen av dagen. Man saknar också i hög grad meningsfull sysselsättning. Personer som genomgår behandling i metadon- och subutexprogram saknar strukturerad sysselsättning och/eller samtalsterapi.

Förvaltningen har genom olika former av brukarmedverkan fått fram värdefull kunskap för sitt nuvarande arbete med hemlösa. Det är viktigt att de lärdomar som kommit fram i detta arbete tas till vara vid en ny brukarundersökning.

Bilda en referensgrupp med hemlösa, politiker och frivilligorganisationer, som tar fram konkreta förslag och följer genomförandet

Med brukarundersökningen som grund vill Rågsjö m.fl. att en referensgrupp ska bildas för att ta fram en femårsplan i arbetet för att få bort hemlösheten.

Som nämnts ovan arbetar förvaltningen med brukarundersökningar och har positiva erfarenheter av detta. Om kommunfullmäktige bifaller motionen anser



förvaltningen att en brukarundersökning med fördel kan föregå upprättandet av en stadsövergripande plan.

Ta fram en kraftfull organisation i staden för att samordna och följa upp hemlöshetsarbetet i alla berörda nämnder och styrelser

Motionärerna önskar inrätta hemlöshetskoordinatorer i alla stadsdelsnämnder och eventuellt också i andra nämnder och styrelser. Därtill en stadsövergripande hemlöshetsamordnare.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har det pådrivande ansvaret och har under flera år byggt upp ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningar och andra nämnder m.fl. Samordnaren för hemlöshetsfrågorna har ett nätverk av kontaktpersoner från varje stadsdelsförvaltning som har sammanträde två gånger per år. Därutöver har förvaltningen regelbundna nätverksmöten med ansvariga inom stadsdelsförvaltningarna gällande missbruk, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd – frågor som berör hemlöshetsproblematiken. Förvaltningen samarbetar även med andra delar av stadens organisation gällande hemlöshetsfrågorna, t.ex. exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret, fastighetskontoret, trafikkontoret, bostadsförmedlingen och de kommunala bostadsbolagen. Därutöver sker ett nära samarbete med flera av landstingets verksamheter samt även med de privata bostadsbolagen.

I förslaget om en central hemlöshetsamordnare i staden måste detta belysas i relation till det uppdrag som åligger socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Det är angeläget att roll- och ansvarsfördelningen liksom mandat tydiggörs.

Avsätta ytterligare medel för att kunna förverkliga planen att avskaffa hemlösheten

Rågsjö m.fl. önskar att deras förslag till hemlöshetsåtgärdsplan finansieras genom de investeringsmedel på cirka 85 mkr som finns centralt i staden. De anser att ytterligare medel bör ges till planerade och nya investeringar i bostadsbolagen samt till utökade budgetramar inom individ- och familjeomsorgen.

I ärendet ”Stimulans för Stockholm”, som kommunfullmäktige beslutade om 30 mars i år, ska investeringsmedlen i fortsättningen även beviljas till insatser och åtgärder som utvecklar det förebyggande arbetet såväl kvantitativt som kvalitativt. Det framgår vidare att insatserna bör gälla bl.a. utveckling av evidensbaserade modeller för övergången från institution till eget boende, utveckling av stadens boendestöd samt framtagande av modeller för en effektivare budget- och



skuldrådgivning riktad till målgruppen. Detta är en välkommen förändring som ger förvaltningen möjligheter att söka medel även för annat än utbyggnad av boenden. Enligt ärendet ska stadens förvaltningar lämna in sina ansökningar i samband med tertial 1 och 2 i år.

Nämnden har i tertialrapport 1/2009 ansökt om medel för två projekt, dels ett som ska underlätta för boende på institution att flytta till eget boende, dels ett som gäller en metod- och kompetensutvecklingsåtgärd inom området hemlöshet. Vidare planerar förvaltningen för fler projektansökningar i samband med tertialrapport 2/2009. Ett av dessa projekt ska gälla ett förstärkt arbete med unga vuxna som riskerar hemlöshet.

Rapportera hemlöshetsarbetet till kommunfullmäktige tre gånger per år

Motionärerna föreslår att det pågående arbetet regelbundet rapporteras i varje nämnd och styrelse samt även till kommunfullmäktige tre gånger per år.

Förvaltningen menar att detta förslag är nära knutet till hela motionens innehåll och förslag. Med en organisationsförändring enligt motionärernas förslag följer naturligt en regelbunden rapportering till kommunfullmäktige.

Göra en större uppföljning efter två års arbete

Rågsjö m.fl. önskar att en större uppföljning görs efter två års arbete.

Förvaltningen anser att även denna fråga bygger på att motionen helt eller delvis bifalls. I förvaltningens nuvarande arbete inom området hemlöshet pågår regelbundet en uppföljning av arbetet, bland annat årsvis i:

- Verksamhetsberättelsen
- Tertial 1 och 2
- Lägesrapport
- Boendetrappan

Därtill följs arbetet upp internt inom varje berörd enhet/avdelning inom förvaltningen.

Bilaga

1. Motion av Karin Rågsjö m.fl. (v) om Tidtabell för att avskaffa hemlösheten