

6.



STOCKHOLMS STAD Kommunstyrelsen KF/KS Kansli	
Ink.	2009 -02- 16
Dnr:	325-346/2009
Till:	RVL

Motion av Karin Rågsjö (v) om ^{nde av} att införa 020-nummer till socialtjänsten

I socialjourens arbete har det framkommit att många människor inte kommer fram till sina handläggare inom socialtjänsten. Människor med svag ekonomi har många gånger inte fast telefon utan använder i stället mobiltelefon med telefonkort. Det innebär att köande och kopplande i telefonväxlar leder till att telefonkortet tar slut, och dessa människor som verkligen behöver kontakt med handläggarna alltså inte ens kan ringa. En del har kommit på att de kan ringa 112 som då kopplar vidare till Socialjouren, vilket inte är rätt instans.

Frågan handlar om två problem; dels tillgängligheten och framkomligheten via telefon vid stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, dels hushåll med försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd och deras sköra ekonomi.

Ett sätt att förbättra tillgängligheten vore att införa 020-nummer till socialtjänsten i Stockholms stad, så att människor som behöver hjälp garanterat får kontakt och att det inte får bli en ekonomisk fråga för hjälpbehövande om hon/han kan komma i kontakt med ansvarig myndighet.

Jag föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

Möjligheten att införa 020-nummer till socialtjänsten i Stockholms stad utreds.

Stockholm den 16 februari 2009


Karin Rågsjö (v)