



Handläggare: Christina Höglom
Telefon: 508 25 606

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Implementering av ASI (Addiction Severity Index) i missbrukarvården i Stockholms stad - Slutrapport

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner rapporten
2. Rapporten överlämnas till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Gillis Hammar

Fredrik Jurdell

Sammanfattning

Vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har genomförts ett tvåårigt projekt som syftat till att implementera användningen av ASI (Addiction Severity Index) inom stadens missbrukarvård. Projektet har finansierats av Länsstyrelsen inom ramen för regeringens satsning på en utveckling av vården för personer med tungt missbruk. I detta ärende redovisas slutrapporten från projektet.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts vid socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor

Förvaltningens redogörelse

Stockholms stad har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen i Stockholms län med 1 500 000 kr i syfte att under två år utveckla socialtjänstens arbetsmetoder för att utreda, bedöma och följa upp insatserna för personer med missbruksproblem genom en evidensbaserad utredningsmetod, ASI (Addiction Severity Index). Projektet inleddes i april 2007 och kan ses som en fortsättning av det utvecklingsarbete som påbörjades under 2005-2006 inom ramen för stadens kompetensfond.

En särskild projektledare har varit anställd vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor för att driva utvecklingsarbetet som har vänt sig till missbruks-/vuxenenheter vid samtliga stadsdelsförvaltningar samt socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens Enhet för hemlösa. Inom ramen för projektet har genomförts utbildningar i ASI-metoden, i dataprogrammet ASI- net som är kopplat till stadens journalföringssystem "Paraplyet" samt i statistik och uppföljning. ASI- utbildningarna har genomförts av personer anställda inom Stockholms stads missbrukarvård som har genomgått särskild utbildning och certifierats som ASI-utbildare. Projektledaren har varit samordnare för utbildningarna, hållit i regelbundna metod- och seminariedagar för socialsekreterare, haft regelbunden kontakt med enhetschefer för missbruks-/vuxenvård och ASI-ansvariga vid stadsdelsförvaltningarna samt följt upp hur ASI-arbetet utvecklats vid samtliga förvaltningar. Projektledaren har även samarbetat med paraplyansvariga vid stadsledningskontoret samt med Robe-Kobberstad AB, som ansvarar för ASI- net, kring dataprogrammet och dess framtida utveckling. Hon har därutöver ingått i ett nationellt nätverk för metodstödare vid IMS, Socialstyrelsen.

Resultatet av projektet redovisas i den bilagda slutrapporten. Av rapporten framgår att implementeringsarbete tar tid och att användningen av ASI i samband med utredning, bedömning och uppföljning av insatser till personer med missbruksproblem har kommit olika långt vid olika förvaltningar. ASI-grundintervju används idag systematiskt vid de flesta stadsdelsförvaltningar samt vid Enheten för hemlösa. Däremot används ASI -uppföljningsintervju systematiskt ännu inte vid samtliga förvaltningar.

I rapporten redovisas resultatet från en klientundersökning där det framkom att de flesta klienter var positiva inställda till ASI-metoden och att flera tyckte att samarbetet med deras socialsekreterare blev bättre tack vara ASI-intervjun. Undersökningen visade bl.a. att den övervägande delen av de klienter som besvarade enkäten inte upplevde någon av ASI-frågorna som kränkande, tre fjärdedelar var positiva eller ganska positiva till att socialtjänsten utvärderar resultatet av olika insatser som de beviljar. Några viktiga punkter som klienterna ville framföra var bemötande, professionellt engagemang och hur deras eget

självförtroende ökade efter ASI-intervjun. Undersökningen hade tyvärr ett stort bortfall, men resultatet överensstämmer i stort med andra klientundersökningar som genomförts i landet.

Av en enkätundersökning bland socialsekreterare, som även den uppvisade ett stort bortfall, framkom att den övervägande delen av dem som besvarade enkäten ansåg att de i stor omfattning kunnat hjälpa klienten efter avslutad ASI-intervju. På frågan hur mycket empati och förståelse socialsekreteraren känt för klienten svarade de flesta att de känt mycket empati och förståelse. På frågan hur de tyckte att samarbetet med klienten hade fungerat i samband med ASI - intervjun svarade de flesta att det fungerat mycket bra. Flera av socialsekreterare ansåg att de lyssnade bättre än förr på sina klienter och därför fungerar samarbetet bättre. Svaren på frågan som gällde hur nöjd socialsekreteraren var med det beslut som fattades avseende insats-/er efter en avslutad ASI-intervjun visade en stor spridning. De flesta verkade dock relativt nöjda samtidigt som några av socialsekreterarna angav att ekonomin styr mycket över vilka insats/er som beviljas beroende på verksamhetens ekonomiska situation.

Forskningen har visat att om ASI-metoden eller andra metoder ska kvarleva som bra instrument måste de vara förankrade i hela organisationen och inte som tillfälliga projekt. En slutsats som dras i rapporten är därför att det, för att få likställdhet i staden avseende användningen av ASI, även fortsättningsvis finns behov av en samordnande funktion som har till uppgift att fortsätta driva arbetet kontinuerligt och systematiskt och se till att kvalitén i användning av ASI-intervjun behålls. För att införliva en gemensam syn på utvecklingsarbete finns bl.a. behov av att inrätta ett nätverk för stadens ASI-samordnare, fortsatt behov av metoddagar och nätverksmöten samt tillgång till grund- och vidareutbildning. Det finns också behov av att fortsätta utveckla användningen av ASI- intervjuer som underlag för uppföljning och verksamhetsplanering. Förvaltningen avser att följa den vidare utvecklingen av ASI i Stockholms stad och stötta stadsdelsförvaltningarna i utvecklingsarbetet.

Bilaga

Slutrapport avseende implementering av systematisk dokumentation – ASI i Stockholms stad