

NUVARANDE STÖD - Män/kvinnor

Vilken/vilka av nedanstående typer av stöd har du det senaste året (2008/2009) fått av socialtjänsten?

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Boendestöd	%	59	59	59	53	48	58
Sysselsättning/arbetsträning	%	41	41	41	36	40	32
Kontaktperson	%	26	27	25	27	17	38
Annat	%	14	15	13	14	15	12
Bott i försökslägenhet	%	7	6	7	9	4	15
Hemtjänst	%	6	6	5	9	12	6
Inget av ovanstående	%	7	7	6	6	7	6
Bott i gemensamt boende	%	4	3	4	13	9	17
Total	%	100	100	100	100	100	100
Antal svarande		798	453	345	225	117	108

Flera svar möjligt

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med de insatser och stöd du 2008/2009 fått/får av socialtjänsten

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	39	42	34	32	35	30
Ganska nöjd	%	40	35	46	38	33	44
Varken eller	%	8	8	9	9	8	10
Ganska missnöjd	%	3	4	3	6	8	4
Mycket missnöjd	%	5	5	4	7	5	9
Vet ej	%	5	5	5	8	11	5
Total	%	100	100	100	100	100	100
Antal svarande		780	436	344	217	112	105

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Skulle du idag behöva mer stöd av socialtjänsten i något avseende?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Nej	%	68	64	73
Ja	%	32	36	27
Total	%	100	100	100
Antal svarande		751	428	323

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SITUATIONEN I DAGSLÄGET - Män/kvinnor

...ditt boende

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	43	47	39	43	49	37
Ganska nöjd	%	34	30	39	32	29	35
Varken eller	%	7	7	8	7	6	8
Ganska missnöjd	%	7	9	6	10	4	16
Mycket missnöjd	%	7	7	7	6	9	4
Vet ej	%	2	2	2	2	3	1
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	782	443	339	221	115	106

...dina dagliga aktiviteter och sysselsättning

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	25	25	25	21	23	19
Ganska nöjd	%	39	38	40	42	42	41
Varken eller	%	15	14	16	11	9	13
Ganska missnöjd	%	10	11	9	12	12	11
Mycket missnöjd	%	8	8	7	7	5	9
Vet ej	%	3	4	3	7	8	7
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	776	441	335	223	116	107

...din ekonomi

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	13	12	14	12	13	12
Ganska nöjd	%	28	29	27	28	21	35
Varken eller	%	19	17	21	19	21	16
Ganska missnöjd	%	17	16	19	14	13	14
Mycket missnöjd	%	21	24	17	24	27	20
Vet ej	%	2	2	2	4	4	3
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	782	444	338	218	114	104

SITUATIONEN I DAGSLÄGET - Män/kvinnor

...ditt sociala liv och umgänge

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	15	16	14	13	15	10
Ganska nöjd	%	32	33	32	35	34	35
Varken eller	%	20	19	21	17	18	17
Ganska missnöjd	%	16	16	15	18	17	19
Mycket missnöjd	%	13	12	15	11	9	13
Vet ej	%	4	5	3	6	8	5
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	775	439	336	219	114	105

...din fysiska hälsa och form

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	10	10	10	10	10	8
Ganska nöjd	%	30	26	35	32	24	40
Varken eller	%	17	17	17	15	14	17
Ganska missnöjd	%	23	25	21	19	20	17
Mycket missnöjd	%	17	19	15	20	25	15
Vet ej	%	2	3	2	5	6	3
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	785	444	341	221	115	106

...din psykiska hälsa och form

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	13	13	12	15	16	15
Ganska nöjd	%	29	28	30	27	25	29
Varken eller	%	19	20	18	17	18	15
Ganska missnöjd	%	21	21	21	17	16	18
Mycket missnöjd	%	15	14	15	19	19	19
Vet ej	%	3	3	4	5	6	4
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	781	443	338	220	115	105

KONTAKT NÄR & HUR- Män/kvinnor

När kom du första gången i kontakt med socialtjänsten?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Under föregående år (0-1 år sedan)	%	11	13	9
2-4 år sedan	%	16	22	9
5-9 år sedan	%	26	22	29
10 eller fler år sedan	%	36	33	39
Vet inte	%	11	9	13
Total	%	100	100	100
Antal svarande		223	117	106

Frågan ställdes till ett urval klienter

På vilket sätt kom du i kontakt med socialtjänsten, då du beviljades nuvarande stödinsatser?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Via landstingets sjukvård/öppenvård/rehabilitering	%	52	59	44
Sökte själv	%	26	25	26
Annat sätt	%	18	18	19
Genom släkt/vänner	%	9	9	8
Vet inte	%	9	6	11
Total	%	100	100	100
Antal svarande		222	116	106

Frågan ställdes till ett urval klienter
flera svar möjligt

BEDÖMNING AV STÖDBEHOV- Män/kvinnor

...hur utredningen genomfördes?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	27	30	25
Ganska nöjd	%	35	33	37
Varken eller	%	10	11	8
Ganska missnöjd	%	5	3	8
Mycket missnöjd	%	7	9	6
Ej varit med om en sådan utredning	%	8	10	7
Vet ej	%	8	5	10
Total	%	100	100	100
Antal svarande		220	114	106

Frågan ställdes till ett urval klienter

...bemötandet från socialtjänstens utredare?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	38	39	37
Ganska nöjd	%	28	24	32
Varken eller	%	9	10	8
Ganska missnöjd	%	7	5	8
Mycket missnöjd	%	6	7	5
Ej varit med om en sådan utredning	%	5	6	3
Vet ej	%	8	8	8
Total	%	100	100	100
Antal svarande		214	111	103

Frågan ställdes till ett urval klienter

...utredningens resultat?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	29	34	24
Ganska nöjd	%	37	33	41
Varken eller	%	9	8	9
Ganska missnöjd	%	3	4	2
Mycket missnöjd	%	7	5	8
Ej varit med om en sådan utredning	%	6	6	5
Vet ej	%	9	9	10
Total	%	100	100	100
Antal svarande		211	112	99

Frågan ställdes till ett urval klienter

BEDÖMNING AV STÖDBEHOV- Män/kvinnor

Tycker du att socialtjänsten tagit hänsyn till dina synpunkter och önskemål när dina behov av stödinsatser bedömts och bestämts?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Ja, absolut	%	46	46	47
Ja, kanske	%	26	28	23
Nej, kanske inte	%	7	6	8
Nej, absolut inte	%	11	9	14
Vet inte	%	9	11	7
Total	%	100	100	100
Antal svarande		222	115	107

Frågan ställdes till ett urval klienter

Vet du vilka stödinsatser du har rätt att få enligt de beslut som fattats?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Ja	%	48	49	46
Nej	%	53	51	54
Total	%	100	100	100
Antal svarande		200	106	94

Frågan ställdes till ett urval klienter

Hur väl stämmer det stöd du får, med det som du beviljats enligt socialtjänstens beslut?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Helt och hållet	%	34	37	31
Ganska bra	%	36	34	38
Ganska dåligt	%	8	8	8
Inte alls	%	5	5	5
Vet inte	%	17	17	18
Total	%	100	100	100
Antal svarande		223	115	108

Frågan ställdes till ett urval klienter

OTILLFREDSTÄLLDA BEHOV AV STÖD- Män/kvinnor

Förutom det stöd du får idag - behöver du nya insatser/mer stöd av socialtjänsten med något av följande

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Inget av alternativen	%	36	39	34
Komma igång med fysisk träning/motion	%	34	35	33
Sysselsättning/arbetsträning	%	18	14	21
Förändrat boende	%	17	13	20
Annat	%	15	9	21
Ekonomisk rådgivning/hjälp att sköta ekonomin	%	13	11	15
Boendestöd	%	10	6	16
Kontaktperson	%	10	11	10
Hemtjänst	%	7	7	6
Total	%	100	100	100
	Antal svarande	211	108	103

Frågan ställdes till ett urval klienter
Flera svar möjligt

Hur ofta har du under 2008/2009 fått boendestöd/träffat boendestödjare?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mindre än 1 gång i veckan	%	17	17	17
1-2 gånger i veckan	%	43	42	45
3-4 gånger i veckan	%	3	3	3
I stort sett dagligen	%	2	3	1
Inget boendestöd alls under år 2008/2009	%	34	35	34
Total	%	100	100	100
Antal svarande		736	410	326

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med ditt boendestöd?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	51	53	48
Ganska nöjd	%	33	29	38
Varken eller	%	7	7	6
Ganska missnöjd	%	3	5	1
Mycket missnöjd	%	3	4	3
Vet ej	%	3	2	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		493	277	216

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur mycket stöd du får (antal timmar).

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	40	41	38
Ganska nöjd	%	38	34	43
Varken eller	%	8	7	8
Ganska missnöjd	%	7	10	5
Mycket missnöjd	%	4	5	3
Vet ej	%	2	2	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		481	268	213

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...vad du får stöd och hjälp med.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	42	45	37
Ganska nöjd	%	39	35	44
Varken eller	%	8	7	10
Ganska missnöjd	%	4	4	4
Mycket missnöjd	%	4	5	2
Vet ej	%	3	4	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	266	214

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...dina möjligheter att påverka när och vad du vill ha hjälp med.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	41	46	34
Ganska nöjd	%	34	30	40
Varken eller	%	11	10	13
Ganska missnöjd	%	6	7	5
Mycket missnöjd	%	5	6	3
Vet ej	%	3	1	5
Total	%	100	100	100
Antal svarande		476	264	212

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...att du får hjälp och stöd av samma person/personer

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	58	61	54
Ganska nöjd	%	28	22	34
Varken eller	%	6	6	6
Ganska missnöjd	%	4	5	3
Mycket missnöjd	%	3	3	2
Vet ej	%	2	3	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	267	213

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur trygg och säker du känner dig med ditt boendestöd/boendestödare.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	55	57	53
Ganska nöjd	%	30	27	33
Varken eller	%	7	6	7
Ganska missnöjd	%	3	4	2
Mycket missnöjd	%	4	4	3
Vet ej	%	1	1	1
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	268	215

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens kunnighet och kompetens.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	45	47	44
Ganska nöjd	%	33	31	35
Varken eller	%	8	6	10
Ganska missnöjd	%	4	4	3
Mycket missnöjd	%	5	7	2
Vet ej	%	5	4	7
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	267	213

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur personalen bemöter dig.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	59	61	57
Ganska nöjd	%	28	25	32
Varken eller	%	7	7	6
Ganska missnöjd	%	2	2	1
Mycket missnöjd	%	3	4	1
Vet ej	%	2	1	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	269	214

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...dina möjligheter att lätt nå personal om du skulle behöva.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	46	46	45
Ganska nöjd	%	32	29	35
Varken eller	%	9	9	10
Ganska missnöjd	%	5	6	3
Mycket missnöjd	%	4	5	3
Vet ej	%	5	6	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	269	214

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens förmåga att motivera dig att få saker gjorda

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	36	38	34
Ganska nöjd	%	33	29	38
Varken eller	%	16	15	16
Ganska missnöjd	%	5	5	4
Mycket missnöjd	%	4	5	3
Vet ej	%	6	8	5
Total	%	100	100	100
Antal svarande		479	265	214

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Finns det någon du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter eller klagomål på ditt boendestöd/boendestödjare?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Ja	%	65	64	66
Nej	%	9	9	8
Vet ej	%	27	27	26
Total	%	100	100	100
Antal svarande		493	279	214

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Män/kvinnor

Hur ofta har du under 2008/2009 deltagit i någon form av verksamhet med arbetsträning/sysselsättning, som ordnats av staden/socialtjänsten.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mindre än 1 gång i veckan	%	6	8	4
1-2 gånger i veckan	%	27	28	25
3-4 gånger i veckan	%	21	18	24
I stort sett dagligen	%	7	6	8
Ingen sysselsättningsverksamhet under år 2008/2009	%	40	40	39
Total	%	100	100	100
Antal svarande		769	436	333

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med den sysselsättningsverksamhet du deltagit/deltar i?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	46	49	41
Ganska nöjd	%	39	36	43
Varken eller	%	7	8	7
Ganska missnöjd	%	3	3	4
Mycket missnöjd	%	2	2	2
Vet ej	%	2	2	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		454	253	201

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur ofta och hur många timmar du får gå där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	50	50	51
Ganska nöjd	%	34	35	33
Varken eller	%	7	8	6
Ganska missnöjd	%	4	3	4
Mycket missnöjd	%	2	0	4
Vet ej	%	3	4	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		447	251	196

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Män/kvinnor

...vad du fått/får göra när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	43	45	41
Ganska nöjd	%	40	38	43
Varken eller	%	7	8	7
Ganska missnöjd	%	5	4	5
Mycket missnöjd	%	3	3	3
Vet ej	%	2	2	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		442	247	195

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...dina möjligheter att påverka vad du ska göra när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	42	44	38
Ganska nöjd	%	34	33	37
Varken eller	%	10	11	9
Ganska missnöjd	%	5	4	7
Mycket missnöjd	%	4	4	5
Vet ej	%	4	4	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		441	248	193

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens kunnighet och kompetens

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	52	56	46
Ganska nöjd	%	34	28	41
Varken eller	%	5	6	4
Ganska missnöjd	%	3	3	3
Mycket missnöjd	%	3	2	4
Vet ej	%	4	5	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		443	248	195

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Män/kvinnor

...hur personalen bemöter dig

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	59	60	58
Ganska nöjd	%	29	28	30
Varken eller	%	5	6	4
Ganska missnöjd	%	2	2	3
Mycket missnöjd	%	2	2	4
Vet ej	%	2	2	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		443	247	196

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...att du får hjälp och stöd av samma person/personer

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	50	53	47
Ganska nöjd	%	31	31	31
Varken eller	%	11	9	12
Ganska missnöjd	%	4	3	4
Mycket missnöjd	%	1	0	3
Vet ej	%	4	4	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	249	196

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur meningsfullt det känns att delta i verksamheten

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	46	48	43
Ganska nöjd	%	33	31	35
Varken eller	%	11	10	12
Ganska missnöjd	%	3	3	3
Mycket missnöjd	%	3	4	3
Vet ej	%	4	4	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	250	195

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Män/kvinnor

...hur trygg och säker du känner dig när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	47	48	46
Ganska nöjd	%	34	34	34
Varken eller	%	11	10	12
Ganska missnöjd	%	3	2	3
Mycket missnöjd	%	3	3	4
Vet ej	%	3	4	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		446	250	196

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur stämningen är

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	39	37	41
Ganska nöjd	%	38	39	38
Varken eller	%	14	14	14
Ganska missnöjd	%	4	4	3
Mycket missnöjd	%	2	2	4
Vet ej	%	2	4	1
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	249	196

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens förmåga att aktivera dig att få saker gjorda

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Mycket nöjd	%	43	43	41
Ganska nöjd	%	35	33	38
Varken eller	%	13	12	13
Ganska missnöjd	%	2	2	2
Mycket missnöjd	%	3	2	3
Vet ej	%	5	7	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		439	246	193

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Män/kvinnor

Finns det någon du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter eller klagomål på din sysselsättningsverksamhet?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	Kvinna	Man
Ja	%	72	69	76
Nej	%	9	10	7
Vet ej	%	19	20	18
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	251	194

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

MEDICINSK VÅRD - SOCIALT STÖD- Män/kvinnor

Kontakterna med landstingets öppen-/slutenvård

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
1-Inte alls nöjd	%	12	7	18
2	%	3	4	2
3	%	4	2	6
4	%	3	3	3
5	%	16	22	9
6	%	5	5	5
7	%	7	6	8
8	%	11	15	7
9	%	5	5	6
10-I högsta grad nöjd	%	15	17	14
Ingen åsikt/ej aktuellt	%	18	15	22
Total	%	100	100	100
Antal svarande		226	117	109

Frågan ställdes till ett urval klienter

Kontakterna med socialtjänsten och dess stödinsatser

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
1-Inte alls nöjd	%	10	7	13
2	%	2	3	2
3	%	5	5	6
4	%	1	2	1
5	%	15	18	12
6	%	5	4	6
7	%	6	6	6
8	%	14	10	17
9	%	8	10	6
10-I högsta grad nöjd	%	16	19	13
Ingen åsikt/ej aktuellt	%	18	16	19
Total	%	100	100	100
Antal svarande		226	117	109

Frågan ställdes till ett urval klienter

MEDICINSK VÅRD - SOCIALT STÖD- Män/kvinnor

Tycker du att samarbetet mellan landstinget och socialtjänsten verkar fungerat bra/dåligt när det gäller att tillsammans planera och ge dig fungerande vård och stöd?

		Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man
Mycket bra	%	10	6	15
Ganska bra	%	29	28	30
Varken eller	%	15	15	15
Ganska dåligt	%	8	9	7
Mycket dåligt	%	13	14	11
Vet ej	%	25	27	22
Total	%	100	100	100
Antal svarande		220	113	107

Frågan ställdes till ett urval klienter

BAKGRUND- Män/kvinnor

Har du besvarat frågorna helt själv?

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Ja, helt själv	%	89	89	88	81	83	79
Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person	%	11	11	12	19	17	21
Total	%	100	100	100	100	100	100
Antal svarande		790	450	340	221	113	108

Kön

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Total	%	100	100	100	100	100	100
Antal svarande		812	462	350	226	117	109
Kvinna	%	57	100	0	52	100	0
Man	%	43	0	100	48	0	100

Ålder

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
20-24 år	%	2	3	2	2	2	2
25-44 år	%	29	29	29	27	26	28
45-65 år	%	68	69	68	71	72	71
Total	%	100	100	100	100	100	100
Antal svarande		812	462	350	226	117	109

BAKGRUND- Män/kvinnor

		Stadsdelsområde					
		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	Kvinna	Man	Total	Kvinna	Man
Rinkeby/Kista	%	8	8	9	11	10	11
Spånga/Tensta	%	1	1	1	3	3	3
Hässelby/Vällingby	%	7	6	8	11	10	12
Bromma	%	10	9	11	8	12	4
Kungsholmen	%	7	8	7	5	6	4
Norrmalm	%	10	12	8	9	10	8
Östermalm	%	6	5	6	5	6	4
Södermalm	%	11	12	11	9	6	12
Enskede/Årsta/Vantör	%	7	7	7	13	13	13
Skarpnäck	%	8	8	7	5	2	8
Farsta	%	8	9	7	9	8	10
Älvsjö	%	1	0	2	1	2	1
Hägersten/Liljeholmen	%	11	11	10	9	8	11
Skärholmen	%	5	4	6	3	5	0
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	811	461	350	226	117	109

NUVARANDE STÖD - Åldersgrupper

Vilken/vilka av nedanstående typer av stöd har du det senaste året (2008/2009) fått av socialtjänsten?

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Boendestöd	%	59	61	58	53	60	50
Sysselsättning/arbetsträning	%	41	47	38	36	34	38
Kontaktperson	%	26	26	26	27	26	28
Annat	%	14	11	15	14	15	13
Bott i försökslägenhet	%	7	9	5	9	9	9
Hemtjänst	%	6	2	8	9	5	11
Inget av ovanstående	%	7	4	8	6	5	7
Bott i gemensamt boende	%	4	4	3	13	14	13
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	798	253	545	225	65	160

Flera svar möjligt

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med de insatser och stöd du 2008/2009 fått/får av socialtjänsten

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	39	35	40	32	24	35
Ganska nöjd	%	40	43	39	38	48	34
Varken eller	%	8	10	8	9	8	9
Ganska missnöjd	%	3	2	4	6	8	5
Mycket missnöjd	%	5	8	3	7	6	7
Vet ej	%	5	2	6	8	5	9
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	780	247	533	217	62	155

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Skulle du idag behöva mer stöd av socialtjänsten i något avseende?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Nej	%	68	67	68
Ja	%	32	33	32
Total	%	100	100	100
	Antal svarande	751	233	518

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SITUATIONEN I DAGSLÄGET - Åldersgrupper

...ditt boende

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	43	42	44	43	37	46
Ganska nöjd	%	34	35	33	32	38	29
Varken eller	%	7	5	9	7	11	5
Ganska missnöjd	%	7	8	7	10	9	10
Mycket missnöjd	%	7	8	6	6	2	8
Vet ej	%	2	3	1	2	3	2
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	782	249	533	221	65	156

...dina dagliga aktiviteter och sysselsättning

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	25	28	24	21	14	24
Ganska nöjd	%	39	34	41	42	46	40
Varken eller	%	15	16	14	11	11	11
Ganska missnöjd	%	10	10	10	12	17	9
Mycket missnöjd	%	8	10	7	7	5	8
Vet ej	%	3	2	4	7	8	7
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	776	250	526	223	65	158

...din ekonomi

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	13	10	14	12	6	15
Ganska nöjd	%	28	22	31	28	23	29
Varken eller	%	19	19	19	19	31	14
Ganska missnöjd	%	17	19	16	14	12	14
Mycket missnöjd	%	21	27	18	24	23	24
Vet ej	%	2	3	1	4	5	3
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	782	249	533	218	65	153

SITUATIONEN I DAGSLÄGET - Åldersgrupper

...ditt sociala liv och umgänge

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	15	12	17	13	14	12
Ganska nöjd	%	32	29	34	35	37	34
Varken eller	%	20	24	18	17	14	19
Ganska missnöjd	%	16	18	15	18	15	19
Mycket missnöjd	%	13	14	13	11	14	10
Vet ej	%	4	3	4	6	6	6
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	775	249	526	219	65	154

...din fysiska hälsa och form

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	10	11	10	10	12	8
Ganska nöjd	%	30	27	32	32	31	32
Varken eller	%	17	15	18	15	18	14
Ganska missnöjd	%	23	25	22	19	15	20
Mycket missnöjd	%	17	19	16	20	17	22
Vet ej	%	2	3	2	5	6	4
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	785	250	535	221	65	156

...din psykiska hälsa och form

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	13	11	13	15	14	16
Ganska nöjd	%	29	23	32	27	28	26
Varken eller	%	19	21	18	17	19	16
Ganska missnöjd	%	21	22	21	17	16	17
Mycket missnöjd	%	15	19	13	19	19	19
Vet ej	%	3	3	3	5	5	5
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	781	248	533	220	64	156

KONTAKT NÄR & HUR- Åldersgrupper

När kom du första gången i kontakt med socialtjänsten?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Under föregående år (0-1 år sedan)	%	11	20	8
2-4 år sedan	%	16	12	18
5-9 år sedan	%	26	29	24
10 eller fler år sedan	%	36	29	39
Vet inte	%	11	9	12
Total	%	100	100	100
Antal svarande		223	65	158

Frågan ställdes till ett urval klienter

På vilket sätt kom du i kontakt med socialtjänsten, då du beviljades nuvarande stödinsatser?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Via landstingets sjukvård/öppenvård/rehabilitering	%	52	46	54
Sökte själv	%	26	23	27
Annat sätt	%	18	22	17
Genom släkt/vänner	%	9	8	10
Vet inte	%	9	8	9
Total	%	100	100	100
Antal svarande		222	65	157

Frågan ställdes till ett urval klienter
flera svar möjligt

BEDÖMNING AV STÖDBEHOV- Åldersgrupper

...hur utredningen genomfördes?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	27	25	28
Ganska nöjd	%	35	35	35
Varken eller	%	10	13	8
Ganska missnöjd	%	5	5	5
Mycket missnöjd	%	7	5	8
Ej varit med om en sådan utredning	%	8	8	8
Vet ej	%	8	10	7
Total	%	100	100	100
Antal svarande		220	63	157

Frågan ställdes till ett urval klienter

...bemötandet från socialtjänstens utredare?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	38	40	37
Ganska nöjd	%	28	21	31
Varken eller	%	9	13	7
Ganska missnöjd	%	7	8	6
Mycket missnöjd	%	6	6	6
Ej varit med om en sådan utredning	%	5	5	5
Vet ej	%	8	8	8
Total	%	100	100	100
Antal svarande		214	63	151

Frågan ställdes till ett urval klienter

BEDÖMNING AV STÖDBEHOV- Åldersgrupper

...utredningens resultat?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	29	38	26
Ganska nöjd	%	37	31	39
Varken eller	%	9	8	9
Ganska missnöjd	%	3	5	3
Mycket missnöjd	%	7	3	8
Ej varit med om en sådan utredning	%	6	5	6
Vet ej	%	9	10	9
Total	%	100	100	100
Antal svarande		211	61	150

Frågan ställdes till ett urval klienter

Tycker du att socialtjänsten tagit hänsyn till dina synpunkter och önskemål när dina behov av stödinsatser bedömts och bestämts?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Ja, absolut	%	46	48	46
Ja, kanske	%	26	25	26
Nej, kanske inte	%	7	8	7
Nej, absolut inte	%	11	9	12
Vet inte	%	9	11	9
Total	%	100	100	100
Antal svarande		222	65	157

Frågan ställdes till ett urval klienter

Vet du vilka stödinsatser du har rätt att få enligt de beslut som fattats?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Ja	%	48	51	46
Nej	%	53	49	54
Total	%	100	100	100
Antal svarande		200	57	143

Frågan ställdes till ett urval klienter

BEDÖMNING AV STÖDBEHOV- Åldersgrupper

Hur väl stämmer det stöd du får, med det som du beviljats enligt socialtjänstens beslut?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Helt och hållet	%	34	40	32
Ganska bra	%	36	34	37
Ganska dåligt	%	8	5	9
Inte alls	%	5	3	6
Vet inte	%	17	18	16
Total	%	100	100	100
Antal svarande		223	65	158

Frågan ställdes till ett urval klienter

OTILLFREDSTÄLLDA BEHOV AV STÖD- Åldersgrupper

Förutom det stöd du får idag - behöver du nya insatser/mer stöd av socialtjänsten med något av följande

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Inget av alternativen	%	36	38	36
Komma igång med fysisk träning/motion	%	34	34	34
Sysselsättning/arbetsträning	%	18	28	14
Förändrat boende	%	17	16	17
Annat	%	15	12	16
Ekonomisk rådgivning/hjälp att sköta ekonomin	%	13	14	12
Boendestöd	%	10	7	12
Kontaktperson	%	10	9	11
Hemtjänst	%	7	5	7
Total	%	100	100	100
	Antal svarande	211	58	153

Frågan ställdes till ett urval klienter
Flera svar möjligt

BOENDESTÖD- Åldersgrupper

Hur ofta har du under 2008/2009 fått boendestöd/träffat boendestödjare?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mindre än 1 gång i veckan	%	17	19	16
1-2 gånger i veckan	%	43	42	44
3-4 gånger i veckan	%	3	3	3
I stort sett dagligen	%	2	3	2
Inget boendestöd alls under år 2008/2009	%	34	33	35
Total	%	100	100	100
Antal svarande		736	234	502

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med ditt boendestöd?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	51	50	51
Ganska nöjd	%	33	33	33
Varken eller	%	7	4	8
Ganska missnöjd	%	3	4	3
Mycket missnöjd	%	3	7	2
Vet ej	%	3	3	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		493	159	334

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur mycket stöd du får (antal timmar).

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	40	42	39
Ganska nöjd	%	38	36	39
Varken eller	%	8	7	8
Ganska missnöjd	%	7	6	8
Mycket missnöjd	%	4	6	3
Vet ej	%	2	3	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		481	157	324

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

BOENDESTÖD- Åldersgrupper

...vad du får stöd och hjälp med.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	42	39	43
Ganska nöjd	%	39	37	40
Varken eller	%	8	10	7
Ganska missnöjd	%	4	4	4
Mycket missnöjd	%	4	5	3
Vet ej	%	3	4	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	157	323

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...dina möjligheter att påverka när och vad du vill ha hjälp med.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	41	39	41
Ganska nöjd	%	34	34	34
Varken eller	%	11	9	13
Ganska missnöjd	%	6	8	6
Mycket missnöjd	%	5	6	4
Vet ej	%	3	4	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		476	157	319

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...att du får hjälp och stöd av samma person/personer

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	58	58	58
Ganska nöjd	%	28	25	29
Varken eller	%	6	6	6
Ganska missnöjd	%	4	6	3
Mycket missnöjd	%	3	3	2
Vet ej	%	2	3	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	158	322

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

BOENDESTÖD- Åldersgrupper

...hur trygg och säker du känner dig med ditt boendestöd/boendestödjare.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	55	57	55
Ganska nöjd	%	30	23	33
Varken eller	%	7	8	6
Ganska missnöjd	%	3	5	2
Mycket missnöjd	%	4	5	3
Vet ej	%	1	2	1
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	159	324

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens kunnsighet och kompetens.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	45	45	46
Ganska nöjd	%	33	28	35
Varken eller	%	8	10	7
Ganska missnöjd	%	4	6	3
Mycket missnöjd	%	5	7	4
Vet ej	%	5	4	6
Total	%	100	100	100
Antal svarande		480	157	323

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur personalen bemöter dig.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	59	58	59
Ganska nöjd	%	28	28	29
Varken eller	%	7	7	6
Ganska missnöjd	%	2	1	2
Mycket missnöjd	%	3	3	2
Vet ej	%	2	3	1
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	159	324

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

BOENDESTÖD- Åldersgrupper

...dina möjligheter att lätt nå personal om du skulle behöva.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	46	43	47
Ganska nöjd	%	32	30	33
Varken eller	%	9	9	9
Ganska missnöjd	%	5	6	4
Mycket missnöjd	%	4	5	4
Vet ej	%	5	7	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		483	159	324

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens förmåga att motivera dig att få saker gjorda

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	36	38	35
Ganska nöjd	%	33	28	35
Varken eller	%	16	17	15
Ganska missnöjd	%	5	5	4
Mycket missnöjd	%	4	6	3
Vet ej	%	6	6	7
Total	%	100	100	100
Antal svarande		479	159	320

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Finns det någon du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter eller klagomål på ditt boendestöd/boendestödare?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Ja	%	65	60	67
Nej	%	9	9	8
Vet ej	%	27	30	25
Total	%	100	100	100
Antal svarande		493	159	334

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Åldersgrupper

Hur ofta har du under 2008/2009 deltagit i någon form av verksamhet med arbetsträning/sysselsättning, som ordnats av staden/socialtjänsten.

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mindre än 1 gång i veckan	%	6	8	6
1-2 gånger i veckan	%	27	26	27
3-4 gånger i veckan	%	21	27	18
I stort sett dagligen	%	7	7	7
Ingen sysselsättningsverksamhet under år 2008/2009	%	40	33	43
Total	%	100	100	100
Antal svarande		769	245	524

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

Hur nöjd/missnöjd är du på det hela taget med den sysselsättningsverksamhet du deltagit/deltar i?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	46	47	45
Ganska nöjd	%	39	36	41
Varken eller	%	7	10	6
Ganska missnöjd	%	3	2	4
Mycket missnöjd	%	2	3	2
Vet ej	%	2	3	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		454	159	295

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur ofta och hur många timmar du får gå där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	50	52	49
Ganska nöjd	%	34	27	37
Varken eller	%	7	12	4
Ganska missnöjd	%	4	4	3
Mycket missnöjd	%	2	1	2
Vet ej	%	3	3	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		447	157	290

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Åldersgrupper

...vad du fått/får göra när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	43	44	42
Ganska nöjd	%	40	37	41
Varken eller	%	7	10	6
Ganska missnöjd	%	5	4	5
Mycket missnöjd	%	3	3	3
Vet ej	%	2	1	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		442	158	284

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...dina möjligheter att påverka vad du ska göra när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	42	47	39
Ganska nöjd	%	34	30	37
Varken eller	%	10	11	10
Ganska missnöjd	%	5	5	5
Mycket missnöjd	%	4	4	4
Vet ej	%	4	3	5
Total	%	100	100	100
Antal svarande		441	158	283

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens kunnighet och kompetens

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	52	54	51
Ganska nöjd	%	34	30	36
Varken eller	%	5	6	5
Ganska missnöjd	%	3	3	3
Mycket missnöjd	%	3	4	2
Vet ej	%	4	4	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		443	158	285

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Åldersgrupper

...hur personalen bemöter dig

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	59	60	58
Ganska nöjd	%	29	29	29
Varken eller	%	5	4	6
Ganska missnöjd	%	2	3	2
Mycket missnöjd	%	2	3	2
Vet ej	%	2	1	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		443	160	283

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...att du får hjälp och stöd av samma person/personer

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	50	52	49
Ganska nöjd	%	31	28	33
Varken eller	%	11	12	10
Ganska missnöjd	%	4	4	3
Mycket missnöjd	%	1	1	1
Vet ej	%	4	3	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	160	285

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur meningsfullt det känns att delta i verksamheten

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	46	47	45
Ganska nöjd	%	33	32	34
Varken eller	%	11	10	12
Ganska missnöjd	%	3	4	3
Mycket missnöjd	%	3	4	3
Vet ej	%	4	3	4
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	159	286

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Åldersgrupper

...hur trygg och säker du känner dig när du är där

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	47	50	45
Ganska nöjd	%	34	31	35
Varken eller	%	11	12	10
Ganska missnöjd	%	3	3	2
Mycket missnöjd	%	3	3	3
Vet ej	%	3	1	3
Total	%	100	100	100
Antal svarande		446	160	286

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...hur stämningen är

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	39	43	37
Ganska nöjd	%	38	31	42
Varken eller	%	14	17	13
Ganska missnöjd	%	4	4	4
Mycket missnöjd	%	2	3	2
Vet ej	%	2	3	2
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	160	285

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

...personalens förmåga att aktivera dig att få saker gjorda

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket nöjd	%	43	43	42
Ganska nöjd	%	35	30	38
Varken eller	%	13	16	10
Ganska missnöjd	%	2	2	3
Mycket missnöjd	%	3	3	3
Vet ej	%	5	6	5
Total	%	100	100	100
Antal svarande		439	159	280

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

SYSSELSÄTTNING- Åldersgrupper

Finns det någon du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter eller klagomål på din sysselsättningsverksamhet?

		Personer med boendestöd/sysselsättning		
		Total	20-44 år	45-65 år
Ja	%	72	67	75
Nej	%	9	11	8
Vet ej	%	19	22	17
Total	%	100	100	100
Antal svarande		445	157	288

Frågan ställdes enbart till klienter med boendestöd/sysselsättning

MEDICINSK VÅRD - SOCIALT STÖD- Åldersgrupper

Kontakterna med landstingets öppen-/slutenvård

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
1-Inte alls nöjd	%	12	8	14
2	%	3	5	2
3	%	4	3	4
4	%	3	2	3
5	%	16	17	16
6	%	5	5	5
7	%	7	14	4
8	%	11	9	12
9	%	5	8	4
10-I högsta grad nöjd	%	15	17	15
Ingen åsikt/ej aktuellt	%	18	14	20
Total	%	100	100	100
Antal svarande		226	65	161

Frågan ställdes till ett urval klienter

Kontakterna med socialtjänsten och dess stödinsatser

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
1-Inte alls nöjd	%	10	11	9
2	%	2	3	2
3	%	5	8	4
4	%	1	0	2
5	%	15	12	16
6	%	5	3	6
7	%	6	12	3
8	%	14	15	13
9	%	8	12	7
10-I högsta grad nöjd	%	16	12	17
Ingen åsikt/ej aktuellt	%	18	11	20
Total	%	100	100	100
Antal svarande		226	65	161

Frågan ställdes till ett urval klienter

MEDICINSK VÅRD - SOCIALT STÖD- Åldersgrupper

Tycker du att samarbetet mellan landstinget och socialtjänsten verkar fungerat bra/dåligt när det gäller att tillsammans planera och ge dig fungerande vård och stöd?

		Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år
Mycket bra	%	10	13	10
Ganska bra	%	29	22	32
Varken eller	%	15	16	15
Ganska dåligt	%	8	16	4
Mycket dåligt	%	13	9	14
Vet ej	%	25	25	25
Total	%	100	100	100
Antal svarande		220	64	156

Frågan ställdes till ett urval klienter

BAKGRUND- Åldersgrupper

Har du besvarat frågorna helt själv?

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Ja, helt själv	%	89	88	89	81	77	83
Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person	%	11	12	11	19	23	17
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	790	253	537	221	65	156

Kön

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Kvinna	%	57	57	57	52	51	52
Man	%	43	43	43	48	49	48
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	812	256	556	226	65	161

Ålder

		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
20-24 år	%	2	8	0	2	6	0
25-44 år	%	29	92	0	27	94	0
45-65 år	%	68	0	100	71	0	100
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	812	256	556	226	65	161

BAKGRUND- Åldersgrupper

		Stadsdelsområde					
		Personer med boendestöd/sysselsättning			Urval av samtliga		
		Total	20-44 år	45-65 år	Total	20-44 år	45-65 år
Rinkeby/Kista	%	8	8	8	11	5	13
Spånga/Tensta	%	1	2	0	3	2	3
Hässelby/Vällingby	%	7	7	6	11	14	10
Bromma	%	10	9	10	8	8	8
Kungsholmen	%	7	7	7	5	6	4
Norrmalm	%	10	7	12	9	12	8
Östermalm	%	6	5	6	5	6	4
Södermalm	%	11	11	11	9	9	9
Enskede/Årsta/Vantör	%	7	7	7	13	12	13
Skarpnäck	%	8	8	8	5	5	5
Farsta	%	8	11	7	9	9	9
Älvsjö	%	1	1	1	1	3	1
Hägersten/Liljeholmen	%	11	11	10	9	8	10
Skärholmen	%	5	6	4	3	2	3
Total	%	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	811	256	555	226	65	161