



Handläggare: Anette Agenmark  
Telefon: 08-508 25 008

Till  
Socialtjänst- och  
arbetsmarknadsnämnden

## **Förslag till revidering av riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd**

### **Förslag till beslut**

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner förslaget till revidering av riktlinjerna för egen del och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för beslut.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Gällande riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd genomgick en omfattande översyn enligt beslut i budget 2007 och beslutades av kommunfullmäktige 2007-10-01. Därefter har förändringar som påverkar arbetet med ekonomiskt bistånd skett i lagstiftningen och i omvärlden. Vidare har önskemål om förtydliganden i vissa avsnitt framförts från verksamheterna som använder riktlinjerna i sin dagliga verksamhet och slutligen har erfarenheter från arbetet mot felaktiga utbetalningar medfört behov av omarbetningar i handläggningsavsnittet. Sammantaget innebär dessa faktorer att en ny översyn av riktlinjerna är nödvändig.

Tjänsteutlåtandet innehåller en kortfattad redogörelse av förändringarna i respektive avsnitt.



## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor och samråd har skett med juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret.

Ärendet föreläggs socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden 2009-11-19. Riktlinjerna ska för att gälla beslutas av kommunstyrelsen.

## Bakgrund

Riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd innehåller anvisningar för arbetet med ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen och utgår från lagstiftning, rättspraxis och beslut om tillämpningar i kommunfulläktige eller kommunstyrelsen. Syftet med riktlinjerna är likabehandling i staden när det gäller bidragsnivåer, krav på den enskilde och insatser som erbjuds från socialtjänstens sida. Riktlinjerna ska samtidigt ge stöd och vägledning för arbetet.

Riktlinjerna genomgick en omfattande översyn enligt beslut i budget 2007 och beslutades av kommunfullmäktige 2007-10-01. Därefter har förändringar skett i lagstiftningen och i omvärlden. Verksamhetsområdet är känsligt för utvecklingen i samhället och det sker ständigt förändringar som påverkar handläggningen av ekonomiskt bistånd. Dessutom framförs kontinuerligt önskemål om förtydliganden kring vissa frågor från verksamheterna som använder riktlinjerna i sin dagliga verksamhet. Sammantaget innebär dessa faktorer att en ny översyn av riktlinjerna är nödvändig.

## Förvaltningens synpunkter

Förslaget till reviderade riktlinjer innehåller främst uppdateringar och förtydliganden av de nu gällande riktlinjerna. Dessutom har det i avsnittet som rör själva ärendehandläggningen inarbetats mer utförliga anvisningar utifrån de erfarenheter och den verksamhetsutveckling som har skett när det gäller arbetet mot felaktiga utbetalningar (FUT). Slutligen föreslås med hänsyn till det rådande arbetsmarknadsläget en utökad möjlighet att i vissa fall bevilja kompletterande försörjningsstöd till sökande som uppbar studiemedel.

Nedan följer en kortfattad redogörelse av förändringarna i respektive avsnitt. I bilagda riktlinjedokument har ändringar markerats med streck i kanten. Mindre ändringar av rent redaktionell karaktär har dock inte markerats.

- *Barnperspektivet.* Förtydligande av att utgångspunkten alltid är att det är föräldrarna som inom ramen för sin förmåga och ekonomiska resurser har huvud-

ansvaret för att säkerställa de levnadsvillkor som är nödvändiga för barnet. Dessutom betonas att det i samband med att en barnkonsekvensanalys görs är viktigt att väga in att forskningsresultat har visat att en stark positiv faktor för barnen är om föräldrarna får ett arbete och en fast inkomst.

- *Kvinnofridsperspektivet.* Kompletterande förtydligande av att det i det akuta skedet är skyddsbehovet som är det primära, inte den ekonomiska utredningen.
- *Avslag på ansökan om försörjningsstöd.* Utifrån rättspraxis har ett förtydligande gjorts av att underhållsskyldigheten gentemot övriga familjemedlemmar går före familjemedlemmarnas rätt till försörjningsstöd.
- *Noggrannhet vid handläggningen.* Avsnittet har omarbetats utifrån de erfarenheter som gjorts inom FUT-projektet. Förtydliganden har gjorts av vad uppdraget att förebygga felaktiga utbetalningar innebär vid handläggningen av ärenden.
- *Boende.* En mycket verksam åtgärd i arbetet mot felaktiga utbetalningar har visat sig vara hembesök. Därför föreslås att om den sökande inte har ett förstahandskontrakt på bostaden, dvs. bor i andra hand, inneboende eller dylikt, ska hembesök alltid göras i samband med förstagångsansökan. Syftet är att utreda familje- och bostadsförhållande, vistelse samt bedöma om den uppgivna hyreskostnaden kan anses vara rimlig.
- *Hushållsel.* Tabellen över Konsumentverkets beräkningar avseende uppskattad genomsnittlig förbrukning i kilowatt i hyreslägenhet har lyfts ut från riktlinjerna. Motivet till detta är att Konsumentverkets har justerat sina beräkningar flera gånger varvid tabellen blivit inaktuell. Tabellen kommer i stället att distribueras tillsammans med övrigt vägledande material i samband med den årliga förändringen av riksnormen.
- *Boendekostnader.* Komplettering infördd med anledning av ett JO-beslut. Enligt JO är en uppmaning att exempelvis byta till billigare boende eller att avyttra en tillgång för att få rätt till bistånd framöver ett förvaltningsbeslut och därmed överklagbart. Därför ska en besvärshänvisning bifogas en myndighets uppmaning som påverkar en enskild persons handlande. Enligt riktlinjerna ska den sökande uppmanas att sänka sin bostadskostnad om den bedöms vara oskälig och behovet av försörjningsstöd inte bedöms vara tillfälligt, varvid införande av en besvärshänvisning alltså blir aktuell.
- *Inneboende.* Förtydligande definition av vad som menas med inneboende i normberäkningssammanhang har införts.
- *Begravningskostnader.*
  - När det gäller balsamering av den avlidne måste den begäras av de anhöriga. Anhöriga kan alltid välja att begära balsamering oavsett om det är nödvändigt eller ej. Om balsamering är nödvändig på grund av att kroppen ligger längre än 14 dagar på bårhuset kan läkare besluta om att balsamering måste göras och i dessa fall ansvarar landstinget för kostnaden. Oftast räcker det dock med kylförvaring. Därför föreslås att ekonomiskt bistånd inte ska be-

viljas till kostnad för balsamering. Om de anhöriga väljer att begära balsamering föreslås att de även får ta ansvar för kostnaden.

- Utifrån rättspraxis har ett förtydligande gjorts av vad som gäller för kostnader vid begravning i utlandet.
- Utifrån rättspraxis har det varit nödvändigt att göra ändringar när det gäller handläggningen av ärenden rörande avlidna som omfattas av lag om mottagande av asylsökande m.fl. (LMA). Stockholms, liksom flera andra kommuners, hållning har varit att det är Migrationsverkets ansvar att stå för dessa kostnader, men frågan har nu avgjorts i högsta instans till kommunernas nackdel. Hela avsnittet gällande den särskilda hanteringen av dessa ärenden har därför tagits bort.
- *Behandling av spelberoende etc.* I nu gällande riktlinjer anges att en ansökan om behandling av spelberoende etc. skall prövas som ekonomiskt bistånd. En omarbetning av nuvarande text föreslås med anledning av ett tillägg till 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som föreslås träda i kraft den 1 januari 2010. Där framgår det att ekonomiska behovsprövningar av annat än ekonomiskt bistånd inte får göras om kommunen har rätt att ta ut avgift för den ifrågavarande insatsen enligt 8 kap. SoL.
- *Skolkort-SL.* Förtydligande när det gäller hanteringen av bistånd till SL-kort för gymnasieungdomar.
- *Tandvård.* Komplettering gällande att vid ansökan om bistånd till tandvård ska behandlingen omfattas av det statliga tandvårdsstödet enligt 1 kap 3 § lagen om statligt tandvårdsstöd för att kostnaden ska godkännas.
- *Arbetslösa.* Förtydligande av att personer som har sagt upp sig på egen begäran men inte har rätt till arbetslöshetsersättning ska bedömas enligt samma princip som personer med rätt till arbetslöshetsersättning.
- *Deltagande i arbetssökarverksamhet.* Förtydligande av att beträffande ledighet från arbetssökarverksamhet i samband med helgdagar är det de av riksdagen beslutade helgdagarna som gäller.
- *Kommunalt vårdnadsbidrag.* Med anledning av att kommunalt vårdnadsbidrag har införts i Stockholm klargörs att om en familj väljer att avstå från kommunal barnomsorg för att i stället söka vårdnadsbidrag ska det inte godtas som ett hinder för att stå till arbetsmarknadens förfogande på heltid.
- *Vuxenstuderande.* Med hänsyn till det rådande arbetsmarknadsläget föreslås en utökad möjlighet att i vissa fall bevilja kompletterande försörjningsstöd till arbetslösa sökande som uppbär studiemedel. En förutsättning är att den sökande måste uppbära både studiemedlets bidrags- och lånedel samt eventuellt tilläggsbidrag för barn.
- *Ungdomar under 21 år som går i skolan.* Förtydligande av hur bistånd till dessa ungdomar ska hanteras i olika situationer.
- *Ungdomar under 18 år som bor i stöd- eller träningsboende.* Förtydligande av att kostnaderna för dessa barns uppehälle ska täckas inom placeringens ram och inte genom försörjningsstöd.

- *Utländska medborgare.* Avsnittet om utländska medborgare har omarbetats utifrån ändringar i lagstiftningen och förtydliganden har gjorts gällande hanteringen av bistånd till EU-medborgare.
- *Anvisningar för handläggningen.* Avsnittet som rör själva ärendehandläggningen har omarbetats och kompletterats med mer utförliga anvisningar bl.a. utifrån de erfarenheter och den verksamhetsutveckling som har skett när det gäller arbetet mot felaktiga utbetalningar. Stor vikt läggs vid korrekt och rättsäker handläggning, noggranna kontroller och tydlig information till den sökande. Beträffande anvisningar av större betydelse kan följande nämnas:
  - Ansökningsblanketten ska alltid vara fullständigt ifylld. En ofullständigt ifylld ansökningsblankett får inte utgöra underlag för utbetalning av bistånd.
  - Alla sökande ska underteckna dokumentet ”Bekräftelse på mottagen information”. Bekräftelsen ska finnas i varje personakt och får inte rensas.
  - Om den sökande inte har ett förstahandskontrakt på sin bostad ska hembesök alltid göras i samband med förstagångsansökan. Enligt önskemål från samtliga förvaltningar föreslås som ny rutin att hembesök i samband med flytt från en förvaltning till en annan ska göras av mottagande förvaltning innan första hyran beviljas av avlämnande förvaltning.
  - Kontoöversikt och kontoutdrag ska kontrolleras minst var tredje månad.
  - SFI-bonus ska inte reducera försörjningsstödet.
  - Enligt tillägg i socialtjänstlagen ska hemmavarande barns och skolungdomars inkomster av eget arbete ska inte beaktas som inkomst till den del som understiger ett halvt prisbasbelopp per kalenderår.
  - Avslagsgrunden för registrering i paraplysystemet, ”eftersom behovet inte kan anses vara sådant behov som avses i SoL”, föreslås ersättas med den mer adekvata formuleringen ”eftersom detta inte kan anses nödvändigt för att tillförsäkra den sökande en skälig levnadsnivå”.
  - Förtydligande av kraven när det gäller handläggningen av inkommen överklagan. Enligt JO bör handläggningstiden i normalfallet inte överstiga en vecka.
  - Försäkringskassan har infört en ny rutin för återsökning av pengar som socialtjänsten har beviljat i avvaktan att försäkringskassan prövar en förmån.
  - Ett särskilt avsnitt har införts kring förutsättningarna för arbetet med felaktiga utbetalningar (FUT). Avsnittet innehåller dels en översiktlig ärendegång med de olika momenten i FUT-utredningen och dels vad en brottsanmälan bör innehålla.

## Bilaga

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd, förslag till revidering 2009-10-20.