



USK

SOCIALPSYKIATRIN I STOCKHOLM

BILAGA 6

- sammanfattning öppna svar -



Stockholms Stads Utrednings- och Statistikkontor AB
- På uppdrag av Stockholms stads arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltning



I enkäten gavs de svarande stora möjligheter att med egna ord lämna synpunkter och förslag på förbättringar. I denna bilaga har de svarandes synpunkter sammanfattas per fråga i enkäten.

INNEHÅLL

Fråga 1	3
Fråga 3	3
Fråga 4	3
Fråga 10	4
Fråga 11	4
Övriga synpunkter	5

Fråga 1. Vilken/vilka av nedanstående typer av stöd har du det senaste året (2008/2009) fått av socialtjänsten

Nedan listas en sammanfattning av "annat" svaren

- Olika typer av kurser/aktiviteter
- Ändrat boende (ex behandlingshem)
- Eget boende/eget kontrakt
- Ekonomisk rådgivning
- Försörjningsstöd
- Kontaktperson/kontaktfamilj
- Medicinering
- Personligt ombud
- Sysselsättning
- Städhjälp

Fråga 3. Skulle du idag behöva mer stöd av socialtjänsten i något avseende?

Nedan listas en sammanfattning av "annat" svaren

- Information om rättigheter till stöd
- Arbetsträning/sysselsättning/praktik
- Mer/ fler timmar/att få boendestöd
- Hjälpt att bryta isoleringen
- Ekonomiskt stöd
- Ändrat boende/eget boende
- Hjälpt att få arbete
- Sociala kontakter/hjälpt att komma igång
- Hjälpt att komma igång med träning
- Hjälpt att komma ut på aktiviteter (ex restaurangbesök, bio mm.)
- Hemtjänst
- Städhjälp/tvätt/hushållshjälp
- Kontaktperson
- Samtalsterapi
- Skuldsanering
- Allmänt hjälp och stöd med motivation "att komma igång"

Fråga 4. På vilket sätt kom du i kontakt med socialtjänsten, då du beviljades nuvarande stödinsatser?

Nedan listas en sammanfattning av svaren på "annat sätt"

- Polis
- Beslut från tingsrätt
- Genom Landstinget
- Genom kontaktperson/utredning
- Genom ett psykiatriskt behandlingshem
- Genom olika frivilligorganisationer
- Blev kontaktat

Fråga 10. Förutom det stöd du får idag – behöver du nya insatser/mer stöd av socialtjänsten med något av följande?

Nedan listas en sammanfattning av svaren på förändrat boende – hur?

- Byta till större/mindre bostad
- Egen lägenhet
- Flytta till annan stadsdel/område/kommun
- Information om rättigheter kring boende
- Flytta till annan lägenhet pga misstrivsel i nuvarande

Fråga 10. Förutom det stöd du får idag – behöver du nya insatser/mer stöd av socialtjänsten med något av följande?

Nedan listas en sammanfattning av svaren annat – vad?

- Aktiviteter/träning/sysselsättning
- Behandlingshem
- Ekonomiskt stöd
- Kontaktperson
- Hjälpt att komma igång
- Stödsamtal

Fråga 11. Kan du ge exempel på någon form av förändring/stöd/åtgärder som du nu saknar och som du skulle ha glädje och nytta av? På vilket sätt tycker du socialtjänsten skulle kunna bli bättre på att stötta personer med psykiska funktionshinder?

Nedan listas en sammanfattning av svarandes synpunkter och förslag

- Mer/fler kontaktpersoner
- Aktiviteter hjälp att bryta isolering
- Hjälpt att komma igång
- Arbetsträning
- Mer/närmare/mer regelbunden kontakt med socialtjänsten
- Bättre samordning mellan olika myndigheter
- Möjlighet till stödsamtal
- Ekonomiskt stöd
- Mer hjälp med motivation
- Mer tid med boendestöd/kontaktperson
- Hjälpt att komma igång med fysisk aktivitet
- Hjälpt att få arbete
- Hjälpt att bryta isolering
- Hjälpt till självhjälp
- Bättre/mer behandling
- Information om rättigheter och skyldigheter
- Bättre helhetsgrepp kring den enskilde
- Bättre individanpassning

Har du fler synpunkter eller kommentarer går det bra att skriva ner dem på formulärets baksida.

*Nedan listas en **sammanfattning** av svarandes övriga synpunkter*

- Bra med den här typen av undersökningar
- Det finns underbara människor, både inom socialtjänsten och psykiatrin
- Det är lätt att känna sig utsatt och utelämnad
- Samarbete mellan personer och olika platser är dålig. Ingen ser till helheten
- Bra att ni skickar ut den här enkäten. Hoppas det blir förändring till det bättre både för oss som är beroende av er och till er som jobbar
- Bättre individuell hänsyn och anpassning
- Svårt att komma i kontakt med personer inom psykiatrin
- Upplevelsen av det är ekonomin som styr och individen som kommer i andra hand
- Dålig information om vart man ska vända sig när det gäller regler och rättigheter
- För kort tid med boendestöd/kontaktperson – en allmän upplevelse av försämring i jämförelse med hur det har varit tidigare
- Önskemål på bättre samverkan mellan socialtjänsten och psykiatring
- Önskemål om större insyn och möjlighet att kunna påverka som enskild person (att bli lyssnad på)
- Ändrad medicinering
- Att få /börja/fortsätta/utökad/bättre sysselsättning och aktiviteter