

Till stadsdelsförvaltningarna och
övriga berörda

BRUKARUNDERSÖKNING BLAND PERSONER MED PSYKISKA FUNKTIONSHINDER 2009

Syfte och bakgrund

Under våren 2009 kommer ett antal personer med psykiska funktionshinder i Stockholm genom en enkät tillfrågas hur nöjda/missnöjda de är med det stöd de får av socialtjänsten. Undersökningen genomförs av Stockholm stads utrednings- och statistikkontor AB på uppdrag av Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen. Brukarundersökningen ingår som en del av uppföljningen och utvecklingen av de aktuella verksamheterna.

I en tidigare genomförd kartläggning (2006/2007) tillfrågades flera inblandade aktörer (handläggare inom socialtjänsten, stadsdelsförvaltningarna, chefer inom närsjukvården, brukar- anhängigorganisationer m fl) om hur de ser på de insatser som finns för psykiskt funktionshindrade personer i Stockholm och vilka typer av åtgärder som saknas eller är av otillräcklig omfattning. En grupp som inte kom till tals då var personerna med funktionshinder själva. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen vill nu komplettera den tidigare genomförda kartläggningen med en brukarundersökning för att belysa vad de berörda personerna själva, brukarna, tycker om socialtjänstens insatser och det stöd de får/inte får.

Genomförande

Enkäterna har tagits fram av USK i samarbete med socialtjänsten. Representanter för RSMH har granskat och framfört synpunkter på frågorna. Enkäterna skickas hem till ett urval om ca 2000 personer i den aktuella målgruppen, som under år 2008 fått olika former av stödinsatser från socialtjänsten. Datainsamlingen påbörjas under februari och fortgår under hela februari och mars. Resultaten av undersökningen beräknas vara klara och kunna presenteras före sommaren.

Ytterligare information

Har du frågor om undersökningen är du välkommen att kontakta:

Jennie Westman, USK Tel. 08-508 35 082

E-post: jennie.westman@usk.stockholm.se

eller

Tina Heinsoo, Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen Tel. 08-508 25 602

E-post: tina.heinsoo@sot.stockholm.se

