

Budget och verksamhetsplan för social- tjänst- och arbetsmarknadsnämnden 2010

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2010 enligt detta tjänsteutlåtande.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten och Familjerådgivningen definieras som resultatenheter verksamhetsåret 2010.
4. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden redovisar omslutningsförändringar med 143,0 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar om priser enligt bilaga 7.
6. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden fastställer risk- och väsentlighetsanalys enligt bilaga 4.
7. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden fastställer regler för resultatenheter enligt bilaga 6.
8. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden föreslår att kommunstyrelsen beslutar att delegera beslut om avgiftsbefrielse från avgiften för familjerådgivning till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.
9. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden föreslår att kommunstyrelsen beslutar höja priset för deltagande i gruppsamtal inom familjerådgivningen till 225 kr per deltagare.
10. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 2,2 mnkr för anpassning av Bedömningskansliet till Paraplysystemet.

11. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 3,3 mnkr för förbättring och utveckling av BBIC-formulär.
12. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,5 mnkr för teknisk plattform för dokumentation inom individ- och familjeomsorgen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eddie Friberg
Bitr. förvaltningchef

Eva C Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Rita Kahn
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Stella Dellios
Avdelningschef

Innehåll

Verksamhetsplan socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden 2010	1
Förslag till beslut.....	1
Bilagor.....	6
Sammanfattning	7
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	13
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	14
NÄMNDMÅL:.....	14
En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd	14
1.2 Jobb istället för bidrag.....	15
NÄMNDMÅL:.....	16
Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktningmottagningens målgrupper.....	16
Nämndmål:	19
Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft	19
NÄMNDMÅL:.....	21
Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktningmottagandet.....	21
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas.....	23
NÄMNDMÅL:.....	24
Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska	24
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad.....	25
NÄMNDMÅL:.....	25
Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn	25
NÄMNDMÅL:.....	26
Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger	26
NÄMNDMÅL:.....	27
Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt	27
NÄMNDMÅL:.....	27
Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer.....	27
NÄMNDMÅL:.....	28
Utveckla stadens brottsförebyggande arbete.....	28
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.....	29
2.1 Stockholmare ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald.....	29
NÄMNDMÅL:.....	29
Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna	29
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö	30
NÄMNDMÅL:.....	31
Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar..	31
NÄMNDMÅL:.....	32

Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi (Kunskap och Lärande/Bedömning och betyg).....	32
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen.....	32
NÄMNDMÅL:.....	34
Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna.....	34
NÄMNDMÅL:.....	35
Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.....	35
NÄMNDMÅL:.....	41
Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål.....	41
NÄMNDMÅL:.....	42
Medverka till att antalet hemlösa minskar.....	42
NÄMNDMÅL:.....	44
Medverka till minskad prostitution.....	44
NÄMNDMÅL:.....	45
Tillhandahålla familjerådgivning.....	45
NÄMNDMÅL:.....	46
Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa.....	46
NÄMNDMÅL:.....	47
Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst.....	47
NÄMNDMÅL:.....	48
Utveckla stadens drogförebyggande arbete.....	48
NÄMNDMÅL:.....	49
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor.....	49
NÄMNDMÅL:.....	52
Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk.....	52
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare.....	55
NÄMNDMÅL:.....	55
Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	55
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva.....	57
3.1 Budgeten ska vara i balans.....	57
Schablonfinansierade verksamheter.....	68
Investeringar.....	68
Resultatenheter.....	68
Betydande projekt som inte är investeringar.....	68
Omslutningsförändringar.....	69
Risk- och väsentlighetsanalys.....	69
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna.....	69

NÄMNDMÅL:.....	69
Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål	69
NÄMNDMÅL:.....	72
Utveckla den interna och externa kommunikationen.....	72
Övriga frågor.....	73

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året med utgångspunkt från den budget kommunfullmäktige fastställt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningsledningsgruppen. I tjänsteutlåtandets sammanfattning finns nämndens ansvarsområden och mål för verksamheten, budgeten för 2010, förvaltningens organisation samt en sammanfattning av verksamhetsplanen för 2010.

Ärendet har behandlats av handikapprådet den 10 december 2009 och förhandlats enligt MBL § 11 med de fackliga organisationerna den 4 december 2009.

Bilagor

Bilaga 1 Kostnader och intäkter per enhet 2009

Bilaga 2 Sifferuppgifter begärda av SLK

Bilaga 3 Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens

Bilaga 4 Risk- och väsentlighetsanalys

Bilaga 5 Jämställdhets- och mångfaldsplan

Bilaga 6 Regler för resultatenheter

Bilaga 7 Prislistor

Bilaga 8 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Sammanfattning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (SAN) ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande. De stadsövergripande frågorna är arbetsmarknadsfrågor och flyktingmottagning, svenskundervisning för invandrare (sfi), ämnesansvar för socialtjänst- och arbetsmarknadsfrågor inom ramen för stadens EU-arbete, utarbetande av riktlinjer och policys, metod- och verksamhetsutveckling, utbildningsinsatser, forskning och uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet samt drog- och brottsförebyggande arbete.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd till stadsdelsförvaltningarna och uppföljning av stadens samlade socialtjänst- och arbetsmarknadsverksamhet. Preventionscentrum Stockholm har uppdraget att vara pådrivande för förändringsprocesser i stadens socialtjänst och utöva omvärldsbevakning nationellt och internationellt. Stockholms Socialtjänstakademi är ett forum för kunskapsutbyte och gemensamma åtaganden mellan staden och centrala aktörer inom forskning och universitet/högskolor.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna arbetslösa med försörjningsstöd eller introduktionsersättning, personer som saknar grundläggande kunskaper i svenska, barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldsutsatta kvinnor samt prostituerade. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för SAN:s driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter, upphandlade verksamheter och frivilligorganisationer, t ex institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikarådgivning och familjerådgivning. SAN ansvarar vidare för samverkan med och stöd till utomstående organisationer samt tillståndsgivning och tillsyn vid utskänkning av alkohol enligt alkohollagen.

Under SAN finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet. Därutöver finns en arbetsmarknadspolitisk beredning.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen (SAF)

Förvaltningen är organiserad i en socialtjänstdel och en arbetsmarknadsdel. Förvaltningsledningen har det strategiska ansvaret för verksamheten och organisationen vilar på ett decentraliserat ansvar för driften av verksamheten. Respektive enhetschef har budget-, verksamhets- och personalansvar. I förvaltningsledningen

ingår förvaltningschefen, biträdande förvaltningschefen som också är chef för kansliavdelningen, chefen för stadsövergripande sociala frågor, tre avdelningschefer för driftsenheterna, ekonomi- och personalcheferna samt informationsansvarig.

Utvecklingsområden 2010

Vision 2030 – mot en socialtjänst i världsklass

Kommunfullmäktiges ambitioner för nämndens verksamhet anges i Vision 2030 – målet är en stad i världsklass. Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling. Nämnden kommer också att spela en ledande roll i utvecklingen av kunskapsbaserade metoder och kvalitetssäkring av socialtjänstens arbete.

Nämndens driftsverksamheter kommer under 2010 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med fullmäktiges inriktningsmål. ”Jobb i stället för bidrag” och ”Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras” är de mest väsentliga målen för nämndens verksamhet.

Nämndens verksamheter fungerar till stor del som en utförarorganisation där främst stadsdelsnämnderna är beställare. Ett väl utvecklat samarbete med såväl andra förvaltningar som brukare är en förutsättning för att verksamheterna ska vara långsiktigt hållbara. Under de senaste åren har flera av nämndens enheter deltagit i tävlingen om stadens kvalitetsutmärkelse och de tre senaste åren har nämnden vunnit utmärkelsen. Även under 2010 kommer flera verksamheter att delta och erfarenheter och slutsatser från de tävlande enheternas arbete kommer alla nämndens verksamheter tillgodo.

Arbetsmarknad

Stadens övergripande mål är att minska bidragsberoendet och att alla som kan arbeta och försörja sig själva ska göra det. Fokus ligger på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Genom Jobbtorg Stockholm arbetar nämnden med insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Jobbtorgen är den gemensamma ingången till stadens samlade resurser för arbetsmarknadsinsatser av olika slag och en nära samverkan med stadsdelsnämnderna är en central utgångspunkt i arbetet.

Stadens utrednings- och statistikkontor beräknar att jobbtorgens målgrupp under 2010 kommer att uppgå till i genomsnitt ca 7 800 aspiranter per månad. Under året kommer nämnden att förstärka matchningsarbetet gentemot arbetsgivare med rekryteringsbehov samt arbetsgivare som kan ta emot arbetslösa för praktik eller annan arbetsmarknadsinsats. Mot bakgrund av den ökande ungdomsarbetslösheten ska nämnden genomföra riktade insatser till målgruppen både i ordinarie verksamhet och i övergripande utvecklingsprojekt.

Nämnden kommer att bedriva ett särskilt metodutvecklingsarbete när det gäller uppföljning och utvecklade insatser för de personer som varit inskrivna på jobbtorg längre än ett år, för närvarande 30 procent av jobbtorgens samtliga aspiranter. Under lågkonjunkturen drabbas nya grupper av arbetslöshet och för dessa grupper är det särskilt viktigt att arbeta för en snabb återetablering på arbetsmarknaden. Under 2010 kommer nämnden därför att erbjuda särskilt utformade insatser till denna grupp.

Viktiga utvecklingsområden under 2010 är också att stärka samverkan med arbetsförmedlingen och öka samsynen mellan stadsdelsnämnder, jobbtorg och arbetsförmedlingen om förutsättningarna för aspiranterna att ta del av arbetsförmedlingens olika insatser. Vidare att ytterligare utveckla samverkan med nya branscher och arbetsgivare.

Flyktingmottagning

Enligt en lagrådsremiss får kommunerna i december 2010 ansvaret för bland annat samhällsorientering för flyktingar. Samhällsorienteringen ska ingå som en obligatorisk del i den nyanländes etableringsplan. Huvudansvaret för nyanländas etableringsinsatser och ersättning föreslås övergå till arbetsförmedlingen från december 2010. I slutet av 2009 förväntas en proposition att presenteras som ytterligare preciserar ansvarsområdena och nämnden kommer särskilt att bevaka vilka konsekvenser dessa förändringar innebär för staden. Inom ramen för projektet Etablering Stockholm ska nämnden i samverkan med arbetsförmedlingen utveckla en sammanhållen etableringskedja för nyanlända till Sverige. Arbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att kedjan kan fungera oavsett förändrad ansvarsfördelning.

Under 2010 kommer nämnden att arbeta med att utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, svenskundervisning för invandrare (sfi) och stadens vuxenutbildning för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden.

Svenskundervisning för invandrare – SFI Stockholm

Det övergripande målet med svenskundervisning för invandrare är att undervisningen ska skapa förutsättningar för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning, arbete eller reguljära studier. Undervisningen har tydligt fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv.

Sedan oktober 2009 deltar Stockholm i en nationell försöksverksamhet med prestationsbaserad stimulansersättning inom ramen för sfi – sfi-bonus. De sfi-studerande som tillhör målgruppen och klarar målen för sin studieväg inom ett år efter första kursstart får en bonus på 6, 8 eller 12 tusen kronor. Genom denna försöksverksamhet får nämnden ett statsbidrag på 13 mnkr under 2010 som ska an-

vändas till kvalitetshöjande insatser och nämnden kommer att prioritera kompetensutveckling för sfi-lärare.

Ekonomiskt bistånd

Omfattningen och utvecklingen av bidragsberoendet påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av icke arbetsföra personer som står långt från arbetsmarknaden. Det finns behov av att kunna göra arbetsförmågebedömningar som inte enbart fokuserar på den medicinska förmågan utan även på anställningsbarheten och nämnden planerar ett stadsövergripande samverkansprojekt kring arbetet med sjukskrivna personer med behov av försörjningsstöd.

Nämnden har i budget för 2010 fått särskilda medel för att samordna arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar i hela staden. I uppdraget ingår att ansvara för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder.

Funktionsnedsättning

Från och med 1 september 2009 ska LSS-verksamheterna bostad med särskild service för barn, ungdomar och vuxna, korttidshem för barn, ungdomar och vuxna samt daglig verksamhet upphandlas enligt lagen om valfrihet, LOV. KF har vidare gett nämnden i uppdrag att genomföra upphandlingar enligt LOV, dels ledsagning och avlösning dels boende och daglig verksamhet enligt LSS för Stockholms stad under 2010. Ett branschråd har bildats för att skapa dialog och erfarenhetsutbyte med de enskilda utförarna.

Nämnden kommer under våren 2010 att utarbeta särskilda uppföljningsinstrument samt organisera verksamhetsuppföljningarna av de enskilda LSS-verksamheter som blir godkända enligt LOV. Inom socialpsykiatrin införs 2010 ökad valfrihet för insatserna bostad med särskild service, stödboenden, boendestöd och sysselsättning. Nämnden kommer att medverka med att ta fram anvisningar och riktlinjer samt utbildningar som stöd för genomförandet.

Nämnden har via Genomförandegruppen i uppdrag att i samråd med berörda nämnder konkretisera den utbyggnadsplan som kommunfullmäktige beslutat om när det gäller bostäder för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning. Behovet beräknas till drygt 700 nya lägenheter under en femårsperiod.

Nämnden kommer under 2010 att leda arbetet med att ta fram ett nytt Handikappolitiskt program som ska gälla från 2011 för samtliga stadens nämnder och bolag.

Barn och ungdom

Som en följd av utredningen Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst (BUSS) kommer nämnden under 2010 att arbeta med fem viktiga utvecklingsområden; rättssäkerhet i myndighetsutövning, utbud och efterfrågan av öppenvårdsinsatser, familjevård, resultat- och verksamhetsuppföljning samt stadsgemensam kompetensutveckling. BUSS-utredningen har även resulterat i att nämnden fått kommunfullmäktiges uppdrag att bl.a. genomföra kompetenshöjande insatser inom individ- och familjeomsorgen/barn och ungdom, utveckla nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars omsorgsförmåga, bedömning av anknytningshem och uppföljning efter avslutad vård. Nämnden ska också under 2010 revidera stadens riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden samt familjevård.

Under 2010 kommer nämnden att genomföra ett antal utbildningar för familjehem varav några är speciellt riktade till familjer som tar emot barn som de redan känner, s.k. anknytningshem. Nämnden beräknar vidare att utbilda ca 300 personer som anmält intresse för internationell adoption.

Samarbetet mellan Jobbtorg Stockholm och nämndens verksamheter för familje- och ungdomsinsatser kommer att fördjupas under 2010 när det gäller insatser för unga vuxna, särskilt flickor, som är arbetslösa. Nämnden ska också skapa nya jourplatser för ungdomar mellan 13-20 år som behöver stöd att bryta en destruktiv utveckling. Ett akut- och korttidsboende för ungdomar med 10 platser tas i anspråk för denna verksamhet.

En nära samverkan har inletts med en rad privata företag om gemensamma insatser för de asylsökande barn och ungdomar som är placerade på nämndens olika boenden och ett särskilt råd har inrättats för att diskutera en vidareutveckling under 2010.

Hemlösa

Under våren 2010 genomför nämnden en ny kartläggning av antalet hemlösa. Vid den senaste kartläggningen 2008 var antalet hemlösa 3 081 personer varav antalet akut hemlösa var ca 400 personer. Kommunfullmäktiges mål är att antalet akut hemlösa ska minska med 50 procent under åren 2008-2012.

Nämnden kommer under året särskilt att prioritera förebyggande insatser mot hemlöshet, utveckling av olika stöd- och vårdboenden för hemlösa och att alla hemlösa ska omfattas av tak-över-huvudet-garantin. Vidare prioriterar nämnden insatser för att stödja unga i riskzon, individuellt riktat stöd för de som bor länge på härbärg och insatser för att öka tillgången på försöks- och träningslägenheter.

För att uppnå målet att minska hemlösheten med 50 procent kommer nämnden att arbeta vidare med hemlöshetsjouren även efter 2010 då projektet upphör. Staden har vidare slutit ett samarbetsavtal med de privata fastighetsägarna och detta samarbete fortsätter under 2010. Ett stadsövergripande projekt med målet att utöka servicen med budget- och skuldrådgivning till skuldsatta medborgare startar 2010.

Projektet leds av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Hösten 2010 inrättas en hemlöshetsklinik i samverkan med landstinget. Syftet med kliniken är att samlokalisera resurserna för hemlösa för att förbättra vården och stödet till målgruppen genom bättre samarbete och samordning av insatser.

Under 2010 startar nämnden en metod- och kompetensutvecklingsåtgärder som ska pågå under ett par år. Del ett i åtgärden riktar sig till all personal som, oavsett organisationsform, arbetar med hemlösa. Del två riktar sig till personal som ska förebygga att unga vuxna hamnar i hemlöshet. Syftet är att ökad kompetens ger bättre förutsättningar att lyckas i sitt uppdrag.

Missbruk

Nämnden ska under året implementera Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård samt länets gemensamma missbrukspolicy i samarbete med berörda samarbetspartners.

Nämnden har sammanlagt 742 platser i olika behandlings-, omvårdnads- och stödboenden, träningsboende samt familjevård. Under 2009 sammanfördes nämndens institutioner inom en enhet, Boende- och behandlingsenheten, för att på ett effektivare sätt kunna möta efterfrågan. Under 2009 har efterfrågan på insatser från enheten minskat vilket har påverkat ett flertal av verksamheterna. Det finns inga tecken som tyder på att utvecklingen vänder och nämnden står därför inför ett omfattande omstruktureringsarbete under 2010.

Kvinnofrid

Under 2010 ska nämnden revidera stadens kvinnofridsprogram och parallellt med detta genomföra kompetensutveckling för stadens personal. Nämnden har vidare fått särskilda medel för att starta ett projekt mot hedersrelaterat våld och förtryck – Hedersam. Projektet kommer bl.a. att innehålla kompetensutveckling av utredande socialsekreterare, införande av riskbedömningsinstrument samt förbättrad samhällsinformation till nyanlända flyktingar.

Samverkan med frivilligsektorn

Ett förslag till nya riktlinjer för stöd till frivilligorganisationer kommer att behandlas av nämnden under 2010. I förslaget har en av utgångspunkterna varit den nationella överenskommelsen mellan frivilligsektorn och regeringen på lokal nivå.

Under 2010 kommer drygt 100 organisationer att erbjudas verksamhetsbidrag eller projektbidrag till en samlad kostnad om ca 120 mnkr.

Valfrihet och konkurrens

Nämnden har ett stort upphandlingsåtagande både när det gäller nämndens egen verksamhet och upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnder och kommunfullmäktige. Under 2010 kommer nämnden att upphandla sex verksamheter; Duv-

näs föräldrastöd, Ljungbacken, Enheten för ledsagarservice, Lokalplanerarna, Kru-
ton och Gamlebo.

Nämnden har fått kommunfullmäktiges uppdrag att under 2010 genomföra upp-
handlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) dels ledsagning och avlösning,
dels boende och daglig verksamhet enligt LSS för Stockholms stad. Nämnden
kommer även att genomföra en LOV-upphandling av familjerådgivning under
2010.

Ekonomiska förutsättningar

Nämndens budget 2010 innehåller betydande riktade satsningar. Arbetsmarknads-
insatserna har hög prioritet och nämnden tillförs för detta ca 46 mnkr netto. Vidare
förstärks insatserna mot hedersrelaterat våld med 5,0 mnkr och hemlösheten med
8,0 mnkr. Den påbörjade utvecklingen av insatserna för utsatta barn och unga fort-
sätter och bl.a. genomförs en omfattande kompetensutveckling för utredande soci-
alsekreterare.

Samtidigt åläggs nämnden i budget 2010 en generell besparing om 14,1 mnkr och
riktade administrativa besparingar 3,0 mnkr. Nämnden ska också inom ram finan-
siera pris- och löneökningar som beräknas till ca 24 mnkr. Till detta ska läggas att
nämnden vid ingången av 2010 har att hantera ingående obalanser i verksamheten
bl.a. beroende på vikande efterfrågan på institutionsplatser och budgetöverskri-
danden inom områdena hemlöshet och ledsagarservice.

Sammantaget beräknas nämndens besparingskrav och omdisponeringsbehov till i
storleksordningen 60 mnkr. Utgångspunkten för budgetplaneringen 2010 har varit
att slå vakt om nämndens kärnuppdrag dvs. insatser för utsatta barn och unga,
hemlösa, våldsutsatta kvinnor och inte minst människor som står utanför arbets-
marknaden. De besparingar som föreslås tar i första hand sikte på administrativa
och stödjande funktioner samt på insatser som ligger vid sidan om kärnuppdraget
och myndighetsutövningen. Besparingarna berör även personalkategorierna be-
handlingsassistenter och socialsekreterare. Den pågående omstruktureringen inom
institutionsvården innebär att nämnden under 2010 inom ram måste hantera en
omfattande övertalighet.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, till- gänglig och växande stad för boende, företa- gande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad**

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområde är det framför allt tillståndsenheten och Jobbtorg Stockholm som har företag som sina kunder. Nämnden bidrar till uppfylla KF-målet då ett kontinuerligt utvecklingsarbete pågår för att ha en hög servicenivå.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	25 %	33 %	År

NÄMNDMÅL:**En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd**

Detta ska göras i samråd med andra myndigheter samt restaurangbranschens arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer med fokus på folkhälsomålen.

Nämnden är tillståndsmyndighet och ansvarig för stadens insatser enligt alkohollagen. Nämnden har i uppdrag att handlägga ansökningar om serveringstillstånd och att utöva tillsyn enligt alkohollagens bestämmelser och av kommunfullmäktige (KF) fastställda riktlinjer samt till den kostnad som KF fastställt. Verksamheten finansieras helt genom avgifter.

Antalet serveringstillstånd i staden är ca 1 680. Nämndens tillståndsenhet handlägger årligen ca 2 500 – 3 000 ansökningar om serveringstillstånd i olika former. Handläggningen ska vara tydlig och effektiv, och det ska vara lätt att förstå vilka krav som ställs. Ansökningar kommer att kunna göras via en ny e-tjänst som introduceras under året. Nämnden har fastställda handläggningstider för den som uppfyller kraven i alkohollagen och riktlinjerna att få serveringstillstånd.

Nämnden har en ledande roll i STAD-samarbetet (STAD - Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem). Enligt samarbetsavtalet för perioden 2008-2010 är det främst polismyndigheten, Stockholms läns landsting och SHR (Sveriges Restaurang- och Hotellföretagare) som förutom staden är de mest aktiva parterna.

En ny alkohollag förväntas träda i kraft 1 juli 2010. Nya bestämmelser bland annat om restaurangköken väntas leda till ett ökat antal ansökningar om serveringstillstånd.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.2 Jobb istället för bidrag**

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att nämnden har dels ett stadsövergripande ansvar för arbetsmarknadsfrågor samt ansvar för arbetsfrämjande åtgärder genom Jobbtorg Stockholm och Rekryteringsprogrammet. Vidare utför nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika tjänster för enskilda personer inom arbetsmarknadsområdet. Enheten för hemlösa stöder de klienter som har möjlighet att få arbete eller sysselsättning och medverkar till att de får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	55 %		Tertial
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg	35 %	35 %	Tertial
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	75 %	75 %	Tertial
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	50 st	1 400 st	Tertial
Antal ungdomar som fått sommarjobb i regi	5 st	3000 st	År
Genomsnittlig inskrivningstid för personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	8 mån		Tertial
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	3,5 %	Tertial
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	80 %	minska	Tertial
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,1 %	minska	Tertial

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen 3,5 ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via mån Jobbtorg Stockholm			Tertial

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Ta fram och genomföra utbildning, till stadsdelsnämnderna, för att motverka bidragsfusket	2010-01-01	2010-12-31

NÄMNDMÅL:

Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktingmottagningens målgrupper

Stadsövergripande insatser för att minska bidragsberoendet. Arbetsmarknadsinsatser för berörda målgrupper. Samordning och utveckling av ansökningar till EU:s strukturfonder.

Stadsövergripande arbete med att minska bidragsberoendet

Stadens övergripande mål är att minska bidragsberoendet och att alla som kan arbeta och försörja sig själva ska göra det. Fokus ligger på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Behovet av ekonomiskt bistånd ska minska och tiden förkortas genom individuella lösningar och tidiga insatser. För de som står långt från arbetsmarknaden på grund av språksvårigheter, medicinska eller andra skäl ska utbildning och/eller stöd efter individens behov erbjudas.

Omfattningen och utvecklingen av bidragsberoendet påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden, men även av utvecklingen inom andra områden, såsom exempelvis integrations- och utbildningspolitiken samt hur samhällets samlade rehabiliteringsinsatser är utformade. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av icke arbetsföra personer som står långt från arbetsmarknaden.

Det finns behov av att kunna göra arbetsförmågebedömningar, som inte enbart fokuserar på den medicinska förmågan utan även på anställningsbarheten. En strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, hälso- och sjukvården, arbetsförmedlingen och försäkringskassan behöver utvecklas för arbetet med denna grupp. Ett led i detta är att nämnden kommer att göra en ansökan till ESF-rådet (Europeiska socialfonden) om medel till förprojektering av stadsövergripande samverkansprojekt kring arbetet med sjukskrivna personer med behov av försörjningsstöd.

Under 2010 kommer screeninginstrument för alkohol- och drogbruk, AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) respektive DUDIT (Drug Use Dis-

orders Identification Test), att införas inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd.

Nämnden får särskilda medel för att under 2010 samordna arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar i hela staden. Nämnden ansvarar för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder.

Nämndens eget ansvarsområde

Samverkan mellan de olika enheterna inom nämndens arbetsmarknadsavdelning utvecklas ytterligare under 2010 i syfte att verksamheterna ska dra nytta av varandra och varandras kunskapsområden, utveckla metoder och samordna resursanvändningen.

Detta ska främst ske genom att:

- Enheterna SFI-Stockholm, START och Rekryteringsprogrammet ska utveckla sina utbud av tjänster för att tillgodose behov av riktade insatser för vissa målgrupper inom Jobbtorg Stockholm.
- Enheterna START, SFI-Stockholm och Rekryteringsprogrammet i samverkan ska utveckla arbetsmarknadsinriktade språkutvecklingsinsatser anpassade för de målgrupper som finns inom respektive verksamhet

Genom *Jobbtorg Stockholm* arbetar nämnden med insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete, och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Jobbtorgen är den gemensamma ingången till stadens samlade resurser för arbetsmarknadsinsatser av olika slag. En nära samverkan med stadsdelsnämnderna är en central utgångspunkt i arbetet.

Stadens utrednings- och statistikkontor beräknar att jobbtorgens målgrupp under 2010 kommer att uppgå till i genomsnitt ca 7 800 aspiranter/månad.

Under 2010 kommer nämnden att arbeta med följande utvecklingsfrågor:

Utvecklad gruppverksamhet. Den ökande inströmningen av aspiranter kräver ytterligare metodutveckling för att kvaliteten i verksamheten ska upprätthållas och utvecklas. Under 2010 ska aktiviteter och uppföljning med aspiranter i grupp utvecklas på alla jobbtorg i syfte att fler aspiranter ska kunna erbjudas en tätare kontakt och uppföljning, samtidigt som innehåll och kvalitet följs upp och utvecklas.

Förstärkta ungdomsinsatser Mot bakgrund av den ökande ungdomsarbetslösheten, samt att långtidsarbetslösa och lågutbildade ungdomar får allt större svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden, ska nämnden genomföra riktade insatser till denna grupp, både i ordinarie verksamhet på varje jobbtorg och i jobbtorgsövergripande utvecklingsprojekt. Det övergripande arbetet ska fokusera

sera på särskilda matchningsinsatser för unga, studiemotiverande insatser samt fördjupade insatser för långtidsarbetslösa. Långtidsarbetslösa unga ska i projektform erbjudas praktikanställningar inom staden utifrån särskilt uppdrag i stadens budget.

Uppföljning av långtidsinskrivna Ett särskilt metodutvecklingsarbete ska bedrivas i projektform avseende uppföljning och utvecklade insatser för personer som varit inskrivna på jobbtorg längre än ett år. De utgör för närvarande närmare 30 % av jobbtorgens samtliga aspiranter.

Riktade insatser till nyarbetslösa

Under lågkonjunkturen drabbas nya grupper av arbetslöshet, och personer som nyligen fått ett arbete tvingas åter ut från arbetsmarknaden. För dessa grupper som har en aktuell arbetsmarknadsreferens är det särskilt viktigt att arbeta med en snabb återetablering på arbetsmarknaden. Under 2010 ska Jobbtorg Stockholm därför erbjuda särskilt utformade insatser till denna grupp.

Fördjupad samverkan med andra aktörer Samverkan med externa aktörer och olika aktörer inom staden ska fördjupas för att öka träffsäkerheten i olika insatser, och för att avlasta jobbtorgen mot bakgrund av det ökande antalet aspiranter.

Samverkan med arbetsförmedlingen måste stärkas då förmedlingen förfogar över omfattande resurser i olika former som även bör komma jobbtorgens målgrupper till del. En viktig utvecklingsfråga är att öka samsynen mellan stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och arbetsförmedlingen om förutsättningarna för aspiranterna att ta del av arbetsförmedlingens olika insatser.

Genom verksamheten vid *START* arbetar nämnden med att förbereda och förbättra möjligheterna för personer med arbetsrelaterad problematik att finna, få och behålla ett arbete för att klara sin egen framtida försörjning. Enheten tillgodoser stadens förvaltningar, Jobbtorg Stockholm och andra myndigheter med efterfrågade tjänster för arbetsförberedande och yrkesinriktade insatser.

Viktiga utvecklingsinsatser för 2010 är framförallt utveckling av samverkan, nya insatser och gemensam metodutveckling med andra arbetsmarknadsverksamheter inom förvaltningen och inom staden i övrigt.

Genom verksamheten vid *KrAmi/Moa* erbjuder nämnden i samverkan med arbetsförmedlingen och kriminalvården, arbetsmarknadsinsatser för klienter/arbetssökande som är aktuella vid de olika myndigheterna.

Viktiga utvecklingsfrågor för 2010 är att sprida information om verksamheten inom frivården, olika kriminalvårdsanstalter, kranskommuner samt inom Jobbtorg Stockholm. Samverkansavtal ska sökas med olika kommuner.

Genom verksamheten vid *Rekryteringsprogrammet* arbetar nämnden med arbetsmarknadsinsatser som syftar till att flyktingar och invandrare snabbare ska komma ut i arbete och egenförsörjning. Målgruppen är flyktingar och invandrare som erhåller introduktionsersättning eller försörjningsstöd och är inskrivna på jobbtorgen. Verksamheten består av förberedande utbildning och yrkeskurser med praktik i samarbete med arbetsgivare med direkta eller förväntade rekryteringsbehov.

Under 2010 är den viktigaste utvecklingsfrågan samverkan med nya branscher och arbetsgivare. Att skapa nya verktyg för bättre och snabbare inläring av yrkesspråk och yrkeskunskaper är ytterligare en prioriterad utvecklingsfråga.

Genom verksamheten vid *SFI-Stockholm* kommer nämnden under 2010 att arbeta med att utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av svenskundervisning för invandrare (sfi) och praktik/arbete eller andra aktiviteter. En ytterligare utvecklingsfråga i detta sammanhang är att utöka antalet yrkesinriktningar inom sfi.

Nämndens arbete för arbetslösa hemlösa inom *Enheten för hemlösa (Efh)* sker i nära samarbete med Jobbtorg Stockholm och genom tillgång till offentligt skyddade anställningar. Platser köps även på START, främst arbetsförmågetredningar. Jobbtorgen har medfört att en växande grupp personer har blivit föremål för arbetsfrämjande sysselsättningar. Denna utveckling kommer att fortsätta under 2010.

Nämndmål:

Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft

Samverkan med arbetsgivare är en förutsättning för att fler ska kunna gå från bidrag till arbete, och för att arbetslösa ska kunna erbjudas praktik och andra arbetsplatsrelaterade insatser. Inför 2010 ska nämnden därför ytterligare på olika sätt intensifiera samverkan med arbetsgivare enligt följande.

Förstärkt matchningsarbete inom *Jobbtorg Stockholm*. Utflödet från jobbtorgen ökar successivt – detta även under lågkonjunkturen. För ytterligare förbättrade resultat är det nödvändigt att än mer fokusera på jobbtorgens matchningsuppdrag gentemot arbetsgivare med rekryteringsbehov, samt arbetsgivare som kan ta emot arbetslösa för praktik, eller annan arbetsmarknadsinsats. Arbetet med rekryteringsmässor ska vidareutvecklas.

Fler bransch- och arbetsgivarkontakter inom *Rekryteringsprogrammet*. Samarbetet med Svenska Bostäder kommer också att utvecklas och fördjupas om yrkeskurser för arbetslösa boende på Järva som en del av Svenska Bostäders uppdrag inom Järvalyftet. Yrkeskurserna utvecklas i samarbete med Svenska Bostäders entreprenörer/leverantörer och syftar till att boende på Järva via anställning hos företagen blir självförsörjande och delaktiga i uppbyggnaden av Järva.

I samarbete med Svensk Handel och Svensk byggmästarförening ska *START* införa branschriktade kompetenskrav som utgångspunkt för vissa av sina verksamheter.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel avslutade aspiranter av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	43 %	Tertial
Andel avslutade ungdomar 16-24 år av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	60 %	Tertial
Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Följa upp och utveckla riktade insatser för långtidsinskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31
Medverka i utvecklingen av lokala yrkesutbildningar för Järva i samarbete med utbildningsnämnden och berörda stadsdelsnämnder.	2010-01-01	2010-12-31
Samarbeta med trafik- och renhållningsnämnden omkring utbildning och praktik för aspiranter på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31
Utveckla och genomföra särskilda insatser för arbetslösa ungdomar.	2010-01-01	2010-12-31
Utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och övrig vuxenutbildning för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden	2010-01-01	2010-12-31
Utveckla särskilda matchningsinsatser för nyarbetslösa.	2010-01-01	2010-12-31

NÄMNDMÅL:**Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktingmottagandet**

Stadsövergripande samordning av arbetsmarknadsinsatser, metodutveckling och uppföljning. Samordning av stadens flyktingmottagning.

Arbetsmarknadsutvecklingen och utvecklingen kring introduktionen av nyanlända flyktingar i såväl staden som regionen och landet i övrigt ska följas. Likaså ska relevant internationellt utvecklingsarbete liksom aktuell forskning bevakas. Kunskap inom dessa områden ska spridas till såväl stadens ledning som till olika förvaltningar inom staden.

Flyktingmottagandet står inför stora förändringar från 1 december 2010. Regeringen presenterade i september 2009 lagrådsremissen "Nyanlända invandrades arbetsmarknadsetablering - egenansvar med professionellt stöd" som innehåller förslag till ny lag om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare. I etableringsreformen föreslås att huvudansvaret för nyanländas etableringsinsatser och ersättning övergår till arbetsförmedlingen från december 2010. Kommunerna får ansvar för bland annat samhällsorientering för flyktingar, vilken ska ingå som en obligatorisk del i den nyanländes etableringsplan. En proposition och förordningar som ytterligare kommer att precisera ansvarsområdena väntas presenteras i slutet av 2009. Nämnden kommer att särskilt bevaka och sammanställa vilka organisatoriska och ekonomiska konsekvenser dessa förändringar innebär för staden.

Nämnden ska samverka med andra aktörer inom staden avseende olika arbetsmarknads- och flyktingmottagningsfrågor. Särskilt viktiga i detta avseende är stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen och Stockholm Business Region (SBR) samt personalstrategiska avdelningen (PAS)

Samverkan med arbetsförmedlingen är högt prioriterat. Centrala samverkansavtal finns upprättade mellan arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm. Nämnden ska arbeta för att öka samsynen mellan stadsdelsförvaltningar, arbetsmarknadsavdelningen och arbetsförmedlingen avseende hur arbetsförmedlingens många olika insatser kan komma stadens målgrupper tillgodo. Nämnden ska också förbereda och klargöra gränsdragningar och samarbete mellan arbetsförmedlingen och stadens förvaltningar och verksamheter efter etableringsreformens införande. Samverkan med arbetsförmedlingen ska fördjupas avseende insatser och utvecklingsprojekt riktade till gemensamma målgrupper.

Enligt uppdrag i stadens budget ska samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och stadens vuxenutbildning utvecklas för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden. En viktig fråga i detta sammanhang är att stimulera jobbtorgens målgrupper att söka sig till de utbildningar som erbjuds inom ramen för den statliga satsningen på ”yrkvux”. Aktuella samverkansfrågor med utbildningsförvaltningen är också insatser för unga som hoppat av skolan, studiemotiverande insatser för unga arbetslösa, samt samverkan om lärlingsutbildning för unga på Järvafältet enligt särskilt uppdrag i stadens budget.

Nämnden kommer under 2010 att verka för metodutveckling av stadens samhällsorientering till nyanlända flyktingar, samt verka för ökad samordning mellan interna och externa aktörer för att bidra till kvalitetsutveckling och effektiv resursanvändning avseende samhällsorienteringen. Nämnden är även samverkanspart i Stockholms läns landstings projekt i införandet av tvåspråkiga hälsokommunikatörer för nyanlända som blir tillkommande resurser i samhällsorienteringen. Nämnden kommer också ha ett fortsatt nära samarbete med Botkyrka kommuns utvecklingsprojekt för en regiongemensam samhällsinformation som under 2010 kommer att undersöka förutsättningarna och pröva formerna för en länsgemensam resurs för samhällsinformation till nyanlända. För detta samordnings- och utvecklingsarbete under 2010 har nämnden beviljats medel från Länsstyrelsen i Stockholms län.

Nämnden ska vara representerad i Eurocities Working group for Employment samt Working group for Migrations and Integration. Working group for Employment har till uppgift att följa utvecklingen inom arbetsmarknadsområdet i Europa och särskilt hur policys, beslut i EU mm påverkar arbetsmarknadsfrågorna i städerna. Working group for Migration and Integration följer utvecklingen inom introduktionen för nyanlända, integrations- och mångfaldsfrågor i Europa samt utvecklingen inom EU på området.

I stadens budget har samtliga nämnder fått i uppdrag att tillhandahålla totalt 1400 praktikplatser för aspiranter från Jobbtorg Stockholm. Nämnden ska samordna arbetet med att ta fram praktikplatserna och att skapa förutsättningar för fungerande praktikperioder för såväl praktikanter som arbetsplatser. Arbetsplatser ska erbjudas stöd i olika former som t ex handledarutbildning.

I budget för 2010 har såväl trafikkontoret som stadens äldreomsorg fått i uppdrag att ge aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik mm. Samverkan med såväl trafikkontoret som äldreomsorgen blir en viktig utvecklingsfråga under 2010.

Ett centralt och omfattande utvecklingsarbete kommer under 2010 att bedrivas utifrån de EU-projekt som nämnden beviljats.

Inom ramen för *Etablering Stockholm* ska staden i samverkan med arbetsförmedlingen utveckla en sammanhållen etableringskedja för nyanlända till Sverige. Arbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att kedjan kan fungera oavsett förändrad ansvarsfördelning mellan de berörda huvudmännen efter etableringsreformens införande från 1 december 2010.

Inom ramen för ett särskilt *Språkutvecklingsprojekt* ska metoder för att stödja nyanländas språkinlärning tas fram i syfte att korta tiden till praktik och fotfäste på arbetsmarknaden.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Bevaka och konsekvensbeskriva ny lagstiftning om ansvarsfördelning inom flyktingmottagandet.	2010-01-01	2010-12-31
Medverka till samordning och metodutveckling av samhällsorienteringen till nyanlända flyktingar.	2010-01-01	2010-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	0 %	0 %	År
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	35 %	35 %	År
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	År
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag)	85 %	85 %	Halvår
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	5 %	15 %	Tertial

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	65 %	tas fram 2010	År
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	Månad
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %		År
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	4 600 000 kWh	minska	År
Elförbrukning per kvadratmeter		tas fram 2010	År

NÄMNDMÅL:

Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska

Alla verksamheter ska driva verksamheten så att miljöpåverkan minskar.

Uppföljning av stadens sex övergripande miljömål sker genom de fastställda indikatorerna.

Nämndens verksamheter har fört in miljöarbetet som en naturlig del i det dagliga arbetet. Institutionerna arbetar aktivt och med kunskapsöverföring till boende för att nå de uppställda målen.

Verksamheterna informeras om miljöfrågor genom miljöombuden dels i förvaltningens miljöledningsgrupp dels genom information på intranätet. Miljöarbetet fortgår genom att verksamheterna årligen gör en miljöutredning för att komma fram till vilka åtgärder som är viktigast att vidta under det kommande året för att nå de uppställda målen. Uppföljning av nämndens miljöarbete görs dels genom den årligt återkommande miljöenkäten dels genom internrevision.

Kommunfullmäktiges mål om 100 procent miljöbilar i nämndens fordonspark uppnås 2010.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad**

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet att skapa trygghet i staden genom det stadsövergripande arbetet med kvinnofridsfrågor och brottsförebyggande arbete. Nämnden har också verksamheter som medborgarna direkt kan vända sig till.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	100 %	Öka	År
Andel barn/unga, 15-17 år som begått brott.		minska	År
Andel barn/unga, under 15 år som begått brott.		minska	År
Andel invånare som känner oro för att utsättas för brott.		minska	År
Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor 18 och effekter av inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen.		minska	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2010-12-31	
Utarbeta uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer utifrån stadens brottsförebyggande program.	2010-01-01	2010-05-01	
Utbildningsplan för säkerhetsarbetet ska upprättas.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:**Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn**

Mottagning och skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Nämnden driver ett kriscentrum för kvinnor, med eller utan barn, som varit utsatta för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Verksamheten erbjuder:

- Skyddat boende (16 platser)
- Öppen mottagning inklusive våldtäktsmottagning
- Jourtelefon dygnet runt
- Resurscentrum

Platserna vid det skyddade boendet ges till kvinnor efter biståndsbeslut beslut av stadsdelsförvaltningar eller länskommuner.

Under 2009 flyttade denna verksamhet till nya och för ändamålet bättre lokaler där det finns möjlighet till lägenhetsboende för kvinnor med barn. Möjligheterna att ta emot barn har förbättrats i de nya lokalerna. Resurser har omfördelats från den öppna verksamheten till det särskilda barnteam som finns. Barnen kan nu erbjudas en pedagogisk verksamhet både i grupp och individuellt, och genom detta få möjlighet att bearbeta sina upplevelser av våld. Det finns behov av att utveckla rutiner och metoder för att bemöta och stödja barnen. Under året kommer ett gemensamt utvecklingsarbete att genomföras av psykologer vid andra av nämndens verksamheter och personal vid det skyddade boendet.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden är projektägare till *Relationsvåldscentrum (RVC)*, som är lokaliserat vid Västerortspolisen i Solna. Projektet är ett samverkansprojekt mellan Västerorts polismästardistrikt, Västerorts åklagarkammare, kriminalvården, landstinget samt socialtjänsten i Solna, Sundbyberg, Ekerö samt stadsdelsförvaltningarna i norr- och västerort.

RVC erbjuder stöd till kvinnor över 18 år som varit utsatta för relationsvåldsbrott och stöttar dem genom rättsprocessen. Länsstyrelsen har beviljat projektmedel sedan 2007 och har beviljat ytterligare 0,5mnkr för ett implementeringsår under 2010 för att få verksamheten att fungera i reguljär samverkan. Berörda stadsdelsförvaltningar i Stockholm och socialtjänsten i Solna, Sundbyberg och Ekerö avsätter 150 tkr vardera för RVC för fortsatt verksamhet under 2010.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Kriscentrum för Kvinnor	85 %	Tertial

NÄMNDMÅL:

Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger

Uppföljning genom att mäta antalet tillsynsbesök.

Nämnden genomför tillsynsbesök på restauranger, i egen regi och tillsammans med andra myndigheter, i syfte att kontrollera att man följer alkohollagens bestämmelser. I de fall då allvarliga brister upptäcks inleds tillsynsärende och förslag till beslut läggs fram för tillståndsutskottet. Nämndens tillståndsenhet planerar att under 2010 genomföra 3 000 tillsynsbesök. Även om det åligger tillståndshavarna att följa lagar och bestämmelser så har också nämnden ett ansvar

för att informera om vad som gäller. Genom en levande dialog med restaurangföretagarna kan misstag och regelöverträdelser i högre utsträckning undvikas.

Det högst prioriterade målet inom området är att undvika servering till underåriga och till märkbart påverkade gäster.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt

Jourverksamhet inom individ- och familjeomsorg. Initialansvar för akuta psykosociala insatser vid katastrofer, större olyckor och bränder inom Stockholms stad.

I nämndens uppdrag ingår social jourverksamhet inom individ- och familjeomsorg, som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter. Verksamheten ansvarar för handläggning av akuta sociala problem som uppstår på icke-kontorstid. Nämnden garanterar därmed att staden tillhandahåller social service när stadsdelsförvaltningarna har stängt. Personer som inte bor i Stockholm och som är i behov av socialtjänstens insatser tas emot även dagtid.

Nämnden är genom socialjouren först på plats och har det akuta psykosociala ansvaret vid extra ordinära händelser, större olyckor och bränder i Stockholms stad samt ansvar för att berörd stadsdelsförvaltning aktiveras.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer

Stockholms stads kvinnofridsprogram revideras under 2010 parallellt med att kompetensutvecklingsbehov på området tillgodoses. Erfarenheterna från utbildningen om att bemöta våldsutövande män ska spridas till stadens nämnder och bolag.

Nämnden har fått särskilda medel för att starta ett projekt mot hedersrelaterat våld och förtryck – Hedersam. Projektet kommer bl.a. att innehålla kompetensutveckling av utredande socialsekreterare, införande av riskbedömningsinstrument samt förbättrad samhällsinformation till nyanlända flyktingar.

En modell för lokal samverkan i kvinnofridsfrågor kommer att utvecklas och implementeras i ett ettårigt projekt, som är delfinansierat av länsstyrelsen.

NÄMNDMÅL:**Utveckla stadens brottsförebyggande arbete**

Implementera stadens brottsförebyggande program. Genomföra trygghetsmätningar. Stöd till lokalt brottsförebyggande och trygghetskapande arbete.

Under 2010 kommer stadens brottsförebyggande program att implementeras och uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer att tas fram utifrån programmet. Arbetet med trygghetsmätningar och trygghetsindikatorer ska utvecklas. Stadsdelsförvaltningarna kommer att erbjudas praktiskt stöd i utvecklandet av samverkan mellan socialtjänst, skola och polis. En fördjupad studie om pojkars strategiska brott (debutbrott som indikerar en hög risk för en mer omfattande brottskarriär, i första hand bilstöld och narkotikabrott).ska genomföras samt en uppföljning av en undersökning från 2005 om det brottsförebyggande arbetets omfattning i staden.

För att förhindra att unga lagöverträdare återfaller i kriminalitet ska utredningsarbetet och insatserna förbättras, bl.a. genom implementering av bedömningsinstrumenten ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) och SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). Därutöver ska förslag till stadsgemensamma kommunikationsrutiner mellan socialtjänst och polis utarbetas och implementeras.

Nämnden utvecklar och sprider föräldrastödsprogram samt program för pedagoger. Evidensbaserad föräldrautbildning är enligt forskningen den förebyggande insats som ger störst effekt för att förebygga kriminalitet och drogmissbruk.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit.

NÄMNDMÅL:

Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna

Konkurrensupphandling av kommunala verksamheter.

Nämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser upphandling i konkurrens av nämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna, upphandlingar på uppdrag av KF samt upphandling av varor och tjänster till de egna verksamheterna,

Den 15 maj 2007 antog den dåvarande socialtjänstnämnden plan för upphandling och konkurrens. I planen som revideras årligen anges vilka verksamheter som kommer att upphandlas.

Under 2010 kommer nämnden att upphandla följande verksamheter i konkurrens:

- Duvnäs föräldrastöd
- Ljungbacken
- Enheten för ledsagarservice
- Lokalplanerarna
- Kruton
- Gamlebo

I övrigt planerar nämnden att under 2010 påbörja upphandlingar av:

- Catering
- LSS-kollo
- Revisorstjänster
- Instrumentfria drogtester
- Instrumentbaserade drogtester
- Missbruksvård för vuxna (stadsgemensam)

- Vård och behandling i stödboende och strukturerad öppenvård för barn och ungdom (stadsgemensam)
- Taltidningen
- sfi för döva invandrare

KF har gett nämnden i uppdrag att genomföra upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) dels ledsagning och avlösning och dels boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för Stockholms stad under 2010. Nämnden kommer även att genomföra en LOV-upphandling av familjerådgivning under 2010.

Åtagandet för nämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har idag ca 390 avtalspartners. Av dessa utgör merparten ramavtal i stadsgemensamma upphandlingar som nämnden genomfört.

Beträffande nämndens egna upphandlingar sker systematiskt löpande uppföljningar inför varje tertialrapport.

I de stadsgemensamma upphandlingarna görs årligen kontroll av att utföraren betalar skatter och sociala avgifter. Nämnden tar också del av länsstyrelsernas i respektive län granskningsrapporter. Uppföljning på individnivå görs av placerande förvaltning. En prioriterad fråga under 2010 är att utveckla och förstärka uppföljningsrutinerna.

En aktivitetsplan för 2010-2012 återfinns i bilaga 3.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom att undervisningen i svenska ska skapa förutsättningar för delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning genom arbete eller reguljära studier.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel godkända sfi elever efter ett år	33 %	öka	År

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
------------------	--------	-------------	--------------

NÄMNDMÅL:

Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar

Nämnden ansvarar för stadens svenskundervisning för invandrare (sfi). Verksamheten bedrivs av fem privata utbildningsanordnare och i egen regi. De privata utbildningsanordnarna svarar för närmare 80 procent av verksamheten. En del av verksamheten bedrivs i form av yrkesinriktad svenskundervisning – s.k. sfx-utbildningar – som vänder sig till invandrare som redan har en yrkesutbildning

Det övergripande målet är att undervisningen ska skapa förutsättningar för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning, arbete eller reguljära studier. Målet är att de studerande ska klara målen för utbildningen och komma ut i arbete så snabbt som möjligt.

Undervisningen har tydligt fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv. I utbildningen ingår arbetslivsorientering, studiebesök och moduler i yrkessvenska/ yrkesförberedande temakurser. På de lägre studievägarna kan praktikperioder läggas in.

Alla kommuninvånare som saknar grundläggande kunskaper i svenska och som är vuxna (från och med 1 juli det år man fyller 16) har rätt att delta i sfi. Målgruppen är mycket heterogen vad gäller ålder, utbildningsbakgrund, tidigare arbetslivserfarenheter och tid i Sverige. Kursplanerna i sfi är anpassade till detta och är uppdelade på tre olika studievägar.

Antalet studerande har ökat under de senaste åren. Trots den stora minskning som skett inom flyktingmottagandet har någon motsvarande minskning av antalet studerande inte märkts av. Under 2010 beräknas antalet årsplatser att vara lika många som under 2009. Det betyder ca 8 000 årsplatser på vilka ca 15 000 elever kan tas emot.

Nämnden ska under 2010 fortsätta arbetet med att utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av sfi och praktik/arbete eller andra aktiviteter. Antalet yrkesinriktningar inom sfi ska öka. Detta sker dels genom att fler moduler med yrkesinriktning skapas inom sfi, dels genom att nämnden under året avser att starta minst ytterligare en yrkesinriktad sfi-utbildning för personer som har en yrkesutbildning – s.k. sfx utbildning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
----------------------	------------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Starta en ny sfi-utbildning med integrerad yrkesinriktning (sfx).	2010-01-01	2010-12-31
Utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av sfi och praktik/arbete eller andra aktiviteter.	2010-01-01	2010-12-31
Utveckla sfi-moduler med inriktning mot yrkesliv.	2010-01-01	2010-12-31

NÄMNDMÅL:

Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi (Kunskap och Lärande/Bedömning och betyg)

Från 1 oktober 2009 deltar Stockholm i en nationell försöksverksamhet med prestationsbaserad stimulansersättning inom ramen för sfi – s.k. sfi-bonus. De sfi-studerande som tillhör målgruppen och klarar målen för sin studieväg inom ett år efter första kursstart kommer att få en bonus på 6 000 kr, 8 000 kr eller 12 000 kr. Syftet är att de studerande ska påbörja och klara av sina studier snabbare för att komma vidare till arbete eller reguljära studier.

Genom försöksverksamheten med sfi-bonus får staden ett statsbidrag på 13 mnkr som ska användas till kvalitetshöjande insatser inom verksamheten före 31 december 2010. Bland annat kommer nämnden att prioritera kompetensutveckling för SFI-lärare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna utföra olika insatser inom verksamhetsområdet. Nämnden svarar också för verksamheter som medborgarna direkt kan vända sig till.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	25 %		Tertial
Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	16 %	55 %	Tertial
Berusningsdrickandet bland unga enligt Stockholmsenkäten		minska	År

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol, tobak eller narkotika		öka	År
Tak-över-huvudet-garantin (IoF)	100 %	100 %	Tertial
Antal hemlösa			År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	
Kompetenshöjande insatser inom individ och familjeom-sorg - barn och ungdomar kommer att genomföras	2010-01-01	2010-12-31	
Nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars om-sorgsförmåga, bedömning av släktinghem och uppföljning efter avslutad vård ska göras	2010-01-01	2010-12-31	
Stadens insatser inom preventiv och öppenvård ska utvär-deras. Utifrån denna utvärdering ska det genomföras ett utvecklingsarbete där endast utvärderade metoder an-vänds.	2010-01-01	2010-12-31	
Stadens riktlinjer för handläggning av barn- och ung-domsärenden samt familjevård ska revideras	2010-01-01	2010-12-31	
Ta fram en metod som leder till att samtliga familjehem i Stockholm får relevant utbildning innan placering görs samt se över organisationen av rekryteringen av familje-hem	2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla och prioritera det drogpreventiva arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Utveckla samarbetet med stadsdelsnämnderna för att sä-kerställa tidig insats och god kontinuitet i de sociala insat-serna för att motverka hemlöshet	2010-01-01	2010-12-31	
Vidareutveckla virtuella lösningar för att stödja och hjälpa fler barn och ungdomar via Internet	2010-01-01	2010-12-31	
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden får i uppdrag att leda arbetet med att ta fram ett handikappolitiskt pro-gram som ska börja gälla 2011	2010-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ska genomföra upphandling enligt LOV för ledsagning och avlösning	2010-01-01	2010-12-31

NÄMNDMÅL:

Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna

Stadens arbete med riktlinjer, verksamhetsutveckling, verksamhetsstöd och beredning av politiska uppdrag

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling.

Nämnden medverkar till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter under 2010 genom bland annat följande insatser.

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden, vilka ska ge stöd i det praktiska arbetet med myndighetsutövning och handläggning. Utbildningar genomförs kontinuerligt för chefer och handläggare.
- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Under 2010 ska fasta rapporter tas fram med variabler som belyser de olika verksamhetsområdena och möjliggör analyser och jämförelser mellan stadsdelsnämnderna.
- Utveckling av ett ”system för lärande”. Temadagar och seminarier där socialtjänstens personal kan diskutera och analysera olika erfarenheter av socialt arbete, lyfta fram goda exempel och starta processer av inspiration och lärande. Den sociala barnavården kommer inledningsvis att prioriteras.
- Stöd vid utvecklandet av en kunskapsbaserad socialtjänst. Nämnden fångar upp utvecklingsbehov och medverkar till verksamhetsutveckling genom att stimulera införandet av kunskapsbaserade arbetsätt.
- Samverkan med andra huvudmän och myndigheter såsom landstinget, försäkringskassan och arbetsförmedlingen.

Nämnden ansvarar även för stadens EU-arbete inom området socialtjänst och arbetsmarknad. Under 2010 kommer arbetet att präglas av stadens ordförandeskap och engagemang i Eurocities Social Affairs Forum samt medverkan i projektet NLAO (Nätverk av lokala myndigheter för en observationsstudie av aktiv inkludering), som fokuserar på dels arbetsmarknadsfrågor dels boende och hemlösa.

Det saknas idag en gemensam modell för utförardokumentation inom individ- och familjområdet, något som finns för äldre- respektive funktionshinderområdena. Detta försvårar uppföljning och minskar möjligheterna till en likvärdig kvalitet för hela staden. Nämnden begär 0,5 mnkr för en förstudie för utveckling av utförardokumentation inom individ- och familjeomsorgen.

NÄMNDMÅL:

Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling

Insatser i samband med akutvård samt utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar som har eller misstänks ha missbruksproblem. Biträda stadsdelsnämnderna i ärenden som rör misshandel och övergrepp mot barn och unga samt medverka i kunskapsutvecklingen om utsatta barn. Utbildningar och kurser för familjehem och familjevårdsenheter, medverkan vid rekrytering av familjehem samt utbildning för blivande adoptivföräldrar. Erbjuder ett varierat utbud av institutioner och platser för barn och ungdomar med psykosociala problem och deras familjer. Tillhandahålla stödboende för asylsökande ungdomar samt boende för ensamkommande ungdomar som fått uppehållstillstånd. Uppsökande arbete riktat till ungdomar samt akuta jourinsatser.

Stadsövergripande arbete

Som en följd av utredningen *Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst (BUSS)* kommer nämnden att arbeta med fem viktiga utvecklingsområden:

1. Rättsäkerhet i myndighetsutövning
2. Utbud och efterfrågan av öppenvårdsinsatser
3. Familjevård
4. Resultat- och verksamhetsuppföljning
5. Stadsgemensam kompetensutveckling

BUSS-utredningen har även resulterat i att nämnden fått följande KF-uppdrag:

- Genomföra kompetenshöjande insatser inom individ- och familjeomsorg – barn och ungdom.
- Utveckla nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars omsorgsförmåga, bedömning av släktinghem (anknytningshem) och uppföljning efter avsluta vård.
- Revidera stadens riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden samt familjevård.
- Ta fram en metod som leder till att samtliga familjehem i Stockholm får relevant utbildning innan placering görs samt se över organisationen av rekrytering av familjehem.

Nämnden inledde hösten 2009 i samarbete med Ersta Sköndal högskola en högskoleutbildning som riktar sig till utredande socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården, vilken kommer att fortsätta under 2010. Dessutom ska nämnden utarbeta en plan för kompetenshöjande insatser inom barn och ungdomsvården avseende

- en stadsgemensam introduktionsutbildning för nyrekryterade socialsekreterare
- basutbud av fortbildning för socialsekreterare
- system för mentorstöd för utredande socialsekreterare

Utvecklings- och implementeringsarbetet när det gäller BBIC (Barns Behov I Centrum) kommer att fortsätta. En viktig del är att samverka med stadsledningskontorets IT-avdelning om utvecklingen av BBIC i Paraplysystemet. Nuvarande BBIC-formulär uppfyller inte vare sig Socialstyrelsens krav eller användbarhet för personalen på stadsdelsförvaltningarna. Nämnden begär 3,3 mnkr för fortsatt utveckling av den tekniska plattformen för BBIC.

Tidiga insatser till barn och ungdomar i samarbete mellan socialtjänst och skola ska fortsätta stärkas. Det förebyggande arbetet mot missbruk ska särskilt inriktas mot nyrekrytering i åldern 13-25 år.

Inom nämnden utvecklas en evidensbaserad metod, det s.k. Kometprogrammet, för att förbättra relationen mellan föräldrar och deras barn/ungdomar. Utbildning och handledning genomförs för att implementera metoden i stadens socialtjänst och skolor. Forskning visar att programmet ger önskad effekt både på barnens och på föräldrarnas beteende.

Familjevård och adoption

Nämnden svarar för en rad olika insatser inom områdena familjevård och adoption.

För stadsdelsförvaltningarnas räkning rekryterar och grundutbildar man familjehem. Ett antal utbildningar genomförs under året, varav några är speciellt riktade till familjer som tar emot barn som de känner, (s.k. anknytningshem). Grundutbildning kommer 2010 att erbjudas ca 35 nyrekryterade familjer, ca 20 redan verksamma familjer, ca 10 mor- och farföräldrar samt ca 70 anknytningshem för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar.

Fortbildning för familjehem, som har uppdrag från staden, och familjevårdspersonal genomförs genom ett varierat utbud av föreläsningar, seminarier samt passande film- och teaterföreställningar. Familjehemmen erbjuds handledning, enskilt eller i grupp.

Den 6 september anordnar nämnden i samverkan med länets övriga kommuner den traditionella Gröna Lundsdagen, då hela nöjesfältet är öppet endast för familjehem under några timmar.

På stadsdelsförvaltningarnas uppdrag erbjuder nämnden placering av barn och ungdomar i jourfamiljehem. För placering av tonåringar för i regel längre tid har nämnden väl utarbetade kontakter med ett 50-tal familjer. Under den tid ungdomen är placerad ansvarar nämndens familjehemsinspektörer för stöd, handledning och uppföljning av familjehemmet och följer, tillsammans med handläggande socialsekreterare, den placerades utveckling.

Nämnden ansvarar också för den lagstyrda, obligatoriska utbildningen för par och ensamstående som anmält intresse för internationell adoption. Nämnden beräknar utbilda ca 300 personer under 2010.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Nämnden har ett vårdutbud för barn och ungdomar med sociala problem och deras familjer. Utbudet består av boenden i olika former som erbjuder utrednings- behandlings- och stödsatser. Till dessa insatser kopplas ofta tilläggs-tjänster som utförs i mellan- och öppenvård. Nämndens utbud omfattar 26 platser för barn och familj, 15 platser för ungdomar samt 79 platser för asylsökande barn och ungdomar.

Nämnden har vidare ett Kris- och utredningscenter för tonårsflickor utsatta för hedersrelaterat våld. Centret består av både ett boende med 6 platser och en öppen rådgivningsverksamhet. Under 2009 har nämndens insatser också kommit att omfatta pojkar utsatta för hedersrelaterade problem. Ett par boendeplatser har ordnats för dessa i ”skyddslägenheter” med kompletterande insatser. Under 2010 kommer denna verksamhet att utökas. Verksamheten har granskats av såväl Socialstyrelsen som länsstyrelsen och då bedömts vara välfungerande. I den kartläggning om det hedersrelaterade våldets omfattning i Stockholms stad som redovisats under 2009 framkom viss kritik mot verksamheten. Nämnden har därför uppdragit åt en extern konsult att granska verksamheten. Konsultens rapport kommer att redovisas i början av 2010.

För stadens räkning svarar nämnden för Stockholms ungdomstjänst, vilket innebär påföljder för ungdomar 15 – 21 år, som är dömda till samhällstjänst. För ungdomarna tillhandahålls olika oavlönade arbeten, samtidigt som de genomgår ett särskilt påverkansprogram. Under 2010 beräknas 290 ungdomar tas emot för ungdomstjänst. En annan insats är Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) för ungdomar i åldrarna 15-17 år. Insatsen är lagreglerad och ges till ungdomar som har betydande sociala svårigheter med inslag av kriminalitet, missbruk och annat nedbrytande beteende och som är i behov av vägledning och stöd. Förutom direkt arbete med ungdomarna, sker en aktiv samverkan

med föräldrar och personer från ungdomarnas nätverk inom t.ex. skola och fritid. Under 2010 beräknas 45 ungdomar få en särskilt kvalificerad kontaktperson. Efterfrågan på påföljden ungdomstjänst är fortsatt högt. Nämnden kommer därför att förstärka personalresurserna inom verksamheten.

Mellan nämndens verksamheter Jobbtorg Stockholm och Enheten för familje- och ungdomsinsatser kommer ett samarbete att fördjupas under 2010 kring insatser för unga vuxna, särskilt flickor, som är arbetslösa. Samarbetet innebär att arbetsförmågebedömningar och arbetsträning kan erbjudas vid BAS konstverkstad för denna målgrupp.

Enligt KF:s uppdrag i budget 2010 ska nämnden skapa nya jourplatser för ungdomar mellan 13-20 år som behöver stöd att bryta en destruktiv utveckling. Ett akut- och korttidsboende för ungdomar med 10 platser tas i anspråk för denna verksamhet.

Genom en överenskommelse mellan staden och Migrationsverket organiserar nämnden boende, omvårdnad och stöd för asylsökande barn och ungdomar, samt för dem i målgruppen som beviljats uppehållstillstånd.

Majoriteten av de ensamkommande asylsökande barn och ungdomar som kommer till Stockholm anvisas till en familj som de uppger sig ha anknytning till. I kontakter och samarbetsmöten med stadsdelsförvaltningarna har det framkommit att en del hem inte bedöms lämpliga, vilket socialtjänsten får kännedom om alltför sent. Detta innebär att ungdomen och familjen inte får de bästa förutsättningarna på sikt. Under 2009 till och med september har det kommit 88 ungdomar till anknytningshem i Stockholms stad och 37 ungdomar till stadens boenden.

För 2010 beräknar Migrationsverket att det kommer runt 2 400 ungdomar till Sverige.

Enligt Migrationsverkets reviderade riktlinjer kommer verket fortsättningsvis att anmäla alla till Stockholm ensamkommande barn och ungdomar till nämndens socialjour. Planeringen för 2010 tar fasta på att finna former och metoder för stöd till de barn som bor i anknytningshem.

De insatser/program/utbildningar som utvecklats för ensamkommande barn och ungdomar, som bor på nämndens olika boenden kommer även erbjudas dem som bor i anknytningshem.

En nära samverkan har inletts med en rad privata företag om gemensamma insatser för de asylsökande barn och ungdomar som är placerade på nämndens olika boenden. Ett särskilt råd har inrättats med representanter för företagen

och socialtjänsten, inom vars ram man diskuterar en vidareutveckling av samarbetet under 2010.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Nämnden medverkar genom *Barncentrum* till ett sammanhållet barnperspektiv genom myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta allvarliga, polis-anmälda brott (främst fysisk misshandel och sexuella övergrepp). Samverkanspartners är förutom polis och åklagare även rättsmedicin, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin.

Syftet är att det brottsutsatta barnet ska få ett gott omhändertagande samt att utredningsprocesserna förkortas och förbättras både inom socialtjänst och inom rättsväsendet. Samtidigt ska barnet erbjudas anpassade stöd- och behandlingsinsatser.

Barncentrum har verksamhet vid de tre polismästardistrikten i Stockholm; Söderort, Västerort och City. Kranskommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö erbjuds att delta genom ekonomiska eller personella resurser som avtalar i separata avtal. En utredning ska genomföras för att belysa förutsättningarna för Barncentrums fortsatta arbete.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver nämnden uppsökande verksamhet riktad till barn och ungdomar under dagar, kvällar, nätter och helger för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Nämnden medverkar till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. Nämnden samordnar också stadens uppsökande arbete vid så kallade extra ordinära situationer i Stockholm. I uppdraget "Ny inriktning i arbetet mot hemlöshet" innefattas detta, med fokus på förebyggande arbete och att hitta avvikna ungdomar.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Nämnden erbjuder stöd för unga brottsoffer och medling i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Socialsekreterare finns lokaliserade vid City, Västerorts och Söderorts polismästardistrikt. Brottsofferstödjarnas uppdrag är att erbjuda stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning, rättegångsstöd samt föräldrastöd till ungdomar som utsatts för brott. Även vittnen till brott ska erbjudas särskilt stöd. Medling vid brott är en lagstadgad verksamhet, för ungdomar upp till 21 år, sedan 1 januari 2008. Medling är frivilligt och en förutsättning är att

både gärningsman och målsägande samtycker. Det finns en medlingsamordnare stationerad på respektive polismästardistrikt.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden har i uppdrag att komplettera stadsdelsförvaltningars och avtalskommunernas arbete med målgruppen ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Arbetet bedrivs inom *Maria ungdomsenhet* i samverkan med Beroendecentrum inom Stockholms läns landsting, som tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroendevård och psykiatri.

Socialtjänstens personal har en hög kompetensnivå avseende tidig intervention, familjearbete, beroendeproblematik och psykiatri. Drogtester i form av urinprov används vid behov som kontroll/stöd i utrednings- och behandlingsarbetet. Vision 2030 är att alla barn och ungdomar som kommit i kontakt med verksamheten på grund av risk- eller missbruk visar en bestående förändring i sitt beteende.

Nämnden erbjuder strukturerade individ- och familjesamtalsbehandlingar och korttidsterapi för unga vuxna samt manualbaserade behandlingsprogram enligt följande:

- BSFT (Brief Strategic Family Therapy for Adolescent Drug Abuse) kort strategisk familjeterapi för ungdomar med riskbruk eller missbruk av alkohol och narkotika, 8-24 sessioner.
- Cannabisprogram, individuellt program för ungdomar som missbrukar cannabis, ålder 17- 23 år, 6 veckor med 18 sessioner samt eftervård 6 veckor med 6 sessioner.
- Promille.noll, alkoholbehandlingsprogram, ålder 17- 23 år, 10 sessioner.
- ACT (Acceptance and Commitment Therapy), att hantera stress och främja hälsa, ålder 16-23 år, i grupp, 4 sessioner.
- MUMS, Maria Ungdom Motiverande Samtal, ålder 14 -21 år, i grupp, 4 sessioner
- Tonårsprogram, ungdomar med nära anhöriga som har eller har haft missbruk, ålder 14-20 år, i grupp, 10 sessioner.
- Föräldrastegen, föräldrastödsprogram, för föräldrar till ungdomar i åldern 13-18 år, i grupp, 6 sessioner.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Enheten för familje- och ungdomsinsatser	84 %	Tertial

NÄMNDMÅL:**Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål**

Utveckla stöd till och uppföljning av organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödjande socialt arbete och erbjuder ett alternativ eller komplement till stadens egna verksamheter.

Frivilligorganisationerna är viktiga samarbetspartners till staden inom områdena utsatta barn och ungdomar, våldsutsatta kvinnor, hemlösa/missbrukare samt psykiskt funktionsnedsatta.

Förslag till nya riktlinjer har tagits fram och kommer att behandlas av nämnden under 2010. I förslaget har en av utgångspunkterna varit den nationella överenskommelsen mellan frivilligsektorn och regeringen. Överenskommelsen om spelregler och åtaganden från respektive part har för nämndens vidkommande omarbetats att gälla lokal nivå. Syftet är att tillsammans utforma långsiktiga strategier för samarbete och samverkan samt identifiera ansvarsfrågor även på lokal nivå.

Nämnden ger ekonomiskt stöd till frivilligorganisationerna i form av projektbidrag och verksamhetsbidrag. Anslaget till organisationerna uppgår till ca 108 mnkr. År 2010 kommer drygt 100 organisationer att erbjudas verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Nämnden erbjuder även annat stöd såsom seminarier i t.ex. hyresfrågor och myndighets- och arbetsgivarkunskap. Därutöver erbjuder nämnden även information om aktuella frågor, t.ex. information om den nationella överenskommelsen. Föreningar verksamma inom området utsatta barn kommer under året att bjudas in för att föreläsa för stadens socialtjänst samt andra frivilligorganisationer.

Nämnden har ett fortlöpande samarbete med alla aktuella organisationer. Kontakt sker regelbundet med inbokade besök samt deltagande vid möten. Inom vissa områden initierar och upprätthåller förvaltningen nätverk. Nämnden deltar t.ex. i nätverk gällande hemlöshetsfrågan och har initierat ett nätverk bestående av i staden aktiva kvinnoorganisationer och jourer samt ett nätverk för de organisationer som arbetar med barn och ungdomsfrågor, t.ex. Ersta Värdpunkten - barn till missbrukande föräldrar, Källan - barn till föräldrar med psykisk ohälsa och Alla Kvinnors Hus Barnjour - barn som har levt med våld. Vidare arbetar förvaltningen aktivt med att sprida information mellan organisationerna så att de ska kunna lotsa presumtiva medlemmar rätt.

Nämnden har ansökt och beviljats medel från länsstyrelsen för att driva projektet Barnfrid Stockholm. Arbetet ska genomföras i dialog med frivilligsektorn. Projektet som har fokus på att motverka barnmisshandel startar 1 januari 2010. I projektet kommer erfarenheter, nätverk och strukturer som arbetats fram i projektet Centrum för Gruppstöd att tas till vara.

Projektet Centrum för Gruppstöd har haft till syfte att arbeta fram en organisation för staden som innebär att gruppstöd erbjuds till barn och ungdomar i Stockholms samtliga stadsdelsförvaltningar. Projektet har haft fokus på barn till föräldrar som drabbats av psykisk ohälsa, barn till föräldrar med beroendeproblematik samt barn som levt med våld. 2010 kommer arbetet med att färdigställa en gemensam utvärderings- och uppföljningsmodell för de grupper som hålls i stadens samt i frivilligsektorns regi att slutföras.

Nämnden kommer att intensifiera och ytterligare utveckla arbetet med uppföljning av de överenskommelser som tecknas mellan nämnden och de specifika organisationerna.

NÄMNDMÅL:

Medverka till att antalet hemlösa minskar

Stadsövergripande uppgifter avseende akuta och långsiktiga insatser för hemlösa.

Antalet hemlösa var 3 081 personer vid stadens senaste kartläggning 15 april 2008. Det har skett en minskning av antalet hemlösa med ca 300 personer sedan 2004. En ny kartläggning planeras under våren 2010.

Staden lever dagligen upp till tak-över-huvudet-garantin.

Prioriterade hemlöshetsfrågor i budget 2010 är:

- Förebyggande insatser mot hemlöshet
- Utveckla olika stöd- och vårdboenden för hemlösa
- Alla hemlösa ska omfattas av tak-över-huvudet-garantin

Nämnden har även prioriterat följande:

- Insatser för att stödja unga i riskzon
- Individuellt riktad stöd för de som bor länge på härbärke
- Öka tillgången på försöks- och träningslägenheter
- Halvera antalet akut hemlösa under perioden 2008-2012

Antalet akut hemlösa ska minska med 50 procent under åren 2008-2012. De akut hemlösa, ca 400 personer vid räkningen 2008, ska minska till ca 200 personer. Ett givet mål är att det totala antalet hemlösa också ska minska.

Hur målet att minska hemlösheten med 50 procent kan nås

Projektet *hemlöshetsjouren* fokuserar på de akut hemlösa, dvs. de som ofta saknar en individuell handlingsplan. Tack vare projektet underlättas framtagning av individuella planer för alla som bor längre tider på akutboende. På sikt leder detta till att fler kan komma vidare till andra mer stadigvarande boendeformer. För att uppnå målet att minska hemlösheten med 50 procent kommer nämnden att arbeta vidare med hemlöshetsjouren även efter 2010 då projektet upphör.

Fler försöks- och träningslägenheter. Under de senaste åren har ca 300 lägenheter per år förmedlats av bostadsförmedlingen. Prognosen för 2009 är att staden får 270 lägenheter. Det är ytterst viktigt att antalet försöks- och träningslägenheter ökar. Ett samarbetsavtal har slutits med de privata fastighetsägarna som enligt detta avtal ska leverera fler lägenheter än vad de tidigare gjort. Ett ökat antal lägenheter leder till att fler som idag bor på någon institution kan få en egen lägenhet. På så sätt lösgörs platser för andra som bott på t.ex. akutboenden ibland under lång tid. Fler lägenheter ger ett bättre genomflöde i stadens boendetrappa.

Fler boendestödjare i staden behövs om fler hemlösa ska bo i egen lägenhet. Nämnden har fått projektmedel 2,3 mnkr från staden för att utveckla ett projekt ”Från institution till eget boende” på Enheten för hemlösa. Nämnden har i tertialrapport 2 2009 fått 3,3 mnkr till ytterligare ett projekt ”Boendestöd på stöd-boende” som ska pågå under tiden 2010-2012.

Tillräckligt många budget- och skuldrådgivare. Ett stadsövergripande projekt startar 2010 med målet att utöka denna service till skuldsatta medborgare. Projektansvarig stadsdelsförvaltning är Rinkeby-Kista. Först vid skuldfrihet finns möjlighet till eget lägenhetskонтракт. Under 2009 har Stiftelsen hotellhem anställt en skuldrådgivare, en åtgärd som har ökat möjligheterna för många boende att flytta vidare till en egen lägenhet. Därmed frigörs hotellhemsplatser för nya grupper.

En mer samordnad service till hemlösa. Den nya hemlöshetskliniken som startar hösten 2010 ger effektivitets- och kvalitetsvinster.

Ökad kvalitet i servicen till de hemlösa. Under 2010 startar en metod- och kompetensutvecklingsatsning som ska pågå under ett par år. Del ett i satsningen ska rikta sig till all personal som, oavsett organisationsform, arbetar med hemlösa. Nämnden beräknar att ta i anspråk medel om 1,5 mnkr som tilldelades för denna satsning i tertialrapport 1 2009. Del två ska rikta sig till personal som ska förebygga att unga vuxna hamnar i hemlöshet. Med ökad kompetens har personalen bättre förutsättningar att lyckas i sitt uppdrag.

Nämnden har fått medel för att i samarbete med stadsdelsförvaltningar, bostadsbolag, kronofogdemyndigheten m.fl. ta fram en plan och genomföra insatser i form av riktlinjer, seminarier m.m. i syfte att utveckla stadens arbete med att förhindra vräkningar

Fortsatt riktat uppsökande arbete, samordnat mellan staden, landstinget och frivilligsektorn, för att nå de akut hemlösa, dvs. uteliggare och husvagnsboende m.fl. Länkningar till stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa möjliggör ett ofta långsiktigt arbete för att finna andra bättre boendelösningar.

Stoppa/minska inflödet av nya hemlösa, särskilt unga 18-25 år. Efter att projektet unga vuxna på härbärge avslutades våren 2009 har medel till nya projekt tilldelats nämnden i tertialrapport 2 2009 för att vidareutveckla arbetet med unga vuxna. Ett projekt ska förebygga hemlöshet bland utsatta unga vuxna från 18 år (Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna - Maria Ungdom Motiverande Interventioner, 3,2 mnkr), ett annat ska stödja unga vuxna som redan befinner sig i hemlöshet (Socialtjänstlots för unga vuxna som befinner sig i hemlöshet 4,3 mnkr). Projekten ska pågå under tiden 2010-2012.

Följa aktuell forskning. Nämnden följer Socialstyrelsens (IMS) kartläggning och analys av fungerande modeller för boende åt hemlösa. Vid årsskiftet 2009/2010 ger Socialstyrelsen ut en vägledning över vilka boendelösningar som fungerar utifrån aktuell forskning. Nämnden ska särskilt granska modellen "Housing first" (Bostad först) närmare. Stockholm skulle t.ex. kunna driva ett projekt i mindre skala för att se hur denna modell skulle kunna vara ytterligare en del i stadens program för att motverka hemlöshet.

Utredning om hemlöshetsarbetet i staden. Behovet av en särskild mottagningsfunktion för hemlösa som betjänar hela staden och är fristående från Enheten för hemlösa ska belysas i denna utredning liksom uppdraget för hemlöshetsjouren efter projekttidens slut och om denna funktion ska kopplas till en gemensam mottagningsfunktion. Utredningen kommer att presenteras för nämnden under december 2009.

NÄMNDMÅL:

Medverka till minskad prostitution

Öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.

För att minska prostitutionen i Stockholm bedriver nämnden uppsökande arbete riktat till både köpare och säljare av sexuella tjänster samt erbjuder stöd och vid behov även samtalsbehandling. I samarbete med Stockholms läns landsting erbjuds prostituerade och missbrukare i länet besök hos barnmorska och vid behov även hos gynekolog, legitimerad läkare och/eller psykiatriker. Hälso- och

sjukvårdsinsatserna bekostas av landstinget. I ett nära samarbete med polisens Traffickingkommission erbjuds offer för människohandel för sexuella ändamål stöd och hjälp. Projektmedel har beviljats från Länsstyrelsen i Stockholms län för att vidareutveckla detta arbete och nämnden har sökt ytterligare medel för att fortsätta utvecklingsarbetet. Under 2010 kommer nämnden att utveckla rutiner för resultatuppföljning utifrån den modell för resultatbaserad styrning som nämnden arbetar efter.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla familjerådgivning

Stärka människor i parrelationer att i svåra livssituationer hitta lösningar för sig själva och sina barn.

Nämnden har sedan 1 januari 2009 ett kundval för familjerådgivning där stadens medborgare kan välja mellan 10 godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och enskilda utförare. Centralt på förvaltningen finns en samordningsfunktion för kundvalet som bl.a. ansvarar för uppföljning och kvalitetssäkring.

KF har beslutat att avgiften för familjerådgivning ska höjas från 1 januari 2010 från 250 kr till 450 kr för ett samtal om 90 minuter. Det finns redan idag en möjlighet att medge avgiftsbefrielse efter individuell prövning. Delegationen att besluta om avgiftsbefrielse ligger i nuläget på chefen för stadens familjerådgivning. För att upprätthålla konkurrensneutralitet mellan utförarna bör denna delegation läggas centralt i förvaltningen. Nämnden begär således hos kommunstyrelsen att få utse lämplig delegat.

Vidare bör alla utförare få möjlighet att erbjuda gruppsamtal för nyseparerade. Gruppsamtal kan enligt beslut av KF från 2004 erbjudas nyseparerade till en kostnad av 125 kr per deltagare. Kostnaden är satt till hälften av avgiften för familjerådgivning 250 kr. Då avgiften för familjerådgivning ska höjas till 450 kr från 1 januari 2010 begär nämnden att avgiften för gruppsamtal för nyseparerade inom familjerådgivningen höjs till 225 kr.

Inom ramen för stadens familjerådgivning har ersättning utgått med 0,5 mnkr för särskilda aktiviteter såsom mottagande av praktikanter, utåtriktade aktiviteter mm. För att skapa fullständig konkurrensneutralitet mellan utförarna kommer den ersättning som stadens familjerådgivning haft att upphöra från 2010.

Nuvarande avtal med utförare av familjerådgivning sträcker sig till den 31 december 2010. Nämnden kommer därför att under 2010 genomföra en LOV-upphandling av familjerådgivning.

NÄMNDMÅL:**Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa**

Stadsövergripande uppsökande arbete inom individ- och familjeomsorg. Individuella stödinsatser för hemlösa.

Individuella stödinsatser för hemlösa

Nämnden bedriver verksamhet som riktar sig till hemlösa i staden som är över 20 år och som inte har någon tillhörighet i en stadsdelsförvaltning. Nämndens insatser för hemlösa omfattar individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg. Uppdraget är att de hemlösa ska få ett värdigt och varaktigt boende.

Arbetet utförs enligt policyn från institution till självständigt boende. Utredning genomförs, oftast manualbaserad, tillsammans med den hemlöse för att kartlägga vilka former av boendeinsatser som behövs och är möjliga utifrån den enskildes behov och förmåga. När den enskilde bedöms klara ett eget boende skrivs en remiss till tränings- eller försökslägenhet. Boende i försöks- och träningslägenhet innefattar ett regelbundet boendestöd.

De projekt i hemlöshetsarbetet som drivs med stöd av medel från Socialstyrelsen kommer att avslutas under hösten 2010 med utvärdering som sker genom forskare anlitade av Socialstyrelsen. Det ena projektet syftar till att förbättra situationen för personer som frigges från kriminalvård och det andra att samarbetet med psykiatri förbättras för personer med allvarlig drogproblematik i kombination med psykisk sjukdom och behov av tvångsvård i perioder. Ett utvecklingsprojekt, som finansieras av stadsledningskontoret och startade under hösten 2009 innebär en utökad satsning på lägenhetsboende med boendestöd.

Under hösten 2010 inrättas en hemlöshetsklinik i samverkan med landstinget. Syftet med hemlöshetskliniken är att samlokalisera resurserna för hemlösa för att förbättra vården och stödet till målgruppen genom bättre samarbete och samordning av insatser mellan socialtjänst samt sjuk- och hälsovård. Hemlöshetskliniken ska erbjuda en sammanhållen verksamhet där socialtjänsten respektive hälso- och sjukvården arbetar integrerat. Förslaget, som presenterades för nämnden i november 2009, innebär att uppsökande- och fältförlagt arbete, socialtjänst, beroendevård, psykiatri, somatisk vård och tandvård samlas på ett ställe i kvarteret Pelarbacken på Södermalm. Likalydande förslag till inriktning för en hemlöshetsklinik har tagits upp för beslut i hälso- och sjukvårdsnämnden under oktober 2009, som beslutade att inrätta "Klinik för hemlösa" och att genomföra en kvalitetsupphandling av sjukvårdsverksamheten.

Nämndens verksamheter för hemlösa: *Enheten för hemlösa*, med *Uppsökarenheten för vuxna* och *Medborgarkontoret för hemlösa* och berörda hälso- och sjukvårdsverksamheter samlokaliseras i gemensamma lokaler i kvarteret Pelar-

backen. Lokalerna renoveras i dagsläget och beräknas vara färdigställda i september 2010.

Uppsökande arbete

Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till missbrukare, psykiskt sjuka, hemlösa och andra vuxna personer i stadsmiljön. Uppdraget är att länka individer från målgruppen till det ordinarie hjälpsystemet. Verksamheten är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete. Verksamheten är samlokaliserad med landstingets verksamheter för hemlösa, dels S:t Görans psykiatriska team för hemlösa, dels Hållpunkt, vårdcentralen för hemlösa och ska utveckla ett närmare samarbete och utöka det tvärprofessionella uppsökande arbetet där det är lämpligt.

Nämnden svarar genom hemlöshetsjouren för biståndsbedömning av akut logi på härbärke för hemlösa kl. 16.30 - 24.00. Dagtid sker uppföljning och länkning till ordinarie socialtjänst. I hemlöshetsjouren arbetar även en person tillsammans med landstinget i ett härbärgesteam, där uppdraget är att motivera personer med komplex problematik som bor på härbärke till annan hjälpinsats. Verksamheten drivs med stöd av utvecklingsmedel från Socialstyrelsen till hösten 2010 och hur arbetet ska bedrivas därefter belyses i den utredning om hemlöshetsarbetet i staden som pågår.

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst

Nämnden bedriver en FoU-verksamhet som bland annat består av ett FoU-råd och Stockholms socialtjänstakademi. Arbetet består i att upprätta årliga forskningsplaner, hantera utlysning av medel, inkomna ansökningar och förbereda beslut om fördelning av medel. Under 2010 kommer en rapport om 2009 års FoU-verksamhet att tas fram. Dessutom kommer resultaten från tidigare års forskning att spridas till yrkesverksamma i Stockholm.

Det nyskapade EPIcentrum – centrum för Evidens, Prevention och Implementering (tillsammans med STAD, Stockholms läns landsting) arbetar med utveckling, utvärdering och implementering av förebyggande och behandlande sociala metoder.

NÄMNDMÅL:**Utveckla stadens drogförebyggande arbete****Stadsövergripande arbete**

Under 2010 kommer nämnden att fokusera på att genomföra och presentera resultaten från 2010 års Stockholmsenkät och på så sätt ge ett underlag till den prioritering av det drogförebyggande arbetet som anges i budgeten för året.

Stockholms tobaks-, alkohol- och narkotikapolitiska program (STAN-programmet) har reviderats och kommer att läggas fram till KF för beslut. Insatser kommer därefter att genomföras för att implementera den nya planen i berörda nämnder i staden.

Nämnden kommer att undersöka möjligheterna att via virtuella lösningar nå ungdomar och unga vuxna i riskzon för att utveckla missbruksproblem med information om alkohol och andra droger och vart man kan vända sig för att få lättillgänglig hjälp.

Folköls- och tobakstillsyn samt kontroll av receptfria läkemedel

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har ett uppdrag att svara för samordning, information, utbildning, konsultativt stöd samt bransch- och myndighets-samverkan som rör folköl- och tobakstillsyn i Stockholm. Nämnden har från 2009 ansvar för kontroll av försäljningen av receptfria nikotinläkemedel som säljs i detaljhandeln.

Nämnden har även i uppdrag att från 1 november 2009 svara för kontrollen av försäljningen av receptfria läkemedel som säljs i detaljhandeln. Under 2010 kommer samtliga butiker i staden att kontrolleras vad gäller försäljning av receptfria läkemedel.

Från och med 1 juli 2010 kommer en delvis ny tobakslag att träda i kraft. Detta medför att stadens riktlinjer för tobakstillsynen behöver ses över och anpassas efter den nya lagen. Lagändringen kommer att medföra större krav på tillsynsarbetet och sanktionsmöjligheterna kommer att utökas vilket ställer högre krav på en likartad myndighetsutövning. Riktlinjerna ska även innehålla konkreta krav på vad tillsynsplanerna som stadsdelsnämnderna upprättar ska innehålla.

Nämnden kommer att svara för att utbildning för handlare med personal genomförs vid minst fyra tillfällen under 2010. Utbildningen samordnas med de tre polismästardistrikten som ligger inom Stockholms stad, Stockholms livsmedelshandlareförening och socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Syftet med utbildningen är att öka medvetenheten om tobakslagen och alkohollagen bland handlare med personal samt informera om berörda delar av drog-vaneundersökningen, Stockholmsenkäten.

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor

Insatser för hemlösa med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL och LSS. Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS. Arbetsmarknadsprojekt för personer med funktionsnedsättning. Vistelse vid korttidshem enligt LSS. Ändamålsenlig planering av lokaler för personer med funktionsnedsättning. Funktionshinderinspektörer

Stadsövergripande arbete

Från och med 1 september 2009 ska LSS-verksamheterna bostad med särskild service för barn, ungdomar och vuxna, korttidshem för barn, ungdomar och vuxna samt daglig verksamhet upphandlas enligt lagen om valfrihet, LOV. Nämnden kommer under våren 2010 att utarbeta särskilda uppföljningsinstrument samt organisera verksamhetsuppföljningarna av de enskilda LSS-verksamheter som blir godkända enligt LOV. Ett branschråd har bildats för att skapa dialog och erfarenhetsutbyte med de enskilda utförarna.

Enligt tidigare beslut i KF utgår LSS-pengen från den nivå som sätts av bedömningskansliet. Bedömningskansliet har under hösten 2009 påbörjat ett omstruktureringsarbete som fortsätter under 2010, i syfte att tydliggöra och förbättra kansliets arbete. En viktig del i omstrukturen är att bedömningskansliets arbete anpassas till stadens Paraplysystem och nämnden begär 2,2 mnkr för detta ändamål.

Under 2010 ska DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat inom Funktionshinder) börja användas i stadsdelsnämnderna. Nämnden ska genomföra utbildningar i DUR FH för stadens biståndshandläggare, följa upp biståndshandläggarnas erfarenheter samt undersöka förutsättningarna för att göra stadens DUR-material lätt tillgängligt för den enskilde oavsett funktionsnedsättning.

Under år 2009 har den principöverenskommelse mellan länets kommuner och landstinget som gällde utförandet av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i gruppbestäder och dagliga verksamheter sagts upp av Lidingö kommun bland annat för att förutsättningarna har förändrats på grund av vårdvalet. Under ledning av KSL (Kommunförbundet Stockholms Län) kommer nämnden under 2010 att delta i en översyn av överenskommelsen.

Nämnden kommer under 2010 att leda arbetet med att ta fram ett nytt Handikappolitiskt program, som ska gälla från 2011 för stadens samtliga nämnder och bolag.

Nämnden ska undersöka förutsättningarna för att i samverkan med andra kommuner i länet tillgodose behovet av dagverksamhet och korttidsboenden för yngre personer med demenssjukdom.

EU-projektet Carpe är förlängt t.o.m. juni 2011 och omfattar numera 17 av länets kommuner med Stockholms stad som projektägare. Genom projektet tillgodoses bl.a. utbildningsbehov bland stadens medarbetare hos utförare i egen regi.

Nämnden fortsätter under 2010 att granska insatser till döva och dövblinda personer som inleddes 2009. För att komplettera tidigare arbete granskas inledningsvis daglig verksamhet och sysselsättning. Därefter följer boende för döva personer med utvecklingsstörning samt andra insatser enligt såväl SoL som LSS. Fokus i arbetet är delaktighet och en strävan att få en helhetsbild av målgruppens situation i Stockholms stad. I samråd med kommunstyrelsens handikappråd kommer nästa granskningsområde för 2010 att fastställas under våren.

Kommunstyrelsens funktionshinderombudsman (FO) är administrativt placerad inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. FO ska arbeta strukturellt och övergripande samt vara en resurs och ett komplement till stadens samtliga nämnder och styrelser. Under år 2010 ska FO genomföra en särskild informationssatsning för stadens nämnder och bolag för att öka kunskapen om innehållet i FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

Socialpsykiatri

Ökad valfrihet införs 2010 inom socialpsykiatrin för insatserna bostad med särskild service, stödboenden, boendestöd och sysselsättning. Nämnden kommer att medverka genom att ta fram anvisningar och riktlinjer samt utbildningar som stöd för genomförandet.

År 2010 kommer DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) att anpassas till valfrihetssystemet. DUR uppdateras halvårsvis och utbildningar genomförs för samtliga handläggare.

År 2010 införs både i hälso- och sjukvårdslagen och i socialtjänstlagen skyldighet för kommuner och landsting att ta fram en överenskommelse om sitt samarbete när det gäller personer med psykisk sjukdom och psykisk funktionsnedsättning. Därutöver regleras också att individuella planer ska upprättas när personer har behov av både vård och sociala insatser. Nämnden fortsätter arbe-

tet med att ta fram en ny överenskommelse om samverkan med landstinget om personer med psykisk funktionsnedsättning och/eller beroendeproblematik.

Nämnden kommer att medverka i den länsöversyn av samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning som Kommunförbundet Stockholms län (KSL) ska genomföra.

Utbyggnadstakten av bostäder för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning måste öka. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har via Genomförandegruppen i uppdrag att i samråd med berörda nämnder konkretisera den av kommunfullmäktige beslutade utbyggnadsplanen. Detta innebär att ta fram en plan med uppgifter om behov kopplat till konkreta projekt, antal lägenheter och tidplan. Behovet beräknas till drygt 700 nya lägenheter under en femårsperiod.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska, utöver boendet, ges förbättrade möjligheter till sysselsättning, studier och arbete. Projektet ALFA fortsätter arbetet med att i samverkan med Försäkringskassan, Jobbtorg Stockholm, landstinget, utbildningsförvaltningen och arbetsförmedlingen öka förutsättningarna för målgruppen att nå önskad form av sysselsättning.

Under 2009 inleddes ett samarbete med äldrenämnden om äldre med psykisk funktionsnedsättning. Under 2010 kommer anvisningar att utarbetas för hur samordning kan ske mellan socialpsykiatri och äldreomsorgen.

Nämnden kommer att följa upp de avtal som finns om Personliga Ombud, HVB och döva personer med funktionsnedsättning i syfte att särskilt bevaka kvaliteten.

Utveckla arbetet för att fler personer med funktionsnedsättning ska komma in på arbetsmarknaden

Enligt uppdrag i budget för 2010 ska Jobbtorg Stockholm dra erfarenheter av och fortsätta arbetet som staden bedrivit inom projektet Openeyes, i syfte att utveckla arbetet för att fler personer med funktionsnedsättning ska få hjälp till arbete. Inledningsvis kommer detta arbete att samordnas på övergripande nivå inom förvaltningen, då projektet hittills i första hand varit riktat till arbetsförmedlingens målgrupper, varav många inte är aktuella på Jobbtorg.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS.

Nämnden erbjuder korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) under sommar- och vinterlov för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism, eller autismliknande tillstånd, LSS-kollo.

Nämnden planerar att tillhandahålla 7 609 deltagardygn under året. 5 107 i egen regi och 2 502 upphandlat hos entreprenörer. Antal platser är 173 (varav 67 hos entreprenör) på vinterlov och 495 (varav 162 hos entreprenör) på sommaren. Totalt bedrivs verksamhet på 17 olika gårdar, varav 7 på entreprenad.

Under 2010 föreslås kolloperiodernas längd bli något kortare än tidigare. De längsta perioderna kommer att omfatta 16 dagar mot tidigare 18 dagar. Denna ändring möjliggör att nämnden inom ram ändå kan erbjuda lika många barn och ungdomar plats som tidigare.

För samma målgrupper har nämnden platser på korttidshem liksom för ungdomar med fysiskt funktionshinder som enligt LSS har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Insatserna ska tillgodose brukarnas behov av miljöombyte och en stimulerande fritid, liksom att anhöriga får avlastning.

Ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS

Nämnden erbjuder ledsagning och avlösning till personer med funktionsnedsättningar. Nämnden beslutade 22 oktober 2009 om entreprenadupphandling av nämndens enhet för ledsagarservice. Planerad avtalstid är 2010-06-01 – 2012-05-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning.

Hemlösa med funktionsnedsättningar

För hemlösa med funktionsnedsättningar erbjuder nämnden vård och boende, daglig verksamhet, arbetsträning och sysselsättning samt förmedlar kontakt med personliga ombud, god man och kontaktpersoner. I nämndens öppenvårdsverksamhet för hemlösa utformas gruppaktiviteter i syfte att bygga upp och stärka social gemenskap och personernas egna resurser. Vidare erbjuder nämnden personer med ADHD-problematik i samarbete med Pelarbackens läkarmottagning ett särskilt strukturerat och anpassat program.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel uppfyllda förstahandsval LSS-kollo	80 %	Tertial

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk

Alkoholrådgivning och öppenvårdsinsatser för alkoholmissbrukare. Öppenvårdsbehandling för personer över 18 år, som har eller har haft narkotikaproblem och/eller deras familjer. Ett varierat utbud av institutioner och platser för

vuxna med missbruksproblem. Insatser och stöd för personer med missbruksproblem enligt SoL och LVM.

Stadsövergripande arbete

Implementeringen av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård samt länets gemensamma missbrukspolicy kommer under 2010 att genomföras i samarbete med berörda samarbetspartners. De påbörjade utbildningsinsatserna i Motiverande samtal (MI) och screeninginstrumenten AUDIT/ DUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test/ Drug Use Disorders Identification Test) fortsätter. Utbildning i AUDIT/DUDIT kommer även att erbjudas personer som arbetar inom andra verksamhetsgrenar inom socialtjänsten. Syftet är att tidigt uppmärksamma eventuella missbruksproblem hos de personer man möter. MI-utbildningarna kommer att följas upp med handledning, nätverksträffar och metodstöd. Användningen av ASI (Addiction Severity Index) inom stadens missbrukarvård kommer att följas upp. Nätverksträffar och metoddagar kommer att genomföras, bl.a. för att öka kunskapen om hur man kan använda statistik från ASI- net som underlag för uppföljning och verksamhetsplanering.

Regelbundna samarbetsmöten kommer att genomföras med kriminalvården och en översyn göras av stadens och kriminalvårdens gemensamma överenskommelser om handläggning av kontraktsvård och vårdvistelse.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

För vuxna missbrukare erbjuder nämnden utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad och familjevård till i första hand stadsdelsförvaltningarnas klienter. Nämnden har även avtal med andra kommuner och kriminalvården, som i viss utsträckning placerar klienter vid enhetens olika verksamheter.

Sammanlagt finns 742 platser fördelade på behandlingshem 87 platser, stödboende 156 platser, omvårdnadshem 90 platser, lågtröskelboende 81 platser, akut- och korttidsboende 49 platser, träningsboende 155 platser, familjevård 95 platser samt äldreboende 29 platser.

Under 2009 har nämndens institutioner och boenden sammanförts inom en enhet, *Boende- och behandlingsenheten* i syfte att nämndens utbud inom vård och behandling för vuxna på ett effektivare sätt än tidigare samlat ska möta efterfrågan från stadsdelsförvaltningar, kriminalvård, beroendevård etc.

Efterfrågan på insatser från Boende- och behandlingsenheten har minskat under 2009. Detta har påverkat ett flertal av verksamheterna och det finns inga tecken som tyder på att utvecklingen vänder. Efterfrågan på lågtröskelboenden har va-

rit relativt stort medan andra verksamheter varit mindre efterfrågade. Nämnden står inför ett omfattande omstruktureringsarbete 2010.

Nämnden kommer under 2010 att i dialog med kunderna vidta ytterligare åtgärder för att möjliggöra att nämnden har det antal platser som motsvarar efterfrågan och därmed kan uppnå budgetbalans. Det totala platsomfånget måste reduceras för platser där drogfrihet krävs till förmån för en utökning av platser i lågtröskelboende.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Nämnden erbjuder konsultation, rådgivning och samtalsbehandling till personer över 18 år som har eller har haft alkohol- och/eller narkotikamissbruk samt till deras anhöriga i en specialiserad öppenvårdsmottagning, *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende*. Inom verksamheten finns även PUMAN (programmet unga med risk att utveckla alkohol- och/eller narkotikamissbruk) för gruppen unga vuxna mellan 18-28 år. Dessutom drivs ett projekt knutet till enheten, finansierat av Folkhälsoinstitutet, som erbjuder par- och familjebehandling för familjer/par med spelberoendeproblematik. Projektet tar emot besökare från hela landet. För närvarande utvärderas projektet av en extern forskare. Rapporten förväntas bli klar under vintern.

Stöd till hemlösa missbrukare

Nämndens enhet för hemlösa använder i missbruksarbetet en manualbaserad utredningsprocess (ASI) i samarbete med klienten som ger kunskap om vilka insatser som kan leda till minskat missbruk eller drogfrihet. I syfte att motivera klienten till vård arbetar socialsekreterarna med motivationsamtal både individuellt och i grupp via öppenvårdsverksamheten för hemlösa. För att stärka personen i sin drogfrihet erbjuds återfallsprevention. Vård/behandling kan vid behov erbjudas för längre och kortare perioder. Dygnetruntvård och öppenvård tillhandahålls dels av stadens egna verksamheter dels genom privata vårdgivare där det finns ett ramavtal eller en entreprenad. Tvångsinsatser enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) kan bli aktuellt. Då sker utredning och ansökan som kan leda till vård på en SiS-institution (Statens institutionsstyrelse).

Nämnden driver projekt för hemlösa med inriktning på missbruk. LVM-projektet som startade 2008 kommer att pågå till september 2010. Projektet syftar till att förbättra samordningen mellan socialtjänst och psykiatri för personer med allvarligt drogmisbruk i kombination med psykisk ohälsa. Under 2010 ska ett gemensamt projekt med Västberga boende starta i syfte att förändra både boendet och missbruket för en grupp klienter som framförallt bor långa perioder på härbärgen och lågtröskelboenden.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Behandlings- och boendeenheten	88 %	Tertial

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att arbeta strategiskt med personalrekrytering och personalutveckling utifrån verksamhetens behov.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
NöjdMedarbetarIndex (alla nämnder/bolag)	63	62	År
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	5 %	5,0 %	Halvår

NÄMNDMÅL:

Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Strategisk och övergripande styrning av rekrytering och personalutveckling utifrån verksamhetens behov och mål.

Under 2010 förstärker nämnden det konsultativa stödet till cheferna inom personalområdet såväl på ett individuellt som strukturellt plan. De prioriterade områdena är arbetsmiljöarbetet samt att stärka cheferna i deras kommunikativa förmåga och situationsanpassade ledarskap. Åtgärderna innebär bl.a. utarbetande av planer för det systematiska arbetsmiljöarbetet, statistik, tillämpningsanvisningar, fortbildningsinsatser, stöd i omställnings- och rehabiliteringsfrågor samt i arbetsrättsliga frågor. I arbetet med omstruktureringar är cheferna nyckelpersoner.

Främja hälsa och motverka sjukdom

Ett särskilt prioriterat område för 2010 är att främja hälsa och motverka sjukdom. I arbetet är det viktigt att beakta såväl medicinska, fysiska, organisatoriska som privata förhållanden. Nämnden har vidare i uppdrag att från 1 maj 2010 införa rökfri arbetstid inom samtliga verksamheter.

På varje arbetsplats ska det finnas en plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet som årligen följs upp och revideras. I handlingsplanen dokumenterar varje verksamhet sina arbetsmiljöfrågor. Från 2010 inkluderar planen också hur verksamheterna under året arbetar med att *främja hälsa och motverka sjukdom* samt *jämställdhets- och mångfaldsfrågor*. Till grund för planen ligger en analys av medarbetarenkäten, psykosociala arbetsmiljöronder, fysiska skyddsronder och andra mätningar/uppföljningar som har gett en bild av vad som fungerar

väl och vad som behöver utvecklas. Planen ska också innehålla aktiviteter och mätbara mål samt utvärderingssätt.

Ett pilotprojekt omfattande några verksamheter kring samspelet ”Chef-Medarbetare” (Vilka krav kan jag som chef ställa och vilka förväntningar kan jag som medarbetare ha på chefen?) kommer också att genomföras. Behov av en ökad grad av tydlighet kring detta samspel/frågor har framkommit av genomfört sjukfrånvaroprojekt (fokusgrupper) såväl från chefer som från medarbetare.

NöjdMedarbetarIndex (NMI), kompetensutveckling - chefsutveckling

Stadens medarbetarenkät är ett viktigt uppföljnings- och planeringsinstrument. Nämndens enheter ska bedriva ett aktivt uppföljningsarbete utifrån resultaten av medarbetarenkäten. Verksamheterna kommer under 2010 att erbjudas ett utökat stöd i detta arbete. Medarbetarenkäten ligger också till grund för nämndens chefs- och ledarskapsutveckling. Dessutom förväntas varje chef aktivt arbeta med sin egen utveckling efter återkopplingen på sitt kommunikativa ledarskap utifrån mätningen.

Det är angeläget att säkerställa en fortsatt hög kompetens vad gäller rekrytering. Nämnden kommer därför fortsätta arbeta med denna fråga under år 2010. Vidare kommer också den årliga arbetsmiljöutbildningen att vidareutvecklas.

Jämställdhet och mångfald

Nämnden redovisar i bilaga 5 hur arbetet kring jämställdhet och mångfald ska bedrivas såväl i förhållande till medarbetarna som till brukarna.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans**

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom att kontinuerligt arbeta med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)		+/- 1 %	År

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2010

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån riktlinjerna i stadens integrerade ledningssystem för styrning, ledning och uppföljning av stadens verksamheter. Nämndmål har fastställts utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet 2010 – 2012. Utifrån stadens strategi för kvalitetsutveckling har samtliga enheter redovisat tydliga åtaganden utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet samt socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens nämndmål.

Utifrån målen upprättar samtliga verksamheter interna kontrakt mellan förvaltningsledningen och respektive enhetschef. Kontrakten utarbetas och undertecknas av ansvariga chefer. De interna kontrakten utgör underlag för uppföljning av uppdrag, prestationer, ekonomiskt utfall och prioriterade frågor. Förvaltningsledningen för en dialog med respektive enhetschef och bedömer målfyllelsen.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder som en naturlig del för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande.

Nämndens budget 2010 innehåller betydande riktade satsningar. Arbetsmarknadsinsatserna har hög prioritet. Vidare förstärks insatserna mot hedersrelaterat våld och hemlöshet. Den påbörjade utvecklingen av insatserna för utsatta barn och unga fortsätter och bl.a. genomförs en omfattande kompetensutveckling för utredande socialsekreterare.

Budgeten för 2010 ökar med 47,9 mnkr netto jämfört med 2009. Nämnden får en ökad kostnadsram för; fler aspiranter till Jobbtorg Stockholm 53,3 mnkr, insatser för arbetslösa ungdomar 13,0 mnkr, insatser mot hemlöshet 8,0 mnkr, barnuppdraget i Stockholms socialtjänst - BUSS 7,0 mnkr, projekt mot hedersrelaterat våld - Hedersam 5,0 mnkr, familjerådgivning 2,5 mnkr, projekt mot felaktiga utbetalningar – FUT 2,0 mnkr, socialinspektörer inom individ- och familjeomsorgen 2,0 mnkr, förebyggande åtgärder mot vräkning 1,0 mnkr, central förmedlingsgrupp 1,0 mnkr, upphandling inom ramen för lagen om valfrihetssystem – LOV 0,5 mnkr, övertagande av verksamhetssystemet FLAI 0,5 mnkr samt Nelson Mandelapriset 0,2 mnkr.

Nämndens kostnadsram minskar med; bidrag till Jobbtorg Stockholm 20 tkr/individ som får arbete/sfi/praktik (beräknat på 1000 st) 20,0 mnkr, genomförd utbildning för arbete med barn och ungdomar 10,0 mnkr samt besparingar för införande av gemensam administration, minskad sjukfrånvaro, införande av e-tjänster och generell effektivisering motsvarande 17,1 mnkr.

Nämnden får också ett ökat intäktskrav på 1,0 mnkr för familjerådgivning.

Nämndens budgetförslag 2010

Nämndens budget delas in i nedanstående verksamhetsområden 2010. Alla belopp är i miljoner kr. Förvaltningsinterna affärer ingår med 162,6 mnkr och omslutningsförändringar med 143,0 mnkr.

Verksamhetsområde, mnkr	Kostnader	Intäkter	Anslag
Barn och ungdom	183,0	-132,8	50,2
Funktionshindrade	47,4	-31,5	15,9
Jourverksamhet	21,2	-2,6	18,6
Hemlösa och missbrukare	495,4	-267,4	228,0
Arbetsmarknadsfrågor	243,5	-44,9	198,6
Svenskundervisning för invandrare	118,3	-81,6	36,7
Rådgivande verksamheter	17,8	-13,8	4,0
Insatser för kvinnofrid	20,6	-9,1	11,5
Nämnd och övergripande administration	81,4	-36,7	44,7
Tillstånd och tillsyn	16,3	-16,3	0,0
Omstrukturering	24,0	0,0	24,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	76,0	0,0	76,0
Stadsövergripande frågor	77,7	-31,0	46,7
Upphandlade sociala verksamheter	62,8	-29,2	33,6

Upphandlad arbetsmarknadsverksamhet inkl. sfi	159,7	0,0	159,7
Stöd till utomstående organisationer	121,0	-12,8	108,2
Nämnden totalt	1 766,2	-709,7	1 056,5

Under 2010 kommer nämnden att följa det ekonomiska utfallet utifrån den redovisade indelningen i verksamhetsområden respektive driftform. Uppföljningen sker i månadsrapporter, tertialrapporter och i årsredovisningen. Nämndens uppföljning av verksamhetsmål, generella åtaganden och bedömning av måluppfyllelsen sker utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet samt nämndmålen.

Verksamhetsområde, mnkr	Kostnader	Intäkter	Anslag
Verksamhet i egen regi	1 269,0	-636,7	632,3
Stadsövergripande frågor	77,7	-31,0	46,7
Entreprenader och upphandlad verksamhet	222,5	-29,2	193,3
Stöd till utomstående organisationer	121,0	-12,8	108,2
Utomlänsplacerade funktionshindre	76,0	0,0	76,0
Summa	1 766,2	-709,7	1 056,5
Varav - interna kostnader och intäkter	162,6	-162,6	0,0
- omslutningsförändringar	143,0	-143,0	0,0
Nämnden totalt	1 460,6	-404,1	1 056,5

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet finansieras via anslag, intäkter och statliga bidrag.

Tre års jämförelse

Nedanstående sammanställning visar fördelningen av nämndens anslag under tre år. Den stora ökningen mellan 2008 och 2009 beror på att ansvaret för arbetsmarknadsfrågor och svenskundervisning för invandrare överfördes från kommunstyrelsen.

Verksamhetsområde	Bokslut 2008	VP 2009	VP 2010
Barn och ungdom	43,7	55,1	50,2
Funktionshindre	20,4	19,4	15,9
Jourverksamhet	18,5	19,6	18,6
Hemlösa och missbrukare	244,9	222,7	228,0
Arbetsmarknadsfrågor	16,9	157,4	198,6
Svenskundervisning för invandrare	-	30,8	36,7
Rådgivande verksamheter	5,4	5,3	4,0
Insatser för kvinnofrid	11,4	11,3	11,5
Nämnd och övergripande administration	49,2	46,7	44,7
Tillstånd och tillsyn	-0,9	0,0	0,0
Omstrukturering	2,1	9,8	24,0
Utomlänsplacerade funktionshindre	71,2	76,0	76,0
Stadsövergripande frågor	39,3	40,7	46,7
Upphandlade sociala verksamheter	26,4	30,2	33,6
Upphandlad arbetsmarknadsverksamhet	-	169,0	159,7

Stöd till utomstående organisationer	111,0	114,6	108,2
Nämnden totalt	659,5	1 008,6	1 056,5

Omprioriteringar och förutsättningar

Nämnden åläggs i budget 2010 en generell besparing om 14,1 mnkr och riktade administrativa besparingar 3,0 mnkr. Nämnden ska också inom ram finansiera pris- och löneökningar som beräknas till ca 24 mnkr. Till detta ska läggas att nämnden vid ingången av 2010 har att hantera ingående obalanser i verksamheten bl.a. beroende på vikande efterfrågan på institutionsplatser och budgetöverskridanden inom områdena hemlöshet och ledsagarservice.

Sammantaget beräknas nämndens besparingskrav och omdisponeringsbehov till i storleksordningen 60 mnkr. Utgångspunkten för budgetplaneringen 2010 har varit att slå vakt om nämndens kärnuppdrag dvs. insatser för utsatta barn och unga, hemlösa, våldsutsatta kvinnor och inte minst människor som står utanför arbetsmarknaden. De besparingar som föreslås tar i första hand sikte på administrativa och stödjande funktioner samt på insatser som ligger vid sidan om kärnuppdraget och myndighetsutövningen. Den pågående omstruktureringen inom institutionsvården innebär att nämnden under 2010 inom ram måste hantera en omfattande övertalighet. Bedömningen är att övertaligheten kan komma att uppgå till ca 70 personer.

Utgångspunkten för nämndens prioriteringar inför budget 2010 har således varit:

- Kärnverksamheter som nämnden enligt lag är skyldig att bedriva
- Verksamheter som är nämndens ansvar enligt reglementet
- Uppdrag i KF-budgeten
- Andra politiskt prioriterade frågor

Stadens kostnader för IT-system, licenser och kommunikation har ökat kraftigt. Orsaken är bl.a. att ett antal funktioner som tidigare bedrivits i projektform nu permanentats. Kostnaderna sprids på stadens förvaltningar. Enligt prislistan för 2010 ökar kostnaderna för nämnden med 3,0 mnkr eller 86 procent. Kostnadsökningen har medfört omprioriteringar inom framförallt IT-verksamheten.

Förändringar 2010

Jourhavande kurator

Jourhavande kurator är stadens telefonjour för människor i krissituationer och tar emot ca 800 samtal per månad. De klienter som kontaktar verksamheten är ofta i hög grad i behov av psykiatriskt stöd och kan få detta stöd från landsting-

ets psykiatrivverksamheter. Därutöver finns det ytterligare ett antal andra aktörer som agerar på området och som är aktiva under icke kontorstid, t.ex. Nationella hjälplinjen, Jourhavande medmänniska och Jourhavande präst. Socialtjänstens socialpsykiatri kan därutöver ge ett visst stöd till dessa personer.

Jourhavande kurator kan inte räknas till nämndens kärnverksamheter och har inget uppdrag som myndighetsutövare. Mot bakgrund av ovanstående föreslås att nämndens verksamhet upphör från och med den 1 februari 2010.

Uppsökarenheten för vuxna

Enheten är ett komplement till stadsdelsförvaltningarna som har ansvar för det uppsökande arbetet inom sitt stadsdelsområde. Uppsökarenheten för vuxna har under senare år drivit ett flertal olika projekt som nu avslutats. Bedömningen är att det reguljära åtagandet inte kräver befintlig bemanning. En reducering av antalet tjänster med en uppsökare och en samordnare föreslås därför att genomföras. Därutöver kommer en översyn av uppsökarverksamheterna för vuxna att genomföras.

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende och Prostitutionsenheten

Dessa enheter är relativt små med få anställda och ett avgränsat uppdrag. Det finns samordningsvinster att göra genom att lägga dessa enheter under en enhetschef från 1 januari 2010.

Verksamheten inom *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende* är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas utbud av resurser i form av biståndsbedömda insatser, lokala beroendemottagningar samt landstingets beroendevård. Enheten har åtta anställda med behandlingsuppgifter. Av dessa vakanshålls 2,7 tjänster samt föreslås 0,3 tjänst dras in parallellt med att andra effektiviseringar genomförs.

Prostitutionsenhetens grunduppdrag är att verka stödjande och uppsökande till prostituerade och sexköpare. Grunduppdraget förändras inte, man fortsätter att arbeta fältförlagt och stödjande, men arbetssättet effektiviseras. Enheten har åtta anställningar och av dessa föreslås en socialsekreterartjänst dras in. En översyn av stödsamtalens omfattning kommer också att göras under 2010 mot bakgrund av att många klienter haft långa samtalsserier.

Familjerådgivning

Nämnden har i budget 2010 tillförts 1,5 mnkr och beräknas få ökade intäkter på 1,0 mnkr genom att avgiften för ett familjerådgivningssamtal höjs från 250 kr till 450 kr. Därmed minskar nämndens kostnader för familjerådgivning. Nämnden beräknar antalet samtal till 9 500 under 2010. Detta är betydligt fler samtal

än under 2008 men färre samtal än under 2009 då en del av samtalen utgjordes av en ackumulerad kö.

Enheten för hemlösa

Enheten tillförs 2010 8,0 mnkr för att stärka arbetet med målgruppen och ge förutsättningar att kunna bära kostnaderna för försörjningsstöd. Nämnden har tidigare beslutat om ett utvidgat åtgärdsprogram för Enheten för hemlösa. Arbetet fortsätter under 2010. Ramböll Management AB har fått i uppdrag att genomföra en översyn av arbetsflöden och arbetsprocesser inom Efh med metoden LEAN för att verifiera att arbetsrutiner inom enheten inte innebär dubbelarbete, säkerställa att alla aktiviteter som genomförs är till värde för klienterna och att arbetsprocesserna är ändamålsenliga. Syftet med uppdraget är att:

- kartlägga organisatoriska och administrativa kostnader och eventuella effektiviseringsmöjligheter,
- ta fram förslag till insatsområden där effektiviseringar skulle vara möjliga att genomföra samt
- identifiera lämpliga metoder.

Enheten behöver därutöver genomföra vissa personalneddragningar för att nå en budget i balans. De aktuella funktionerna är en kontaktsekreterare 0,75 och en kassör 0,5 som föreslås dras in.

Enheten för ledsagarservice

Nämnden har dels tidigare fastställt ett åtgärdsprogram för enheten för ledsagarservice dels beslutat att konkurrensupphandla nämndens ledsagar- och avlösarservice.

Åtgärdsprogrammet har utgått från en intern utredning som visar att enheten i jämförelse med andra utförare har en stor administrativ överbyggnad och en förhållandevis låg faktureringsgrad på månadsanställd personal. Nämndens åtgärder avser att säkra servicen till målgruppen varför besparingarna inriktas på administrativa funktioner. Utifrån åtgärdsprogrammet dras fem administratörer in på enheten. Efter åtgärderna återstår sju administrativa tjänster inklusive enhetschefen.

Prioritering av arbetsuppgifter och ändrade arbetsrutiner för kvarvarande personal kommer att ske, bl.a. ändrade boknings- och bekräftelserutiner för både administrativ personal och ledsagare. Hårdare prioriteringar vad gäller hembesök kommer också att införas.

Resursteamet barn och ungdom

Nämnden bistår stadsdelsförvaltningarna med konsultation inför valet av vårdform för barn och ungdomar med psykosociala svårigheter. Tjänsten efterfrågas i allt mindre grad varför förvaltningen föreslår att denna insats upphör. Detta medför en indragning av tre konsulttjänster från årsskiftet.

Enheten för familje- och ungdomsinsatser

Inom nämndens verksamhet för familjer med barn 0 – 12 år har en förskjutning av behov skett från utredningsinsatser till stödinsatser av olika slag. För att möta detta ändras institutionen Järvas uppdrag från att vara en utredningsinstitution till ett stödboende. Det ändrade uppdraget kräver en lägre omsorgsnivå vilket medför en indragning av tre nattjänster.

Ytterligare personalförändringar kommer att ske dels på verksamheten vid Surbrunnsgatan där en behandlingsassistenttjänst dras in och dels på Duvnäs föräldrastöd där ytterligare en behandlingsassistenttjänst dras in.

Vid Saimagatans behandlingsboende för flickor, inom BAS verksamhet har efterfrågan på platser blivit allt mindre, varför fortsatt verksamhet inte är motiverad. Förvaltningen föreslår därför en indragning av personal med sex tjänster.

Boende- och behandlingsenheten

Enheten står inför stora förändringar. Efterfrågan på enhetens platser har minskat kraftigt och vid ingången av året kommer enheten att ha en överkapacitet på ca 125 platser.

Den stora överkapaciteten gör att verksamheterna måste genomföra stora rationaliseringar vilket kommer att leda till stor övertalighet. Alla verksamheter påverkas. Förändringarna kan också under en övergångsperiod innebära lägre intäkter för berörda verksamheter såväl som ökade kostnader för avveckling och omstrukturering.

Ytterligare åtgärder för att motsvara det framtida uppdraget kommer att vidtas för att möjliggöra att nämnden har det antal platser som motsvarar efterfrågan och därmed uppnå budgetbalans. Det totala antalet platser där drogfrihet krävs kommer att reduceras och istället sker en utökning av antalet platser i lågtröskelboenden.

Behandlingshemmet *Östagar den* har under 2009 haft en beläggning på ca 60 procent, att jämföra med budgeterad beläggning på 85 procent. Institutionens prognostiserar ett underskott med ca 1 mnkr 2009. Bedömningen är att efterfrågeminskningen kommer att bestå. Behandlingshemmet *Östagar den* och dess 13 platser avvecklas.

Västberga Gård och Älvis/Linden har under hösten 2009 omstrukturerats till ett stödboende med drogtolerans med 69 platser. Bakgrunden är Enhetens för hemlösa behov av stödboendeplatser till lägre kostnad för en svårplacerad målgrupp. Effekterna av omstruktureringen kommer att följas upp tillsammans med Efh när det gäller målgrupp, efterfrågan, struktur och regler för boende. Omstruktureringen av *Västberga Gård och Älvis/Linden* fortsätter.

Basboendets och Triadens målgrupp är densamma som det nya stödboendet Älvis/Linden. Det innebär att det nya boendet kommer att kunna erbjuda platser i en prisnivå som är betydligt lägre än vårddygnspriset för platser vid Triaden och Basboendet. Nämnden bedömer att efterfrågan på dessa institutioner kommer att minska kraftigt varför dessa verksamheter avvecklas. Även lågröskelboendet Basboendet och dess 12 platser avvecklas liksom lågröskelboendet Triaden och dess 19 platser.

Västberga Gårds platser för utredning och motivation samt Älvis/Lindens platser för bedömning kommer att reduceras och samordnas på en gemensam adress. Efterfrågeminskningen på behandlingsprogrammen bedöms kvarstå. Den pågående översynen av form och omfattning av programmen kommer därför att innebära förändringar som är planerade under år 2010.

Bandhagshemmet och Ankaret är de två verksamheter som erbjuder stödboende med krav på drogfrihet för personer med missbruksproblem i kombination med psykisk störning. Båda verksamheterna har mött en minskad beläggningsnivå under 2009, minskningen bedöms kvarstå. För att åstadkomma en rationell verksamhet undersöks nu möjligheten att lägga samman institutionerna.

Västana är ett stödboende för kvinnor som under året haft en beläggning på 62 procent att jämföra med en budgeterad beläggning på 85 procent. Prognosen för 2009 är ett underskott på ca 1,0 mnkr. Ledningen för Boende- och behandlingsenheten har i uppdrag att under hösten 2009, tillsammans med Kriminalvården och Landstingets beroendevård, undersöka förutsättningarna för att omstrukturera Västana till ett behandlingshem för kvinnor i underhållsbehandling. Behov av en sådan verksamhet har påtalats från dessa samarbetspartners, som i övrigt medverkar till placeringar på ett flertal av enhetens andra institutioner. Västans stödboende för kvinnor, med 12 platser, omstruktureras alternativt avvecklas.

Administrativa funktioner

För att möta generella besparingar och höjda kostnader för stadens gemensamma IT-funktioner kommer förändringar att genomföras inom de administrativa funktionerna. Sex tjänster inom administrationen dras in; två nätverksadministratörer, en arkivassistent, en receptionist och två handläggare. Förslaget omfattar också minskad omfattning i köp av IT-konsulter, andra konsulter samt varor och tjänster. Därutöver kommer centralt finansierade insatser inom personalområdet att begränsas.

Lokalförändringar

Ovan beskrivna förändringar medför omstrukturering av lokaler. I de fall institutioner läggs ned uppstår i flertalet fall kostnader för tomgångshyror. Kostna-

derna för lokaler, flytt och eventuella återställningskostnader beräknas uppgå till ca 4,0 mnkr

Sammanställning över föreslagna personalförändringar 2010

Föreslagna personalneddragningar inom förvaltningen 2010 fördelar sig enligt följande:

	Antal tjänster
Prostitutionsenheten	2,00
Enheten för hemlösa	2,00
Enheten för ledsagarservice	5,00
Behandlingsenheten	2,00
Jourhavande kurator	2,55
Uppsökarenheten	2,00
Boende- och behandlingsenheten	68,20
Boende- och behandlingsenheten (beslutade 2009)	18,63
Enheten för familje- och ungdomsinsatser	11,00
Resursteamet för barn och ungdom	3,00
Kansliavdelningen	6,00
Avdelning för stadsövergripande frågor	1,00
Summa	123,38

Parallellt med dessa neddragningar genomförs en förändring av Västberga/Älvis/Linden till Västberga boende, Västberga utredning och motivation och Västberga behandling. 32 tjänster nyinrättas inom dessa verksamheter.

Med anledning av det ökande antalet domar till Ungdomstjänst, föreslås en förstärkning av denna verksamhet vid BAS med en socialsekreterare.

Nämndens faktiska övertalighet beräknas att uppgå till ca 70 personer.

För att möta omstruktureringskostnader för personal och lokaler samt andra oförutsedda kostnader som kan komma att uppstå avsätts 24,0 mnkr.

Stöd till utomstående organisationer

Anslaget för stöd till utomstående organisationer reduceras med 2,8 mnkr för 2010 genom att bidraget till Stiftelsen Hotellhem minskas med 1,5 mnkr och bidraget till Bosse Råd och Stöd minskas med 1,2 mnkr (halvårseffekt 2010 0,6 mnkr). Därutöver minskas de administrativa kostnaderna med 0,2 mnkr. Övriga besparingar täcks av organisations- och föreningsutskottet tidigare beslutat avvecklat stöd.

Anslaget till Stiftelsen Hotellhem består dels av sociala merkostnader för arbetet med hemlösa med 18,0 mnkr, dels för hotellhem för barnfamiljer med 7,2 mnkr. Till de sociala merkostnaderna räknas insatser för boende för hemlösa, finansiering av Hotellhems konsulentexpedition samt gemensamhetsytor. Förvaltningen menar att besparingen bör tas ut genom en reduktion av konsulentexpeditionen samt genom yteffektiviseringar.

Nämndens avtal med Bosse Råd och Stöd löper ut 30 juni 2010. Som en följd av skatteväxlingen vid kommunaliseringen av omsorgen omfattar nuvarande avtal även övriga kommuner i länet. Den interkommunala överenskommelsen

upphör 31 december 2009. Inför ett nytt avtal avser förvaltningen att säkra verksamheten för stockholmare - i nuläget 55 procent av kundkretsen. Förvaltningen menar mot denna bakgrund att en besparing om 1,2 mnkr kan göras på anslaget.

Evakueringskostnader för Bandhagshemmet

Bandhagshemmet är under renovering. Genomförandebeslut fattades av kommunstyrelsens ekonomiutskott den 27 maj 2009. I beslut om tertialrapport 2 2009 medges Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden rätt att beställa och hyresföra ombyggnadsåtgärder för Bandhagshemmet till en hyresgenererande kostnad om 24,6 mnkr..

Staden reserverar i budgeten årligen medel för bland annat omstrukturering av lokaler. Av genomförandebeslutet framgår att kostnader för evakueringslokaler kan prövas likvärdigt med kostnader för tomgångshyror m.m. vilka kan sökas ur dessa budgetmedel. I beslut om tertialrapport 2 2009 har nämnden beviljats 0,3 mnkr för 2009 för att finansiera kostnader för de ersättningslokaler i Åsens servicehus till vilka de boende har evakuerats under ombyggnadsperioden. Nämnden återkommer med ansökan om medel för dessa evakueringskostnader år 2010 senast i samband med tertialrapport 2 2010.

Avgifter och prissättning

Av bilaga 7 framgår nämndens avgifter och priser för 2010. Merparten av priserna är oförändrade jämfört med 2009.

Enligt KF:s budget för 2010 kommer avgiften för familjerådgivning att höjas från 250 kr till 450 kr per samtal. Detta innebär att nämndens ersättning till utförarna sänks med 200 kr per samtal. Avgiften för gruppsamtal för nyseparerade inom familjerådgivningen föreslås höjas till 225 kr. Nämndens ersättning till utförarna för dessa samtal skulle därmed sänkas med 100 kr per samtal.

Fr.o.m. 2009 fastställer fullmäktige ersättningsnivån även för stadens egna verksamheter. Ersättningen för ledsagarservice är uppräknad 2 procent jämfört med 2009. Enligt ramavtalet ska även sex kronor per timme utgå till utförare av ledsagning för att täcka ledsagarens utlägg i samband med aktiviteten.

Schablonfinansierade verksamheter

Svenska för invandrare, sfi

KF-budgeten för SFI Stockholm är beräknad på att antalet studerande i sfi kommer att vara 6 600 st. Detta är en låg beräkning eftersom det under 2010 skulle innebära 1 400 – 1 500 färre studerande än under 2009. Det minskande flyktingmottagandet återspeglas hittills inte i minskad efterfrågan på sfi.

Nämnden erhåller en schablon på 24 000 kronor för varje helårsplats i sfi. En helårsplats utgör 528 erbjudna studietimmar. Inför varje år görs en prognos över antalet studerande som sedan revideras i samband med tertialrapporterna. Ett rimligt antagande är att antalet helårsstuderande i sfi under 2010 kommer att uppgå till ca 8 000 st.

Till detta kommer intäkter för sfi-studerande från andra kommuner som läser i Stockholm men också utgifter för stockholmare som av olika skäl läser sfi i annan kommun.

Investeringar

Nämnden har 2010 en investeringsram på 1,0 mnkr. Medlen ska användas för nyinköp av maskiner och inventarier. Kapitalkostnader, räntor och avskrivningar, har inarbetats i nämndens driftbudget.

Resultatenheter

I enlighet med regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden definiera resultatenheter i samband med nämndens verksamhetsplan och budget. Resultatenheter ska föra över 100 procent av de över- eller underskott som uppkommer till följd av enheternas eget handlande. Nämnden föreslås definiera följande enheter som resultatenheter 2010:

- Familjerådgivningen
- Tillståndsenheten

I bilaga 6 återfinns förslag till regler för resultatenheter.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt Etablering Stockholm

Projektet är ett gemensamt initiativ från Stockholms stad och Arbetsförmedlingens Arbetsmarknadsområde (AMO) Stockholm. Syftet är att kraftsamla och

mobilisera gemensamma och externa resurser för att bättre stödja och snabba på nyanlända flyktingars och invandrares etablering på arbetsmarknaden. Avsikten är att Etablering Stockholm ska erbjuda den nyanlände en sammanhållen etableringskedja som upplevs som tydlig och meningsfull av individen och förkortar hans eller hennes väg till arbete och egen försörjning. Detta skall ske genom samordning av kedjan i sin helhet och metodutveckling av svaga länkar.

Projektets budget uppgår till 102,5 mnkr och sträcker sig över en period av tre år, t.o.m. den 31 augusti 2012. Staden finansierar 49 procent eller 50,0 mnkr av projektet. Resterande delar står Arbetsförmedlingen för med 16,7 mnkr och Europeiska Socialfonden med 36,8 mnkr.

Omslutningsförändringar

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden till kommunstyrelsen redovisa beräknade omslutningsförändringar till följd av köp och försäljningar. Nämnden redovisar omslutningsförändringar om 143,0 mnkr enligt bilaga.

Risk- och väsentlighetsanalys

I bilaga 4 återfinns nämndens samlade riskbedömning i form av en risk och väsentlighetsanalys, med plan för verksamhetsrevision och internkontrollplan. En risk bedöms till värdet 4 både vad gäller sannolikhet och vad gäller väsentlighet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	2,8 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	5 st	öka	År
Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (KuN, SAN, UtbN)	14 %	minska	År

NÄMNDMÅL:

Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål

Tillhandahålla lämpligt administrativt stöd utifrån verksamheternas behov.

IT-frågor

Under året kommer stora förändringar att ske inom IT-området. Staden inför perioden 2009 – 2011 en stadsövergripande gemensam IT-service, GS-IT och har upphandlat Volvo IT som leverantör. För nämnden innebär detta att Volvo IT tar över delar av IT-verksamheten från 1 september 2010. Detta avser serverdrift, datorer, skrivare och support.

Överlämnandet till Volvo IT kommer att hanteras av ett överlämnandeprojekt bestående av Volvo IT och nämnden, där nämnden ska delta med projektledare och deltagare. Överlämnandeprojektet startar i början av maj och avslutas 30 september. Innan överlämnandeprojektet startar ska nämnden genomföra en total inventering av alla ingående delar i projektet, dvs. datorer, servrar och skrivare.

Även om införandet av GS-IT och överlämnande av vissa delar till Volvo IT är ett stort projekt i sig så är det begränsade delar av den samlade IT-verksamheten som berörs. Nämnden kommer även fortsättningsvis bl.a. att ansvara för underhåll av servrar samt förvaltning och utveckling av våra verksamhetssystem, t.ex. Alk-T, ALP IM m.fl. Bland andra uppgifter som kommer finnas kvar kan nämnas projektarbete, beställningar, licenshantering, IT-säkerhet, policys/strategier mm.

Under 2010 kommer det att finnas mycket begränsade budget- och personella resurser för IT-verksamheten. All kraft kommer läggas på att klara av IT-drift och support tills Volvo IT tar över och att genomföra överlämnandet till Volvo IT på bästa sätt. All IT-utveckling och projekt i övrigt kommer att få stå tillbaka under året.

Under året kommer viss planering, förberedelser och omställning göras inför den nya Beställarorganisation IT som ska gälla fr.o.m. 2011.

Kris och säkerhet - riskhantering

Säkerhetsarbetet har hög prioritet i stadens verksamhet. KF har nyligen antagit ett reviderat säkerhetsprogram som betonar vikten av att stadens nämnder och bolag planerar för att hantera olika risker och hotsituationer. Inriktningen är att den normala samhällservicen ska kunna fungera även under sådana extraordinära förhållanden. En förutsättning för detta är väl utvecklade och aktuella beredskaps- och säkerhetsrutiner, baserade på risk- och sårbarhetsanalyser av verksamheten. Programmet implementeras i nämndens verksamhet under 2010.

Säkerhetsarbetet inom staden kan delas in enligt följande:

- Internt skydd
- Skydd mot olyckor och planering

- Beredskap för extra ordinära händelser.
- Civilt försvar.

Nämnden arbetar aktivt i linje med lagstiftning och kommunfullmäktiges beslut när det gäller kontinuerlig uppföljning och revision av verksamhetsriskerna.. Arbetet inriktas på skydd för individ, egendom och miljö samt hög säkerhet i IT-system och andra administrativa rutiner.

Nämndens arbete med internrevision och fördjupad verksamhetsrevision är en väsentlig del av säkerhetsarbetet med syfte att minimera risker. Här fokuseras dels på följsamheten till politiskt fastställda mål, dels på tillförlitligheten i ekonomi- och personaladministrativa rutiner. Under 2010 kommer internrevision att göras enligt av nämnden fastställd plan.

Arbetet med riskanalyser och säkerhetshöjande åtgärder kommer att ges fortsatt hög prioritet under 2010.

Lokaler

Nämnden disponerar lokaler under 116 kontrakt, på 83 adresser, och med en total yta av ca 95 000 kvm, en ökning med ca 22 000 kvm från tidigare år. Den totala årshyran beräknas till ca 110,2 mnkr, vilket ger en genomsnittlig kostnad per kvadratmeter och år på ca 1 159 kronor, en minskning med ca 19 kr från tidigare år. Att hyreskostnaderna minskar är en följd av att nämnden genomfört lokal- och yteffektiviseringar vilket innebär en lägre hyresnivå.

Under året kommer 31 hyreskontrakt bli aktuella för eventuella villkorsändringar. Nämnden arbetar aktivt med att få balans i lokalbeståndet dels genom effektivisering av lokalytor dels genom frånträde eller samutnyttjande. För nämnden nya uppdrag och verksamheter kan det medföra att även lokalbehovet blir större. Hyresnivåerna kan betecknas som stabila, men med en uppgång för nyare lokaler i city. För lokaler med sämre lägen och standard görs bedömningen att nuvarande hyresnivåer ligger kvar under året.

Under 2010 kommer fortsatt arbete att bedrivas med lokalfrågor och lokalrationaliseringar vid Södra station samt rationaliseringar och avvecklingar av boendeenheter inom avdelningen dygnetruntverksamheten, boende- och behandlingsenheten.

Ett stort ombyggnads- och renoveringsarbete kommer att genomföras vid Enheten för hemlösa, Kapellgränd 15. I samband med dessa arbeten kan omdisponeringar och lokalrationaliseringar genomföras, vilket medger att även andra verksamheter kan beredas plats på Kapellgränd 15. Arbetena utförs etappvis och färdigställs under 2010..

Renovering av Bandhagshemmet kommer att genomföras under 2010 och färdigställs under våren 2011.

NÄMNDMÅL:

Utveckla den interna och externa kommunikationen

Utgångspunkten för nämndens kommunikationsinsatser är stadens kommunikationsstrategi som antogs av kommunfullmäktige i september 2006. All kommunikation följer stadens visuella identitet och grafiska profil.

Nämndens kommunikation kan delas in enligt följande:

- Extern – till medborgare, media, organisationer, företag
- Marknadsföring – till stadsdelsnämnder och andra kommuner
- Förvaltningsintern – till personal och förtroendevalda i förvaltning och nämnd
- Stadsintern – till personal och förtroendevalda i staden

Extern kommunikation och marknadsföring

Den huvudsakliga kanalen för den externa kommunikationen är, i enlighet med stadens policy, webbplatsen www.stockholm.se. Nämnden ansvarar dels för den stadsövergripande informationen om stadens socialtjänst- och arbetsmarknadsfrågor, dels för informationen om de egna driftsverksamheterna. Nämnden ansvarar även för informationen om de verksamheter som staden har upphandlat inom ramen för socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde.

Flera av nämndens verksamheter säljer sina tjänster till i första hand stadsdelsnämnderna men också till andra kommuner. En viktig fråga för 2010 är hur nämnden på ett bra sätt ska kunna marknadsföra dessa tjänster.

Intern kommunikation

För den interna kommunikationen finns i huvudsak tre kanaler; intranätet, nyhetsbrevet SotNreferat och Chefsforum. Nämnden är en del av det stadsövergripande intranätet som under 2009 har byggts om i syfte att bli tydligare och mer användarvänligt för stadens medarbetare.

Nämnden kommer under 2010 att utveckla arbetet med den stadsinterna informationen till anställda i staden som arbetar med socialtjänst- och arbetsmarknadsfrågor inom ramen för förvaltningens uppdrag att leda och utveckla stadens socialtjänst. En prioriterad fråga för 2010 är information till stadens medarbetare om lagen om valfrihet.

Övriga frågor

Insatser utifrån stadens handikappolitiska program

Nämndens verksamheter arbetar utifrån sina olika förutsättningar med att förverkliga intentionerna i stadens handikappolitiska program. Nedan redovisas några av dessa insatser.

Vid varje placering inom *Boende- och behandlingsenheten* upprättas, tillsammans med klienten, en handlingsplan där individens behov anges, vilka insatser som är lämpliga för att möta det individuella behovet samt hur personalens förhållnings-sätt och bemötande ska anpassas till eventuell funktionsnedsättning.

Kriscentrum för kvinnor medverkar i nätverksarbete med Forum - Kvinnor och Funktionshinder: Kriscentrum ska vara en resurs för att utveckla metoder för att förebygga våld mot kvinnor med funktionsnedsättningar samt medverka till att sprida kunskaper om befintliga hjälpinsatser inom olika handikappförbund.

Korttidshemmen införskaffar tekniska hjälpmedel som kan användas som stöd vid kommunikation och kognitiv träning. Fortsatt utbildning för personalen i TAKK. (Tecken som Alternativ KommuniKation).

Enheten för familje- och ungdomsinsatser underlättar för personer med funktionsnedsättning att ta del av de utrednings-, stöd- och behandlingsinsatser som verksamheten erbjuder. Funktionsnedsatta personer ska få särskilt stöd vad gäller tekniska hjälpmedel och/eller lättläst information om verksamhetens uppdrag och rutiner och vilka insatser som institutionen kan erbjuda.

Lokalplanerarna ska med sin kompetens på uppdrag av stadsdels- och andra förvaltningar arbeta för att verksamhetslokaler och bostäder för äldre och andra omsorgsgrupper blir kostnadseffektiva och ändamålsenliga. Kostnadseffektiva genom att granska ritningsförslag från fastighetsägare och om så behövs föreslå ändringar till mer ytsnåla alternativ, följa planerings- och byggprocessen och bevaka kostnader. Ändamålsenliga genom att bevaka handikapptillgänglighet och arbetsmiljö i planerings och byggprocessen. Enheten har upphandlat en "kökskonsult" med lokalkunnande vad gäller inrättande av och ombyggnad av storkök.