



Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Telefon: 508 25 019

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Volontärbyrån

Ansökan om fortsatt ekonomiskt stöd

Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beviljar Forum för Frivilligt Socialt Arbete 1 000 000 kr till Volontärbyråns verksamhet i Stockholm år 2010.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eddie Friberg
Bitr. förvaltningschef

Sammanfattning

Volontärbyrån i Stockholm startade sin verksamhet 1 januari 2003. Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Deras verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som engagerar och motsvarar deras önskemål samtidigt som de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Intresset för Volontärbyrån är stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Sedan starten har 12 770 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm.

Genom byrån har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det

sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig.

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom regelbundna uppföljningsmöten. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden. Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2010 till sin verksamhet i Stockholm.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom förvaltningens kansliavdelning.

Ansökan

Forum för Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) ansöker om 1 mkr till driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad under 2010. FFSA är en intresseorganisation för frivilligorganisationer med social inriktning, som verkar för att främja förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd till frivilligorganisationer. Forum för Frivilligt Socialt Arbete är huvudman för Volontärbyrån.

Volontärbyråns verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Ansökan och verksamhetsberättelse för 2008 bilägges. Bilaga 1-2.

Bakgrund

I samband med beslut om budget för Stockholms Stad för 2001 fick förvaltningen i uppdrag att, tillsammans med frivilligorganisationerna, initiera tillkomsten av en volontärbyrå för frivilligt arbete.

I oktober 2001 lämnade förvaltningen en lägesbeskrivning av arbetet med en volontärbyrå till socialtjänstnämnden (SotN). Av lägesbeskrivningen framgick att det fanns ett intresse från frivilligorganisationerna att inrätta en eller flera volontärbyråer i Stockholm. SotN beslutade 2002-02-28 att tillsätta en utredning för detta arbete. Syftet var att utreda organisation, bemanning och framtida ansvar för en volontärbyrå. Vidare att klargöra stadens roll och ansvar på kort och lång sikt samt att utreda alternativa finansieringsformer för en volontärbyrå. Utredningen om

inrättandet av en volontärbyrå, som gjordes i samverkan med ett stort antal frivilligorganisationer, behandlades av SotN 2002-06-18.

I utredningen diskuterades bl. a. huvudmannskapet. Beslutet blev att en volontärbyrå bör drivas av en frivilligorganisation och organiseras efter en anglosaxisk förebild, det vill säga med en webbplats, marknadsföring gentemot allmänheten och på sikt en centralt belägen lokal. Vidare beslöts att Forum För Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) skulle tillfrågas om de var intresserade av att stå som huvudman för volontärbyrån.

Volontärbyråns främsta uppgifter ska vara att dels stimulera allmänheten till volontärarbete dels underlätta och effektivisera kontakten mellan volontärer och frivilligorganisationer. Vidare bör den hjälpa frivilligorganisationerna att utveckla sin volontärverksamhet.

När det gällde finansieringen bedömdes att det var av vikt att staden såväl initialt som långsiktigt skulle stödja byrån ekonomiskt. Utredningen hade ett kostnadsförslag på 1,2 mkr för byrån under år ett. Förslag för år två var cirka 1 mkr. Sedan år 2003 har Volontärbyrån beviljats 1 mkr per år för sin verksamhet i Stockholms stad.

FFSA erhöll 2004 ett engångsstöd från Justitiedepartementet på 500 tkr för att etablera ett nationellt kansli. Det nationella kansliets uppgift är att informera kommuner runt om i landet om möjligheten att, med utgångspunkt från Stockholmsmodellen, samarbeta med Volontärbyrån om de är intresserade av att stimulera volontäroengagemanget lokalt i sin kommun. Kansliet ansvarar vidare för utveckling av webbplatsen samt framtagande av riktlinjer, policys, utbildningsmaterial och support till användarna. Våren 2008 erhöll FFSA, genom Socialtstyrelsen, en nationell finansiering på 2 miljoner kronor per år under 2008-2010. Stödet har inneburit möjlighet att lansera byrån nationellt och under 2009 har kansliet inlett lokala samarbeten i Västerås och Falun. Vidare har de startat ett lokalkontor i Uppsala, i samarbete med Uppsala Föreningsråd, med en anställd. Dessutom pågår arbetet med att ta fram en handbok för företagssamarbeten som planeras vara färdig i början av 2010.

Den officiella starten för Volontärbyrån var 1 januari 2003.

Förvaltningen har, enligt beslut av SotN, tecknat en överenskommelse med FFSA om driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden svarar för stadens stöd till Volontärbyrån. Dock är inte byråns åtaganden enbart begränsat till det sociala området, utan kan röra flera verksamhetsområden inom staden.

Volontärbyråns verksamhet

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Syftet med Volontärbyrån är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara på volontärerna i sin verksamhet. Verksamhetsidéen är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som motsvarar deras önskemål samtidigt som de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Uppdragen är mycket varierande vad gäller både tid och innehåll. Volontärbyrån granskar alla uppdrag och organisationer innan de publiceras för att säkerställa att det är en ideell verksamhet, att uppdraget är seriöst och att organisationen värnar om de demokratiska fri- och rättigheterna.

Intresset för Volontärbyrån är stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Den faktiska utvecklingen är en fortsatt tillströmning av nya organisationer medan antalet uppdrag ligger kvar som tidigare. Sedan starten har 12 770 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm. Vidare har 2 109 uppdrag registrerats hos 449 föreningar i Stockholm.

Volontärbyrån har nått många människor som tidigare inte volontärerat och som frivilligorganisationerna säger sig ha svårt att värva på egen hand. 72 % av volontärerna är mellan 18-35 år och så många som 69 % uppger att de volontärer för första gången. Varje år gör Volontärbyrån en undersökning bland volontärer som de förmedlat för att bl. a. undersöka deras motiv till sitt engagemang och vad de får ut av att vara volontärer.

Personer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning och får då besked när det kommer in uppdrag i Stockholm som motsvarar deras önskemål.

De tio populäraste uppdragen i Stockholm totalt:

Organisationens namn	Uppdragets namn	Antal intresseanm.
Tjejzonen	Chatt och träffpunkt för tjejer	711
Ny Gemenskap	Engagera dig för ensamma, hemlösa och missbrukare!	485
Röda Korset, Region Sthlm	Vill Du bli en av Röda Korsets flyktingguider? Gärna män!	282
Tjejzonen	Tjejzonens Åtstörningszon utökar sin chatt	106
Tjejzonen	Öka tjejers motivation att studera	89
Systerjouren Somaya	Kontaktperson?	86
Frivilligcentralen Viljan	Ny god vän	77

FATIMA Unionen	Stödinsatser för ensamma människor	76
Stiftelsen Stora Sköndal	Vill Du finna nya vänner och göra något gott för en medmänniska?	76
Föreningen Stockholms Katthem	Djurvård	75

Volontärbyrån anordnar grundutbildningar i volontärsamordning, olika temakvällar i bl.a. riskhantering, PR- och informationsfrågor. Vidare erbjuds skräddarsydda utbildningar och föreläsningar där Stockholms föreningsliv har högsta prioritet. Volontärbyrån har utskick till organisationernas volontärsamordnare med information om verksamheten och möjlighet till coachning, samt nyhetsbrev till byråns användare i Stockholm med information om vad som är på gång. I dagsläget har Volontärbyrån en heltidstjänst.

Budget 2010

För år 2010 har följande preliminära budget inkommit för Volontärbyrån Stockholm. Bilaga 4.

Kostnader, kr

Verksamhetskostnader	130 000
Utbildning	130 000
Löner	547 500
Seminarier, utbildningar	10 000
Administration m.m.	117 000
Overheadkostnader	65 500

Summa 1 000 000

Intäkter, kr

Sökt bidrag hos SAN	1 000 000
---------------------	-----------

Summa 1 000 000

Mål och inriktning 2010

Volontärbyrån Stockholm strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som motsvarar deras önskemål, parallellt med att de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Detta kräver ett arbete med marknadsföring mot både volontärer och frivilligorganisationer i Stockholm.

I marknadsföringen mot volontärer kommer Volontärbyrån att fokusera på målgruppen förstagångsvolontärer i åldern 18-38 år, men göra punktinsatser för att

även nå andra målgrupper. Detta görs genom affischering och information på gymnasium, högskolor och universitet, festivaler, mässor och andra arrangemang i Stockholms stad. Vidare finns planer på att introducera Volontärbyrån Stockholm på Facebook. Dessutom kommer de ta kontakt med bibliotek för att undersöka möjligheterna att genom dessa skapa kännedom och marknadsföra sig mot volontärer.

Marknadsföringen mot frivilligorganisationerna sker genom nyhetsbrev, deltagande på mässor och andra events som riktar sig till ideella organisationer och genom medverkan på organisationernas egna tillställningar. Stockholmsorganisationerna kommer att erbjudas tre grundutbildningar för volontärsamordnare samt en pilotutbildning för organisationsledning inom ämnet volontärsamordning. I början av året kommer Volontärbyrån bjuda in till en planeringsträff för ett nätverk för kunskaps- och erfarenhetsutbyte inom volontärsamordning. Detta nätverk kommer att samordnas och administreras av byrån, de deltagande organisationerna sätter agendan tillsammans med Volontärbyrån.

Andra tillfällen för marknadsföring är att arbeta aktivt med PR- och informationsinsatser i samband med olika aktiviteter som exempelvis Internationella frivilligdagen och genom att ställa upp som föreläsare och seminariehållare.

Ytterligare mål för 2010 är att 35 nya Stockholmsorganisationer börjar använda byråns webbförmedling för att hitta volontärer och att organisationerna publicerar 600 uppdrag som det kommer 3 000 intresseanmälningar till.

Volontärbyrån Stockholm kommer fortsätta att dra stor nytta av det generella informationsarbete som görs av det nationella kansliet även under 2010.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom regelbundna uppföljningsmöten. Utvecklingen har varit positiv och förvaltningen rekommenderar ofta föreningar att söka volontärer genom Volontärbyrån. Bäst resultat har det blivit när föreningarna specificerat sina önskemål. Genom byrån har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukt att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden och att uppdraget är att fungera som en länk mellan volontärer och frivilligsektorn.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet. Vidare konstaterar förvaltningen att Volontärbyrån levt upp till de mål och prestationer som formulerades inför byråns tillkomst.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2010 till sin verksamhet i Stockholm.

Bilagor

1. Ansökan
2. Verksamhetsberättelse 2008
3. Verksamhetsplan 2010
4. Preliminär budget 2010