



Handläggare: Anders Fall  
Tfn: 508 25 608

Till  
Socialtjänst- och  
arbetsmarknadsnämnden

## **Redovisning till Socialstyrelsen efter Länsstyrelsens tillsyn på behandlingshemmet Stegsholm.**

1 bilaga

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Redovisningen överlämnas till Socialstyrelsen
2. Omedelbar justering

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Eva Sandberg  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Länsstyrelsen genomförde i oktober 2009 tillsyn vid behandlingshemmet Stegsholm.

Länsstyrelsen skriver i en sammanfattande bedömning bl.a. att Stegsholm delvis uppfyller lagstiftningen och dess intentioner vad gäller att bedriva en vård med

god kvalitet, när det gäller kravet om personalens kompetens, system för kvalitetssäkring, dokumentation samt metoder.

De brister som påtalas avser hur dokumentationen förs i verksamheten och att den inte sker i enlighet med gällande lagstiftning. Förvaltningen tar länsstyrelsens kritik i denna del på allvar och ansvariga chefer svarar för att uppdatera personalen om vilka bestämmelser som gäller för dokumentation i offentlig förvaltning.

Från januari 2010 har tillsynsansvaret över institutionerna övertagits av Socialstyrelsen och redovisningen av vidtagna åtgärder ska ske till styrelsens regionala tillsynsmyndighet.

### **Bakgrund**

”Länsstyrelsen har i uppdrag att öka antalet tillsynsinsatser samt utveckla tillsynen av missbruks- och beroendevården under perioden 2008 – 2010. När tillsyn görs har länsstyrelserna att besvara följande nyckelfrågor:

- Bedrivs vården med god kvalitet när det gäller personalens kompetens, system för kvalitetssäkring, dokumentation samt metoder?
- Finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda missförhållanden i verksamheten?
- Är klienten delaktig i planering och uppföljning och har möjlighet att påverka behandlingen?
- Får klienten sina behov av hälso- och sjukvård tillgodosedda under placeringen?
- Hur uppmärksammas barns och närståendes situation?
- Finns brister i samverkan som innebär att personer med missbruk eller beroende inte får sina vårdbehov tillgodosedda? (Ur länsstyrelsens tillsynsrapport)

Länsstyrelsen genomförde 15 oktober ett tillsynsbesök på behandlingshemmet Stegsholm. Institutionen har 25 platser för manliga opiatmissbrukare som genomgår läkemedelsassisterad behandling. Stegsholm tillhör förvaltningens Boende- och behandlingsenhet för vuxna. Vid besöket intervjuades institutionschefen och en av behandlingspersonalen. Vidare intervjuades tre klienter var för sig och tio journaler granskades. Senare intervjuades också två placerande handläggare per telefon.

Av länsstyrelsens sammanfattning av tillsynen (bilaga) framgår bl.a. följande:

- Stegsholm uppfyller delvis lagstiftningen och dess intentioner vad gäller att bedriva en vård med god kvalitet, när det gäller kravet om personalens kompetens, system för kvalitetssäkring, dokumentation samt metoder. Det finns dock brister för hur dokumentationen förs.
- Klienten är delaktig i planering, uppföljning och har möjlighet att påverka behandlingen. Det finns ett system för brukarmedverkan klienternas synpunkter på vården tillvaratas.
- Det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda missförhållanden i verksamheten.
- Stegsholm har en metodik för att på ett systematiskt sätt utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Länsstyrelsen kritik:

- Det finns brister avseende hur dokumentationen förs i verksamheten och att den inte sker i enlighet med gällande lagstiftning. Det saknas behandlingsplaner och det går inte heller att följa behandlingsprocessen med hjälp av de journalanteckningar som finns.

Länsstyrelsen påpekar också utan att rikta kritik att verksamheten behöver införa rutiner för att dokumentera om de inskrivna har barn och om de i så fall är vårdnadshavare.

Senast den 15 februari 2010 ska nämnden till Socialstyrelsen, som från årsskiftet övertagit tillsynsansvaret, redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med påtalade brister som gäller dokumentationen.

*Om dokumentation.*

Klienter kommer till Stegsholm via socialtjänsten, företrädesvis från Stockholms stadsdelsförvaltningar men även från andra kommuner. Ofta är också kriminalvården involverad. Ett skriftligt uppdrag ska finnas från placerande myndighet innan placeringen. Därefter ska en behandlingsplan skrivas i samverkan mellan klient, placerande myndighet och personal vid Stegsholm. Behandlingsplanen ska innehålla en beskrivning av klientens behov och vilka behandlingsinsatser denne ska få under placeringen. Under tiden klienten är inskriven ska kontinuerlig dokumentation göras i det journalföringssystem som institutionen är ansluten till.

Personalen vid Stegsholm har brustit i de rutiner som ska tillämpas vad gäller dokumentation. Bristerna kommer att rättas till genom att rutinerna för dokumentation skärps.

På Stegsholm håller metoden MAPS, (Monitoring Area and Phase System) på att implementeras i verksamheten. MAPS är uppbyggt utifrån klientens behov inom "livsområdena" praktiska, sociala, fysiska, psykiska, missbruk och kriminalitet. Metoden leder till strukturerade behandlingsplaner och klientens situation vid inskrivning, utskrivning och uppföljning mäts.

Genom MAPS underlättas också informationsöverföring och samarbete kring klienter med placerande myndighet och andra berörda. Utbildning i hur man använder sig av verktyget MAPS pågår för närvarande.

Ledning och personal har också omgående skärpt rutinerna för dokumentation inom förvaltningens journalföringssystem. Institutionschefen ansvarar för att den sker kontinuerligt och innehåller adekvat information.

Av journalanteckningar ska fortsättningsvis framgå om klienten har barn och om han är vårdnadshavare.

### **Ärendets beredning**

Detta ärende har beretts inom Socialtjänst- och arbetsmarknadsavdelningens Dygnetruntverksamheter.

### **Förvaltningens synpunkter**

Av länsstyrelsens tillsynsrapport framgår att Stegsholm delvis uppfyller lagstiftningen och dess intentioner vad gäller att bedriva en vård med god kvalitet när det gäller kravet om personalens kompetens, system för kvalitetssäkring, dokumentation samt metoder.

Det finns dock brister avseende hur dokumentationen förs i verksamheten. Förvaltningen tar länsstyrelsens kritik i denna del på allvar och det är viktigt att ansvariga chefer kontinuerligt uppdaterar all personal om vilka bestämmelser och anvisningar som gäller för dokumentation i offentlig förvaltning.



Avdelningschefen för Dygnetruntverksamheter kommer att följa upp att de av Länsstyrelsen påtalade bristerna rättas till och återrapportering kommer att ske till nämnden senast inom 6 månader.

Bilaga: Begäran av yttrande från länsstyrelsen i Stockholm efter tillsyn enligt 13 kap.2 § socialtjänstlagen (SoL) av behandlingshemmet Stegsholm.