



Handläggare: Ulla-Britt Fingal
Telefon: 08-508 25 130

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnäm-
nden

Delrapport från Hemlöshetsjouren 2008-10-01 - 2009-10-31

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner rapporten.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Rita Kahn
Avdelningschef

Sammanfattning

Projektet Hemlöshetsjouren är finansierat med utvecklingsmedel från Socialstyrelsen och projektägare är Socialjouren. Delrapporten avser perioden 2008-10-01 – 2009-10-31.

Flera hemlösa kommer till härbärgen/akutboenden på s.k. direktintag, vilket innebär att biståndsbeslut från socialtjänsten saknas och många personer saknar individuella handlingsplaner. Ofta hinner personerna lämna härbärgen/akutboenden innan de får det stöd som de har rätt till.

Hemlöshetsjouren arbetar kvällstid med biståndsbedömning av alla personer som kommer på direktintag till stadens härbärgen genom personliga besök på akutbo-

endet Grimman eller per telefon från respektive härbärke. Genom att utnyttja stadens dokumentationssystem kan alla biståndsbeslut skickas till respektive stadsdelsförvaltning eller Enheten för hemlösa. Personer som vid tillhörighetsutredning tillhör någon kranskommun hänvisas till kranskommunens socialjour och personer med kommuntillhörighet i övriga landet hänvisas till Socialjouren. Dagtid är hemlöshetsjouren lokaliserad till Uppsökarenheten för vuxna. Där görs uppföljning, planering och länkning av personer som fått akut logi.

Hemlöshetsjouren använder sig av två arbetsmetoder: länkingsmodell och relationsmodell. Genom relationsmodellen skapas en relation till personerna för att utröna eventuella hjälpbehov och genom länkingsmodellen sker länkning till relevanta hjälpinsatser, t ex socialtjänst, psykiatri, beroendevård.

De resultat som hittills har uppnåtts är att antalet personer som kommit in på härbärke genom direktintag redan efter 4 månader minskat med 50%, vilket innebär att fler personer som sökt akut nattlogi har fått individuella handlingsplaner inom socialtjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Bakgrund

I Stockholms stad är hemlöshet en prioriterad fråga. Sedan 1999 finns ett tak över huvudet garanti (TÖG) som innebär att samtliga personer med behov av nattlogi skall ha rätt till det. Av kommunfullmäktiges budget för 2008 framgår att hemlösheten skall förebyggas och att olika boenden för hemlösa skall utvecklas.

Under de senare åren har fler hemlösa kommit till härbärgen/akutboenden i staden på s.k. direktintag (utan biståndsbeslut från socialtjänsten). Konsekvensen av detta blir att färre personer har individuella handlingsplaner eller också går planerna inte att följas upp eftersom personerna redan har lämnat härbärgena/boendena utan att få det stöd de behöver och har rätt till. Uppföljningen på härbärgena fungerar olika.

Under 2004-2005 har socialtjänsten bedrivit två TÖG-projekt för att komma till rätta med problemen. Resultaten av TÖG-projekten blev att ett härbärgesteam inrättades i permanent form. I samverkan med andra parter fokuserades arbetet på långliggarna på härbärgena.

Under 2007 ökade åter antalet direktintag. I de två TÖG-projekten utvecklades många bra metoder och nya erfarenheter gavs. En av slutsatserna från det senare projektet var att en samlad organisation skulle vara en bra utveckling av tak över huvudet garantin i staden.

Regeringen har presenterat en strategi för att motverka hemlöshet och utestängning för 2007-2009 och omfattar fyra mål. Ett av målen är att alla skall vara garanterade tak över huvudet och erbjudas fortsatt samordnade insatser utifrån individuella behov. Socialstyrelsen har haft regeringens uppdrag att fördela utvecklingsmedel till det lokala arbetet att motverka hemlöshet.

Socialtjänstförvaltning ansökte, efter beslut i socialtjänstnämnden 2007-11-22, hos Socialstyrelsen om utvecklingsmedel för att starta TÖG-jour/hemlöshetsjour.

Ett av huvudsyftena med hemlöshetsjouren, var enligt ansökan, att säkerställa att länkning och uppföljning kunde göras för alla härbärgesboende som söker på direktintag och att individuella handlingsplaner snabbt kunde tas fram. Sökta medel uppgick till totalt 4,4 mnkr för två år.

Kort sammanfattning av rapporten

Genom tidigare genomförda projekt, TÖG-projekten, var en av slutsatserna att en samlad organisation skulle vara en bra utveckling av tak över huvudet garantin. Uppföljningen av hemlösa som fått nattlogi på direktintag vid akuta boenden har fungerat olika beroende bl.a. på härbärgenas resurser, öppettider och kommunikation med stadsdelsförvaltningarna/enheten för hemlösa.

Ett av huvudsyftena med hemlöshetsjouren är att säkerställa länkning och uppföljning av alla boenden på härbärgen/akutboenden vid direktintag. För att de hemlösa skall komma vidare skall antalet individuella handlingsplaner öka.

Hemlöshetsjouren är kvällstid lokaliserad till akutboendet Grimmans lokaler. Alla personer som kommer till stadens härbärgen på direktintag biståndsbedöms. Biståndsbesluten tas genom personligt besök eller per telefon från respektive härbärg. Hemlöshetsjouren har tillgång till stadens dokumentationssystem och gör tillhörighetsutredningar av personer med oklar kommuntillhörighet. Personer som tillhör kranskommuner hänvisas till kranskommunernas socialjour och personer som tillhör annan kommun i landet hänvisas till Socialjouren. Under dagtid är Hemlöshetsjouren lokaliserad till Uppsökarenheten för vuxnas lokaler. Arbetet är

då fokuserat på uppföljning, planering och länkning av hemlösa som fått akutboende. Dokumentation görs i journalföringssystemet.

Genom relationsmodellen, som innebär att under en längre tid få till stånd en hållbar kontakt med de hemlösa, kan eventuella hjälpbehov skönjas. Finns hjälpbehov kan länkning (länkingsmodellen) ske till relevant hjälpinsats t.ex. socialtjänst, psykiatri eller beroendevård.

Till Hemlöshetsjouren uppgifter hör även kontinuerliga informationsmöten med handläggare, stadsdelsförvaltningar, härbärgen och landstingets beroendevård.

Under perioden 1 november 2008 – 31 oktober 2009 har totalt 9 146 logibeslut fattats.

Av antalet inskrivna i slutet av november 2009, 1 119, var 17 % kvinnor.

Åldersfördelningen var

20-29 år	10,9 %
30-39 år	17,3 %
40-49 år	29,4 %
50-59 år	29,6 %
60-69 år	11,9 %
70 år -	0,9 %.

Ca 27 % av uppdragen kom från Enheten för hemlösa, knappt 60 % från stadsdelsförvaltningarna och resterande 13 % från kranskommuner, övriga kommuner eller också saknas uppdragsgivare.

Tre effektmål har satts för projektet:

1. Minska antalet personer som går in på direktintag på härbärke med 50 % vid projektslut.
2. För samtliga personer som söker akut nattlogi ska individuella handlingsplaner upprättas inom socialtjänsten för att få fler hemlösa att komma vidare i sina liv.
3. Efter projektidens utgång finns det fungerande metoder för arbetet med att ta emot och länka vidare personer som söker på direktintag genom Hemlöshetsjouren.

Resultat för effektmål 1 uppnåddes efter fyra månader. En tillfällig ökning av antalet direkt intag skedde dock under oktober 2009. När det gäller effektmål 2 och 3 hänvisas till senare redovisningar.



Till projektet har knutits en projektledare, fyra projektmedarbetare och en person tillhörande härbärgesteamet.

Utvärderingen genomförs av Lunds Universitet.

Förvaltningens synpunkter

Ett av nämndmålen i budgeten 2010 är att medverka till att antalet hemlösa minskar genom akuta och långsiktiga insatser för de hemlösa. En akut åtgärd är den med utvecklingsmedel finansierade Hemlöshetsjouren.

Genom projektet har antalet direktintag till akutboenden kunnat minska och framtagandet av individuella handlingsplaner för personer som bor på härbärgen under längre tid underlättats. För den hemlöse innebär det att han kan få det stöd han behöver och är berättigad till. Avsikten är att det skall leda till att den hemlöse skall komma vidare till andra mer stadigvarande boendeformer.

Genom att biståndsbedöma alla direktintag på akutboenden/härbärgen har antalet loginätter på direktintag minskat väsentligt. Några av framgångsfaktorerna med Hemlöshetsjouren är att personalen genom sitt arbete får en samlad kunskap om de individer som besöker jouren, upprättade handlingsplaner och aktuellt utbud av tillgängliga platser. Kontinuerliga uppföljningar av alla direktintag sker i samarbete med stadsdelsförvaltningar/Enheten för hemlösa.

Bilaga

1. Hemlöshetsjouren – Delrapport 2008-10-01 – 2009-10-31, Stockholm 2009-11-19, Lena Svärd