

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

E-tjänst Kometprogrammet, ett stöd för föräldrar i Stockholms stad.

1 bilaga

Förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner Komets projektansökan och ansökan om ekonomiskt bidrag till E-tjänstprogrammet.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen ansöker om ekonomiskt bidrag om totalt ca 5,5 mnkr för ett 3-årigt e-tjänstprojekt inom E-tjänstprogrammet. Projektets syfte är att öka tillgängligheten för föräldrar som har behov av föräldrastöd.

Kometprogrammet är en föräldrautbildning med ett gott vetenskapligt stöd. Forskning visar att mellan 10-15% av barn i ålder 6-10 år anses ha svårigheter med utåtagerande beteende och utgör alltså en riskgrupp.

Om projektansökan godkänns av E-tjänstprogrammet inom stadsledningskontoret kommer resultatet av projektet att öka tillgängligheten för föräldrar som är i behov av föräldrastöd i Stockholms alla stadsdelar. När ett generellt

föräldrastödsprogram finns om cirka två år kommer det att göras tillgängligt för stadens alla föräldrar.

Komets verksamhetssystem kommer också förenkla tillgängligheten och administrationen för alla handläggare i Stockholm stad. Det blir dessutom enklare att kvalitetssäkra Komets utbildningar.

För att nå föräldrar i ett tidigt skede skapas en dynamisk databas som ska hantera anmälningar, material, enkäter, utvärderingar och en webbaserad utbildning. Den ska också säkerställa att de som arbetar med Komet är programtrogna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor inom socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter

Information om föräldrastöd kan idag sökas på Stockholms stads webbplats. Det krävs dock en stor del motivation och tålamod hos den enskilde föräldern för att kunna slutföra en anmälan. Förvaltningen bedömer att det finns stora förutsättningar att förbättra tillgängligheten till föräldrastöd genom att staden kan utveckla pedagogiska och förenklade anmälningsformulär.

Förvaltningen bedömer också att det finns stora utvecklingsmöjligheter när det gäller stadsdelsförvaltningarnas hantering av anmälningarna. Idag tas aktuella anmälningar emot per telefon av stadsdelsförvaltningarnas samordnare för föräldrautbildningar, och anmälan förvaras sedan på respektive förvaltning med datum och köplats. Detta försvårar uppföljning och övergripande samordning av föräldrautbildningarna.

Den aktuella ansökan till E-tjänstprogrammet har också som mål att föräldrar ska kunna erbjudas en webbaserad utbildning. Denna riktar sig till föräldrar som av praktiska skäl har svårt att ta sig till kurser, till exempel föräldrar som är ensamstående eller som har oregelbundna arbetstider, lång restid eller social fobi. Webbkursen kan genomföras i långsam takt för dem som inte hinner med mer, eller av andra skäl bättre klarar en kurs över längre tid. Föräldrar som genomgått en grupp i en stadsdel kan välja att ta en webbkurs som repetition.

Föräldrastöd till alla

Utvecklingen av en e-tjänst för föräldrautbildning ska även ses mot bakgrund av den nyligen inledda statliga satsningen på ett generellt föräldrastödsprogram riktat till alla föräldrar. När programmet är klart om cirka två år bör det erbjudas samtliga föräldrar i staden och inte bara de som nu utgör målgruppen, nämligen föräldrar som har svårigheter med utåtagerande barn. Detta kommer att medföra ökade krav på stadens organisation av föräldrautbildningar.

Ökade möjligheter till kvalitetssäkring

I ansökan ingår en planerad uppbyggnad av den databas där alla uppgifter om föräldrautbildningarna kan samlas. Detta effektiviserar administrationen, samt ger långt större möjligheter till utvärdering och upprätthållande av kompetens.

Databasen föreslås samla följande uppgifter, som skulle ge Komet förutsättningar för en gemensam uppföljning av utbildningarna:

- antal gruppledare i Stockholm stad
- antal aktiva gruppledare som arbetar med föräldragrupper
- gruppledarnas utbildningsinriktning
- föräldrarnas feedback på gruppledarnas genomförande, kvalitet och programtrohet i utbildningen
- antal föräldrar som deltar och fullföljer utbildningen

Om mer kontroll på dessa punkter kan nås kommer bättre påfyllnadsutbildningar för professionella att kunna erbjudas som är anpassade efter deras behov.

Förvaltningen föreslår att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner Komets projektansökan till e-tjänstprogrammet i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Bilaga

Komets projektansökan.