



Handläggare: Tina Heinsoo
Telefon: 508 25 602

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Nya anläggningar för hotellhem för familjer inom Stiftelsen Hotellhem

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner ärendet
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden uppdrar åt förvaltningen att undersöka förutsättningarna för hotellhem för familjer riktade mot nyanlända inom flyktingmottagandet som väntar på introduktionsplats i annan kommun

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Stiftelsen Hotellhem (SHIS) bedriver för stadens räkning hotellhemsverksamhet för familjer. Under 2009 har totalt 196 familjer med 498 barn bott inom Hotellhem för familjer, och förvaltningens uppfattning är att verksamheten fungerar väl. De befintliga platserna riktar sig till familjer aktuella inom stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg. Det finns ett behov av fler platser för ändamålet, och det har även tillkommit ett behov inom flyktingmottagningen i och med att antalet



anhöriga till ensamkommande barn och vuxna inom stadens flyktingmottagande ökat. Förvaltningen föreslår därför att staden ger Stiftelsen Hotellhem i uppdrag att utöka verksamheten, och att förvaltningen får i uppdrag att utreda förutsättningarna för det tillkommande behovet från flyktingmottagningen.

Bakgrund

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden svarar fr.o.m. 2009 för stadens åtaganden gentemot Stiftelsen Hotellhem (SHIS) gällande hotellhemsverksamhet för familjer. Nämndens nuvarande avtal med SHIS rörande denna verksamhet gäller 2010-01-01 t.o.m. 2010-12-31 och omfattar totalt 145 lägenheter. Ersättningen till Stiftelsen regleras i gällande avtal och för 2010 har nämnden ett anslag för hotellhem för familjer motsvarande 6,7 mnkr.

Stadsledningskontoret har, tillsammans med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen initierat en diskussion med SHIS om att utvidga antalet platser för hotellhem för familjer. Styrelsen för SHIS har 23 mars 2010 beslutat om nya anläggningar för hotellhem för familjer. I uppdraget ingår att SHIS ska förhandla fram ett förslag till kompletterande avtal och att ärendet ska översändas till bl.a. socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen. Stiftelsen hänvisar till att efterfrågan är stor på lägenheter för familjer och man är beredd att inrätta sådana i Vårberg samt Rinkeby. Stiftelsen konstaterar att tillkommande platser blir ett utökat åtagande i förhållande till gällande avtal och Stiftelsen förordar liknande konstruktion som i de befintliga avtal som finns kring hotellhem för familjer.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Från den 1 januari 2009 har Stiftelsen Hotellhem haft uppdraget att tillgodose behovet av särskilda bostäder för familjer med minderåriga barn. Lägenheterna fördelas i samarbete med stadsdelsförvaltningarna vilka har möjlighet att ansöka om genomgångsboende för barnfamiljer som för tillfället bedöms sakna möjlighet att själva ordna eget boende och där hotellboende annars är alternativet. Under 2009 har totalt 196 familjer med 498 barn bott inom Hotellhem för familjer. Av dessa har under året 84 familjer med 210 barn flyttat in och 69 familjer med 170 barn flyttat ut till reguljärt boende.

Utökade behov inom individ- och familjeomsorgen

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har gjort en genomgång av SHIS anläggningar och bedömt att verksamheten drivs på ett tillfredsställande

sätt. Denna form av boende har visat på goda resultat för vidare flytt till reguljärt boende. Inom stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg uppstår återkommande situationer där akuta boendelösningar för barnfamiljer blir nödvändiga. Omständigheterna vid placeringarna tvingar ofta stadsdelsförvaltningarna till lösningar som inte är optimala för de utsatta grupper som är aktuella. Det är förvaltningens bedömning att det för barnfamiljer finns en fortsatt efterfrågan på fler platser där staden kan garantera en hög kvalitet, och förvaltningen ser därför positivt på en utökning i SHIS regi.

Nya behov inom flyktingmottagningen

Under 2009 har nya behov uppkommit genom att antalet anhöriga till ensamkommande barn och vuxna inom stadens flyktingmottagande ökat. I samband med anhörigas ankomst uppstår ofta problem kring familjens boendesituation. Den först anlände eller de anhöriga har ofta inte tillräcklig tid i bostadskö eller andra möjligheter att hitta ett boende i staden som rymmer hela familjen. Migrationsverket har inget uppdrag att erbjuda nyanlända inom flyktingmottagandet en ny kommunplacering, när de anhöriga anländer. För de familjer som inte kan ordna sitt eget boende kan i stället staden bistå med att hitta en plats i en annan kommun som erbjuder såväl bostad som introduktionsplats. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har ett kommunövergripande uppdrag att samarbeta med andra kommuner kring så kallad organiserad vidareflytt inom flyktingmottagandet. Vidare driver Stockholms stads bostadsförmedling AB ett regionövergripande projekt för att utveckla en webbaserad handläggportal, BOSAM, som syftar till att underlätta matchningen mellan nyanlända och mottagarkommuner i regionen och landet. Genom dessa båda verksamheter finns goda möjligheter till fortsatt introduktion i annan kommun för nyanlända familjer som önskar flytta men av olika skäl varit bosatta i Stockholm initialt under introduktionen. Under 2009 har cirka 40 hushåll eller 150 individer flyttat från staden till annan kommun genom organiserad vidareflytt. Genom kontakter med flyktingmottagningarna bedömer förvaltningen att såväl behov som förutsättningar finns för att fler flyttar kan genomföras.

Matchningen mellan de nyanlända och mottagande kommuner innefattar flera steg. Tiden från att behov uppstår och familjens intresseanmälan till en genomförd flytt, kan omfatta allt från några dagar till cirka tre månader. I denna process erbjuder Rinkeby-Kistas kommunövergripande verksamhet individuell vägledning och matchning mot andra kommuner, informationsträffar för nyanlända med hitresta mottagarkommuner, besöksresor till andra mottagarkommuner och -regioner samt stöd med praktiska frågor kring flytten och kontakter med den nya kommunen. Väntetiden påverkas också av hur lång tid det tar för den mottagande kommunen att förebereda introduktionsplats och bostad.



Nyanlända familjer som önskar flytta till annan kommun genom organiserad vidareflytt kan i många fall inte ordna eget tillfälligt boende under väntetiden eller bor under otillfredsställande förhållanden. I vissa fall bistår stadsdelsnämndernas flyktingmottagningar dessa familjer med hotell- eller annat tillfälligt boende. Sådana hotellplaceringar har ökat det senaste året till följd av att fler anhöriga till flyktingar i staden anlät.

För att effektivisera processen för organiserad vidareflytt föreslår förvaltningen att förutsättningar ska utredas för att ett hotellhem för familjer ska riktas särskilt mot nyanlända familjer som medverkar i planeringen för flytt till annan kommun och under väntetiden inte kan ordna sitt boende på annat sätt. Genom ett sådant boende förväntas stadsdelsnämndernas kostnader för hotellboende minska, samtidigt som en mer koncentrerad insats för matchning mellan familj och mottagarkommun kan genomföras genom Rinkeby-Kistas kommunövergripande bosättningshandläggare. Beroende på förväntad tid till genomförd matchning med annan kommun bör familjen även erbjudas andra adekvata introduktionsinsatser från sfi, jobbtorg och skola i avvaktan flytt. Förvaltningens förslag är att SHIS ska ansvara även för ett sådant riktat hotellhem för familjer, men att förutsättningarna för hur detta ska ske bör utredas ytterligare.

Aktuella objekt och finansiering

Efter diskussioner med berörda instanser i staden konstaterar förvaltningen att det för de respektive verksamhetsområdena finns två aktuella objekt. En fastighet i Rinkeby föreslås inriktas mot en utökning av platser tillgängliga för individ- och familjeomsorgen. För motsvarande behov inom flyktingmottagningen föreslås en fastighet i Vårberg.

Enligt beslut i kommunfullmäktige (KF 1996-05-20) är huvudinriktningen avseende prissättningen på SHIS boenden att SHIS erhåller en årlig ersättning från staden för de sociala merkostnader som följer av stiftelsens specifika verksamhet med hotellhem. Nuvarande verksamhet för hotellhem för barnfamiljer är därmed subventionerad av staden centralt. För de aktuella boendena beräknar SHIS den totala kostnaden, utan subventioner, per lägenhet och månad till ca 7000 kr för Rinkeby och ca 8100 kr för Vårberg. Det är förvaltningens bedömning att detta är ett prisläge som är konkurrenskraftigt och en rimlig nivå för ändamålet. Förvaltningen anser dock att staden i samband med framtida avtal bör sträva efter att ha likalydande förutsättningar för hela verksamhetsområdet hotellhem för familjer. När det gäller innehållet i rutiner och kriterier för dem som ska vara aktuella för dessa boendepaceringar hänvisas till gällande avtal mellan socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och SHIS (SAN 2009-12-15).



Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att ytterligare utreda förutsättningarna för de hotellhem som vänder sig till flyktingmottagningen.

Bilagor

1. SHIS beslut 2010-03-23
2. Gällande avtal mellan SAN och SHIS