

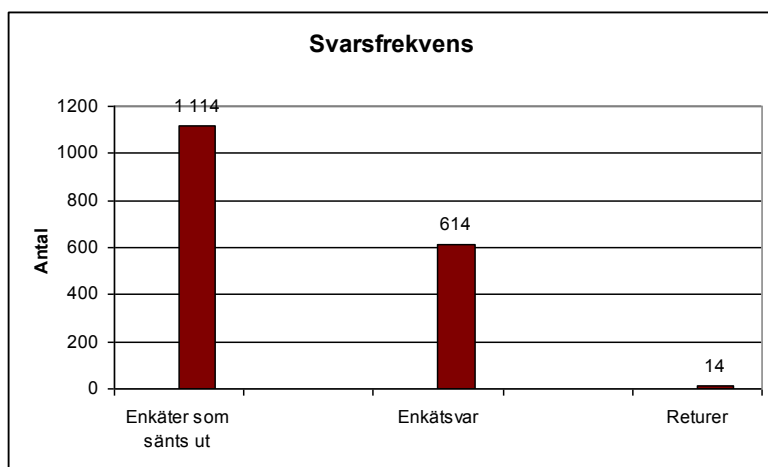
Handlarenkäten

Handlarenkäten sändes ut i december 2009 till 1 114 handlare i Stockholms stad. Adressuppgifterna togs ur OL2 (ett ärendehanteringssystem som används för folköls- och tobakstillsynen i Stockholm). Urvalet omfattar samtliga anmälda försäljningsställen i Stockholm. I Stockholm finns ett antal försäljningsställen som inte anmält att de säljer tobak och/eller folköl. Dessa oanmälda försäljningsställen omfattas inte av utskicket.

Bortfallet kan delas in i två delar. Det ena bortfallet kallat externt bortfall vilket innebär att handlare som borde ha varit med i undersökningen inte är det av olika anledningar. Den andra typen av bortfall så kallad internt bortfall innebär att frågor lämnas helt obesvarade av den svarande.

Någon regelrätt analys av det externa bortfallet har inte kunnat göras i denna undersökning. Det går inte av svaren att säga att någon kategori handlare undvikit att svara. Ett tydligt förhållande är att de som fått tillsynsbesök under det senaste året i stor utsträckning svarat på enkäten.

I och med att enkäten sändes ut kodad går det inte att från enkätsvaren härleda försäljningsställets uppgifter i OL2. De frågor som rör försäljningsstället och som lämnas utan uppgift kan därför inte sökas fram (för att eventuellt förbättra det interna bortfallet).



Av de utskickade 1 114 enkäterna har 614 svar inkommit. 14 enkäter har returats tillbaka. Främsta orsaken till returerna har varit att adressaten varit okänd eller flyttat. I några fall har försäljningsstället bytt ägare. Fem försäljningsställen har varit i kontakt med förvaltningen och meddelat att de inte vill svara på enkäten.

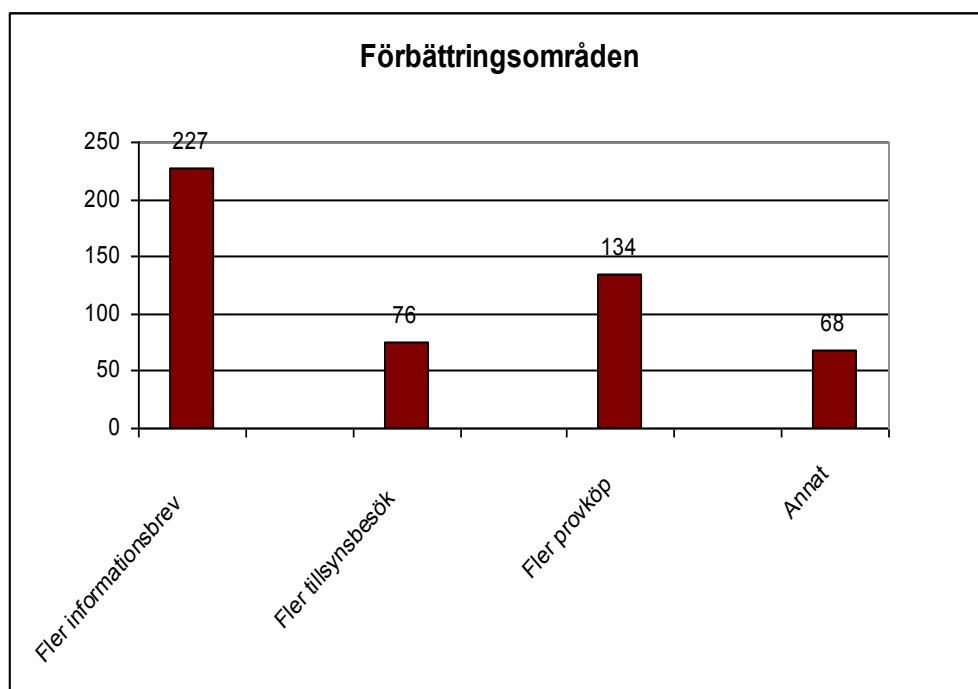
Diagram 1. Handlarenkätens svarsfrekvens

I och med att drygt hälften av försäljningsställena svarat är det svårt att dra alltför vittgående slutsatser om svaren. Det kan finnas en möjlighet att de som inte svarat på enkäten kan ha en helt annan uppfattning än de som svarat på enkäten.

Har ni ett egentillsynsprogram för folköl och/eller tobak?

80 av dem som svarade hade inte något egentillsynsprogram (2007 var siffran 97). 22 av dessa butiker svarade att de skulle upprätta ett sådant. Enligt tobakslagen och alkohollagen ska den som säljer folköl och/eller tobak ha ett egentillsynsprogram. Vid tillsynsbesöken ska personalen försäkra sig om att handlarna har ett egentillsynsprogram och att det är anpassat efter försäljningsställets förhållanden. Enkätsvaren visar att det fortfarande finns flera handlare som inte har något egentillsynsprogram. Detta kan leda till att egentillsynen blir bristfällig och att risken för försäljning till underåriga ökar.

I enkäten fanns en möjlighet att tala om på vilket sätt kommunen borde förbättra sin tillsyn?



227 av de svarande ansåg att fler informationsbrev skulle kunna vara ett förbättringsområde. En förhållandevis stor del av handlarna har svarat att de vill ha fler provköp av folköl och tobak. 68 handlare har svarat att andra åtgärder skulle kunna vara lämpliga förbättringsområden. Främst utbildning av personal, medverka på personalmöten m.m.

Diagram 2. Förbättringsområden

Vad är din uppfattning om kommunens tillsyn?

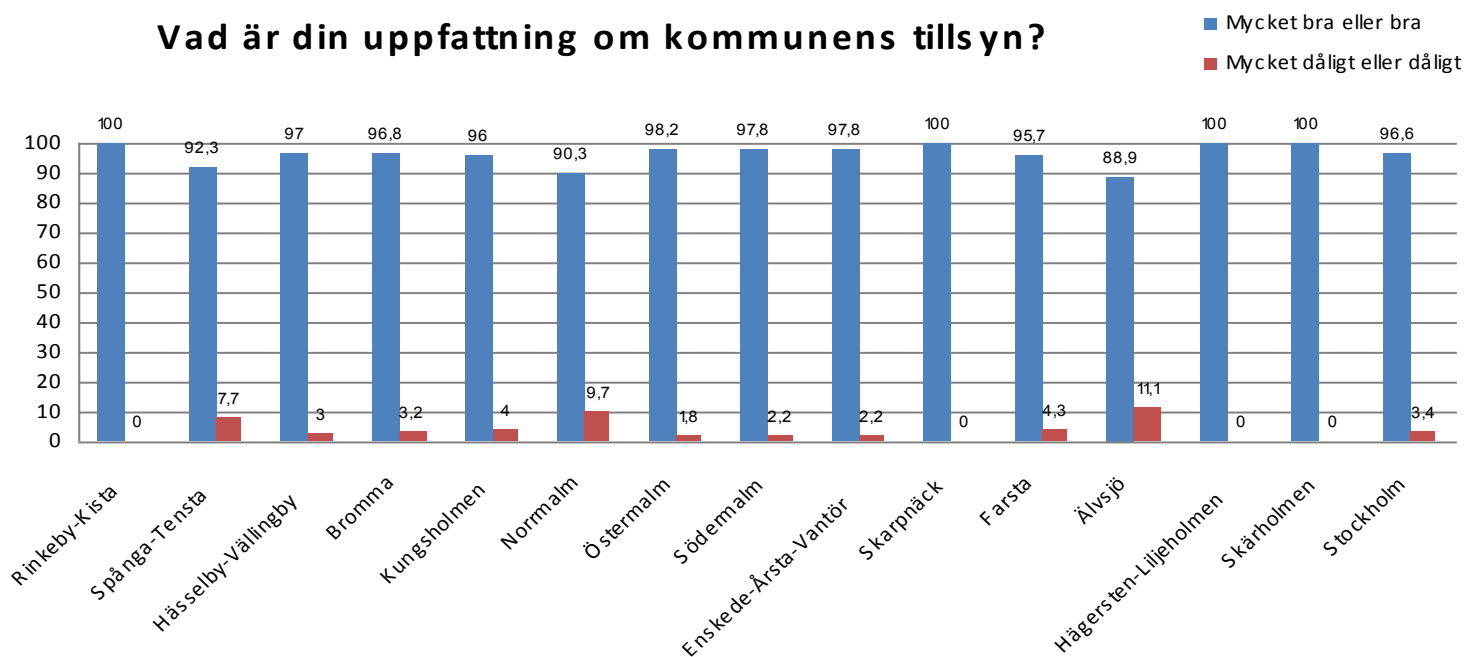


Diagram 3. Uppfattning om tillsynsarbetet

I och med att långt ifrån alla försäljningsställen fyllt i stadsdelsförvaltning blir det svårt att fördela deras omdömen. I diagram 2 framgår vad handlarna anser om tillsynen. I enkäten har det funnits utrymme för kommentarer. Totalt är det 20 handlare som svarat att de tycker tillsynen varit dålig. Främst har det handlat om att de inte anser att kommunen behöver utföra någon tillsyn. De klarar ålderskontrollen själv utan inblandning.

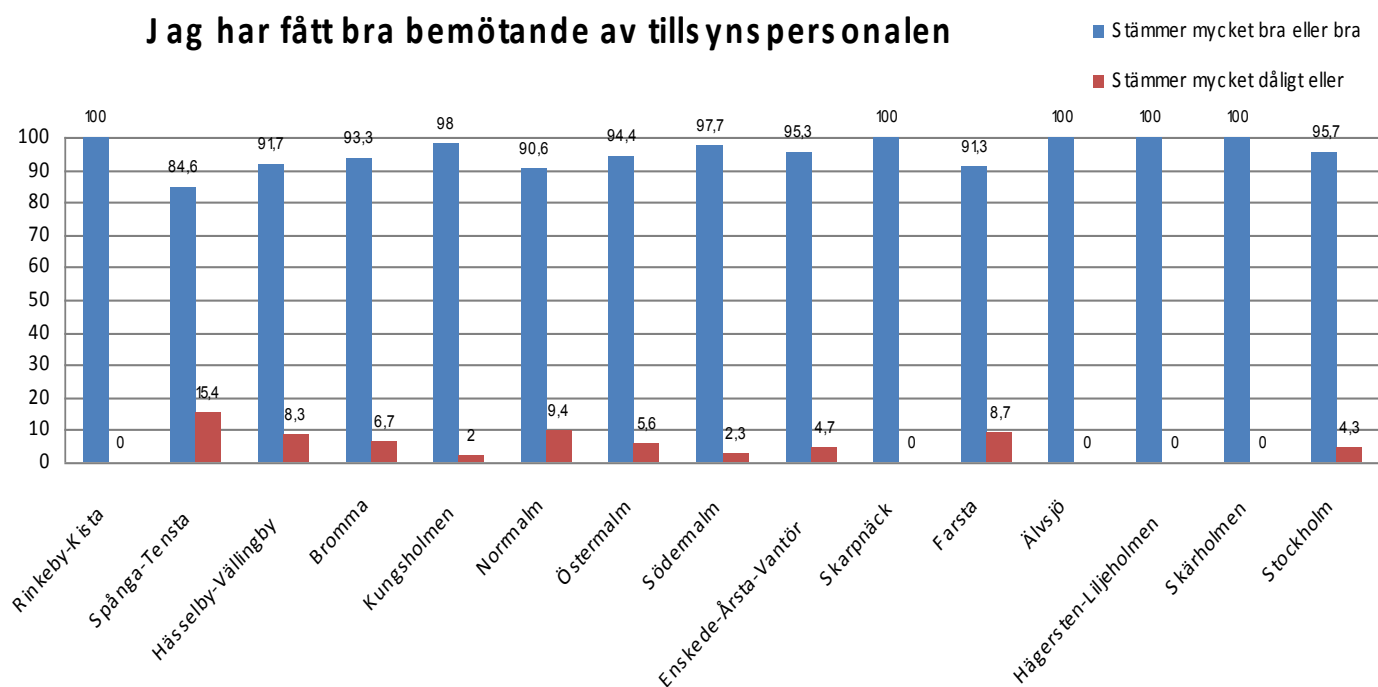


Diagram 4. Av de som besvarat enkäten anser nästan alla att det fått ett bra bemötande vid tillsynen.

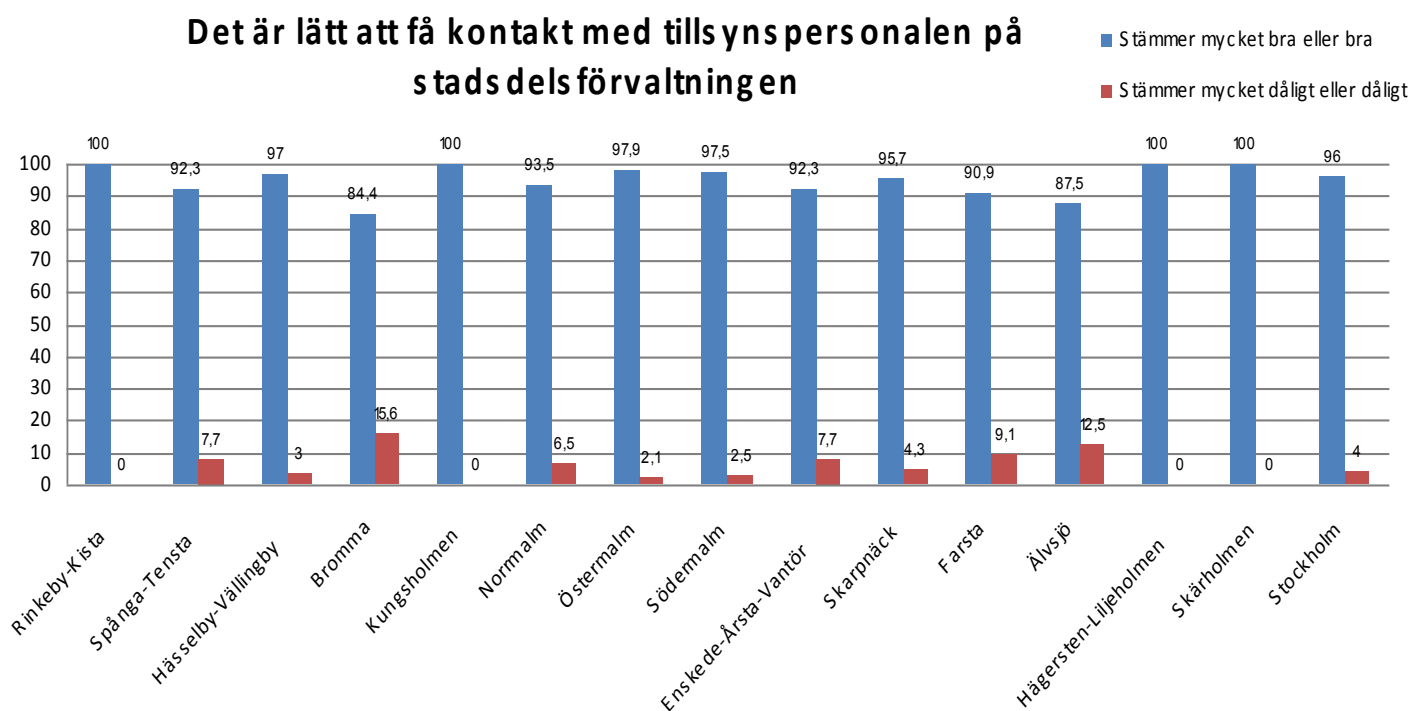


Diagram 5. Det få handlare som upplever att det är svårt att nå tillsynspersonalen vid stadsdelsförvaltningarna.