



## **Från institution till eget boende – år 2**

En väg ur hemlöshet

## Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	3
1.1	Beskrivning av projektet .....	3
1.2	Nulägesbeskrivning .....	4
1.3	Alternativ till projekttiden .....	5
2.	Nytta/effekten av projektet _____	5
2.1	Intern effektivisering .....	5
2.2	Nollalternativ .....	5
3.	Omfattning på projektet och benchmarking _____	5
3.1	Omfattning .....	5
3.2	Benchmarking .....	5
4.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta _____	5
5.	Evidensbaserade modeller _____	6
6.	Kostnader och finansiering _____	6
6.1	Projektets kostnader .....	6
7.	Resursbehov _____	7
8.	Risker _____	7
9.	Uppföljning _____	7

## 1. BAKGRUND OCH NULÄGE

I samband med tertial 1 2009 ansökte och erhöll socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden om utvecklingsmedel för att intensifiera sitt arbete med att erbjuda klienter - aktuella på Enheten för hemlösa (Efh) - försöks- och träningslägenheter samt att erbjuda ett gruppboende för personer med psykiska funktionshinder (socialpsykiatri) .

För att kunna erbjuda fler tränings- och försökslägenheter krävdes en utökning av de boendestödjande insatserna. Medel till projektet beviljades med 2,3mnkr och två boendestödjare anställdes. Syftet var att minska antalet hemlösa personer boende på institution till förmån för ett mer självständigt boende. Boende på institution är kostnadsdrivande särskilt för personer som mycket väl kan klara eget boende men blir kvar på olika institutioner. Enheten har under en längre tid arbetat med denna inriktning, men den förstärktes genom den överenskommelse som gjordes med socialroteln med flera privata hyresvärdar om ett ökat antal lägenheter till hemlösa.

Arbetet startade den 15 oktober 2009. Projektet valde slumpmässigt ut 50 personer ur kön för att få en tränings- eller försökslägenhet, 41 män och 9 kvinnor. Den som stått längst har stått i kön sedan 2008-10-31. Nästa steg i projektet var att organisera bokurser för de utvalda som omfattar fyra träffar. Detta som en förberedelse för ett självständigt boende. På grund av det stora antalet (50 personer) arrangerades tre kurser som innebar 3 x 4 träffar. Detta skedde under hösten. Sedan projektstarten har tre personer av 50 ”hoppat av”. En som blev sämre och psykiskt instabil, en som själv valde att inte delta då han inte trodde att han skulle klara ett eget boende, den tredje p.g.a. av obetalda hyror.

Alla personer som valdes ut till projektet har träffat sin blivande boendestödjare för att påbörja och etablera en kontakt. Det finns mycket som behöver göras och planeras inför en inflyttning till egen lägenhet, som den hemlösa behöver hjälp från Enheten för hemlösa med.

### 1.1 Beskrivning av projektet

Utöver de 50 personerna som ingick i projektet, planerades att erbjuda 6 – 7 hemlösa personer inom socialpsykiatri ett alternativt boende i lägenhet istället för på institution. Dessa personer kräver mer omfattande stödinsatser än de övriga och att det finns ett fungerande samarbete med den lokala psykiatrien. Detta arbete startade så sent som mars 2010, då en socialsekreterare på halvtid och med specialkompetens påbörjat förberedelserna för projektet.

Den inledande fasen bestod av en kartläggning av personer som skulle kunna komma ifråga för projektet. Idag består listan av ett 20-tal personer. Dessa personer kommer att

intervjuas inom kort. Ett samarbete med Bostadsförmedlingen kring möjliga boenden har inletts. Det innebär att det är tidigast någon gång under hösten som några av de 6-7 personerna kan erbjudas en bostad. Dels beror senareläggningen av att gruppens behov och förutsättningar måste kartläggas och dels att Bostadsförmedlingen behöver tid att hitta lämpliga lägenheter som inte ligger för spritt i staden av logistiska skäl. Därefter ska en kvalificerad boendestödare rekryteras som ska bistå den enskilde personen i boendet.

Efh planerar att göra uppföljning på de 50 personer som valdes ut för att ingå i projektet under hösten för att erhålla försöks-/träninglägenhet. En redovisning kommer att ske av hur situationen såg ut innan inflyttningen vad gäller kostnader, försörjning, skulder, stöd och sysselsättning och när personen bott 6 månader i försöks-/träninglägenheten görs en uppföljning av klientens aktuella situation. Därefter kommer en uppföljning av klientens situation göras när hyreskontraktet övertas, eller i de fall då detta inte sker (efter 1,5 år som är den vanliga tiden för övertagande av kontrakt).

När det gäller den socialpsykiatriska delen förbereder och dokumenterar socialsekreteraren arbetet. Efh beräknar att projekten har genomförts enligt planerna med uppföljning i slutet av 2011.

## 1.2 Nulägesbeskrivning

Vid en summering i mars 2010 kan konstateras att

- 27 personer flyttat till en försökslägenhet och
- 1 till en träninglägenhet,
- 4 har fått avisering om inflyttning under våren.
- 15 personer står fortfarande i kön, men har regelbunden kontakt med sin boendestödare.

Att det fortfarande står så många i kön beror på framförallt nedanstående faktorer:

1. Begränsat antal lägenheter
2. Att det finns några personer i kön som inte riktigt är redo för inflyttning
3. Att det finns personer som inte ingår i projektet som också ska erbjudas försökslägenhet.

Det innebär att 32 personer i projektet har erhållit en lägenhet innan sommaren, vilket är ett mycket bra resultat jämfört med tidigare år.

Under hösten räknar Efh med att de flesta av de 50 personerna som ingår i projektet har erbjudits en försökslägenhet. Några kan falla bort från den ursprungliga listan av särskilda skäl som till exempel ökat behov av behandling, egna lösningar mm, men av erfarenhet brukar de vara få och de ersätts av den ”ordinarie” kölistan. Det innebär att det är först vid årsskiftet 2010/2011 som alla som ingår i projektet har fått ordnat boende. Därefter följer ett strukturerat boendestöd och en uppföljning.

### **1.3 Alternativ till projektidén**

Fortsatt institutionsboende, vilket är en mycket dyr boendeform.

## **2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET**

### **2.1 Intern effektivisering**

Erfarenheterna från projektet är viktig kunskap för det fortsatta klientarbetet på Enheten för hemlösa. Det är angeläget att bygga upp kunskap kring vilka klienter som har förutsättningar att klara eget boende och vilka stödinsatser under boendetiden som behövs som komplement.

### **2.2 Nollalternativ**

Fortsatt institutionsboende.

## **3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING**

### **3.1 Omfattning**

Projektet omfattar 50 klienter som ska erbjudas försöks-/träninglägenhet och en grupp klienter inom socialpsykiatri som behöver ett gruppboende.

### **3.2 Benchmarking**

Ingen annan verksamhet har ett lika stort antal hemlösa aktuella.

## **4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA**

Förutsättningen för att genomföra projektet är att Efh får tillgång till ett större antal lägenheter. Det är också viktigt att projektet har en person med särskilt ansvar för att leda, samordna och att hålla ihop hela projektet samt ha rapporteringsansvar till Efh:s ledningsgrupp. I uppdraget ingår även ett uppföljnings- och dokumentationsansvar för projektet tillsammans med ledningsgruppen. Projektet innebär ett brett kontaktnät med Bostadsförmedlingen, med handläggare, boendestödjare, förberedelser inför inflyttning, kontakt med berörda klienter och uppföljningssamtal, m fl. Ytterst ansvarig är enhetschefen.

## 5. EVIDENSBASERADE MODELLER

Efh arbetar sedan flera år med evidensbaserade metoder som ASI, DUR för utredning och bedömningar som underlag för beslut om insatser. MI (motiverande samtal) och återfallsprevention är väl utprövade och strukturerade metoder som har används i ett par år på Efh för att motivera personer till förändring och behandling. Ramböll Management AB:s resultatbaserade styrningsinstrument har introducerats, men ännu inte tillämpats i praktiken och bör med fördel användas för att följa upp projektresultatet för varje klient som ingår i projektet. Genom ASI och uppföljningsinstrument kommer det att bli möjligt att följa arbetet och den enskilda personen från hemlöshet till eget boende.

Syftet med projektet är även att skapa en fungerande praktisk modell som så långt det är möjligt skapar ett system som ska ge den enskilde de allra bästa förutsättningar för att få ta över hyreskontraktet. Där kan ingå förberedelsekurser som Bokurs, motivationsgrupp och återfallsprevention i modellen. Efh har för avsikt att starta uppföljningsträffar innan avslutning sker för att minska riskerna för återfall och nya misslyckanden. Avsikten är också att upprätta ett system som gör att fastighetsägarna kan känna sig trygga med att Efh:s personal tar det fulla ansvaret under tiden som klienten bor i försökslägenhet.

## 6. KOSTNADER OCH FINANSIERING

### 6.1 Projektets kostnader

#### Budget 2011

3 boendestödjare	1.5 mnkr
0,5 socialsekreterare som samordnare och utvecklare	0,3
Driftsbudget	0,2
Utbildning, handledning, konsultmedverkan m.m.	<u>0,3</u>
	<b>2,3 mnkr</b>

Projektansökan omfattar merkostnader för projektet med 2,3 mnkr för år 2 d.v.s. för 2011.

Övriga kostnader såsom uppkomna klientkostnader under boendetiden finansieras inom Efh:s budget.

## 7. RESURSBEHOV

*{Redovisa vilka ungefärliga resursbehov som föreligger för att kunna genomföra projektet. Ange den roll som personen skall ha i projektet samt ungefär vilken omfattning i tiden denna roll kommer att innebära.}*

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/vecka	Period
Namn 1	3 boendestödjare	100%	2011
Namn 2	samordnare/socialsekr.	50%	2011
Namn 3			

## 8. RISKER

Risker	Åtgärder
Brist på lägenheter	Förhandling med fastighetsägare
Otillräckliga boendestödjarresurser	Noggrann uppföljning av utslussningen och minska på takten om resurserna inte räcker

## 9. UPPFÖLJNING

Med stöd av ovan ansöker Enheten för hemlösa om fortsatta projektmedel för 2011 med 2,3 miljoner kronor för att kunna fullfölja syftet med insatserna från år 1, som är innevarande år. Utslussningen till försökslägenheter tar tid genom att tillgången till lägenheter sker successivt över tid samt att det krävs både förberedelser och planering inför flytt. Därtill kommer att uppföljning först kan ske efter att det gått en tid i själva boendet. Projektet har redan påverkat kostnadsutvecklingen på Enheten i positiv riktning och har idag fler personer än någonsin tidigare boende i tränings- och försökslägenheter. Under 2009 bodde 142 personer så jämfört med 2002 då antalet var 12 personer. 2009



övertog 50 personer sina hyreskontrakt. En utveckling som helt ligger i linje med stadens intentioner.