



Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Tertialrapport 1 Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2010 med prognos för 2010.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden redovisar omslutningsminskningar om 19,0 mnkr.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 2,3 mnkr för projektet Från institution till eget boende av medel för förebyggande insatser.
4. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 3,1 mnkr för ersättningslokaler under ombyggnaden av Bandhagshemmet.
5. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner redovisningen av E-tjänstprojektet inom arbetsmarknadsavdelningens verksamhet.
6. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
7. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.



Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva C Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Stella Dellios
Avdelningschef

Rita Kahn
Avdelningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Innehåll

Tertialrapport 1 Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:	8
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	8
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	8
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	8
NÄMNDMÅL:.....	8
En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd	8
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	9
1.2 Jobb istället för bidrag	9
NÄMNDMÅL:.....	11
Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktningmottagningens målgrupper	11
NÄMNDMÅL:.....	15
Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktningmottagandet.....	15
NÄMNDMÅL:.....	16
Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft	16
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	17
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	17
NÄMNDMÅL:.....	19
Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska	19
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	19
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	19
NÄMNDMÅL:.....	21
Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn.....	21
NÄMNDMÅL:.....	22
Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger	22
NÄMNDMÅL:.....	22
Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt.....	22
NÄMNDMÅL:.....	23
Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer	23
NÄMNDMÅL:.....	23
Utveckla stadens brottsförebyggande arbete.....	23
KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:	24
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	24

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	24
2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	24
NÄMNDMÅL:.....	24
Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna	24
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	26
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö	26
NÄMNDMÅL:.....	26
Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar...26	26
NÄMNDMÅL:.....	28
Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi.....	28
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	29
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen.....	29
NÄMNDMÅL:.....	32
Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna	32
NÄMNDMÅL:.....	33
Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.....	33
NÄMNDMÅL:.....	38
Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål	38
NÄMNDMÅL:.....	38
Medverka till att antalet hemlösa minskar	38
NÄMNDMÅL:.....	39
Medverka till minskad prostitution	39
NÄMNDMÅL:.....	40
Tillhandahålla familjerådgivning	40
NÄMNDMÅL:.....	40
Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa	40
NÄMNDMÅL:.....	42
Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst.....	42
NÄMNDMÅL:.....	42
Utveckla stadens drogprebyggande arbete.....	42
NÄMNDMÅL:.....	43
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor.....	43
NÄMNDMÅL:.....	45
Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk	45
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	47
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	47
NÄMNDMÅL:.....	47
Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	47

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:	48
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	48
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	49
3.1 Budgeten ska vara i balans	49
Uppföljning av driftbudget.....	49
Resultatenheter	53
Investeringar	53
Försäljningar av anläggningstillgångar	53
Betydande projekt som inte är investeringar	53
Omslutningsförändringar.....	54
Budgetjusteringar	54
Medel för lokaländamål.....	55
Analys av balansräkning.....	55
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	55
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	55
NÄMNDMÅL:.....	56
Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål	56
NÄMNDMÅL:.....	57
Utveckla den interna och externa kommunikationen.....	57
Synpunkter och klagomål	57
Övrigt	59

Bilagor

- Sifferuppgifter begärda av SLK
- Prestationsredovisning
- Projektansökan år 2 - Från institution till eget boende



Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med de särskilda målen för verksamheterna. Det ekonomiska utfallet för tertialet visar att nämnden har haft en budget i balans. Prognosen visar på ett överskott om 9,3 mnkr. Nedan kommenteras några trender i verksamheten.

Under tertialet har riktlinjer för handläggning av ärenden rörande vårdnad, boende, umgänge och namn och riktlinjer inom socialpsykiatri reviderats och utbildningsinsatser i riktlinjerna har genomförts. Ett projekt kring arbete mot hedersrelaterat våld (Hedersam) har påbörjats under perioden, som bl.a. innebär att en stadsövergripande utbildningsinsats planeras.

Antalet inskrivna på *Jobbtorg Stockholm* har under första tertialet varit totalt 7 610 unika personer, I mars syntes en tydlig ökning av andelen avslutade på jobbtorgen jämfört med januari och februari. Jobbtorgen bedömer att vändningen beror dels på den utveckling som pågår mot alltmer strukturerade arbetssätt i kombination med samverkan med arbetsgivare som återkommer för rekryteringar samt en utvecklad samverkan med externa leverantörer.

Inflödet av nya elever till SFI Stockholm är fortsatt högt. Till övervägande del handlar det om anhöriginvandrare men också om att antalet flyktingar ökat något. Under årets tre första månader har 10 029 personer varit aktuella i den reguljära verksamheten. Det mesta tyder på att verksamheten kommer att bli mera omfattande än under 2009 vilket skulle innebära närmare 16 000 deltagare under året.

Under året har totalt 62 ensamkommande asylsökande barn och ungdomar anvisats till staden eller anmälts att de vistas i staden i avvaktan på en anvisning. Staden har träffat en överenskommelse med Migrationsverket om att starta en försöksverksamhet vid Orhems gård med 15 platser från 15 mars 2010, med möjlighet att utöka med ytterligare 10 platser under hösten 2010 för att tillgodose det akuta skyddsbehovet.

Nämnden har under 2010 inlett projektet Bostad först i Stockholms stad. Projektet syftar till att prova en ny strategi för att motverka långvarig hemlöshet. Istället för att koppla boendeform till rehabilitering såsom i den s.k. boendetrappan, erbjuds eget boende utan krav på t.ex. deltagande i behandling. Projektet syftar till utveckling av metoder för boendestöd för personer med sammansatt problematik.

Boende- och Behandlingsenhetens omstrukturering har sammantaget inneburit en minskning av behandlingsplatser och drogfritt stödboende med 88 platser. Under tertialet har efterfrågan på platser vid nämndens institutioner inom Boende- och behandlingsenheten legat något under prognostiserad beläggning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom det arbete som bedrivs med ansökningar om serveringstillstånd och tillsyn av restauranger. Vidare ansvarar nämnden för stadsövergripande frågor inom arbetsmarknadsområdet och har ansvar för att utföra arbetsmarknadsinsatser. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande arbete och kvinnofridsarbete. Nämnden ansvarar också för socialjour, skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn och tillhandahåller rådgivning och stöd inom detta område samt till personer som prostituerat sig eller köper sexuella tjänster.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområde är det Jobbtorg Stockholm, Rekryteringsprogrammet, Tillståndsenheten och funktionen för folköls-, tobaks- och läkemedelstillsyn som har företag som sina kunder. Nämnden bidrar till att KF-målet uppfylls genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att hålla hög kvalitet och hög servicenivå.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			25 %	33 %	2010

● Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd

● Uppfylls helt

Det planerade införandet av e-tjänster har blivit försenat på grund av att stadens e-tjänstplattform inte varit färdigutvecklad. Ansökan om nytt serveringstillstånd och anmälan av serveringsansvariga finns utvecklade, men har ännu inte tagits i drift. E-tjänsterna påverkas också av förvaltningens inträde i Volvo IT, vilket ytterligare försenar starten. Driftsättning beräknas kunna ske tidigast i september månad.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att nämnden har ett stadsövergripande ansvar för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsfrågor och flyktingfrågor samt ansvar för arbetsfrämjande åtgärder genom Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm, START Stockholm och Rekryteringsprogrammet Stockholm. Vidare utför nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika tjänster för enskilda personer inom arbetsmarknadsområdet. Enheten för hemlösa stöder de klienter som har möjlighet att få arbete eller sysselsättning och medverkar till att de får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	58 %	55 %	55 %		Tertial 1 2010
● Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg	30 %	35 %	35 %	35 %	Tertial 1 2010
● Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	77,8 %	75 %	75 %	75 %	Tertial 1 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	50	50	50 st	1 400 st	Tertial 1 2010
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi ● Uppfylls helt	7 st		7 st	3000 st	2010
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	9 mån	8 mån	8 mån		Tertial 1 2010
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen* ● *Gäller personer aktuella på Enheten för hemlösa.	0,04 %	0,05 %	0,05 %	3,5 %	Tertial 1 2010
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare* ● *Gäller personer aktuella på Enheten för hemlösa.	0,03 %	0,03 %	0,04 %	minska	Tertial 1 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,1 %	0,1 %	0,1 %	minska	Tertial 1 2010
Genomsnittlig in-skrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,51 mån	3,5 mån	3,5 mån		Tertial 1 2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och genomföra utbildning, till stadsdelsnämnderna, för att motverka bidragsfusket	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktingmottagningens målgrupper

- Uppfylls helt

Ekonomiskt bistånd - utveckling i staden första kvartalet 2010

Första kvartalet visar en svag ökning av biståndsmottagandet i staden. I mars var preliminärt 10 850 biståndshushåll aktuella, vilket var 152 fler jämfört med i december. Den procentuellt största ökningen har skett i Bromma, Älvsjö och innerstaden. I Spånga-Tensta och Hägersten-Liljeholmen har antalet biståndshushåll minskat.

Antalet vuxna biståndsmottagare har under samma period minskat med 97 personer och uppgick i mars preliminärt till 12 500, vilket tyder på att den genomsnittliga hushållsstorleken har minskat något. Den yngre åldersgruppen, 18-24 år, har totalt minskat med 35 personer och det är framförallt de arbetslösa ungdomarna som har minskat.

Vid årsskiftet genomfördes förändringar inom sjukförsäkringen och under första kvartalet märks en liten ökning av biståndsmottagare som mist sin ersätt-

ning från försäkringskassan. Under 2009 aktualiserades i genomsnitt 20 personer per månad på grund av detta. Under årets tre första månader har i genomsnitt 33,3 personer, totalt 100 personer aktualiserats i staden av denna orsak.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 82,2 mnkr i mars och har ökat något under första kvartalet, men visar en dämpad ökningstakt jämfört med under hösten 2009. Ökningen är i paritet med ökningen av biståndshushåll och medelbidraget per hushåll och månad är så gott som oförändrat 7 567 kr.

Stadsövergripande arbetsmarknadsfrågor

På övergripande nivå har under tertialet ett omfattande omstruktureringsarbete gjorts avseende samordningen av arbetet med 1 400 praktikplatser i staden. En särskild projektledare har tillsatts och en omorganisation av verksamheten har gjorts. Ett särskilt informationsmaterial har utarbetats och former för uppföljning av såväl antalet aktuella praktikplatser som antalet placerade praktikanter har tagits fram.

Ett samverkansavtal med arbetsförmedlingen har undertecknats vilket innebär att staden åtar sig att erbjuda 600 platser inom den nya arbetsmarknadspolitiska åtgärden "LYFT". Dessa platser kommer att erbjudas inom ramen för de 1 400 praktikplatserna och staden strävar efter att så stor andel som möjligt av de aspiranter som ska ut i praktik, erbjuds detta inom ramen för "LYFT". Det innebär att de blir berättigade till aktivitetsstöd under praktiktiden.

I verksamhetsplanen för 2010 fanns det i ILS-webb 1 565 praktikplatser inrapporterade från stadens förvaltningar och bolag. Den 15 april 2010 fanns det 1 248 konkreta enskilda platser inrapporterade till förvaltningen. Under 2010 har hittills sammanlagt 335 aspiranter varit placerade på någon av de aktuella praktikplatserna. Därutöver har ca 230 platser av de 1 400 lämnats till arbetsförmedlingen inom ramen för stadens avtal med förmedlingen om att 400 platser ska ställas till förfogande för personer inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin, fas 3. De 1 400 praktikplatserna används också inom ramen för särskilda utvecklingssatsningar.

100 arbetslösa ungdomar i åldern 18 – 24 år från Jobbtorg Stockholm ska under året erbjudas praktik inom staden med möjlighet till påföljande sex månaders anställning. I april månad hade 86 ungdomar anvisats till den inledande praktikperioden, varav 7 avbrutit sin praktik. 14 har också hunnit påbörja sin anställning. Förvaltningen beräknar att samtliga 100 sexmånadersanställningar ska vara tillsatta senast 1 juli. Insatsen ska vända sig till långtidsarbetslösa ungdomar och av de som hittills erbjudits denna insats var den genomsnittliga inskrivningstiden 196 dagar på jobbtorg, vilket innebär att insatsen träffat rätt målgrupp.

Stadsövergripande flyktingfrågor

Den 17 mars beslutade riksdagen om den nya lagen (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, som träder i kraft 1 december 2010. Genom den nya lagen övergår det samordnande ansvaret för nyanlända flyktingars arbetsmarknadsetablering från kommunen till arbetsförmedlingen. Efter etableringsreformens genomförande har kommunerna fortsatt ansvaret för svenskundervisning för invandrare (sfi) och får ett nytt utbildningsuppdrag i att ge nyanlända samhällsorientering. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har av kommunfullmäktige i april 2010 fått uppdraget att förbereda och implementera denna verksamhet.

Den nya lagen kommer att kompletteras med tilläggsförordningar som bland annat reglerar utformningen och storleken på den statliga etableringsersättningen, samhällsorienteringens utformning och statens ersättning till kommunerna. Förvaltningen avser att återkomma till nämnden med en beskrivning av konsekvenser för nämndens och stadens uppdrag och organisation med anledning av den nya lagen, när tilläggsförordningarna har presenterats. I denna analys samverkar förvaltningen med arbetsförmedlingen för att klargöra gränsdragningar och samarbete efter reformen. Förvaltningen avser också att återkomma till nämnden angående förslag om hur samhällsorienteringen ska genomföras.

Individuella stödinsatser för arbetslösa

Under första tertialet har antalet inskrivna på *Jobbtorg Stockholm* varit totalt 7 610 unika personer, vilket är ca 300 fler än första tertialet 2009. Samtidigt har andelen utskrivna uppgått till 22,0 procent. Motsvarande siffra för 2009 var 20,1 procent. I mars syntes en tydlig ökning av andelen avslutade på jobbtorgen jämfört med januari och februari. I mars avslutades 8,6 procent av de inskrivna. Motsvarande siffra för mars 2009 var 5,3 procent. Det är den högsta månads-siffran under de senaste 12 månaderna bortsett från augusti, (hög augustisiffra förklaras av att många börjar studera då).

Jobbtorgen bedömer att vändningen beror dels på den utveckling som pågår mot alltmer strukturerade arbetssätt i kombination med samverkan med arbetsgivare som återkommer för rekryteringar samt en utvecklad samverkan med externa leverantörer. Ett utvecklingsarbete har startat för att utveckla nya metoder för att arbeta med den stora grupp aspiranter som inte är unga eller nyanlända.

I februari påbörjades projektet ”Filur” som särskilt riktar sig till unga som trots olika insatser inom ordinarie verksamhet inte får fäste på arbetsmarknaden. I projektet ingår bland annat ett mentorprogram i samverkan med olika arbetsgivare.

Ett utvecklingsarbete med ”prova-på-studier” har inletts i samverkan med folkhögskolor och vuxenutbildning riktat till unga på jobbtorgen som inte har avslutade gymnasiestudier.

Under våren har förvaltningen lämnat in ansökan om medel för två större utvecklingsprojekt inom ramen för europeiska socialfonden (ESF). Det ena är riktat till ungdomar på samtliga jobbtorg och det andra till långtidsarbetslösa. Inom ramen för ungdomsprojektet finns även en uppsökande del som i första hand kommer att bedrivas i västerort i samverkan med berörda stadsdelsförvaltningar och Järvalyftet. Beslut om de båda projekten fattas 1 juni.

Individuella stödinsatser för hemlösa arbetslösa

Enheten för hemlösa har haft 86 personer inskrivna på Jobbtorg Stockholm under tertialet jämfört med 97 personer under hela 2009. Antalet personer som blir aktuella på Jobbtorg Stockholm ökar genom att jobbtorgen sedan 2009 också tar sig an personer som står längre bort från arbetsmarknaden.

Enhetens kostnader för försörjningsstöd uppgick till 2,1 mnkr för januari och 2,0 mnkr för februari, vilket är en minskning jämfört med genomsnittet för hösten 2009 (2,2 mnkr).

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Andel avslutade aspiranter av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	44,61 %	43 %	43 %	Tertial 1 2010
● Andel avslutade ungdomar 16-24 år av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	60,14 %	60 %	60 %	Tertial 1 2010
Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
● Följa upp och utveckla riktade insatser för långtidsinskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31		

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Medverka i utvecklingen av lokala yrkesutbildningar för Järva i samarbete med utbildningsnämnden och berörda stadsdelsnämnder. 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Samarbeta med trafik- och renhållningsnämnden omkring utbildning och praktik för aspiranter på Jobbtorg Stockholm. 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla och genomföra särskilda insatser för arbetslösa ungdomar. 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och övrig vuxenutbildning för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla särskilda matchningsinsatser för nyarbetslösa. 	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktingmottagandet

● Uppfylls helt

Utveckling av såväl externa som interna informationsinsatser och utveckling av informationskanaler pågår inom arbetsmarknadsområdet.

En uppföljning av samverkansrutinerna mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna har genomförts och arbetet med uppdatering av rutinerna har slutförts under april.

En uppföljning av samverkansrutinerna med arbetsförmedlingen har påbörjats såväl inom jobbtorgsorganisationen som lokalt inom arbetsförmedlingen.

Samverkan med vuxenutbildningen utvecklas kontinuerligt, bland annat inom ramen för olika utvecklingsprojekt. Förvaltningen har under våren varit samverkanspart i utvecklingen av en särskild satsning på lärlingsutbildning för arbetslösa ungdomar på Järvafältet som beräknas starta under hösten 2010.

I konsekvensbeskrivningen och förberedelsearbetet inför etableringsreformen för nyanlända flyktingar samarbetar förvaltningen med Sveriges kommuner och landsting (SKL), kommunförbundet Stockholms län (KSL), arbetsförmedlingen, Migrationsverket, länsstyrelsen samt stadsdelsförvaltningar inom staden med flera.

På förfrågan av stadens E-tjänstprogram ansökte förvaltningen om och beviljades medel för att genomföra en förstudie av möjliga e-tjänster som skulle kunna tas fram för att effektivisera arbetet på Jobbtorg Stockholm. En förstudie har genomförts där man bland annat har tittat på möjligheter för aspiranten att få större insyn och bättre möjlighet att påverka det som händer på jobbtorget, ett smidigare kommunikationsflöde för medarbetarna på jobbtorgen samt ett förenklat system för kontakter med leverantörer. En första ansökan om medel för genomförande (2,9 mnkr) har lämnats in och beslut väntas inom kort.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Bevaka och konsekvensbeskriva ny lagstiftning om ansvarsfördelning inom flyktingmottagandet.	2010-01-01	2010-12-31	
● Medverka till samordning och metodutveckling av samhällsorienteringen till nyanlända flyktingar.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft

● Uppfylls helt

Jobbtorgens huvuduppdrag är att se till att fler aspiranter kommer ut i jobb. Arbetet pågår därför för att ytterligare utveckla matchningsorganisationen inom torgen. En särskild utbildningsinsats har upphandlats för matchargruppen med inriktning att förstärka matcharnas kompetens att samverka med arbetsgivare. Matcharna på samtliga jobbtorg har i uppdrag att successivt öka antalet företagskontakter. Detta följs upp i utvecklingssamtal med respektive jobbtorgschef.

En särskild verksamhet har startat riktad till nyarbetslösa från alla jobbtorg. Arbetet kommer att inriktas på täta och nära kontakter med arbetsgivare för att nyarbetslösa snabbt ska komma ut i nytt arbete och undvika att hamna i långtidsarbetslöshet. Då nyarbetslösa i de flesta fall har aktuella CV mm är verksamheten för aspiranterna i huvudsak inriktad på arbetssökande där aspiranter-

na själva kontaktar olika arbetsgivare i om möjliga arbetstillfällen för sig själva eller andra aspiranter i gruppen. Intagningen till verksamheten startar i början på maj.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

◆ Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. KF:s mål för utsortering av matavfall för biologisk behandling förväntas inte kunna uppnås under året.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) □ Uppfylls helt			0 %	0%	2010
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling ■ Uppfylls inte	14 %		35 %	35 %	2010
Kommentar: Målet för antal verksamheter som klarar av att sortera ut matavfall för biologisk behandling nås inte. Nämnden kommer att ta fram en handlingsplan för att fler institutioner ska satsa på att anpassa verksamheten till detta miljömål.					
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) □ Uppfylls helt			100 %	100 %	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade <input type="checkbox"/> etanol- och fordons- gasfordon (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			85 %	85 %	Halvår 1 2010
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av <input checked="" type="checkbox"/> totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	4 %	5 %	5 %	15 %	Tertial 1 2010
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga <input type="checkbox"/> transportmedel när de reser i tjänsten <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			65 %	tas fram 2010	2010
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon <input checked="" type="checkbox"/> exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	91,11 %	100 %	100 %	100 %	Apr 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier <input type="checkbox"/> och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) ● Uppfylls helt			100 %		2010
Elförbrukning (alla nämnder/bolag) <input type="checkbox"/> ● Uppfylls helt			4 600 000 kWh	Minska	2010
Elförbrukning per kvadratmeter <input type="checkbox"/> ● Uppfylls helt			47 kWh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska

◆ Uppfylls delvis

Under tertialet har nämnden påbörjat arbetet med att skapa en ny organisation för miljöarbetet inom förvaltningen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande arbete med kvinnofridsfrågor och brottsförebyggande arbete. Nämnden har också verksamheter som medborgare i utsatta situationer direkt kan vända sig till.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet. <input type="checkbox"/> byggande säkerhetsarbetet. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	Öka	2010
Andel barn/unga, 15-17 år som begått brott. <input type="checkbox"/> brott. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			5,71 %	Minska	2010
Andel barn/unga, under 15 år som begått brott. <input type="checkbox"/> begått brott. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			0,67 %	Minska	2010
Andel invånare som känner oro för att utsättas för brott. <input type="checkbox"/> utsättas för brott. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			17 %	Minska	2010
Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. <input type="checkbox"/> ser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			18 st	Tas fram 2010	2010

Kommentar: De incidenter som inträffat i förvaltningen är tillbud, arbetsskador, hot och våld och är bland annat identifierade i stadens inrapporteringssystem Risk. Genom att arbeta med stadens program för risk- och sårbarhetsanalys beräknar förvaltningen att kunna minska antalet incidenter, olyckor och händelser till hälften.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utarbeta uppföljningsbara aktiviteter och <input checked="" type="checkbox"/> indikatorer utifrån stadens brottsförebyggande program.	2010-01-01	2010-05-01	
Kommentrar: Aktiviteter: <ol style="list-style-type: none"> Skapa förutsättning för samverkan, när det gäller det lokalt brottsförebyggande arbetet, mellan stadens aktörer i det lokala samhället, centrala förvaltningar i staden och externa aktörer genom samordning av nätverk. Inhämta och förmedla kunskap genom kartläggningar om utsatthet för brott och upplevd trygghet, omvärldsbevakning i staden, riket och internationellt samt anordna utbildningar om brottsförebyggande och trygghetsskapande metoder. Ge support och stöd till lokala råd i deras brottsförebyggande arbete. Genom bevakning av de lokala brottsförebyggande rådens protokoll, följa upp det lokala brottsförebyggande arbetet i staden. Indikatorer: <ol style="list-style-type: none"> Socialjouren ska efter kontorstid medverka i LUL-förhör (unga lagöverträdare). 2008 var antalet 187 och 2009 163. Målet för 2010 är att öka antalet med 20 %. Stödcentrum ska erbjuda brottsutsatta ungdomar upp till 21 år brottsofferstöd. 2009 erbjöds 2 104 ungdomar stöd. Målet för 2010 är att öka antalet med 10 %. Medlingsverksamheten genomförde 97 medlingar under 2009. Målet är att öka genomförda medlingar med 10 % 2010. 			
<input checked="" type="checkbox"/> Utbildningsplan för säkerhetsarbetet ska upprättas.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn

Uppfylls helt

Kriscentrum för kvinnors verksamhet har i hög grad omfattat både kvinnor och barn. Under tertialet har 39 kvinnor och 44 barn varit inskrivna. På grund av att boendet varit fullbelagt har 15 förfrågningar om plats fått hänvisas vidare. I samarbete med fastighetsägaren Micasa har en planering av Kriscentrums yttre miljö påbörjats som ska leda till en inhägnad och säker gård för barnen att vipsats på.

Efterfrågan på den öppna mottagningens tjänster har minskat jämfört med samma period förra året. Förklaringen kan vara det geografiska läget, eftersom verksamheten inte ligger lika centralt som tidigare.

Socialstyrelsen har en pågående utvärdering av socialtjänstens insatser för kvinnor utsatta för våld i nära relationer. Utvärderingen omfattar 188 kvinnor varav 77 kvinnor bost på Kriscentrum. I början av tertialet genomfördes intervjuer med de sista kvinnorna som ska ingå i studien. Syftet är att utvärdera effekterna av det stöd och de insatser som socialtjänsten erbjuder. Resultatet av utvärderingen kommer att redovisas senare i år.

Socialjouren har bistått 15 kvinnor och deras barn med placering i skyddat boende under de första tre månaderna av 2010, vilket är en minskning jämfört med samma period 2009 (20 placeringar). Däremot har antalet samtal under första kvartalet ökat från kvinnor, oroliga anhöriga och vänner till misshandlade kvinnor, som vänt sig till *Socialjouren* för att få hjälp, råd och stöd i en akut situation.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> ● Beläggning Kriscentrum för Kvinnor 	91 %	87 %	85 %	Tertial 1 2010

NÄMNDMÅL:

Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger

● Uppfylls helt

Nämnden har under året fram till 22 april genomfört 1 119 tillsynsbesök i syfte att kontrollera att alkohollagens bestämmelser följs.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt

● Uppfylls helt

Socialjouren har behövt rycka ut vid 4 av de 6 larm som inkommit. Det har varit tre bränder och en olycka med dödlig utgång i tunnelbanan. Ca 4 400 personer har kontaktat *Socialjouren* under första kvartalet 2010. Detta är en ökning

jämfört med 2009, då det var 400 färre. Det har kommit ca 600 besökare till Socialjouren och ca 170 uttryckningar/hembesök har gjorts under första kvartalet, vilket också är en ökning jämfört med 2009. Socialjouren har genom en enkät och besök på stadsdelsförvaltningar inhämtat synpunkter på verksamheten från handläggare. Diskussioner förs bland annat om hur man kan förbättra rutinerna vid överlämning av ärenden.

Under första kvartalet har Socialjouren handlagt 1 500 barnavårdsärenden, vilket är en ökning med 50 procent jämfört med samma period 2009. Ca 240 anmälningar har inkommit som har förmedlats vidare till aktuell stadsdelsförvaltning. 48 barn och ungdomar har placerats, vilket är en liten ökning jämfört med föregående år. Socialjouren har deltagit vid 38 förhör av ungdomar efter att polisen har kallat enligt lagen om unga lagöverträdare (LuL).

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer

● Uppfylls helt

Nämnden driver på uppdrag av länsstyrelsen ett projekt som innebär att göra en kartläggning av vilka samverkansformer mellan och inom myndigheter som krävs för att arbetet med våld i nära relationer ska vara effektivt och verksamt för de barn, kvinnor och män som berörs. Det finns ett stort behov av både kompetensutveckling, utveckling av metoder och riskbedömningsinstrument inom området. En arbetsgrupp inom förvaltningen arbetar med att ta fram åtgärder så att staden kan möta de krav som Socialstyrelsen ställer i de nya allmänna råden 2009:22. Detta arbete berör både stadsdelsförvaltningarnas kvinnofridsarbete och de ideella organisationerna.

Ett projekt kring arbete mot hedersrelaterat våld (Hedersam) har påbörjats under perioden, som bl.a. innebär att en stadsövergripande utbildningsåtgärdsplaneras.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens brottsförebyggande arbete

● Uppfylls helt

Stadens brottsförebyggande program implementeras genom att Preventionscentrum erbjuder presentationer av programmet till stadsdelsförvaltningarnas

brottsförebyggande råd och andra intresserade samt bistår förvaltningarna i arbetet med att ta fram indikatorer för det brottsförebyggande arbetet.

Med syfte att förbättra samverkan mellan socialtjänst och polis om unga lagöverträdare, har ett förslag till kommunikationsrutiner utarbetats. I rutinerna föreslås bl.a. att överföring av information bör ske elektroniskt. Förutsättningarna för att en elektronisk överföring av information ska kunna ske utreds inom både polismyndigheten och staden.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till medborgarnas valfrihet genom de upphandlingar som genomförs enligt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden bidrar till att utveckla kvalitet och valfrihet genom stadsövergripande arbete inom verksamhetsområdena barn och ungdomar, personer med funktionsnedsättning, hemlöshet och vuxna med missbruksproblem. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar också till att uppfylla KF:s mål genom de verksamheter som medborgarna antingen kan vända sig direkt till för stöd i olika former eller där nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna erbjuder olika tjänster.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit.

NÄMNDMÅL:

Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2010), beslutat om verksamheter som är lämpliga att konkurrensupphandla. Det är i första hand behandlings- och boendeenheter och rådgivande verksamheter.

Arbetet med upphandling av verksamheter fortgår enligt följande:

- Duvnäs föräldrastöd – egenregianbud har lagts och egenregianbudet vann upphandlingen. Avsikten med att lägga egenregianbud är att få bästa tänkbara aktör för att driva verksamheten, med hänsyn taget till kvalitet och pris. Intraprenadöverenskommelse med Duvnäs föräldrastöd kommer att tecknas och överenskommelsen börjar löpa från 1 oktober 2010.
- Ljungbacken – Upphandlingen pågår och anbudstiden löper ut 17 maj 2010.
- Enheten för ledsagarservice - Upphandlingen är slutförd, det nya avtalet med Omsorgshuset AB börjar löpa 1 juni 2010.
- Lokalplanerarna – Arbetet fortlöper enligt aktivitetsplanen.
- Kruton – Arbetet fortlöper enligt aktivitetsplanen.
- Gamlebo – nämnden beslutar om förfrågningsunderlaget i maj 2010.

Det skyddade boendet Kruton planeras enligt aktivitetsplanen att upphandlas. Mot bakgrund av den låga beläggningen och att någon större ökning av efterfrågan inte förväntas kommer en översyn av verksamheten att göras för att fortsättningsvis svara mot stadens behov. Om det blir aktuellt med en omstrukturering av Krutons verksamhet återkommer förvaltningen till nämnden om detta i ett särskilt ärende.

Svenskundervisning för döva är en försöksverksamhet för döva invandrare där de erbjuds undervisning i svenskt teckenspråk, samhällsorientering och svenskt skriftspråk. Projektet, som har bedrivits tillsammans med Västanviks folkhögskola, slutar 30 juni 2010. En upphandling av en verksamhet med denna inriktning pågår. Avtalen med de externa anordnare som bedriver reguljär svenskundervisning för invandrare (sfi) och alternativ sfi har förlängts med ett år och löper till och med 30 juni 2011. En ny upphandling måste genomföras under hösten. Kontakt har tagits med utbildningsförvaltningen för att om möjligt samverka om upphandlingen av sfi och utbildningsförvaltningens upphandling av viss vuxenutbildning.

Beträffande nämndens gällande avtal av varor och tjänster till förvaltningens verksamheter som löper ut under 2010 och början på 2011 kommer nämnden att besluta om avtalen ska förlängas eller om ny upphandling ska genomföras.

Nämndens åtagande i LOV-upphandlingarna (LOV - lagen om valfrihet) innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med.

Arbetet med LOV-upphandlingar fortgår enligt följande:

- Upphandling enligt LOV av boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för Stockholms stad. Ansökningar har prövats 2009-11-15 och 2010-02-15. Avtal har tecknats med ca 40 utförare.
- Upphandling enligt LOV av ledsagarservice och avlösarservice enligt socialtjänstlagen (SoL) och LSS för Stockholms stad. Ansökningar har prövats 2010-02-15. Avtal har tecknats med 19 utförare.
- Upphandling enligt LOV av familjerådgivning. Beslut om förfrågningsunderlaget beräknas fattas av nämnden i oktober 2010.

I början av år 2010 inkom en utmaning rörande nämndens verksamhet för ensamkommande flyktingbarn. Nämnden beslutade i mars 2010 att anta utmaningen. Nämnden beslutade vidare att ge förvaltningen i uppdrag att utreda vad i verksamheten som ska konkurrensutsättas, samt justera aktivitetsplanen i tertiäl 2 och då återkomma med förslag vilka enheter som ska ingå i konkurrensutsättning av verksamhetsområdet. Preliminärt inleds upphandlingen i början av år 2011.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom att svenskundervisningen för invandrare skapar förutsättningar för delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning genom arbete eller reguljära studier.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel godkända sfi □ elever efter ett år			33 %	Öka	2010

● Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar

● Uppfylls helt

Inflödet av nya elever till SFI Stockholm är fortsatt högt. Till övervägande del handlar det om anhöriginvandrare men också om att antalet flyktingar ökat något. Under årets tre första månader har 10 029 personer varit aktuella i den reguljära verksamheten. Antalet aktuella studerande per månad har varierat mellan 7 600 och 8 490. Det mesta tyder på att verksamheten kommer att bli mera omfattande än under 2009 vilket skulle innebära närmare 16 000 deltagare under året. Bedömningen är dock något osäker eftersom det är svårt att veta vilka konsekvenserna blir av de ändrade regler för anhöriginvandring som infördes 15 april 2010. De innebär att den som fått uppehållstillstånd i Sverige och önskar ta hit make/maka måste ha arbete och bostad ordnade först.

Staden deltar sedan 1 oktober 2009 i försöksverksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom svenskundervisning för invandrare, s.k. sfi-bonus, och arbetet har funnit fungerande former. Det är fram till 21 april 18 personer som beviljats bonus. Av dem läser 16 på studieväg 3, dvs. de är högutbildade. En förklaring till det låga antalet beviljade bonusar är att bonus delas ut först efter avslutad studieväg och de flesta som börjat studera efter 1 juli 2009 har ännu inte hunnit läsa klart studievägen. Antalet kommer med stor säkerhet att öka under våren och resten av året när fler och fler hinner avsluta studievägen.

En positiv konsekvens av försöksverksamheten är att staden fått statliga medel, 13 mnkr, för kvalitetshöjande insatser inom sfi. Vid nämndens sammanträde 26 oktober 2009 beslutades om fördelningen av en stor del av medlen (närmare tio mnkr). Detta innebär att satsningen på utveckling detta år är större än någonsin. Året inleddes med en lyckad inspirationsdag för alla lärare/utbildare (250 personer) med föreläsningar och workshops. Under årets första månader lämnade utbildningsanordnare in projektansökningar och nu pågår en omfattande utvecklingsverksamhet med fokus på effektivare metoder och en mera yrkes- och arbetslivsinriktning.

Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA) har i samarbete med länsstyrelsen, JUSEK (fackförbund för jurister, civilekonomer, systemvetare, personalvetare och samhällsvetare) och Södertörns högskola startat en försöksverksamhet med ett nytt s.k. sfx – svenskundervisning för yrkesutbildade. Verksamheten vänder sig till ekonomer, jurister, samhällsvetare, personal- och systemvetare. Intresset har varit väldigt stort och antalet sökande många. Första intaget gjordes 8 februari. Det är dock ett komplicerat koncept och vissa svårigheter har uppstått kring möjligheterna för deltagarna att studera på Södertörns högskola. Kontakt kommer därför att tas med Juridicum vid Stockholms universitet. Antagningen till utbildningen stoppas temporärt tills en lösning nåtts.

Många somalier har fått uppehållstillstånd under årets första månader. Somalierna är koncentrerade till Järva och många av dem saknar eller har endast en

mycket kort utbildning vilket ställer stora krav på aktörerna inom mottagningen. Inom projektet Etablering Stockholm finns ett delprojekt Rätt Start som riktar sig till analfabeter och andra kortutbildade. De kommer att koncentrera arbetet på somalier. Med tanke på det stora antalet somalier räcker detta inte långt och kontakt har tagits med de externa utbildningsanordnare som har verksamhet på Järva för att tillsammans med dem planera heldagslösningar för gruppen där svenskundervisning kombineras med olika aktiviteter på somaliska.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Starta en ny sfi-utbildning med integrerad yrkesinriktning (sfx). 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av sfi och praktik/arbete eller andra aktiviteter. 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla sfi-moduler med inriktning mot yrkesliv. 	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi

- Uppfylls helt

Sfi har en KF-indikator som är relaterad till nämndmålet att andelen sfi-elever som uppnår godkända betyg efter ett år ska öka. Det betyder att andelen studerande som avslutar utbildningen, dvs. klarar kurs D, ska öka. Årsmålet är satt till 33 procent. Det är svårt att uttala sig om måluppfyllelsen på årsbasis eftersom det hittills inte satts så många betyg. Under de tre första månaderna var det 165 av 441 studerande eller 37,4 procent som klarade kurs D inom ett år.

Om siffrorna för årets tre första månader håller kommer detta mål att nås.

Kurs 1 A = 41 av 45 fick betyg, 91 procent mot 90 procent 2009

Kurs 1B = 10 av 11 fick betyg, 91 % mot 67 % 2009

Kurs 2 B = 320 av 373 fick betyg, 86 % mot 87 % 2009

Kurs 2 C = 171 av 205 fick betyg, 83 % mot 79 % 2009

Kurs 3 C = 307 av 324 fick betyg, 95 % mot 88 % 2009

Kurs 3 D = 441* av 526 fick betyg, 84 % mot 82 % 2009.

(* varav 165 inom ett år, se ovan)

Under 2009 förbättrades resultaten avsevärt varför det under 2010 är svårare att åstadkomma förbättrade resultat.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt utför på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika insatser inom verksamhetsområdet. Nämnden svarar också för verksamheter som medborgarna direkt kan vända sig till. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom såväl det stadsövergripande arbetet som nämndens egna verksamheter.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel genomförandeplaner för bi-ståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	25 %	40 %	25 %		Tertial 1 2010
● Andel vuxna i bi-ståndsbedömd öppenvård (loF)	35,33 %	35 %	16 %	55 %	Tertial 1 2010
<input type="checkbox"/> Berusningsdrickandet bland unga enligt Stockholmsenkäten ● Uppfylls helt			24 %	Minska	2010
Kommentar: Enkätinsamlingen har genomförts och USK bearbetar f.n. materialet.					
<input type="checkbox"/> Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol, tobak eller narkotika ● Uppfylls helt			28 %	Öka	2010

Kommentar: Enkätinsamlingen har genomförts och USK bearbetar f.n. materialet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> ● Tak-över-huvudet-garantin (loF) 	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2010

<ul style="list-style-type: none"> □ ● Uppfylls helt 			2 900 st		2010
---	--	--	-------------	--	------

Kommentar: En räkning av antalet hemlösa har genomförts den 15 april 2010. Resultatet är ännu inte sammanställt.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar 	2007-01-01	2010-12-31	

Kommentar: För att förbättra samverkan mellan socialtjänst och polis har ett förslag till kommunikationsrutiner kring unga lagöverträdare utarbetats.

<ul style="list-style-type: none"> ● Kompetenshöjande insatser inom individ och familjeomsorg - barn och ungdomar kommer att genomföras 	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar: I samarbete med Ersta Sköndal högskola genomförs en specialistutbildning för utredande socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården. Den första kursen avslutas till sommaren och intagning till höstterminen 2010 pågår.

Grundutbildningar i BBIC har genomförts.

Implementeringen av bedömningsinstrumenten ADAD och SAVRY har fortsatt under våren.

<ul style="list-style-type: none"> ● Nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars omsorgsförmåga, bedömning av släktinghem och uppföljning efter avslutad vård ska göras 	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar: Arbetet med att ta fram nya rutiner och arbetssätt för att säkerställa kontinuiteten för placerade barn samt utveckla metoder för behandling av föräldrar pågår i samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

<ul style="list-style-type: none"> ● Stadens insatser inom preventiv och öppenvård ska utvärderas. Utifrån denna utvärdering ska det genomföras ett utvecklingsarbete där endast utvärderade metoder används. 	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar: Ett utvecklingsarbete kommer att inledas inom kort.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadens riktlinjer för handläggning av ● barn- och ungdomsärenden samt familjevård ska revideras	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Kommunfullmäktige antog 2009-11-30 stadens reviderade riktlinjer för handläggning och dokumentation i barn- och ungdomsärenden. Arbetet med nya riktlinjer för familjevården har inletts.			
Ta fram en metod som leder till att samtliga familjehem i Stockholm får relevant ● utbildning innan placering görs samt se över organisationen av rekryteringen av familjehem	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: En plan och metod för utbildning av samtliga verksamma familjehem redovisades i SAN mars.			
Utveckla och prioritera det drogpreventiva ● arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Utveckla samarbetet med stadsdelsnämnderna för att säkerställa tidig insats och ● god kontinuitet i de sociala insatserna för att motverka hemlöshet	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: I ett pågående utredningsarbete analyseras samarbete och ansvarsfördelning mellan stadsdelsförvaltningar och enheten för hemlösa med avseende på insatser till hemlösa samt även relationen till frivilligorganisationer och andra enheter inom SAF.			
Vidareutveckla virtuella lösningar för att ● stödja och hjälpa fler barn och ungdomar via Internet	2010-01-01	2010-12-31	
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ● får i uppdrag att leda arbetet med att ta fram ett handikappolitiskt program som ska börja gälla 2011	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Arbetet har inletts. En styrgrupp har bildats samt en arbetsgrupp bestående av representanter för stadens förvaltningar och bolag och en arbetsgrupp med representanter för handikappörelsen.			
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ● ska genomföra upphandling enligt LOV för ledsagning och avlösning	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:**Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna**

● Uppfylls helt

Nämnden utarbetar riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden, vilka uppdateras vid behov. Utbildningar både om riktlinjerna och andra aktuella frågor genomförs kontinuerligt för handläggare och chefer vid stadsdelsnämnderna.

Under tertialet har följande riktlinjer reviderats:

- Riktlinjer för handläggning av ärenden rörande vårdnad, boende, umgänge och namn.
- Riktlinjer inom socialpsykiatri.

Revidering pågår av följande av riktlinjer:

- Riktlinjer inom funktionshinderområdet.
- Riktlinjer för handläggning av försöks- och träningslägenheter.
- Riktlinjer för insatser till vuxna med missbruksproblem.
- Riktlinjer för familjevård
- Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Samtliga handläggare och beställarchefen inom socialpsykiatri har utbildats i de preliminära riktlinjerna. Riktlinjeutbildningar har även genomförts för nya biståndshandläggare och chefer inom funktionshinder samt för nyanställda socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd.

Som ett led i utvecklingen av ett ”system för lärande” har nämnden även genomfört andra utbildningar och seminarier enligt följande:

- Utbildningar i DUR FH (Dokumentation, Utvärdering Resultat FunktionsHinder) för stadens biståndshandläggare.
- Ett seminarium för chefer inom funktionshinderområdet och socialpsykiatri om Jobbtorg Stockholms uppdrag när det gäller målgruppen personer med funktionsnedsättning som har försörjningsstöd.
- Medverkan i intresseorganisationernas projekt Individuell planering och genomförandet av utbildningar, s.k. verkstäder i individuell planering, för stadens biståndshandläggare.
- Utbildning kring användandet av screeninginstrument för alkohol- och drogbruk, AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) respektive DUDIT (Drug Use Disorder Identification Test) har påbörjats för socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd.

- Utbildningar i ASI (Addiction Severity Index) och Motiverande samtal
- Grundutbildningar i BBIC (Barns Behov I Centrum).
- Utbildningar i ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) och SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth).
- Samtliga handläggare inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning har erbjudits kombinerad utbildning/workshop kring upprättande av individuell plan.

Nämnden har fått medel för att genomföra utbildningar inom området neuropsykiatri för handläggare och utförare inom socialtjänsten. Planeringen har påbörjats och utbildningarna kommer att bestå av både längre kurser och enstaka seminarier. Utbildningssatsningen ska genomföras höstterminen 2010.

Nämnden har under perioden gjort en socialtjänstrapport som syftar till att ge en samlad bild av läget inom delar av stadens socialtjänst år 2009. Staben vid socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har samlat in och sammanställt statistikuppgifter och annan relevant information för att belysa följande verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och ungdom, missbruk, funktionshinder och socialpsykiatri.

Avsikten är att göra socialtjänstrapporter även kommande år och för att förbättra arbetet har en förstudie inletts kring utveckling av ett databaserat system för verksamhetsstatistik inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn och ungdom samt vuxna.

Nämnden har genom Europaforum och stadens engagemang i Eurocities Affairs Forum (SAF) arrangerat och deltagit i ett seminarium i Murcia, Spanien på temat ”Hur når vi grupper som är svåra att nå?” samt en konferens i London om integrationsfrågan.

Europaforum har även samordnat och medverkat i två ansökningar från nämnden till Europeiska Socialfonden (ESF).

NÄMNDMÅL:

Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Med anledning av det stora behovet av anvisningsplatser för asylsökande ensamkommande barn och ungdomar har Kommunförbundet Stockholms län

(KSL) och länsstyrelsen i Stockholms län gemensamt tagit initiativ till en dialog mellan länets kommuner. Representanter från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen deltar i en länsövergripande arbetsgrupp kring frågan. En avsiktsförklaring har antagits av länsstyrelsen och KSL. Länets kommuner har kommit överens om att gemensamt öka antalet platser ytterligare med drygt 200 till 340 plaster. Avsiktsförklaringen innebär för Stockholms stads del att antalet avtalsplatser kommer att utökas ytterligare under året.

I mars 2010 förelades utbildningsnämnden och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ett ärende med förslag till en gemensam struktur för samverkan mellan skola och stadsdelsförvaltningarnas olika verksamheter som rör barn och unga. Arbetet fortsätter med att ta fram stödmaterial som mer konkret ska reglera samverkan inom olika områden och ett ärende kommer att tas fram under året. Arbetet med en förnyad BUS-policy (Barn och Ungdomar med behov av Särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget) pågår och förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen samlat in en mängd typfall för att belysa både hinder och möjligheter i samverkan med landstinget. Ansvaret för att fortsätta driva processen framåt ligger hos KSL.

Nämnden medverkar genom programmet Komet i regeringens föräldrastöds-satsning och ska tillsammans med projektägarna Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Södertälje kommun utveckla ett generellt föräldraprogram kallat Alla barn i centrum – ABC. Komet har även ansökt om medel till ett e-tjänstprojekt för att öka tillgängligheten till sina föräldraprogram.

Familjevård och adoption

Under tertialet har fem grundutbildningar för familjehem startat. Fler utbildningar än tidigare kommer att genomföras i år, eftersom staden nu har krav på att samtliga familjehem ska ha grundutbildning.

De planerade prestationerna för placeringar av ungdomar i familjehem har inte uppnåtts. Ett skäl är att man inte har kunnat tillgodose stadsdelsnämndernas efterfrågan. Trots att enheten har familjehem som är beredda att ta emot nya placeringar, har det i ett flertal fall inte gått att matcha de aktuella ungdomarnas behov mot just dessa hem. Att rekrytera familjer för just målgruppen ungdomar med specifika behov är ett högprioriterat område under kommande period.

Stadsdelsförvaltningarnas familjevård har inte i förväntad utsträckning aktualiserat barn för jourplacering i familjehem. Den analys som gjorts visar att en del socialsekreterare väljer andra, upphandlade vårdgivare. Nämndens jourhem svarar inte alltid mot önskemål om att hemmen ska ligga inom Stockholms stad, eftersom de flesta finns i länets övriga kommuner. De är då inget alternativ eftersom avstånd till hem, skola med mera blir för stort. Ett behov av fler hem i Stockholms finns alltså och planering kring fortsatta rekryteringsinsatser

pågår. Informationsinsatser om jourhemsverksamheten kommer att göras på stadens intranät, i nyhetsbrev till nämndernas familjeeenheter, samt genom besök på förvaltningarna.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens individutskott har under tertialet godkänt 25 jourhem som finns inom nämndens upphandlade jourhemsverksamheter. Under andra tertialet ska kvarvarande familjehem utredas och därefter kommer utredning och förslag till godkännande att göras av nytillkomna hem. Förvaltningen har under årets första tertial registrerat 17 nya familjehem i sin databas som nu totalt innehåller 74 hem. Samtliga uppfyller de grundkrav som ställs på familjehem och har genomgått nämndens grundutbildning.

Inom verksamhetsområdet adoption har den tidigare prognostiserade nedgången i antalet som anmält intresse för adoption från stadens medborgare visat sig stämma. Under första tertialet har 49 personer genomgått den förberedande utbildningen. Av dessa har alla utom en i utvärdering uppgivit att de känner sig bättre förberedda inför adoptionen och har blivit styrkta såväl kunskapsmässigt som känslomässigt.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Den förändring av inriktning på platser som genomfördes inom nämndens verksamheter Eurenii Minne, Surbrunnsgatans föräldrastöd med boende och Järva föräldrastöd med boende har inneburit att efterfrågan är i balans med utbudet och ligger periodvis över budgeterad beläggning.

Upphandlingen av Duvnäs Föräldrastöd har slutförts och eftersom egenregionbudet visade sig vara det mest ekonomiskt fördelaktiga alternativet, med hänsyn taget till kvalitet och pris, så kommer verksamheten från oktober 2010 att drivas som en intraprenad. Efterfrågan både från stadsdelsförvaltningarna och från familjer med adopterade barn är fortsatt hög.

Inför 2010 fick Giovannis ett förändrat uppdrag vilket innebär att de tio platserna nu endast avser akuta och korta placeringar. Efterfrågan på platserna är hög och når över budgeterad beläggning.

Stockholms ungdomstjänst har under årets tre första månader totalt 294 domar aktualiserade. För närvarande pågår insatser i närmare 120 ärenden av dessa. Det innebär att väntetiden mellan att dom aktualiserats i verksamheten och insatser påbörjas vida överstiger de max 30 dagar vilket satts om målsättning. Stockholms Ungdomstjänst kommer därför att förstärkas genom omfördelning av resurser inom nämndens enhet för familje- och ungdomsinsatser.

De verksamheter som nämnden bedriver inom BAS och Stockholms ungdomstjänst visar i sin helhet på ett positivt resultat under tertialet både beläggnings- och budgetmässigt.

Det skyddade boendet Kruton med 6 platser för flickor/unga kvinnor i åldern 13-20 har under en längre tid haft låg beläggning. I snitt har endast 3 platser varit belagda under årets första månader trots att verksamheten får mycket goda omdömen både av flickor som varit placerade, liksom av personal från placerande förvaltningar och andra. Detta framkom senast i samband med en fördjupad utredning av verksamheten och som förelades nämnden på sammanträdet i april 2010. Placeringarna (subventionerade platser) från stadsdelsförvaltningar ser i stort sett ut som tidigare, medan antalet icke subventionerade placeringar från andra kommuner varit mycket kortvariga. Bedömningen är att efterfrågan på platser för stadens behov kvarstår över tid.

Stöd- och rådgivningscentret som drivs i Krutons regi och erbjuder öppenvårdsinsatser, rådgivning och konsultation har fortsatt god efterfrågan. Centret vänder sig till unga flickor/kvinnor och unga pojkar/män upp till 25 år samt till professionella som behöver konsultation och olika stödinsatser.

Verksamhetsområdet för ensamkommande flyktingbarn deltar i ett pilotprojekt om resultatbaserad styrning. Genom detta arbetssätt kan verksamheten följa upp att rätt insatser ges till ungdomarna i förhållande till effekter både på kort och på lång sikt. Det blir ett bra styrmedel både för personalen och för ledningen. Uppföljningen kompletteras med ungdomarnas uppfattning om t.ex. personalens bemötande, om man fått det stöd och den hjälp man önskat osv. På så sätt ges en heltäckande bild av verksamheten. Uppföljningsbar statistik tas fram kontinuerligt. Senaste uppföljning blev klar i februari 2010. Förvaltningen kommer att redovisa denna till nämnden i ett särskilt ärende.

Från och med årsskiftet anvisas alla ensamkommande barn och ungdomar till staden via Socialjouren för att stärka barnets/ungdomens eventuella skyddsbehov och för att få en direkt kontroll över hur många anvisningar som sker till staden. För innevarande år har till och med 21 april totalt 62 ensamkommande barn och ungdomar anvisats till staden eller anmälts att de vistas i staden i avvaktan en anvisning. Staden har träffat en överenskommelse med Migrationsverket om att starta en försöksverksamhet vid Orhems gård med 15 platser från 15 mars 2010, med möjlighet att utöka med ytterligare 10 platser under hösten 2010 för att tillgodose det akuta skyddsbehovet. För närvarande är 13 barn/ungdomar placerade på Orhems gård. Syftet med boendet är att skapa en möjlighet att genomföra utredningar av tilltänkta familjehem innan barn/ungdomar placeras där, alternativt snabbt kunna avbryta en olämplig placering. Handläggningen av familjehemsplaceringar hos närstående förtydligas

med syfte att stärka barnets/ungdomens eventuella initiala skyddsbehov och rättssäkerhet.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

En utredning har genomförts och kommer att presenteras för styrgruppen för *Barncentrum* under maj månad. Utredningen föreslår att Barnhusverksamheten ska samlas på tre platser i länet för att det ska finnas tillgång till högspecialiserad barnmedicinsk och barn- och ungdomspsykiatrisk kompetens samt realistiska möjligheter för åklagaren, som är förundersökningsledare, att närvara vid samtliga samråd och förhör.

Verksamheterna bör enligt utredningen lokaliseras i tre knutpunkter för allmänna kommunikationer och med rimliga reseavstånd för såväl barn och medföljare som för myndigheternas anställda. Utredningen föreslår att förvaltningen driver frågan vidare för att uppnå en gemensam regional ambitionsförklaring för den politiska och administrativa ledningen från samtliga huvudmän utifrån det förslag som lämnats.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Ungdomsjouren redovisar relativt samstämmig statistik på genomfört arbete jämfört med föregående år. Dock har fler anmälningar enligt socialtjänstlagen (SoL) 14:1 tagits emot, totalt 108 under 2010 i jämförelse med 59 anmälningar 2009. Slutsatsen är att inkomna ärenden är av allvarligare karaktär i år än föregående år.

Samtliga *ungdomar som utsatts för brott* och deras föräldrar, som stödcentrum fått kännedom om, har kontaktats inom en dag och har kunnat erbjudas kontakt inom en vecka. Under januari t.o.m. mars har 865 ungdomar/familjer fått erbjudande om brottsofferstöd. Man har haft 192 nybesök, en ökning jämfört med samma period 2009. Enligt såväl polis, socialtjänst och skola är anmälningsbenägenheten vid brottsutsatthet lägre i vissa delar av Västerort jämfört med andra stadsdelar. Med anledning av detta har brottsofferstödjaren på Järvafältet intensifierat sitt samarbete med fritidsverksamheten, socialtjänst, skola samt invandrarföreningar. Verksamheten kommer också, för att bland annat nå ungdomar som inte polisanmält brott, att tillsammans med en filmproducent, arbeta fram en kort informationsfilm som ska läggas ut på You Tube.

Medlingsverksamhetens informationsfilm, riktad till samarbetspartners har färdigställts under tertialet och visar sig kunna belysa arbetet på ett åskådligt sätt, då den innehåller intervjuer från så väl justitieminister, polis, åklagare och medlare som från brottsutsatta och gärningspersoner. Även vad gäller medling

finns en kort informationsfilm riktad till ungdomar på You Tube. Trenden med en ökning av medlingsärenden särskilt från Söderorts polismästardistrikt håller i sig. En trolig orsak till detta är att det intensifierade samverkansarbetet mellan polis och medlingsamordnare visat sig ge resultat.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Antalet nyaktualiserade ungdomar/familjer på Maria Ungdomsenhet för utredning och behandling har sjunkit något jämfört med tertial 1 2009. Antalet behandlingstimmar har dock ökat marginellt. De olika behandlingsprogrammen för ungdomar inom Maria Ungdomsenhet har vidareutvecklats. Alkoholprogrammet Promille.noll har utökats med två behandlare och programmet har uppdaterats. Cannabisprogrammet har utökats med en behandlare. UNGDOK, en strukturerad intervju för kartläggning och dokumentation inom ungdomsbehandling, har implementerats fullt ut.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Beläggning Enheten för familje- och ungdomsinsatser	93 %	86	84 %	Tertial 1 2010

NÄMNDMÅL:

Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål

● Uppfylls helt

Nämnden har under våren 2010 inlett ett arbete för fördjupad samverkan med frivilligsektorn. Samtliga organisationer som erhåller stöd inom socialtjänst- och arbetsmarknads- samt äldrenämndens ansvarsområde kommer att bjudas in till en process med målsättningen att vidareutveckla samverkan och tydliggöra respektive parter roller och åtaganden. Nämnden kommer även att utveckla uppföljningen av det stöd som ges till organisationer och föreningar.

NÄMNDMÅL:

Medverka till att antalet hemlösa minskar

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar enligt plan för att antalet akut hemlösa personer (dvs. hemlösa som bor på härbärke eller är uteliggare) ska minska med 50 procent under perioden 2008-2012, från ca 400 till ca 200. Försöks- och träningslägenheter utgör en insats. Under tertialet förmedlades 75 lägenheter, vilket tyder på att bostadsförmedlingens mål på 300 lägenheter kommer att nås. De privata hyresvärdarna har förmedlat 41 lägenheter av planerade 100, som enligt en särskild avsiktsförklaring ska vara förmedlade t.o.m. sista maj 2010.

Ett led i att minska hemlösheten är att förhindra vräkningar. Nämnden har i samarbete med stadsdelsförvaltningar, bostadsbolag m.fl. påbörjat ett arbete för att ta fram en strategi för att förebygga vräkningar.

Räkningen av antalet hemlösa genomfördes i samarbete med utrednings- och statistikkontoret (USK) 15 april 2010. Resultatet kommer att bearbetas och presenteras för nämnden i juni.

Nämnden har under 2010 inlett projektet Bostad först i Stockholms stad. Projektet syftar till att prova en ny strategi för att motverka långvarig hemlöshet. Istället för att koppla boendeform till rehabilitering så som i den s.k. boendetrappan, erbjuds eget permanent boende direkt utan krav på t.ex. deltagande i behandling. Projektet syftar till utveckling av metoder för boendestöd för personer med sammansatt problematik. Under första året kommer projektet att omfatta totalt ca 20 klienter från två stadsdelsförvaltningar, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta samt från Enheten för hemlösa. Projektet finansieras främst av deltagande stadsdelsförvaltningar samt Enheten för hemlösa. Förvaltningen avser att utvärdera projektet med FoU-medel.

NÄMNDMÅL:

Medverka till minskad prostitution

● Uppfylls helt

Projektmedel har beviljats från Socialstyrelsen för att utveckla det uppsökande arbetet riktat till *köpare av sexuella tjänster*. Främst har uppsökarna arbetat i gatuprostitutionsmiljö för att informera köpare om enhetens verksamhet samt riskerna för att bli smittad eller smitta andra med sexuellt överförbara sjukdomar. I genomsnitt sker det uppsökande arbetet två kvällar/nätter per vecka. Arbetet med polisen har utvecklats under 2009 vilket innebär att en av uppsökarna är närvarande vid polisinsatser och kan erbjuda kontakt med projektet för stöd och samtalsbehandling.

Under 2010 har Socialjouren startat ett projekt mot prostitution och människohandel som är finansierat via utvecklingsmedel från länsstyrelsen. Samverkansmöten med stadsdelsförvaltningarna, uppsökande verksamheter inom staden, boenden, polis, och Migrationsverket finns inplanerade. Projektets främsta mål är att strukturera interna rutiner och samarbetsrutiner som säkerställer långsiktigt skydd och bistånd till vuxna och barn som är utsatta för trafficking samt att skapa en kunskapsbank till nytta för staden som helhet.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla familjerådgivning

● Uppfylls helt

Stockholms stad har från 2009 ett kundvalssystem för familjerådgivning som innebär att det finns 10 godkända utförare av familjerådgivning att välja på inklusive den kommunala familjerådgivningen. I dagsläget finns det ingen väntetid för att få familjerådgivning, varken hos stadens egen verksamhet eller hos de enskilda utförarna. Avtalen med de nuvarande utförarna sträcker sig till 31 december 2010 och en ny LOV-upphandling (LOV-lagen om valfrihet) ska genomföras under hösten 2010. Inför den nya upphandlingen ska en utvärdering av kundvalssystemet genomföras.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa

● Uppfylls helt

Individuella stödinsatser för hemlösa

Landstinget har genomfört en upphandling av hälso- och sjukvården, som ska ingå i *hemlöshetskliniken*. Ersta Diakonisällskap har fått uppdraget för perioden 2010-09-01 – 2014-08-31. Samarbete har inletts och planeringen pågår inför inflyttningen i de nya lokalerna på Pelarbacken.

”Västbergateamet” startade som ett projekt i oktober 2009 och var ett led i det åtgärdsprogram som togs fram under 2009 för *Enheten för hemlösa (Efh)* för att uppnå budgetbalans. Ca 40 klienter ingår i projektet och ca 20 klienter är idag boende på Västberga boende.

För närvarande står 53 personer i kö till försöks-/träningsslägenhet. 84 personer bor i försöksslägenhet och 5 personer i träningsslägenhet.

Projekt för att motverka hemlöshet

I ärendet ”Stimulans för Stockholm” föreslog stadsledningskontoret att medel för insatser och åtgärder som utvecklar det förebyggande arbetet såväl kvalitativt som kvantitativt skulle avsättas. Enligt KF-budget 2009 är arbetet mot hemlöshet prioriterat. Nämnden ansökte och beviljades i tertial 1 2009 projektmedel till två projekt:

Från institution till eget boende

Arbetet startade i oktober 2009. Projektet valde slumpmässigt ut 50 personer ur kön för att få en tränings- eller försökslägenhet. Nästa steg i projektet var att organisera bo-kurser för de utvalda som en förberedelse för ett självständigt boende. I mars 2010 hade 27 personer flyttat till en försökslägenhet, en till träningslägenhet och fyra har fått avisering om inflyttning under våren. 15 personer står fortfarande i kön, men har regelbunden kontakt med sin boendestödjare. Uppföljning av de personer som ingår i projektet kommer att ske under hösten. Därefter ska en uppföljning göras när hyreskontraktet övertas. För att kunna genomföra detta krävs ytterligare ett projektår med stöd av projektmedel. En ansökan om förlängning av projektet görs i samband med tertial 1.

Metod- och kompetensutvecklingssatsning

Arbetet ska ske i samverkan med stadsdelsförvaltningar, frivilligorganisationer samt landstinget. Ett antal förberedande möten med en styrgrupp har hållits. Eftersom samma instanser deltar i projektet Bostad först kommer innehållet i metod- och kompetensutvecklingsprojektet att påverkas av utvecklingen inom Bostad först. Med anledning av detta har några konkreta utbildningsinsatser ännu inte genomförts.

I samband med tertial 2 2009 ansökte och beviljades socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden projektmedel för att förebygga hemlöshet. Begärda medel beviljades. Förberedelser pågår för att kunna starta dessa projekt under 2010:

Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna 18-25 år (MUMIN - Maria Ungdom Motiverande Interventioner)

Utvecklingsmedel om 3,2 mnkr beviljades till projektet, *Utvidgat Mumin-samarbete för unga vuxna*. Projektet planeras pågå under två år. Under tertialet har ett förberedelse- och rekryteringsarbete genomförts. Arbetet har fördröjts med anledning av rekryteringssvårigheter.

Projekt Unga vuxna i hemlöshet

Projektet är ett samverkansprojekt mellan Uppsökarenheten, Socialjouren och Ungdomsjouren och startade som planerat 1 februari. Målgruppen för projektet är unga vuxna, 18-25 år, som befinner sig i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet. De fyra stadsdelsförvaltningar (Södermalm, Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Spånga-Tensta) som bjudits in till medverkan har rekryterat sina medarbetare. Informationsinsatser har gjorts på stadsdelsförvaltningar, härbärgen/akutboenden samt dagverksamheter som vänder sig till hemlösa för

att nå målgruppen för projektet. Utöver att göra socialtjänsten tillgänglig för målgruppen är det angeläget att undersöka vilka insatser som behövs på individnivå för att den unga vuxna ska kunna få en tydlig förankring på såväl bostads- som arbetsmarknad.

Boendestöd på stödboende

Projektet innebär att Boende- och behandlingsenheten inför boendestöd redan på stödboende i avsikt att minska vistelsetiden på stödboenden till förmån för en snabbare övergång till självständigt boende. Projektet beräknas kunna komma igång efter sommaren då den slutliga projektorganisationen slagits fast.

Projektet syftar till att dels identifiera de som kan bo i eget boende med relevant servicenivå, dels utveckla boendestöd som arbetsmetod. Projektet ska ses som ett första steg mot ett fortsatt arbete kring framtidens stödboenden.

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst

● Uppfylls helt

Nämndens FoU-verksamhet administreras av Preventionscentrum, som omorganiserades 2008. Under 2009 inledde nämnden satsningen på en Socialtjänstakademi, som kvalitetssäkrat utlysningarna av FoU-medel ur ett forskningsperspektiv. Rapporten om 2009 års FoU-aktiviteter är ännu inte sammanställd, men en FoU-plan för 2010 kommer att framläggas till nämnden för beslut under juni 2010. I samband med den nya forskningsplanen kommer Socialtjänstakademien att sammanträda.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens drogförebyggande arbete

● Uppfylls helt

Implementering av Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program (STAN-programmet) pågår.

Nämnden har i samverkan med City polismästardistrikt och Stockholms livsmedelshandlareförening genomfört en av fyra utbildningar för handlare med personal om tobakslagen och alkohollagen. Från och med 2010 följer nämnden JO:s rekommendation att inte genomföra inköpsstudier (provköp av folköl och/eller tobak) då det saknas lagstöd för denna typ av tillsynsmetod. Provköpen har varit en tillsynsmetod som Stockholm arbetat systematiskt med sedan

2006. Statens folkhälsoinstitut rekommenderar inte längre kommuner att genomföra provköp.

NÄMNDMÅL:
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Stadens och landstingets gemensamma policy för vuxna personer med utvecklingsstörning (VUS) antogs av kommunfullmäktige 1 februari. En gemensam planering för implementering av policyn har inletts mellan förvaltningen och Handikapp & Habilitering inom landstinget.

Stockholms stad deltar genom förvaltningen och under ledning av KSL (Kommunförbundet Stockholms Län) även i framtagandet av en gemensam länsövergripande rutin för samordning av habilitering och rehabilitering utifrån Socialstyrelsens föreskrifter.

Nämnden har ansökt vid stadsledningskontoret om medel till en förstudie för införande av beräkningsverktyg för kommunalt bostadsbidrag (KBH). Den nuvarande lösningen, som tillhandahålls av extern konsult, fungerar inte i den nya IT-miljön efter övergången till gemensam IT-service, GSIT.

Tillsammans med äldrenämnden har nämnden gjort en projektansökan om inrättande av en e-tjänst för att möjliggöra för enskilda att ansöka på webben om insatser enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och SoL (socialtjänstlagen) inom äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Funktionshinderinspektörernas planerade granskning av insatser för döva och dövblinda personer i staden har på grund av oförutsedda kostnader för teckentolk avgränsats. Bl.a. kommer insatser för målgruppen dövblinda inte att granskas. Det pågående granskningsområdet som omfattar målgruppen döva personer med utvecklingsstörning har avgränsats till att endast avse insatsen daglig verksamhet enligt LSS.

Funktionshinderombudsmannen har överlämnat sin årsrapport till kommunstyrelsen.

Socialpsykiatri

Stadsdelsnämnderna började 1 januari att arbeta utifrån föreslagna ersättningsnivåer i valfrihetssystemet inom socialpsykiatri. Nämnden har tagit fram preliminära anvisningar och genomfört utbildningar i ersättningssystemet tillsammans med stadsledningskontoret. DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) har anpassats till valfrihetssystemet och besök i samtliga stadsdelsförvaltningar har genomförts för att implementera ändringarna. Valfrihetsarbetet fortgår under 2010 bland annat genom anpassningar av verksamhetssystemen och nätverksmöten med beställare och utförare.

Samverkan med landstinget kring gemensam överenskommelse för målgruppen och för neuropsykiatrins målgrupp pågår. Förvaltningen deltar även i det länsövergripande arbetet kring överenskommelser som leds av KSL.

Projekt ALFA fortsätter sitt arbete med att i samverkan med försäkringskassan, arbetsförmedlingen, Jobbtorg Stockholm, landstinget och utbildningsförvaltningen öka förutsättningarna för målgruppen att nå önskad form av sysselsättning. Förmedlarna har från oktober 2009 till och med april 2010 tagit emot ca 180 personer som önskat personligt stöd med att hitta lämplig sysselsättning.

Utveckla arbetet för att personer med funktionsnedsättning ska komma in på arbetsmarknaden

Vid årsskiftet övertog nämnden ansvaret för projektet "Openeyes", som är ett matchningsprojekt för att hitta praktik och arbete för personer med funktionsnedsättning. Ursprungligen riktade projektet sig till två arbetsgivare, Stockholms Stad och Telia. Under tertialet har utvecklingsarbete skett för att bredda projektet till fler arbetsgivare. I dagsläget finns sex företag som beslutat sig för att delta; Telia, Tieto, Tunstal, Praktikertjänst, TDC och Vattenfall. Målet är att knyta till sig minst 10 företag som kan bidra med två platser var per år och att dessa platser ska vara tillsatta.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS

Nämndens verksamhet för funktionshindrade ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt vid *korttidshemmen Drömmen och Navet* har fortlöpt utan avvikelser. Korttidshemmen planerade att under första tertialen 2010 utföra totalt 965 gästdygn. Antalet utförda dygn under denna period är 922 vilket innebär en beläggning på 95 procent. Utav dessa har 160 dygn varit akutplaceringar.

LSS-kollo har genomförts under sport- och påsklov för sammanlagt 153 deltagare. En minskad efterfrågan jämfört med tidigare har märkts, särskilt på påsklovet. Förberedelser inför sommarens kolloverksamhet pågår.

Hemlösa med funktionsnedsättningar

Av de ca 800 aktuella klienterna på *Enheten för hemlösa* tillhör en grupp socialpsykiatrin. I de fall personer har en psykiatrisk huvudproblematik används utredningsmetoden DUR. Det finns en begränsad tillgång till boenden i staden för denna grupp. Ett socialpsykiatriskt projekt med stöd av projektmedel från stadsledningskontoret har därför startat. Syftet är att erbjuda 6-7 personer ett alternativt boende till institutionsvård.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> Andel uppfyllda första-handsval LSS-kollo 	92	85	80 %	Tertial 1 2010

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Inom missbruksområdet pågår implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Utbildnings- och kompetenshöjande insatser i ASI (Addiction Severity Index) och Motiverande samtal har genomförts för socialsekreterare vid stadsdelsförvaltningar och enheten för hemlösa. Utbildning i screeninginstrumenen AUDIT/ DUDIT har genomförts för socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd. Implementeringsarbetet fortsätter.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Under tertialet har efterfrågan på platser vid nämndens institutioner inom *Boende- och behandlingsenheten* legat något under prognostiserad beläggning på 88 procent av antalet platser som totalt uppgår till 743.

Institutionerna Östgården, Basboendet och Triaden har avvecklats under årets första månader. Under samma period har ett nytt stödboende, Västberga Boende startat. Målgrupp är långvarigt hemlösa män med missbruk/psykisk problematik.

Behandlingshemmen Västberga, Älvis och Stegsholm har sammanförts till ett behandlingscenter, Gålö Behandlingscenter. Centret tillhandahåller ett social-

pedagogiskt program, kognitiv behandling, 12-stegsbehandling och träningslägenheter.

Västberga Gårds utredning och motivation samt Älvis/Lindens bedömning har sammanförts till en verksamhet, Porlabackens utredning och bedömning.

Stödboendet Västan har omstrukturerats till ett drogfritt stödboende för kvinnor som befinner sig i ett aktivt förändringsarbete och som är på väg ut i eget boende.

Boende- och Behandlingsenhetens omstrukturering har sammantaget inneburit en minskning av behandlingsplatser och drogfritt stödboende med 88 platser.

Boende- och behandlingsenheten tog under 2009 beslut om att samtliga verksamheter inom enheten ska använda MAPS-metoden för uppföljning (Monitoring Area and Phase System). Under första halvåret 2010 ska samtliga verksamheter ha genomfört MAPS-intervjuer med 50 procent av de inskrivna klienterna. Varje inskriven klient ska ha genomförandeplaner med tydliga målsättningar, som motsvarar av de insatser verksamheterna erbjuder.

Verksamheten återkommer i senare rapporter till nämnden med resultat och slutsatser.

Stöd till hemlösa missbrukare

Hemlösa personer med en drogproblematik erbjuds vid behov behandling antingen i öppenvård eller i dygnetruntvård. Under 2009 fick 99 personer på *Enheten för hemlösa (Efh)* hjälp med dygnetruntvård. Under tertiäl 1 finns 41 personer i behandling. 18 LVM-utredningar har genomförts under tertiålet. I de flesta ärenden har frivilliga överenskommelser gjorts. Olika gruppverksamheter har erbjudits såsom MI-grupper (motiverande samtal), förändringscirkel med strukturerade möten för att motivera till förändring, återfallspreventionsgrupper m.m. Under tertiålet har också ett socialt program på 8 veckor för personer med ADHD genomförts.

Inom *LVM-projektet* på Efh förs en dialog med SiS (Statens institutionsstyrelse och deras institutioner), psykiatrin och beroendevården om hur man kan samordna insatserna för personer där tvång inledningsvis är nödvändigt. Målet är att utveckla, förbättra och anpassa LVM-vården för de personer som ingår i projektet. Arbetet innebär mer samordnade insatser och förbättrad samverkan med samarbetsparter för att skapa adekvata insatser.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Under årets första månader (januari t.o.m. mars) har *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende* haft en mindre efterfrågan på kontakt jämfört med samma period 2009. En stor förändring skedde dock under första veckorna i april då telefonmottagningen fick ta emot ett stort antal samtal med förfrågningar och de kunde inbokas snarast för en första konsultation. Ett stort utskick av broschyrer med information om verksamhetens olika delar har nyligen skett, vilket kan ha bidragit att antalet nysökande ökat i april. Fortfarande håller trenden från föregående år i sig med en förnyring av besökargruppen.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input checked="" type="checkbox"/> Beläggning Behandlings- och boendeenheten	84	88	88 %	Tertial 1 2010

Kommentar: Beläggningen på enhetens verksamheter ligger efter tertial 1 något under prognostiserad beläggning. Detta bedöms bero på att relativt stor omstrukturering har gjorts av verksamheten. Några verksamheter har startat upp under årets början och har inte kunnat ta emot klienter fullt ut. Prognosen på helår visar dock mot att enheten kommer att nå upp till budgeterad beläggning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom arbetet med att skapa goda arbetsförhållanden för medarbetarna.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> NöjdMedarbetarIndex (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			63	62	2010
<input type="checkbox"/> Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			5 %	5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:

Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Uppfylls helt

För att behålla och öka nämndens attraktionskraft har arbetet bland annat fortsatt utifrån stadens satsning med fokus på det kommunikativa ledarskapet där cheferna erbjuds möjlighet att stärkas i sitt chefskap genom konkret chefsträning.

En av de mest prioriterade frågorna är att minska sjukfrånvaron. En god såväl psykisk såväl som fysisk arbetsmiljö är av central betydelse och då inte minst en väl fungerande kommunikation på arbetsplatserna. Att inom ramen för chefs- och ledarskapsprogrammet, som omnämnts ovan, stärka cheferna i detta arbete förväntas ha en positiv effekt på sjukfrånvaron.

I arbetet med att främja hälsa och motverka sjukdom har en prioriterad fråga varit utarbetande av plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet som årligen följs upp och revideras. I handlingsplanen dokumenterar varje verksamhet sina arbetsmiljöfrågor. Från 2010 inkluderar planen även hur verksamheterna under året arbetat med att främja hälsa och motverka sjukdom, samt jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Till grund för planen ligger en analys av medarbetarenkäten, psykosociala arbetsmiljöronder, fysiska skyddsronder och andra mätningar/uppföljningar som har gett en bild av vad som fungerar väl och vad som behöver utvecklas. Planen innehåller även aktiviteter och mätbara mål samt utvärderingssätt.

Stadens medarbetarenkät, Nöjd Medarbetar Index (NMI), är ett viktigt uppföljnings- och planeringsinstrument. Nämndens enheter bedriver ett aktivt uppföljningsarbete utifrån resultaten av medarbetarenkäten. Varje chef förväntas aktivt arbeta med återkopplingen av resultatet i enkäten, med sin medarbetargrupp.

I anslutning till det årliga utvecklingssamtalet arbetar chef och medarbetare tillsammans med en individuell kompetensutvecklingsplan. I planen konkretiseras vad medarbetaren bör utveckla under året, hur egenskaper och förmågor bäst tillvaratas och bidrar till att de för verksamheten gemensamma målen uppfylls. Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen arbetar samtliga chefer aktivt med att utforma och följa upp medarbetarnas individuella kompetensutvecklingsplaner.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom en konstruktiv budgetdialog och genom att periodiskt och löpande genomföra en konsekvent uppföljning. Arbetet med internrevisionen bidrar också till att inriktningsmålet uppfylls.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 1 2010
<input type="checkbox"/> Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 1 2010

Uppföljning av driftbudget

PROGNOS FÖR ÅRET

	Bokslut 2009	Prognos mars 2010	Prognos april 2010
Driftverksamhet	13,8	6,8	14,0
Stadsövergripande frågor	2,9	0,0	0,0
Entreprenader och upphandlad verksamhet	-7,2	-4,8	-4,7
Stöd till utomstående organisationer	2,0	0,0	0,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	0,6	0,0	0,0
Totalt SAN	12,2	2,0	9,3
Återredovisning av överskjutande för utomlänsplac.	-0,6	0,0	0,0
Totalt SAN efter återredovisning	11,6	2,0	9,3
Resultatöverföring	-0,3	1,0	0,4
Totalt SAN efter resultatöverföring	11,3	3,0	9,7

I tabellen ovan redovisas prognosen för året per den 30 april 2010. Beloppen redovisas i miljoner kronor, mnkr. Som jämförelse redovisas bokslut 2009 och mars 2010. Över- eller underskott av anslag för utomlänsplacerade funktionshindrade återredovisas till staden senast i samband med bokslutet. För en mer detaljerad uppföljning, se redovisningar nedan.

KOMMENTARER TILL PROGNOSEN

	Bokslut 2009	Prognos mars 2010	Prognos april 2010
Barn och ungdom	4,2	4,0	4,0
Funktionshindrade	-1,4	-1,2	-1,2
Jourverksamhet	0,1	0,0	0,0
Hemlösa och missbrukare	-20,7	-5,4	-1,0
Arbetsmarknadsfrågor	10,5	0,0	0,0
Svenskundervisning för invandrare	6,1	5,0	8,0
Rådgivande verksamheter	0,4	-1,0	-0,4
Insatser för kvinnofrid	-1,0	0,0	0,0
Nämnd och övergripande administration	2,9	-0,9	-0,9
Tillståndsfrågor	0,2	0,0	0,0
Omstrukturering	12,6	6,3	5,5
Stadsövergripande	2,9	0,0	0,0
Entreprenader och upphandlad verksamhet	-7,2	-4,8	-4,7
Stöd till utomstående organisationer	2,0	0,0	0,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	0,6	0,0	0,0
Summa övrigt	12,2	2,0	9,3

Nedan återfinns kommentarer till avvikelserna inom de olika verksamhetsområdena. I bilaga återfinns grafer med kommentarer till beläggning m.m. inom olika verksamhetsområden.

Barn och ungdom +4,0 mnkr

Det överskott som prognostiseras hänför sig till *Enheten för familje- och ungdomsinsatser* och verksamheterna för asylsökande barn och ungdomar samt för dem med permanent uppehållstillstånd. Bedömningen är att beläggningen kommer att vara fortsatt hög.

Funktionshindrade -1,2 mnkr

Underskottet avser *Enheten för ledsagarservice*. En upphandling av verksamheten har genomförts och ett entreprenadavtal har tecknats med Omsorgshuset i Stockholm AB fr.o.m. 1 juni 2010. Enheten har under årets första tre månader genomfört 17 100 timmar ledsagning och avlösning, en marginell minskning jämfört med samma period förra året. En neddragning med fem tjänster har genomförts för att möta ingående strukturella underskott. Det har visat sig inte vara tillräckligt varför ett underskott på 1,2 mnkr prognostiseras för året. Viss osäkerhet råder också kring vilka kostnader för övertalighet som kommer att kvarstå.

Stadsdelsförvaltningarna har svarat för den övervägande delen av placeringarna på *LSS-kollo* vilket gör att det anslag som finns för verksamheten inte räcker till. I samma utsträckning som placeringarna från staden ökar minskar läns-

kommunernas placeringar vilket leder till uteblivna intäkter från dessa. Verksamheten prognostiserar ett underskott på drygt 2,0 mnkr. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran om budgetjustering.

Hemlösa och missbrukare -1,0 mnkr

Efterfrågan på *Boende- och behandlingsenhetens* platser har ökat något och närmar sig den nivå som budgeten bygger på. Eftersom en omfattande omstrukturering genomförts med början under 2009 och som också påverkat verksamheten under första tertialet, prognostiserar enheten ett underskott på 4,5 mnkr.

Beslutade nedläggningar av delar av enhetens utbud har kortsiktigt medfört lägre intäkter men också ökade kostnader vilket bidrar med ca 6 mnkr till underskottet. I huvudsak beror underskottet på en relativt stor övertalighet och kostnader för tomgångshyror. Prognosen för den efter omstrukturen kvarstående verksamheten är att ekonomin kommer att vara i balans på årsbasis.

Bandhagshemmet genomgår f.n. en omfattande renovering som beräknas vara klar under första halvåret 2011. Nämnden har under ombyggnadstiden lokal-kostnader både för själva Bandhagshemmet och för ersättningslokalerna. Därutöver har nämnden extrakostnader för måltider eftersom verksamheten på grund av ombyggnaden inte har tillgång till något kök.

Under 2009 formulerades ett åtgärdsprogram för att komma tillrätta med den stigande kostnadsutvecklingen på *Enheten för hemlösa*. Programmet innehåller en rad budgethållningsåtgärder som successivt har genomförts och ett överskott på 3,5 mnkr prognostiseras. Orsakerna till detta är sammanfattningsvis en ökad budgetram som innebar en anpassning till utfallet för 2009 samt förbättrade uppföljningsmetoder som ger bra underlag för styrning i verksamheten.

Resultatet av åtgärdsprogrammet är att de genomsnittliga vårddygnskostnaderna har minskat liksom det totala antalet vårddygn. Resultatet är också ett ökat antal personer som bor i försökslägenheter och färre som bor på härbärge. Sammantaget har en nettominskning av antalet klienter åstadkommit genom en reduktion i inflödet av nya klienter parallellt med att fler klienter än tidigare har avslutats.

Svenskundervisning för invandrare +8,0 mnkr

Antalet prestationer beräknas att bli fler än under föregående år och bedömningen är 8 500 eller fler helårsstuderande för 2010. Även om de förändrade reglerna för anhöriginvandring får en dämpande effekt på antalet som kommer till staden är det osannolikt att det kan hinna påverka årets verksamhet i någon högre grad.

Mot bakgrund av det mycket stora inflödet av studerande under årets första tre månader beräknas verksamheten generera ett överskott. Om inflödet av nya

studerande fortsätter att vara lika högt under resterande del av året beräknas därför ett överskott om minst 8,0 mnkr. Fortsätter antalet prestationer att öka, kanske så mycket som till 10 000 st, kommer överskottet att öka ytterligare.

Skolorna i egen regi redovisar detta år ett något bättre utfall nu när verksamheten är samlad under ett tak och koncentrerad till tre adresser. Dessutom har intäkterna ökat i och med att vissa uppdragsutbildningar genomförts. Underskottet för egen regi beräknas till ca 1 mnkr.

Rådgivande verksamheter -0,4 mnkr

Under första tertialet har stadens egen familjerådgivning genomfört drygt 2 256 samtal vilket är ca 60 procent av alla genomförda samtal inom ramen för kundvalet. Verksamheten beräknas komma att utföra ca 6 300 samtal under året. Bemanningen på enheten är hög i förhållande till efterfrågan. En åtgärdsplan har därför tagits fram som bl.a. innebär förändringar i bemanningen. Även andra åtgärder kommer att genomföras. Förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen.

Nämnd och övergripande administration -0,9 mnkr

När verksamhetsplanen gjordes hösten 2009 togs också en budget fram för bl.a. övergången till GS-IT under hösten 2010. I samband med att förvaltningen nu gått in i genomförandefasen har det blivit klart att delar av kostnadsbilderna ser annorlunda ut än planerat, både vad gäller kostnader för IT-utrustning och för konsultinsatser. Det som inte kunnat förutses och därmed inte är budgeterat är kostnader för testledare och visst konsultstöd.

Omstrukturering +5,5 mnkr

Avsatta medel för omstruktureringens kostnader beräknas inte behöva utnyttjas fullt ut.

Stadsövergripande sociala frågor

Nämnden har under året inlett en satsning på *Bostad först*. Bostad först innebär att nya strategier provas för att motverka långvarig hemlöshet. Bostad först har under våren 2010 haft en temporär organisation där en projektledare på deltid ansvarat för att leda arbetet. Förutom projektledning kan nämndens kostnader för projektet komma att bestå av vissa eventuella extra insatser för den utvalda målgruppen. Det är dock svårt att bedöma hur kostnaderna kommer att utvecklas under året, men visar projektet positiva resultat utgår förvaltningen ifrån att en särskilt avdelad projektledare kommer att behöva följa arbetet under resterande del av 2010.

Gruppen *EU-medborgare* utan egen möjlighet till försörjning är växande. Såväl frivilligorganisationer som nämndens egna verksamheter beskriver att denna grupp i allt högre utsträckning frekventerar stadens öppna verksamheter. Dis-

kussioner om eventuella åtgärder för att möta denna grupp förs, inom staden samt med externa intressenter. Beroende på hur frågan utvecklas kan nämndens kostnader för de öppna verksamheterna komma att påverkas.

Eventuella kostnader för Bostad Först och EU-medborgare kommer under året att belasta nämndens budgeteringsmarginal.

Entreprenader och upphandlad verksamhet -4,7 mnkr

Budgeten för *kundval familjerådgivning* bygger på 9 500 samtal, för egen och extern regi tillsammans. Antalet genomförda samtal för de fyra första månaderna uppgår till ca 3 750 st. Det är efter fyra månader svårt att bedöma omfattningen på antalet samtal för hela året men prognosen pekar mot att ca 10 400 samtal kommer att genomföras inom ramen för kundvalet. Ett underskott på 1,4 mnkr prognostiseras.

Hyreskostnaderna för *Hammarbybacken* har justerats och ett överskott på 0,4 mnkr prognostiseras därför.

Upphandlingen av *Råcksta Stöd- och referensboende* står för resterande med ett underskott på ca 3,7 mnkr. Förvaltningen har utifrån den låga beläggningen, framförallt på referensboendet, inlett en omförhandling av avtalet.

Resultatenheter

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen finns två resultatenheter, Tillståndsenheten och Familjerådgivningen. Vid utgången av 2009 fanns ett överskott på 1,0 mnkr i resultatfonden. *Tillståndsenheten* beräknas lämna varken underskott eller överskott till 2011 medan *Familjerådgivningen* beräknar ett underskott motsvarande 0,4 mnkr.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 1,0 mnkr och avser inköp av maskiner, inventarier och utrustning. Ingen avvikelse mot lagd budget beräknas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt och planerar inte heller att sälja några anläggningstillgångar under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Från ESF-rådets programpartnerskap har förvaltningen beviljats medel för genomförande av projektet "*Etablering Stockholm*" som är ett omfattande projekt

för nyanlända och flyktingar i samverkan med stadsdelsförvaltningar, arbetsförmedlingen samt arbetsförmedlingens "kompletterande aktörer", Stockholms Handelskammare, Företagarna, Röda Korset och Studieförbundet. ESF-rådet står för närmare 37 mnkr medan deltagande organisationer står för ca 55 mnkr. Staden är projektägare och hela projektet omfattar närmare 100 mnkr under tre år. Arbetet i projektet löper utan avvikelser, enligt projektplan.

Från Europeiska flyktingfonden har förvaltningen beviljats medel för projektet "Språkstöd för nyanlända" under perioden 2009-04-01 - 2011-06-30. Projektets huvudsyfte är att försöka finna och etablera metoder för att påskynda den nyanlända flyktingens språkinläring. Projektet erbjuder praktikförberedande utbildning och praktik med språkstöd i form av tvåspråkigt supportcentra och det mobilbaserade språkinlärningsverktyget VOCAB. Staden är projektägare. Samarbetspartner är VOCAB, arbetsförmedlingen samt stadsdelsnämnderna. Projektet omfattar totalt 20,9 mnkr under hela projektperioden varav hälften utgörs av medfinansiering, i huvudsak försörjningsstöd. Arbetet i projektet löper utan avvikelser, enligt projektplan.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen föreslår att nämnden begär omslutningsminskningar med 19,0 mnkr i enlighet med bilaga 1.

Budgetjusteringar

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansökte våren 2009 om stimulansbidrag för renovering av 62 lägenheter vid *Bandhagshemmet*. Kommunstyrelsens ekonomiutskott beslutade 27 maj 2009 att godkänna nämndens ansökan. Beslutet avsåg stimulansbidrag med 19,1 mnkr varav 18,6 mnkr för särproduktionskostnader. För de kostnader som nämnden har för annat boende under ombyggnadstiden hänvisades dock till kommande tertialrapporter.

Nämnden har under ombyggnadsperioden lokalkostnader både för *Bandhagshemmet* och för ersättningslokalerna. Nämndens kostnader 2010 för ersättningslokalerna vid Dalens Allé 12 uppgår till 3,1 mnkr. En förutsättning för prognosen är att nämndens kostnader för evakuering och flytt av verksamheten vid *Bandhagshemmet* kommer att ersättas från stadens centralt avsatta medel för omstrukturering av lokaler. En budgetjustering med 3,1 mnkr föreslås.

Prognosen bygger också på att nämnden får tillskott av medel för merkostnader av *LSS-kollo* motsvarande ca 2,4 mnkr. Nämnden återkommer med begäran om budgetjustering för detta i tertialrapport 2.

Under årets första tre månader har utbildningsanordnarna inom reguljär *sfi* erbjudit de studerande motsvarande 2 424 prestationer. Det innebär att SFI Stockholm under årets första kvartal genomfört 36,7 procent av budgeterade 6 600 prestationer. Antalet helårsprestationer beräknas till minst 8 500 för 2010. Prognosen bygger därmed på att nämnden får tillskott motsvarande 45,6 mnkr för ökat antal prestationer med 1 900 st inom svenskundervisning för invandrare. Nämnden återkommer med begäran om budgetjustering för detta i tertialrapport 2.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen har för närvarande ca 220 kontrakt på ett 90-tal adresser. Förhyrd yta uppgår till drygt 100 000 m².

Analys av balansräkning

Någon analys av balansräkningen görs inte i tertialrapport 1 eftersom inget delårsbokslut görs.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens administration har under tertialet lämnat verksamheterna ett effektivt stöd utifrån deras behov.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Administrationns andel av de totala □ kostnaderna (alla nämnder)			2,8 %	minska	2010
◆ Uppfylls delvis					

Kommentar: Enligt indikatorns beräkningsgrunder beräknas administrationens andel överstiga 5 %. Drygt 30 % av förvaltningens bruttokostnader täcks av försäljning av verksamhet till stadsdelar. I försäljningsintäkterna ingår ersättning för central administration med 3,5 %. Avdelningen för stadsövergripande verksamheter som riktar sig mot hela stadens socialtjänst bokförs till stor del på verksamhetskoder som enligt indikatorns definition hänförs till administration.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen <input type="checkbox"/> (alla nämnder) ◆ Uppfylls delvis			5 st	öka	2010
Kommentar: Två verksamheter är nominerade att delta i tävlingen om stadens kvalitetsutmärkelse.					
Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (KuN, SAN, UtbN) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			14 %	minska	2010

NÄMNDMÅL:

Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål

IT-frågor

Under året kommer stora förändringar att ske inom IT-området. Staden inför perioden 2009 - 2011 en stadsövergripande gemensam IT-service, GS-IT och har upphandlat Volvo IT som leverantör. För nämnden innebär detta att Volvo IT tar över delar av IT-verksamheten från 1 september 2010. Detta avser serverdrift, datorer, skrivare och support.

Överlämnandet till Volvo IT kommer att hanteras av ett överlämnandeprojekt bestående av Volvo IT och nämnden, där nämnden ska delta med projektledare och deltagare. Överlämnandeprojektet startade i början av februari och avslutas 30 september.

Översyn av administrationen

Nämnden har genomfört en översyn av administrationen på förvaltningen med hjälp av Solving Efeso. Behov av att förstärka och förbättra arbetet inom några områden har identifierats. Det är i första hand följande:

- Upphandling och uppföljning av avtal
- Information och kommunikation
- Arbetet med integrerat ledningssystem (ILS)

MBL-förhandling om förslag till ändrad organisation inom administrationen kommer att genomföras 11 maj. Kansli- och personalavdelningarna föreslås utifrån vad som framkommit i översynen omstruktureras till en administrativ avdelning. Informations- och kommunikationsfrågor föreslås samlas i en enhet under en informations- och kommunikationschef. Från den tidigare kansliavdelningen föreslås verksamheten med föreningsbidrag flyttas till den stadsövergripande avdelningen. Rekrytering av personalchef/administrativ chef pågår.

Följande förstärkningar föreslås göras inom förvaltningen; En anställning som informations- och kommunikationschef inrättas, en anställning som arbetar med uppföljning av avtal inrättas och placeras inom den stadsövergripande avdelningen. En anställning som ILS-samordnare inrättas och placeras inom ekonomiafdelningen. De anställningar som idag är vakanta; kanslichef, personalchef och informatör inom den stadsövergripande avdelningen föreslås upphöra.

NÄMNDMÅL:

Utveckla den interna och externa kommunikationen

● Uppfylls helt

Under april genomförde förvaltningen en kampanj på tunnelbanan för att rekrytera familjehem för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Till det första informationsmötet kom nära 100 personer. Under maj månad återkommer kampanjen på tunnelbanan och ytterligare ett informationsmöte kommer att hållas i slutet av maj.

Synpunkter och klagomål

Det har kommit få klagomål till enheter inom *socialtjänstavdelningen för öppna verksamheter* under tertial 1. Enheten för hemlösa har fått ett klagomål på bemötande och två klagomål på tillgänglighet som gått vidare till ansvarig chef. Även positiva synpunkter har inkommit från ett par som lever drogfria i en försökslägenhet.

Familjerådgivningen i egen regi har inte tagit emot några klagomål riktade till själva verksamheten, men ett stort antal klienter/medborgare har framfört att de är missnöjda med den höjda besöksavgiften och hur den påverkar deras möjligheter att få familjerådgivning i tillräcklig omfattning eller att överhuvudtaget kunna söka denna hjälp. Dessa klagomål har lämnats dels i samband med tidsbokningen

dels under pågående kontakt där klienter har begärt att få glesa ut eller skjuta upp samtal eller ser sig nödsakade att avbryta rådgivningen.

Ett 20-tal föräldrar har, efter att ha fått erbjudande om brottsofferstöd, kontaktat verksamheten och uttryckt sin tacksamhet över att staden erbjuder brottsofferstöd trots att just de inte varit i behov av detta.

Inom *socialtjänstavdelningen för dygnetruntsverksamheter* har 11 klagomål inkommit. Därutöver har ett antal synpunkter lämnats av boende på institutioner om bl.a. besöksförbud på rummen, matportionernas storlek, tv-kablar på rummen samt nedskräpning i buskarna etc. Verksamheterna för ständigt en dialog med klienterna om olika synpunkter och har som mål att ändra och rätta till det som inte fullt ut fungerar.

I samband med en verksamhets flytt till nya lokaler har framförts fem muntliga klagomål på lokaler och boenderum. Klagomålen har lett till att olägenheterna allteftersom har undanröjts.

Ett klagomål avser missnöje med det sätt på vilket en kvinnlig medarbetare handlade när ett övervakat urinprov lämnades. Ett klagomål rörde enligt klienten brott mot tystnadsplikten och kontaktmans bemötande. Ett klagomål från en klient i träningslägenhet som stod inför ett vräkningshot har handlat om upplevd kränkande behandling. Berörda chefer, personal och klienter har på olika sätt genom brev och möten diskuterat dessa klagomål.

Tre klienter framförde klagomål på att personalen inte vidtog några åtgärder fastän en inskriven klient var påverkad. Personalens uppfattning var att personen i fråga inte var påverkad, utan befann sig i ett maniskt tillstånd. Efter helgen skrevs denne klient ut. Samma dag samlades all närvarande personal och diskuterade igenom händelsen och beslutade om vilka åtgärder som skulle vidtas om liknande situationer skulle uppstå. Enskilda samtal med den inblandade personalen förekom också när de återkom till arbetet.

De klagomål/synpunkter som har inkommit under tertialet inom avdelningarna öppna verksamheter och dygnetruntsverksamheter har hanterats och åtgärdats inom respektive verksamhet i enlighet med förvaltningens rutiner för klagomålshandling. Inget klagomål har gått vidare till förvaltningsledningen som är sista ledet i klagomålshandlingen.

Inom *arbetsmarknadsavdelningen* har det under första tertialet inkommit 20 klagomål.

Inom Jobbtorg Stockholm har fem klagomål inkommit, varav ett gruppklagomål. De fyra enskilda klagomålen har gällt bemötande och insatsernas innehåll. Tre klagomål har åtgärdats från berört jobbtorg genom förändringar i insatsen och i ett

fall genom byte av handläggare. Ett har lämnats utan åtgärd då klagomål avsåg att sjukanmälan inte kan ske per telefon utan telefonkostnad. Det gruppklagomål som lämnats till Lunda jobbtorg om närvaroplikten på jobbtorg har bemötts genom ett gemensamt möte mellan de klagande, stadsdelsförvaltningen, ordförande i stadsdelsnämnden och Jobbtorg Stockholm där regelverk förklarats.

SFI Stockholm har fått 12 klagomål som handlar om tillgänglighet. 10 av dessa gäller att man inte kommer fram på telefon. Enheten har åtgärdat detta genom att fler svarar i telefon när många ringer. Två klagomål handlar om att information om tillfällig stängning inte nått ut. All information förs nu in på hemsidan, informationen kan emellertid dröja då ändringarna på hemsidan görs av informatören på arbetsmarknadsavdelningen. Fem klagomål handlar om innehållet i insatsen och har åtgärdats av aktuell skolenhet.

Övrigt

Kompetensfondsmedel

Projektet "Utbildning funktionshindersonsorgen" finansieras av kompetensfondsmedel, som senast måste förbrukas i år.

Projekt för IT-utveckling

Lägesbeskrivning för beviljade IT-projekt:

- Införande av system för nivåbedömning inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.
Arbetet med att anpassa bedömnings- och förmedlingskansliets arbete till Paraplysystemet har inletts under 2010. Dagens arbetssätt innebär att stadsdelsförvaltningarna skickar manuella underlag till kansliet för vidare hantering. Införandet av det nya systemet kommer att innebära att bedömnings- och förmedlingskansliets arbete blir helt integrerat i stadens IT-system, vilket medför stora förbättringar i form av säkerhet, tillförlitlighet och effektivitet.
- Fortsatt IT-stöd för verksamhetssystemet BBIC. Tieto har lämnat ett första förslag på en kravspecifikation, som har analyserats utifrån det underlag till förstudie som lämnats från nämnden. Tieto kommer inom kort att återkomma med förslag på utvecklingsåtgärder och beräknad kostnad för dessa.
- Utförardokumentation inom individ- och familjeomsorg. En förstudie har inletts av hur ett mer enhetligt system för utförardokumentation inom IoF-verksamheterna barn och unga samt vuxna ska kunna utformas. En processkartläggning av hur dokumentationen görs idag genomförs under maj



månad med hjälp av konsult och i form av workshops med deltagare från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.