



SOCIALTJÄNST- OCH  
ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN  
AVDELNINGEN FÖR DYGNETRUNTVERKSAMHETER

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
dnr 2.9-0201/2010

SMTR 2010-05-17  
SID 1 (4)  
2010-04-15

Handläggare: Anders Fall  
Telefon: 08-508 25 608

Till  
Socialtjänst- och  
arbetsmarknadsnämnden

## Stadens kvalitetsutmärkelse 2010

### Förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar nominera BAS & SUT – Bromma Arbets- och Studiecenter & Stockholms Ungdomstjänst och BOSSE Råd och Stöd att delta i tävlan om stadens kvalitetsutmärkelse i klassen Annan vård och omsorg.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Eva Sandberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Den 18 november 2010 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskolor, skolor, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Nämnderna inbjuds att nominera verksamheter till tävlan. Förvaltningen föreslår att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden nominerar BAS & SUT – Bromma Studie- och Arbetscenter & Stockholms Ungdomstjänst och BOSSE Råd och Stöd att delta i tävlan i klassen annan vård och omsorg.



### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom avdelningen för dygnetruntverksamheter på Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

### **Bakgrund**

Staden har sedan 1999, en kvalitetsstrategi som vars syfte är att leda till en ständig förbättring av stadens verksamheter. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av stadens verksamheter. Utmärkelsen delas ut i följande klasser:

- förskolor
- skolor
- äldreomsorg
- annan vård och omsorg
- övriga verksamheter

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt utvecklingsarbete utifrån den struktur som strategin för kvalitetsutveckling bygger på.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

*BAS & SUT- Bromma Studie- och arbetscenter & Stockholms Ungdomstjänst*  
BAS (Bromma Arbets- och studiecenter) & SUT (Stockholms Ungdomstjänst) är ett verksamhetsområde inom verksamheten Enheten för familje- och ungdomsinsatser. Från att tidigare huvudsakligen ha bedrivit dygnetruntboende och dagvård med anpassade studier och arbetsträning för ungdomar med psykosocial problematik, har verksamheten förändrats genom en rad nya uppdrag. På BAS & SUT prövas och utvecklas nya insatser för att stötta utsatta ungdomar som förutom psykosociala problem ofta har problem med missbruk, kriminalitet och andra socialt nedbrytande beteenden.

BAS & SUT är en central resurs för hela stadens socialtjänst då det gäller att genomföra påföljden ungdomstjänst och insatsen särskilt kvalificerad kontaktperson. Dessutom tillhandahåller BAS & SUT boende och boendestöd för utsatta och hemlösa ungdomar. BAS & SUT har också en egen konstverkstad där intresserade ungdomar kan stöttas och utvecklas genom skapande verksamheter av olika slag.



Kvalitetsgarantierna på BAS & SUT har tagits fram av ledningen och personal i samverkan. Efter en del verksamhetsförändringar kan kvalitetsgarantierna behöva anpassas och till nästa år kommer de att revideras. Ambitionen är att ännu tydligare lyfta fram ett mindre antal åtaganden som fokuserar på de mest väsentliga kvalitetsaspekterna i de utförda insatserna.

BAS & SUT deltog år 2009 i kvalitetsutmärkelsen. I den återföringsrapport som verksamheten då fick från examinatorerna nämndes att det fanns ett nytänkande och hög flexibilitet bland ledning och övrig personal för att möta de förändrade villkor som verksamheten stått inför. Man håller sig uppdaterad om kunskapsutvecklingen och söker verkningsfulla metoder och verktyg för att nå goda resultat i arbetet.

Genom rapporten fick verksamheten en grundlig genomlysning av bl.a. åtaganden, arbetssätt, resursanvändning, uppföljning och resultat. Denna genomlysning har resulterat i ett fortsatt utvecklingsarbete av innehållet i verksamheten. BAS & SUT vill nu utifrån detta delta i årets kvalitetsutmärkelse.

#### *BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter*

BOSSE startade 1981 som ett projekt och bedrivs sedan 1994 som ett personalkooperativ. Verksamheten har årligen fått ekonomiskt stöd från staden. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Verksamheten har också avtal med Stockholms Läns Landsting.

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t.ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service. BOSSE uppskattar att de har kontakt med cirka 250–300 personer per år.

BOSSE erbjuder kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina lokaler på Döbelngatan. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistansutbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med



personer med funktionshinder. Personal vid BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

BOSSE har deltagit i kvalitetsutmärkelsen 2008 och 2009. I den återföringsrapport som verksamheten då fick sades det att eftersom verksamheten är ett kooperativ är en viktig grund för medarbetarnas delaktighet och motivation i arbetet. Vidare att medarbetarnas engagemang, inspiration och delaktighet är grunden för verksamhetens goda resultat och renommé hos brukarna. Att det i arbetsgruppen finns flera som har egen erfarenhet av att leva med funktionsnedsättning är en stor tillgång. Det tidigare deltagandet i kvalitetsutmärkelsen har också fungerat som inspiration till att förbättra och utveckla verksamheten. Det gör att BOSSE vill delta också i årets kvalitetsutmärkelse.

### **Förvaltningens synpunkter**

Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagande i kvalitetsutmärkelsen ger tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att uppmärksamma nya möjligheter till förbättring.

BAS & SUT och BOSSE Råd och Stöd som båda tidigare deltagit i kvalitetsutmärkelsen har utifrån stadens kvalitetsstrategi fortsatt utvecklat sitt arbete och föreslås därför att nomineras också 2010.