



Handläggare: Lisbeth Westerlund
Telefon: 08-508 25 016

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Öppna standarder - tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Sammanfattning

Förvaltningen anser att stadsledningskontoret i sitt tjänsteutlåtande tar upp viktiga frågor om stadens IT-infrastruktur och förutsättningarna för att tillgängliggöra allmänna handlingar i elektroniskt format. Förvaltningen tillstyrker att kommunstyrelsen godkänner dokumentet Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format. Det är angeläget att dokumentets intentioner får genomslag i stadens verksamheter.



Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för yttrande överlämnat stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format”. Remisstiden går ut 30 augusti 2010.

Ärendet har även remitterats till stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen samt till exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafik- och renhållningsnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och barnnämnden och Stockholms Stadshus AB.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen.

Remissen i sammanfattning

Ärendet beskriver hur nationella och internationella direktiv påverkar Stockholms stad och hur staden med tillämpliga regelverk och riktlinjer kan skapa tillgång till kommunala handlingar, internt och externt. Kommunstyrelsen föreslår godkänna stadsledningskontorets dokument ”Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format” som behandlar hur staden bör förhålla sig till öppna standarder inom IT-området samt öppen programvara. Dokumentet föreslås tillämpas av stadens nämnder och styrelsen för Stockholm Stadshus AB från 1 januari 2011 och anpassas i den egna verksamheten som en del av verksamhetsplanering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem.

Nationella och internationella direktiv

E-offentlighetskommittén har överlämnat sitt slutbetänkande Allmänna handlingar i elektronisk form - offentlighet och integritet (SOU 2010:4). Kommittén föreslår, att det av offentlighets- och sekretesslagen ska följa att myndigheterna, efter begäran, ska lämna ut elektroniskt lagrade allmänna handlingar i elektronisk form, om det inte är olämpligt.

E-delegationen presenterade i sitt första betänkande i oktober 2009 en strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning (SOU 2009:86). Delegationen föreslog att en enhetlig svensk e-legitimation för hela den offentliga sektorn ska skapas, som



även kan användas av den privata sektorn. Vidare presenterades en vägledning för elektronisk samverkan baserat på öppna standarder.

Inom ramen för EU-samarbetet och det internationella arbetet lyfter delegationen fram PSI-direktivet (2003/98/EG) och Inspire direktivet (2007/2/EG) som främjar vidareutnyttjande av offentlig information. Inspire direktivet, syftar till att inrätta en europagemensam infrastruktur och gemensamma bestämmelser som rör utbyte, delning, tillgång och utnyttjande av offentliga rumsliga data och datatjänster.

Stockholms stadsarkiv genomför på uppdrag av kommunfullmäktige inom projekt Navet (Dnr 050-2630/2008) flera delprojekt som handlar om gemensam informationsförsörjning (GIF) inom staden utifrån fastställda strukturer och standarder. Dessa projekt tydliggör behovet av standardiserade öppna dokumentformat för lagring, dokumentutbyte och arkivering.

Öppna standarder inom IT-området och öppen programvara.

Standarder är överenskommelser om hur en viss sak ska göras eller beskrivas, exempelvis för att underlätta för olika produkter att fungera tillsammans. Detta underlättar inte bara för producenterna utan även för konsumenterna och andra. En öppen standard är ett formellt publicerat dokument som beskriver ett överenskommet sätt att göra saker på. Överenskommelsen träffas vanligtvis mellan flera aktörer på marknaden, och publiceringen av dokumentet görs av ett oberoende standardiseringsorgan.

Staden bör verka för att ingen av stadens intressenter ska tvingas att använda en leverantörsspecifik produkt för att kommunicera med staden. Stadens intention är att all kommunikation med staden ska vara enkel och användarvänlig. Presentation av information och service ska vara tillgänglighetsanpassad.

Stockholms stad använder idag öppen programvara i olika tillämpningar. Syftet med öppen programvara är att den ger användaren frihet att använda, kopiera, distribuera, ändra och förbättra programvaran. Öppen programvara medför en ny typ av konkurrens, genom att produkten i allmänhet inte ägs av något enskilt företag. Stadsledningskontoret vill understryka att det är verksamhetens krav och behov, funktionella, tekniska och ekonomiska aspekter som måste vara avgörande vid anskaffning av programvara. Vid upphandling av programvara ska hela kostnaden för hanteringen av programvaran beaktas och jämföras med hela kostnaden för övervägda alternativ.



Stadsledningskontoret anser att det är viktigt att staden har ett enhetligt förhållningssätt i dessa frågor. Dokumentet "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format" är vägledande för hur stadens förvaltningar och bolag ska förhålla sig till nationella och internationella direktiv och regelverk avseende elektroniskt hanterad information och hur Stockholms stad kan skapa tillgång till kommunala handlingar i elektronisk form, internt och externt. Ärendet rekommenderar också hur staden bör förhålla sig till öppna standarder inom IT-området samt öppen programvara.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i stadsledningskontorets uppfattning att det är viktigt att staden skapar förutsättningar såväl tekniskt som juridiskt för att tillgängliggöra allmänna handlingar i elektroniskt format. Det är också angeläget att utforma en IT-infrastruktur som möjliggör tillämpning av öppna standarder där så är möjligt och att använda dessa som standard i utlämnad information.

Stadens nämnder, styrelser och bolag behöver stöd och vägledning i detta arbete. Dokumentet "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format" har förutsättningar att kunna fungera som en sådan vägledning. Förvaltningen anser att det är viktigt att stadsledningskontoret tar ansvar för att innehållet i dokumentet förs ut till förvaltningarna och att det förankras för att bli reellt styrande i stadens verksamheter.

Förvaltningen delar uppfattningen att det är viktigt att stadsövergripande tillgodoses behovet att enkelt kunna hitta och ta del av pågående ärenden och handlingar. För att det ska vara möjligt måste ett standardiserat öppet dokumentformat tillämpas för dokumentutbyte och arkivering för att möjliggöra informationsutbyte mellan applikationer och system samt mellan olika myndigheter. Projekt Navet som stadsarkivet ansvarar för har stor betydelse för att möjliggöra återanvändning av information.

Därutöver måste stadens nämnder, styrelser och bolag inom de egna organisationerna ha tillgång till dokument- och ärendehanteringssystem som kan hantera information så att den kan tillgängliggöras såväl internt i staden som externt. Det är angeläget att införa sådana system i stadens förvaltningar för att nå målet att tillgängliggöra stadens allmänna handlingar elektroniskt.



Sammantaget anser förvaltningen att stadsledningskontoret tar upp viktiga frågor om stadens IT-infrastruktur och förutsättningarna för att tillgängliggöra allmänna handlingar i elektroniskt format. Förvaltningen tillstyrker att kommunstyrelsen godkänner dokumentet Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format. Det är angeläget att dokumentets intentioner får genomslag i stadens verksamheter.

Bilagor

1. Tjänsteutlåtande Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format
2. Rekommendation/vägledning Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format